



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES
PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK
SEMESTER GANJIL T.A 2022/2023**




No. 71/Monevin/BPM-UBK/III/2023

**UNIVERSITAS BUNG KARNO
JAKARTA
GANJIL T.A 2022/2023**



HALAMAN PENGESAHAN

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK SEMESTER GANJIL T.A. 2022/2023

Kode Dokumen	No. 70/Monevin/BPM-UBK/III/2023
Tanggal	02 Maret 2023
Diajukan Hasil Monev	Tim Ad Hoc Skep Rektor No.097/KEP/REK-UBK/IX/2022
Dikendalikan oleh	Ketua BPM   Ir. Bernadete Nurma, M.H.
Diterima oleh	Rektor  Dr. Didik Suhariyanto, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat, kuasa dan keagungannya kami dapat menyelesaikan laporan monitoring dan evaluasi (Monev) “Kepuasan Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Ganjil T.A. 2022/2023. Monev dimaksud merupakan suatu kegiatan untuk melakukan pengawasan (*supervision*) dan pengendalian (*control*) yang terkait terhadap aturan dan standar akademik yang dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Bung Karno. Laporan ini bertujuan untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 Tahun 2020

Kami bersyukur, terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan Monev kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik Semester Ganjil T.A. 2022/2023. Semoga Monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran Universitas Bung Karno lebih baik lagi.

Jakarta, 02 Maret 2023

Badan Penjaminan Mutu

Ketua,



Ir. Bernadete Nurmawati, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	1
BAB II PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV	2
2.1. Ruang Lingkup	2
2.2. Pelaksanaan	2
2.3. Teknik Monev dan Pengisian Angket	2
2.4. Pengukuran dan Skala Nilai	3
2.5. Metode Survei	3
BAB III HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV PROSES	4
3.1. Sebaran Responden	4
3.2. Hasil Survei Kepuasan Proses Pembelajaran Dan Pelayanan Akademik	4
1. Program Studi Ilmu Komunikasi	6
2. Program Studi Ilmu Politik	11
3. Program Studi Ilmu Hukum	16
4. Program Studi Akuntansi	21
5. Program Studi Manajemen	26
6. Program Studi Arsitektur	31
7. Program Studi Teknik Elektro	36
8. Program Studi Teknik Mesin	41
9. Program Studi Teknik Sipil	46
10. Program Studi Sistem Informasi	51
11. Program Studi Sistem Komputer	56
12. Program Studi Magister Ilmu Hukum	61
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	66
4.1. Kesimpulan	66
4.2 Saran	66
LAMPIRAN	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi salah satunya ditentukan oleh kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan perguruan tinggi melalui proses pembelajaran. Untuk memberikan layanan akademik bukan pekerjaan mudah, karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan proses pembelajaran adalah dengan melakukan survei kepuasan kepada pengguna layanan dalam hal ini adalah mahasiswa. Melalui Badan Penjaminan Mutu (BPM) dilakukan monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik semester Ganjil TA. 2022/2023. Adapun maksud dengan adanya Monev ini untuk mengetahui kelemahan atau kekuatan, mengukur secara periodik penyelenggaraan proses pembelajaran yang telah dilaksanakan dan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil untuk langkah perbaikan mutu pembelajaran secara berkelanjutan (*sustainable*) demi mewujudkan visi dan misi Universitas Bung Karno.

1.2 Tujuan

Tujuan Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengukur kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan,
- b. Menggali informasi serta memperoleh informasi sebagai bahan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk perbaikan di masa datang.

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV

2.1 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik ini terdiri dari kegiatan awal pembelajaran, layanan BAAK, layanan Fakultas, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian hasil pembelajaran.

2.2 Pelaksanaan

Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik diselenggarakan oleh BPM Universitas Bung Karno mulai tanggal 12 September 2022 s/d 04 Pebruari 2023 yang diikuti oleh 1522 (seribu limaratus duapuluh dua) orang mahasiswa yang tersebar dari 5 (lima) Fakultas yaitu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Teknik, dan Fakultas Ilmu Komputer serta 1(satu) Program Studi Pascasarjana yaitu Magister Ilmu Hukum.

2.3 Teknik Monev dan Pengisian Angket

Secara umum, pelaksanaan Survei kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik dilakukan melalui 5 (lima) tahapan meliputi:

a. Tahapan Perencanaan

Pada Tahapan ini dilakukan berdasarkan Keputusan Rektor No 097/KEP/REK-UBK/IX/2022 tentang pembentukan tim monitoring dan evaluasi, dan Keputusan Rektor No : 095/KEP/REK-UBK/VIII/2022 tentang kuesioner Kepuasan Proses Pembelajaran Mahasiswa

b. Tahap persiapan

BPM mengkonsolidasi semua timnya terkait persiapan Monev, perangkat Monev, dan hal-hal urgen lainnya, dan melakukan sosialisasi kepada pihak Fakultas dan Pascasarjana.

c. Tahap pelaksanaan

Mahasiswa mengisi kuesioner yang terupload di aplikasi Siakad.

d. Tahap pengolahan data

Pada tahapan ini setelah kuesioner diisi oleh mahasiswa selanjutnya diserahkan Program Studi untuk membuat laporan Monev proses pembelajaran dan layanan akademik Semester Ganjil T.A. 2022/2023.

e. Tahap penyajian dan pelaporan hasil kuesioner

Laporan hasil kuesioner kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik melalui BPM disampaikan kepada Rektor sebagai dasar pengambilan kebijakan terkait hal-hal layanan akademik dan tindak lanjutnya.

2.4 Pengukuran dan Skala Nilai

Dalam survei yang dilaksanakan dikelompokkan menjadi 5 (lima) kategori penilaian yaitu 1 sampai 5, dimana masing-masing kategori mewakili penilaian.

Tabel Kategori Penilaian

Skala Nilai	Kategori Penilaian
5	Baik Sekali
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Kurang Sekali

2.5 Metode Survei

Survei proses tertuang pembelajaran dan pelayanan akademik yang dilakukan, sebagai respondennya adalah mahasiswa Universitas Bung Karno. Pengambilan data dalam survei ini dilakukan secara online yang diperoleh dari aplikasi Siakad. Kemudian data yang diperoleh dari hasil pengisian kuisisioner tersebut dianalisis.

Kuesioner yang disebar kemudian dianalisis diolah secara deskriptif, dengan membuat skala 1-4 yang dikonversi dalam bentuk skala penilaian seperti yang tertera dalam tabel.

Tabel Skala Penilaian

Kategori Penilaian	Kualifikasi	Rentang
Baik Sekali	A	3.60-4.00
Baik	B	3.00-3.59
Cukup	C	2.40-2.99
Kurang	D	1.00-2.39
Kurang Sekali	E	0.00-0.99

BAB III

HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV

3.1 Sebaran Responden

Universitas Bung Karno melakukan survei evaluasi terhadap kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik yang telah dilaksanakan dengan responden sebanyak 1522 (seribu limaratus duapuluh dua) orang mahasiswa dengan sebaran responden seperti tertera pada Tabel 3.1. berikut.

Tabel 3.1. Sebaran Responden

No.	Fakultas	Sampel
1.	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik	308
2.	Fakultas Hukum	146
3.	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	452
4.	Fakultas Teknik	257
5.	Fakultas Ilmu Komputer	264
6.	Magister Ilmu Hukum	95

3.2 Hasil Survei Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik

Hasil survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan pelayanan akademik di Universitas Bung Karno. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran dan pelayanan akademik akan dibahas secara per program studi dan dengan tampilan grafik berikut penjelasan dari masing-masing Instrumen dari kuesioner. Kuesioner terdiri dari 5 (lima) instrumen yang masing-masing instrumen terdiri dari 5 (lima) pertanyaan, yaitu :

- a. Kegiatan Awal Pembelajaran yang terdiri dari 5 (lima) pertanyaan yaitu;
 1. Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester
 2. Lama waktu tatap muka sesuai dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit)
 3. Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
 4. Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa
 5. Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan Perkuliahan

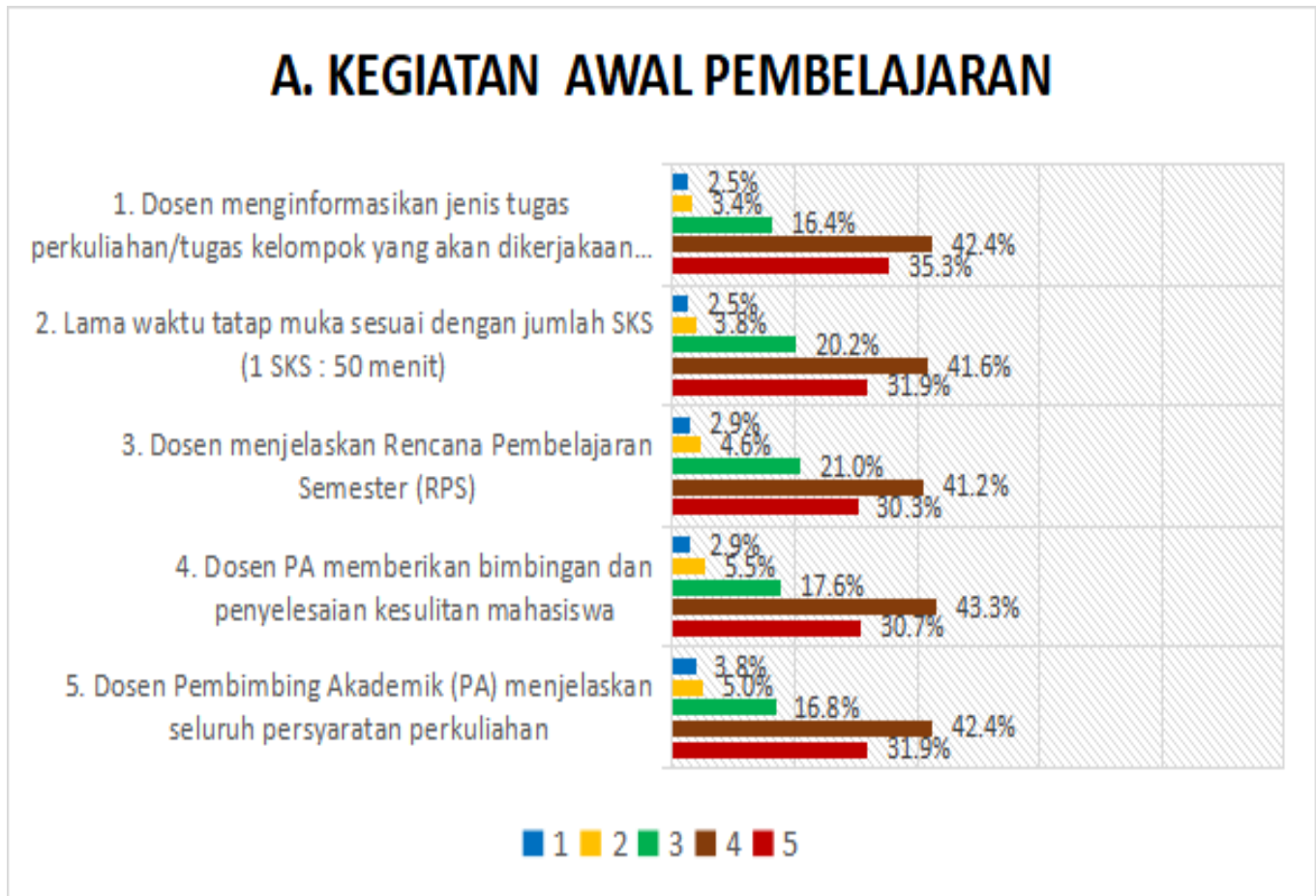
- b. Layanan BAAK yang terdiri dari 5 (lima) pertanyaan yaitu ;
1. Kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
 2. Konsistensi pelayanan sudah baik.
 3. Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.
 4. BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
 5. Layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar
- c. Layanan Fakultas yang terdiri dari 5(lima) Pertanyaan yaitu:
1. Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun
 2. Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa
 3. Kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik.
 4. Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
 5. Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik
- d. Pelaksanaan Pembelajaran yang terdiri dari 5(lima) Pertanyaan yaitu:
1. Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif
 2. Dosen Memberikan umpan balik yang konstruktif kepada mahasiswa
 3. Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa
 4. Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi
 5. Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur
- e. Penilaian Hasil Pembelajaran yang terdiri dari 5 (lima) pertanyaan yaitu:
1. Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai
 2. Penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad.
 3. Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan.
 4. Dosen menilai secara Transparan , Adil dan Obyektif.
 5. Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD.

Selain itu juga ada formulir untuk saran ,apabila mahasiswa ingin memberikan saran sehubungan dengan proses pembelajaran dan pelayanan dalam pembelajaran.

Grafik Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik yang telah disebarakan dan diolah oleh BPM Universitas Bung Karno adalah sebagai berikut.:

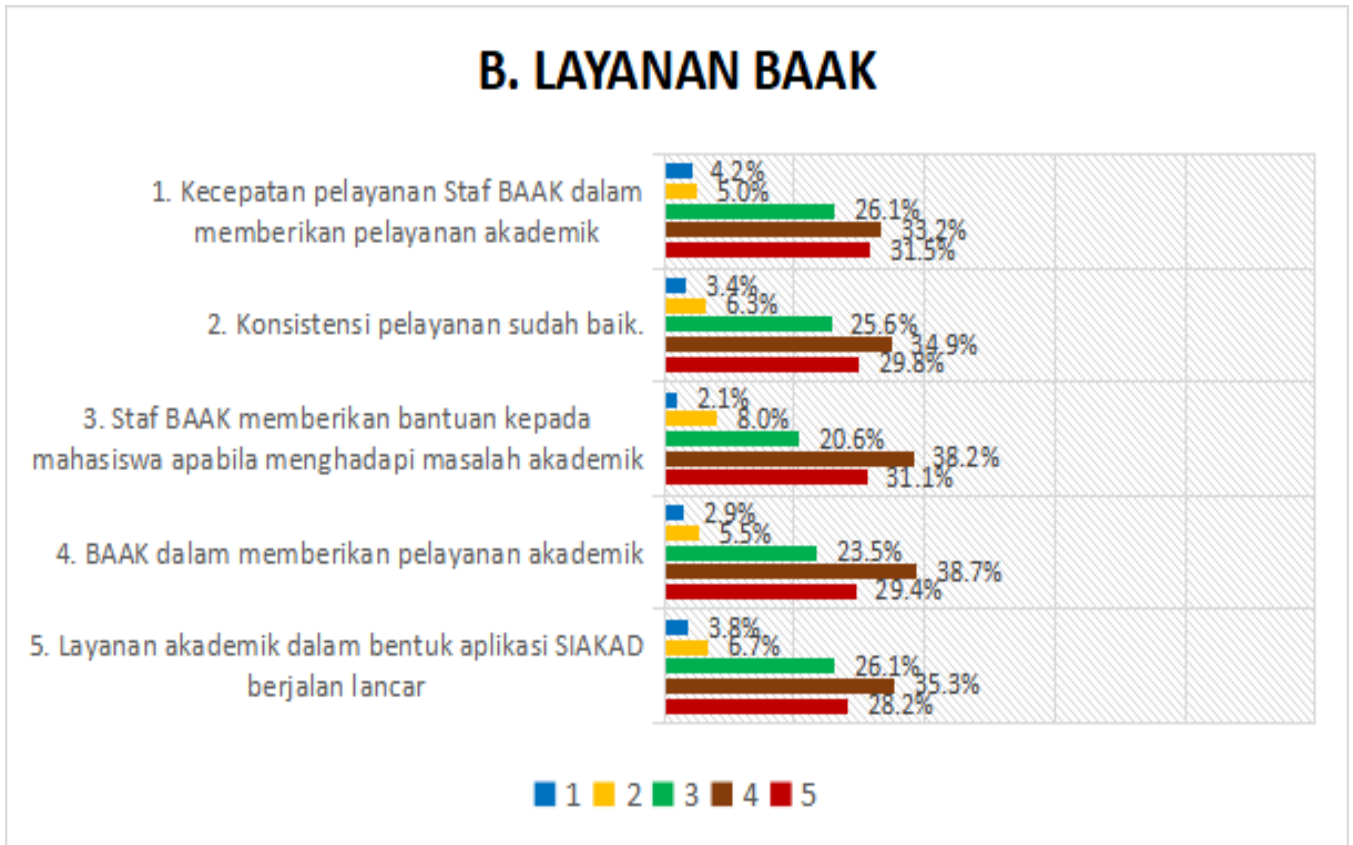
1. Program Studi Ilmu Komunikasi

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



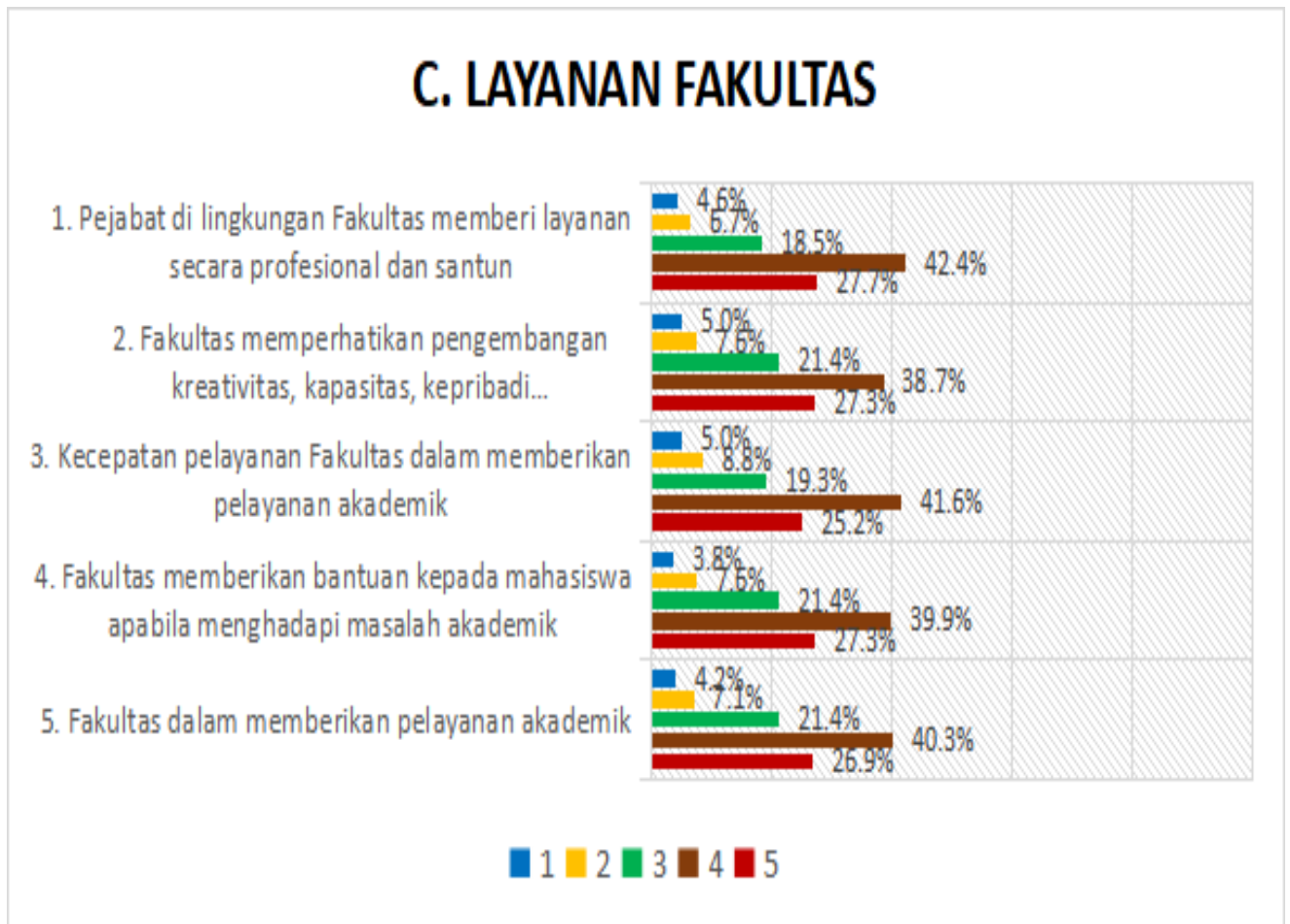
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,6% s/d 43,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 31,9% s/d 35,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,5% s/d 3,8% dan kurang antara 3,4% s/d 5,5% serta cukup antara 16,4% s/d 21,0%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



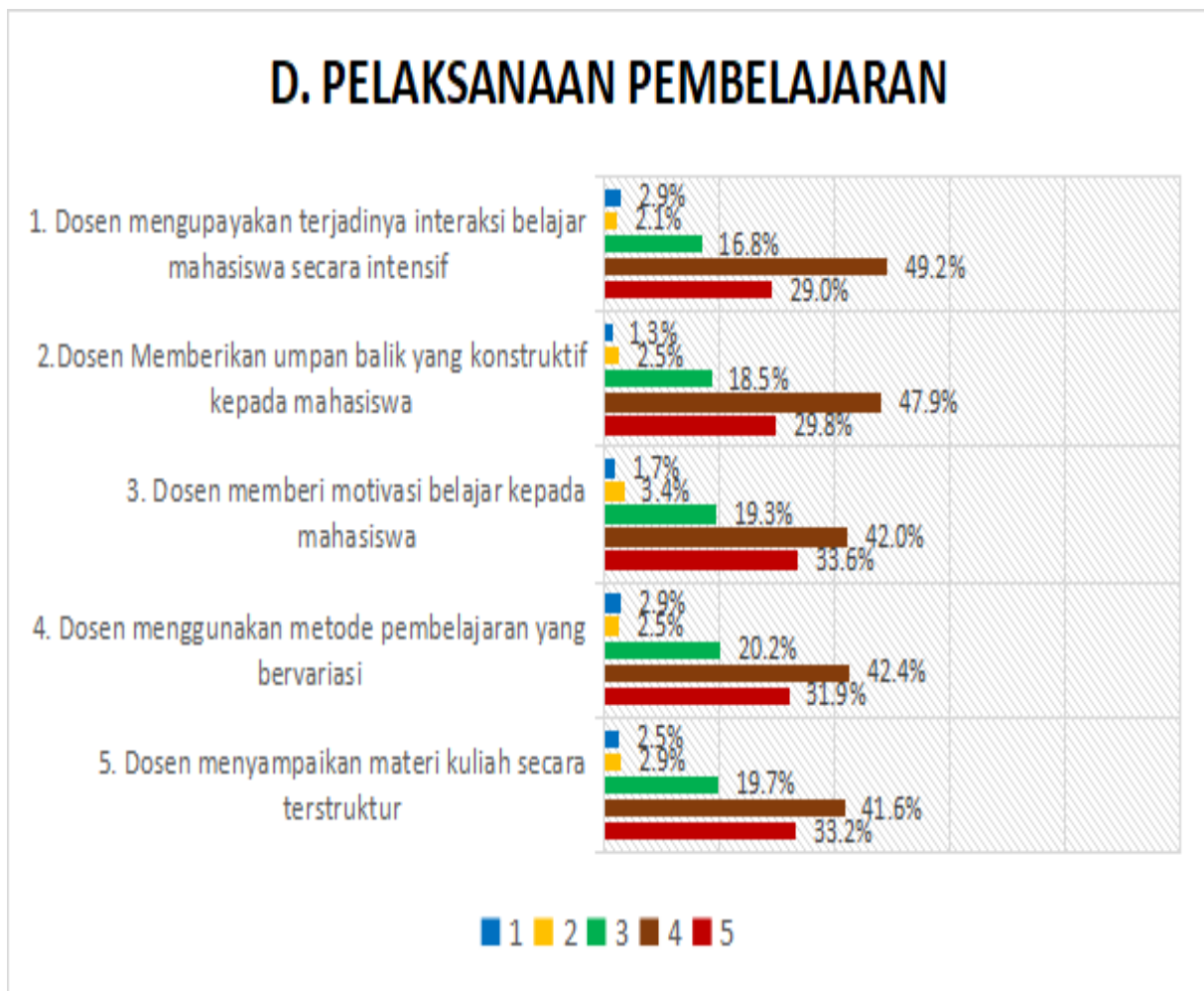
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 33,2% s/d 38,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,2% s/d 31,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,1% s/d 4,2% dan kurang antara 5,0% s/d 8,0% serta cukup antara 20,6% s/d 26,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



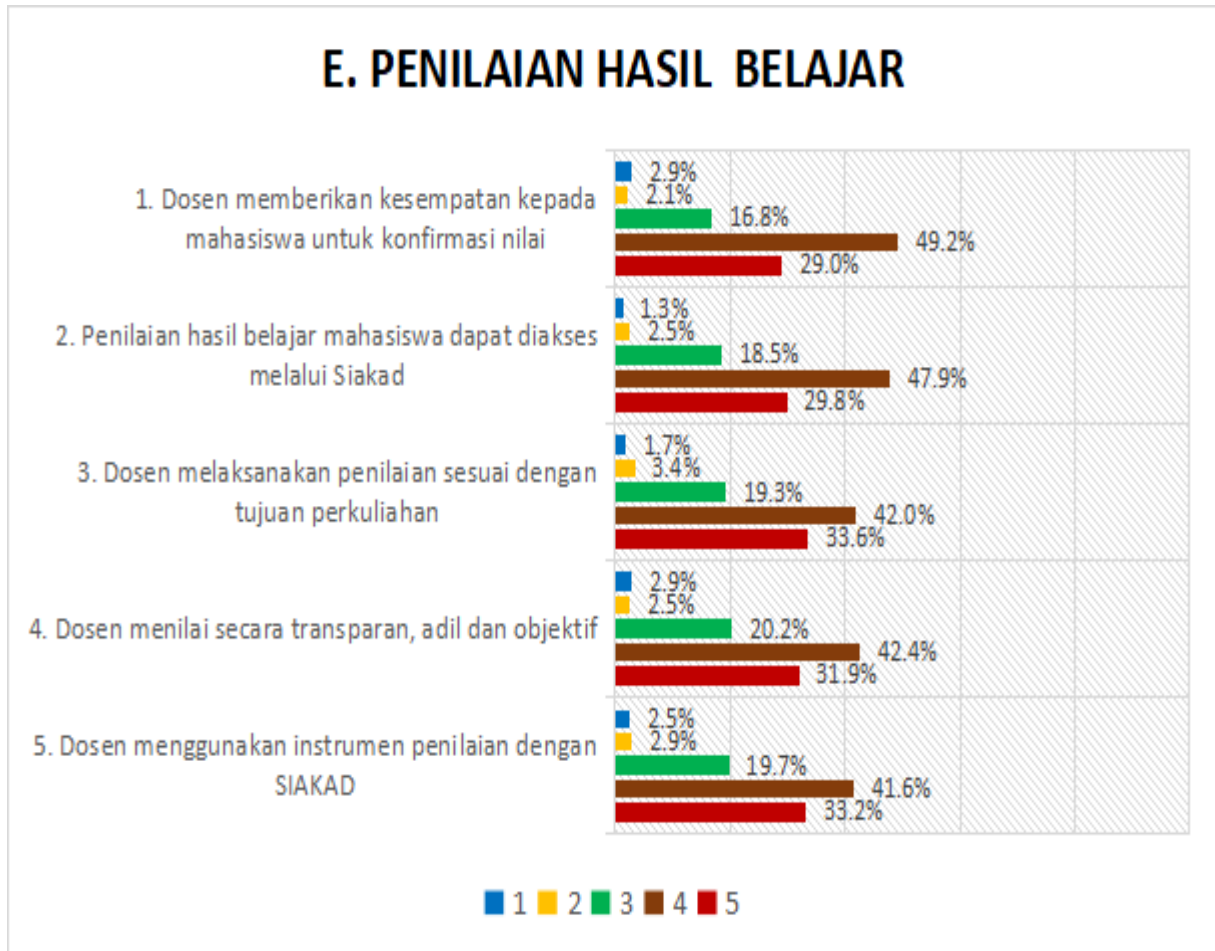
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,7% s/d 42,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,2% s/d 27,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,8% s/d 5,0% dan kurang antara 6,7% s/d 8,8% serta cukup antara 18,5% s/d 21,4%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,6% s/d 49,2% menyatakan baik dan baik sekali antara 29,0% s/d 33,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,3% s/d 2,9% dan kurang antara 2,1% s/d 3,4% serta cukup antara 16,8% s/d 20,2%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

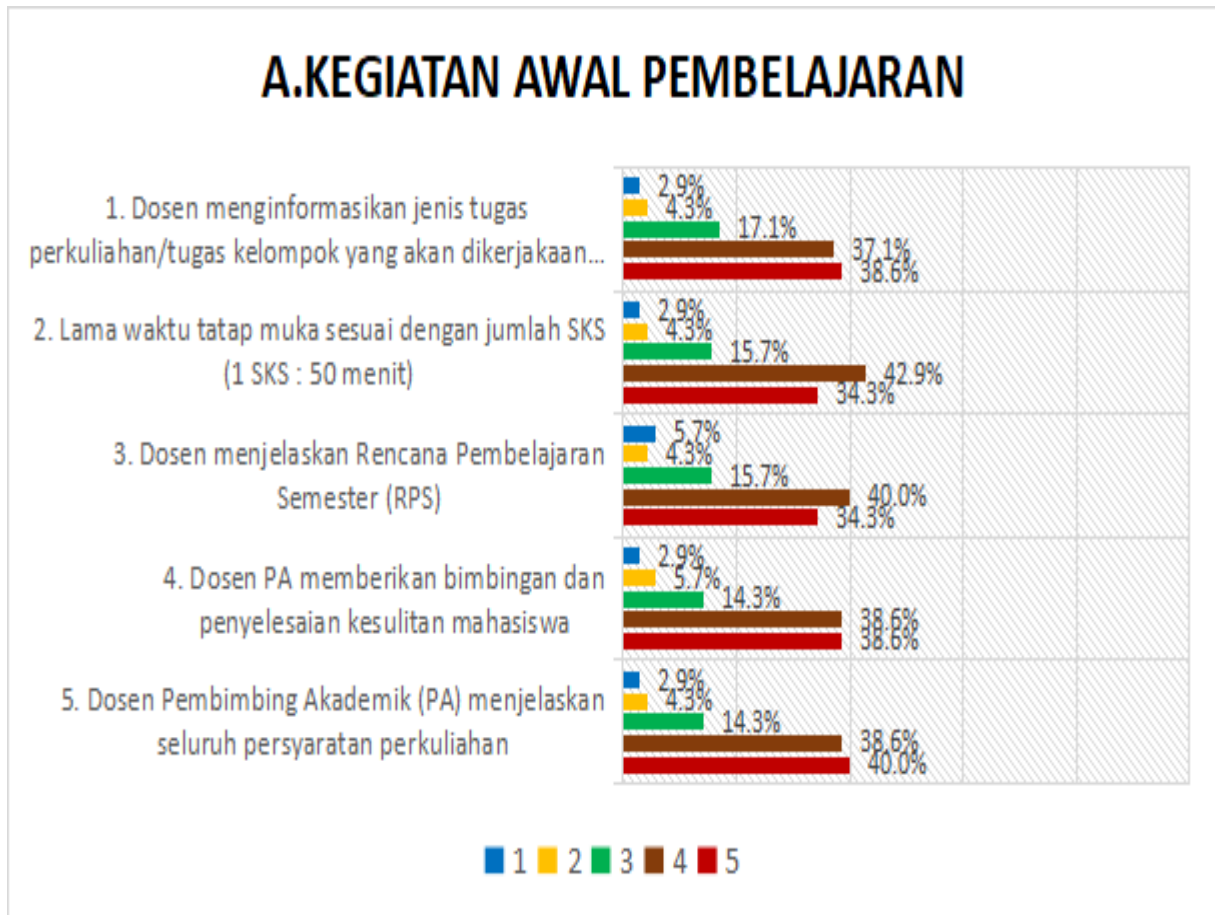
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 1,6% s/d 49,2% menyatakan baik dan baik sekali antara 29,0% s/d 33,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,3% s/d 2,9% dan kurang antara 2,1% s/d 3,4% serta cukup antara 16,8% s/d 20,2% . Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

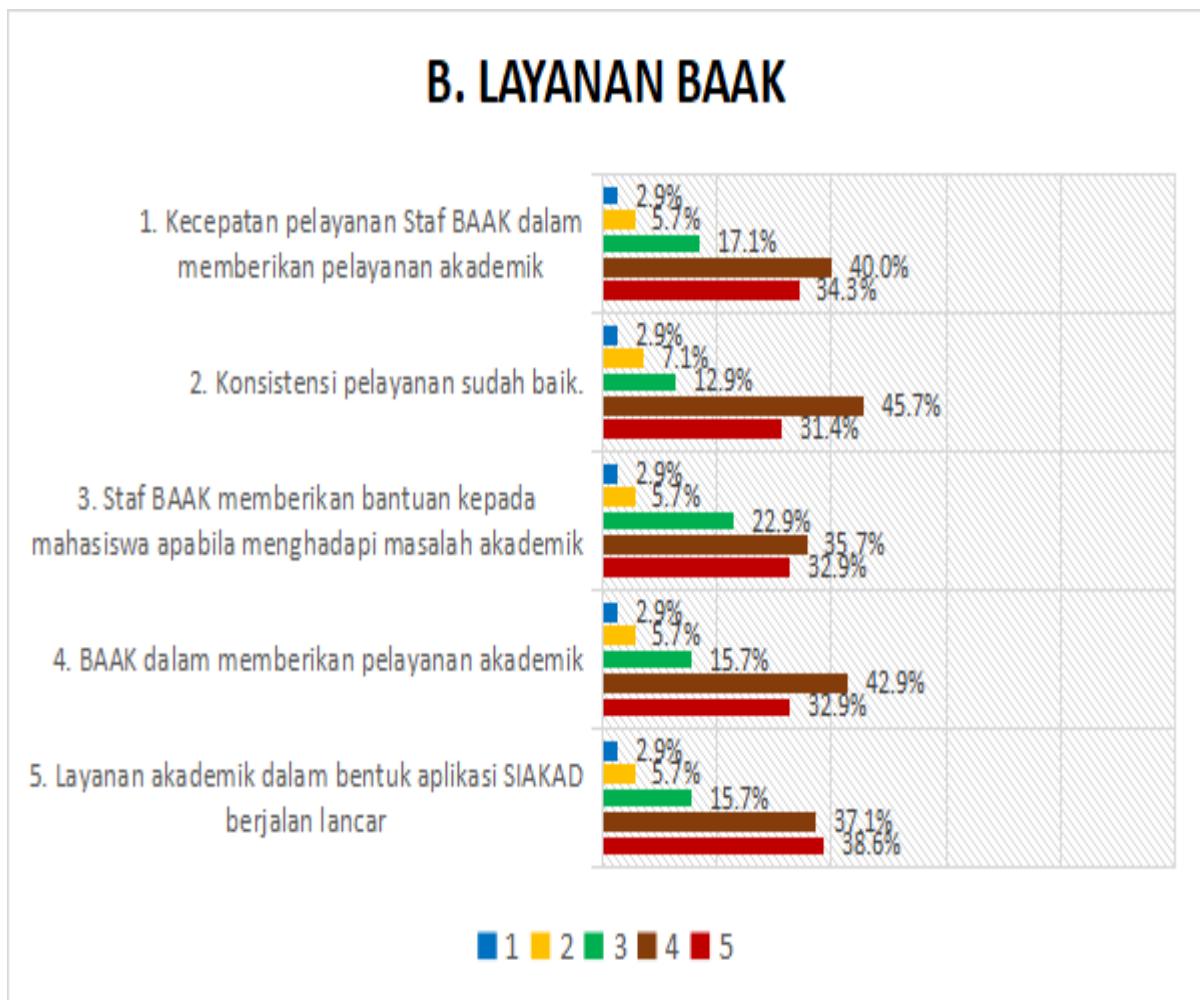
2. Program Studi Ilmu Politik

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



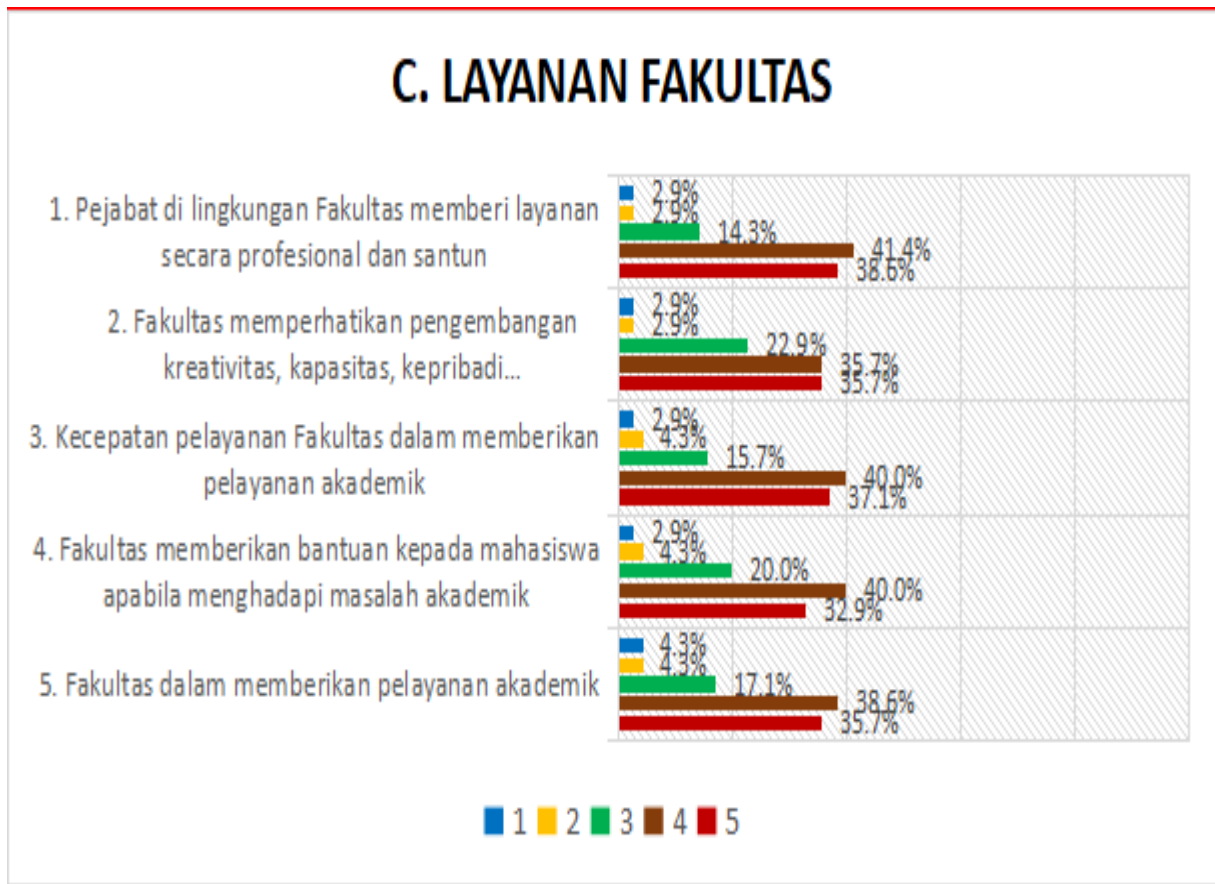
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran terkait lama waktu tatap muka dalam perkuliahan menyatakan baik sekali antara 34,3 % dan 40,0% dan terdapat antara 37,1% s/d 42,9% menyatakan baik. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% s/d 5,7% dan kurang antara 4,3% s/d 5,7% serta cukup antara 14,3% s/d 17,1%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



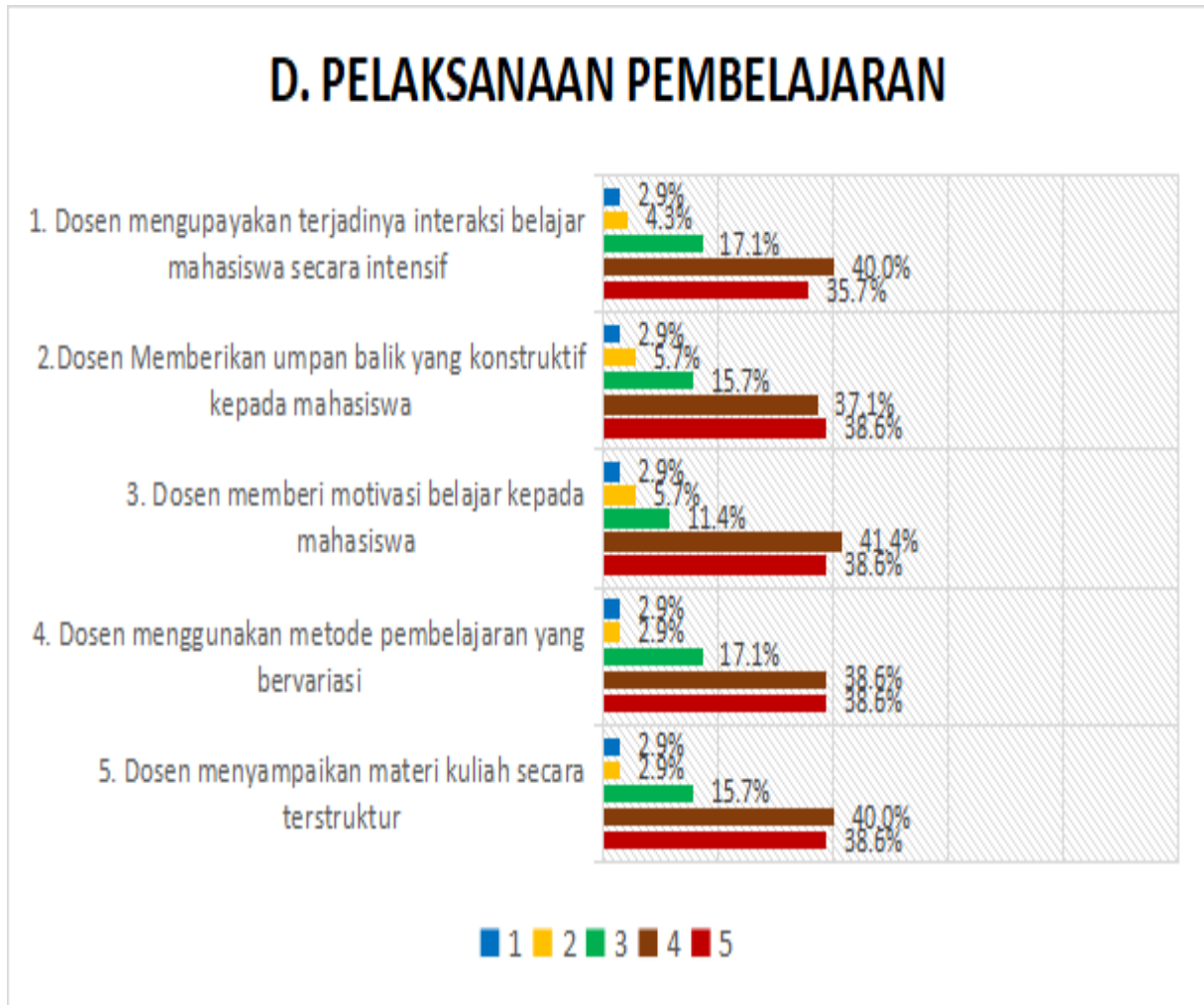
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK terkait dengan staff BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa jika mengalami kendala dibidang akademik terdapat antara 35,7% dan 45,7% menyatakan baik, serta terdapat antara 31,4% s/d 38,6% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kuran 2,9% dan kurang antara 5,7% s/d 7,1% serta cukup antara 12,9% s/d 22,9%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



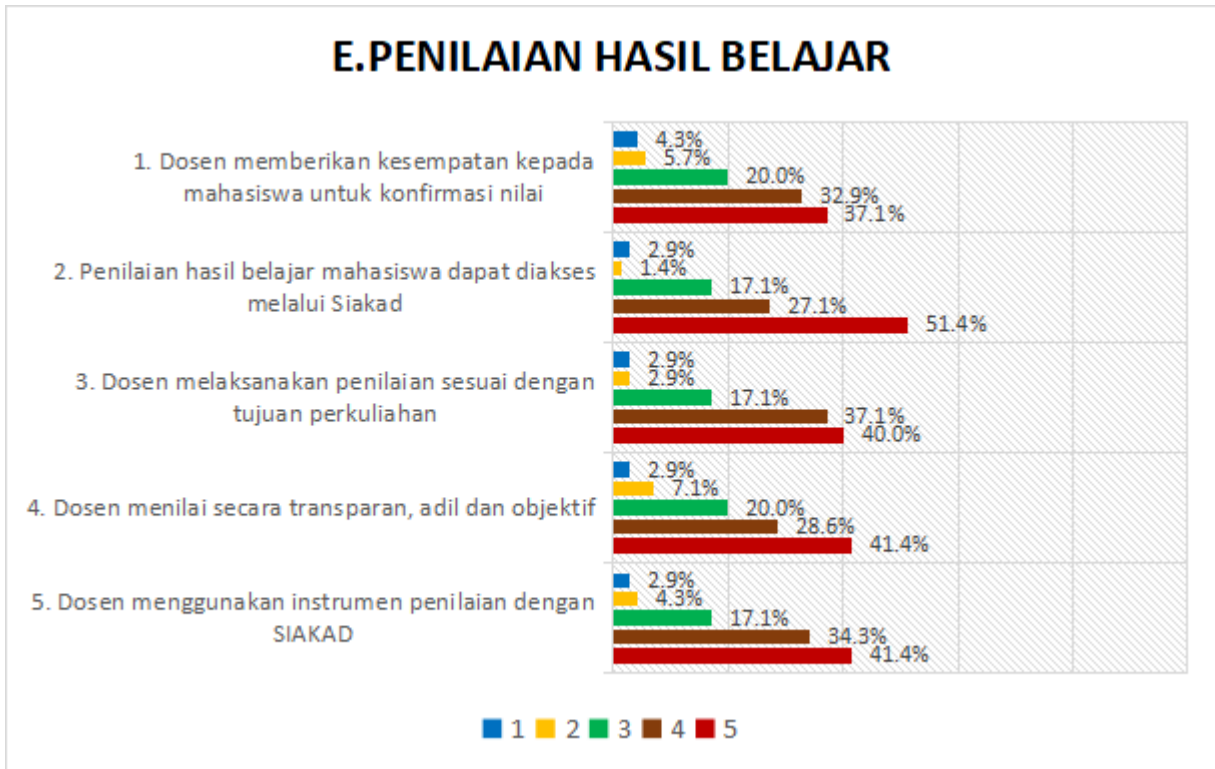
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 35,7% s/d 41,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 32,9% s/d 38,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% s/d 4,3% dan kurang antara 2,9% s/d 4,3% serta cukup antara 14,3% s/d 22,9%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat antara 37,1% dan 41,4% menyatakan baik serta antara 35,7% dan 38,6% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% dan kurang antara 2,9% s/d 5,7% serta cukup antara 11,4% s/d 17,1%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

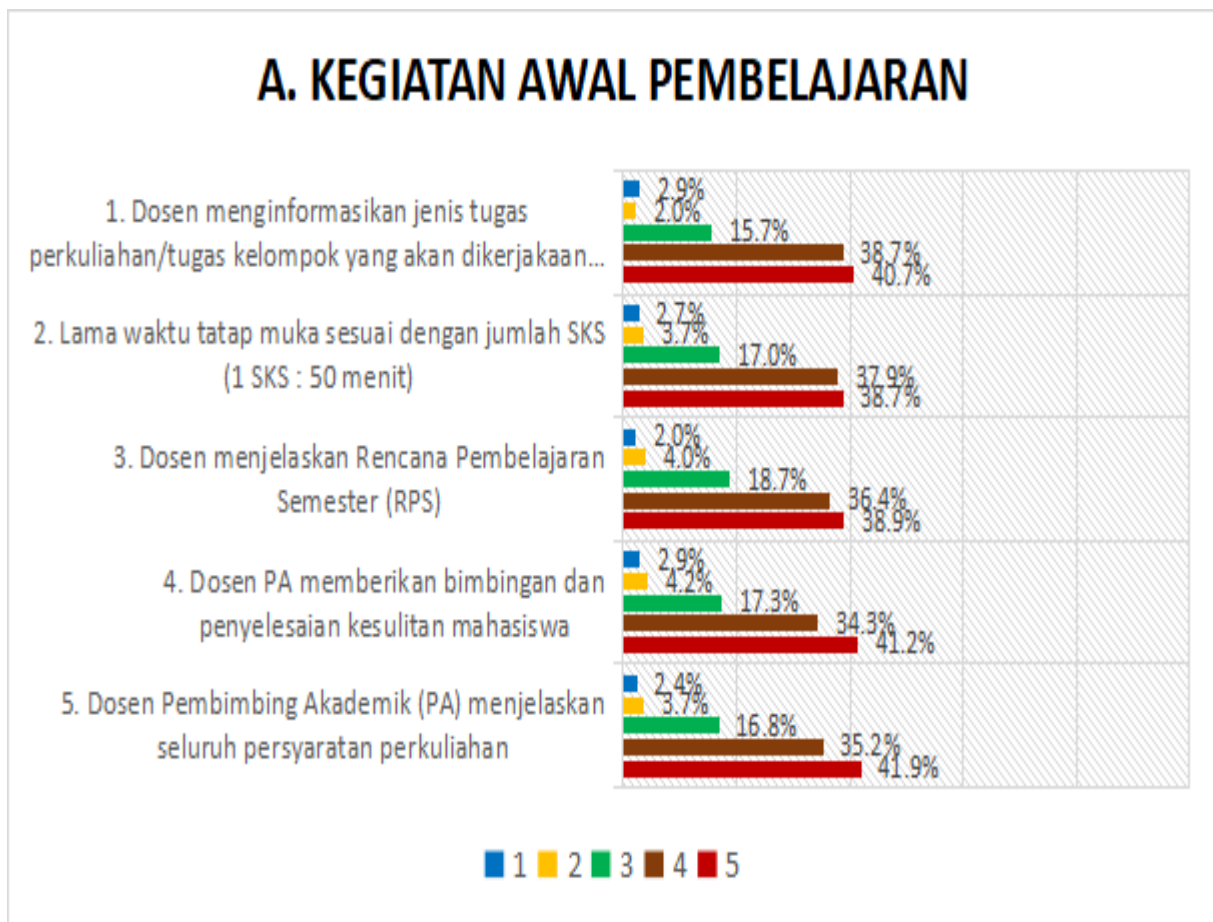
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat antara 27,1 s/d 37,1% menyatakan baik serta terdapat antara 37,1% s/d 51,4% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% s/d 4,3% dan kurang antara 1,4% s/d 5,7% serta cukup antara 17,1% s/d 20,0%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

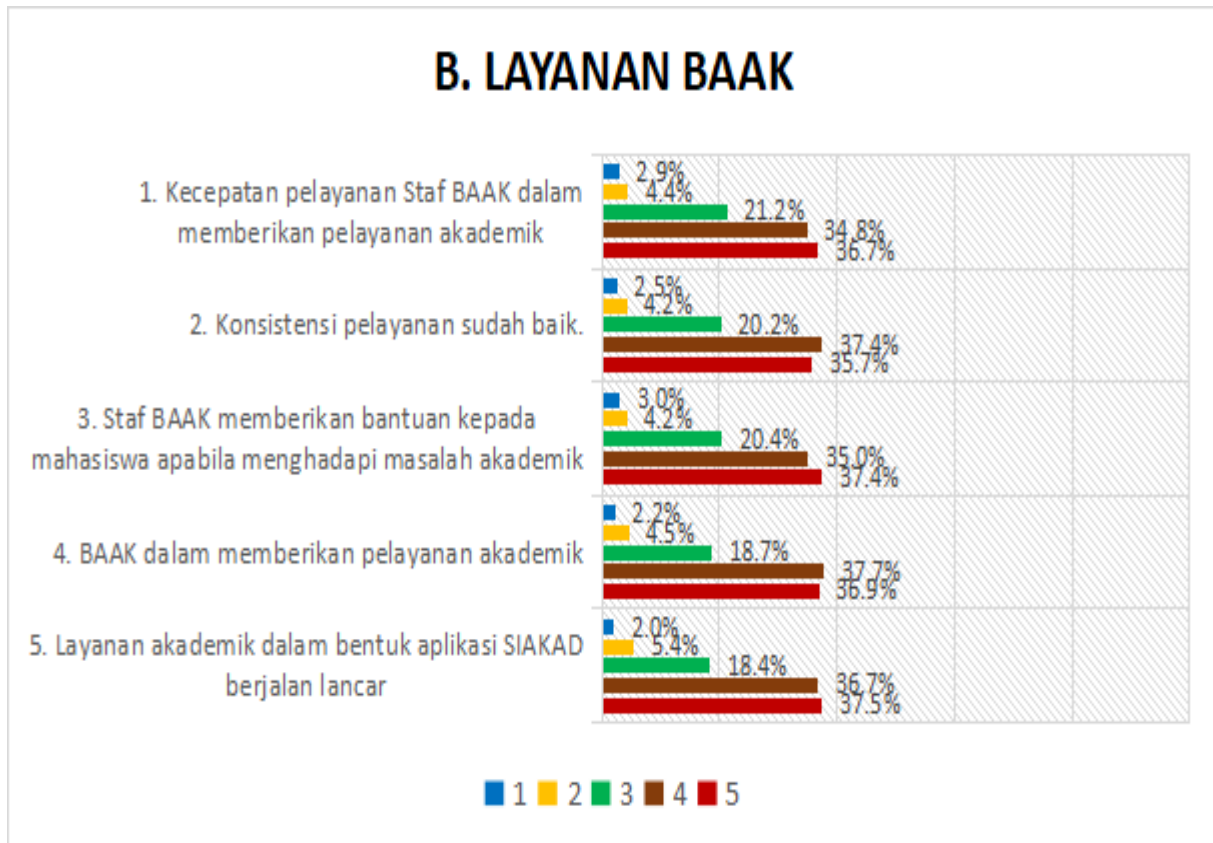
3. Program Studi Ilmu Hukum

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



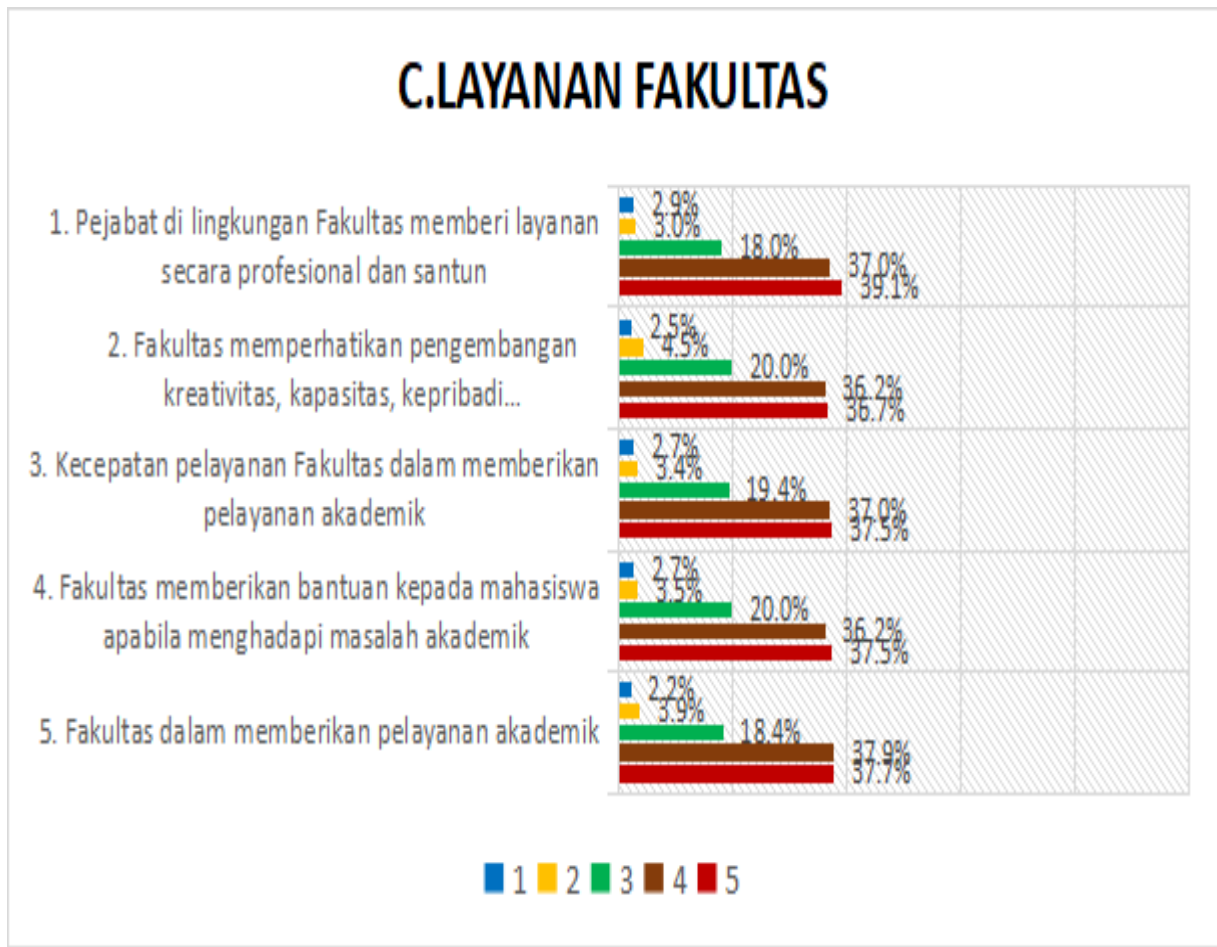
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,3% s/d 38,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 38,7% s/d 41,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 2,9% dan kurang antara 2,0% s/d 4,1% serta cukup antara 15,7% s/d 18,7%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



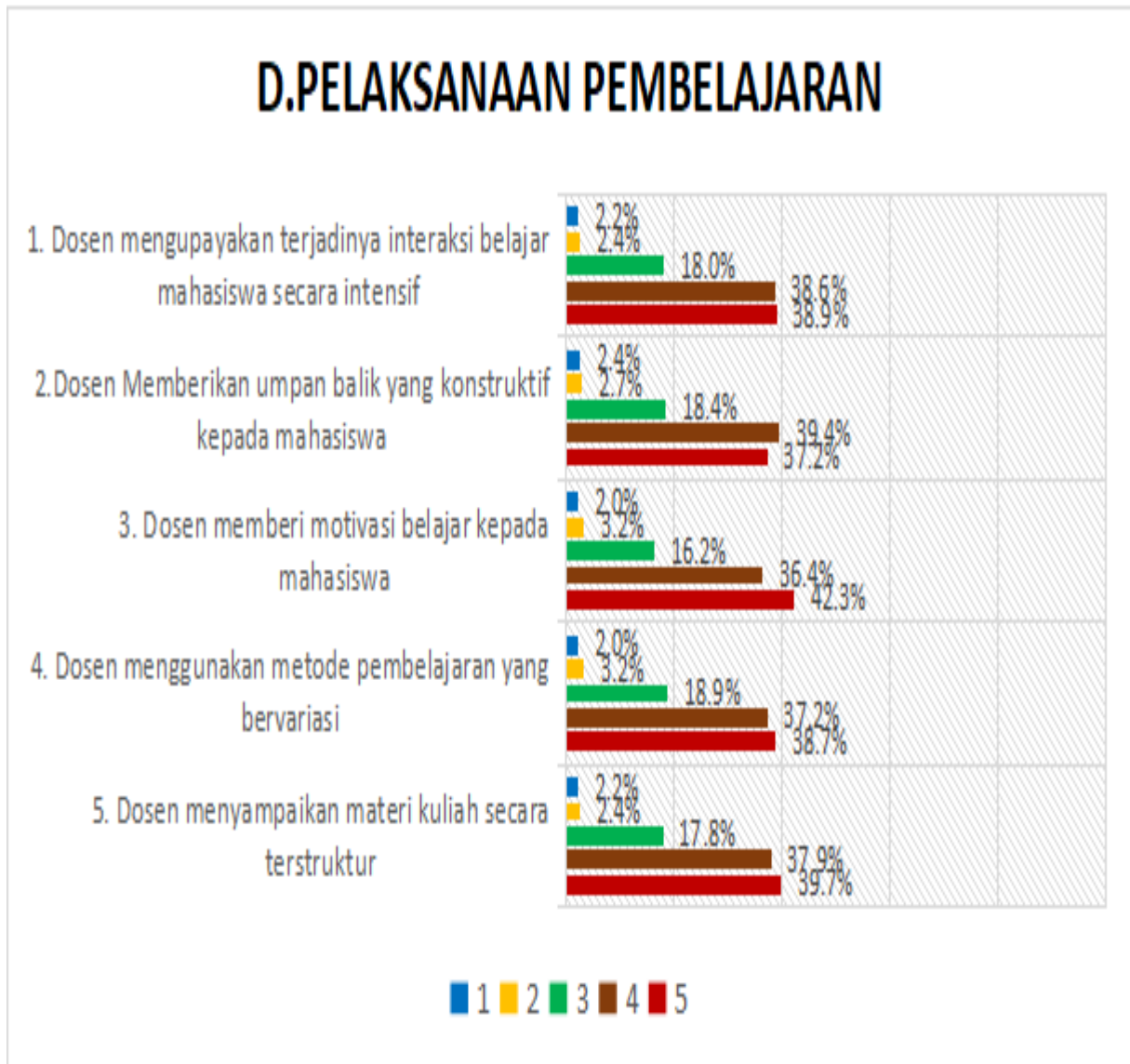
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,8% s/d 37,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 35,7% s/d 37,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 3,0% dan kurang antara 4,2% s/d 5,4% serta cukup antara 18,4% s/d 21,2%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



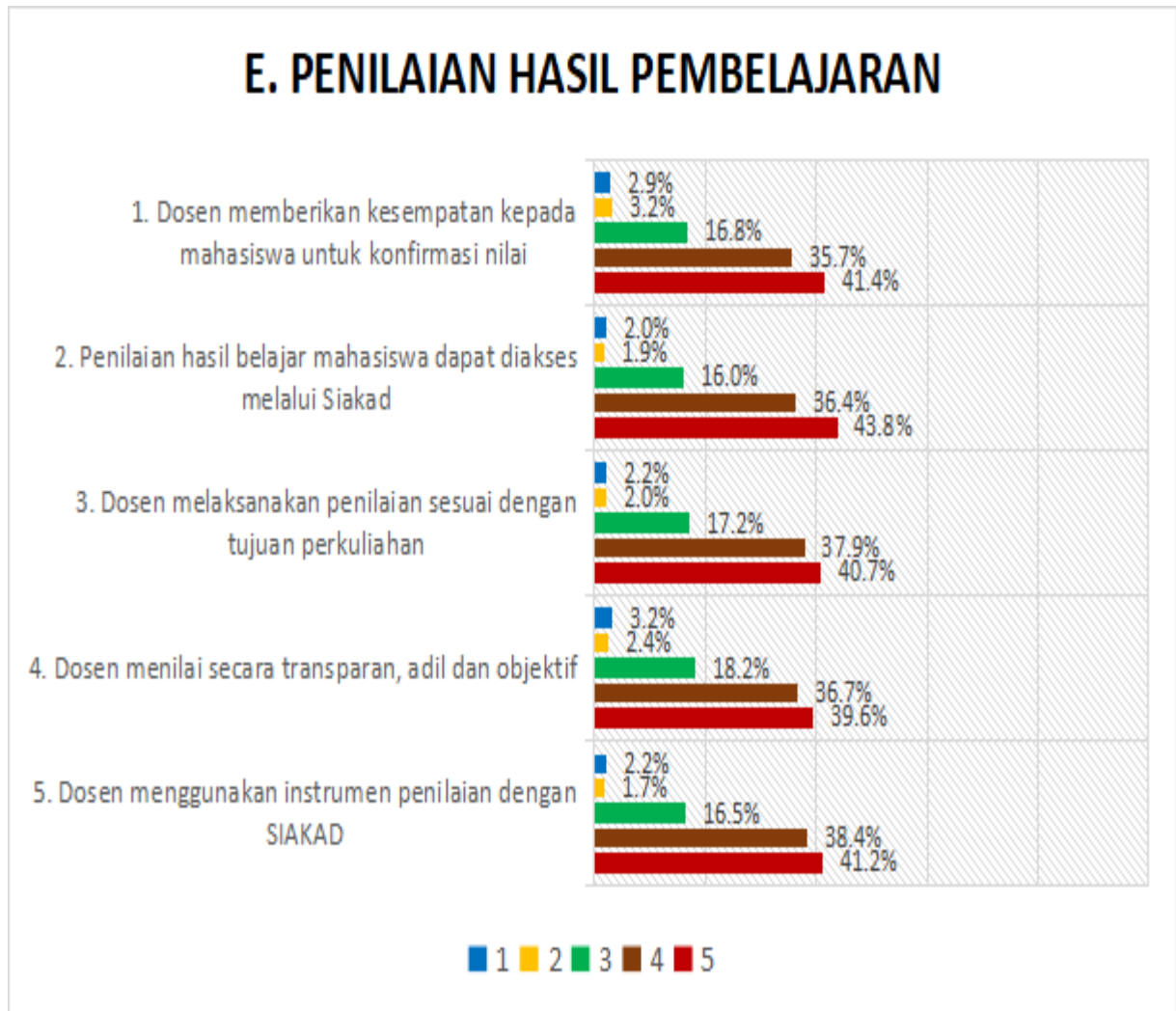
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,2% s/d 37,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 36,7% s/d 39,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% s/d 2,9% dan kurang antara 3,0% s/d 4,5% serta cukup antara 18,0% s/d 20,0%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,4% s/d 39,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 37,2% s/d 42,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 2,4% dan kurang antara 2,4% s/d 3,2% serta cukup antara 16,2% s/d 18,9%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

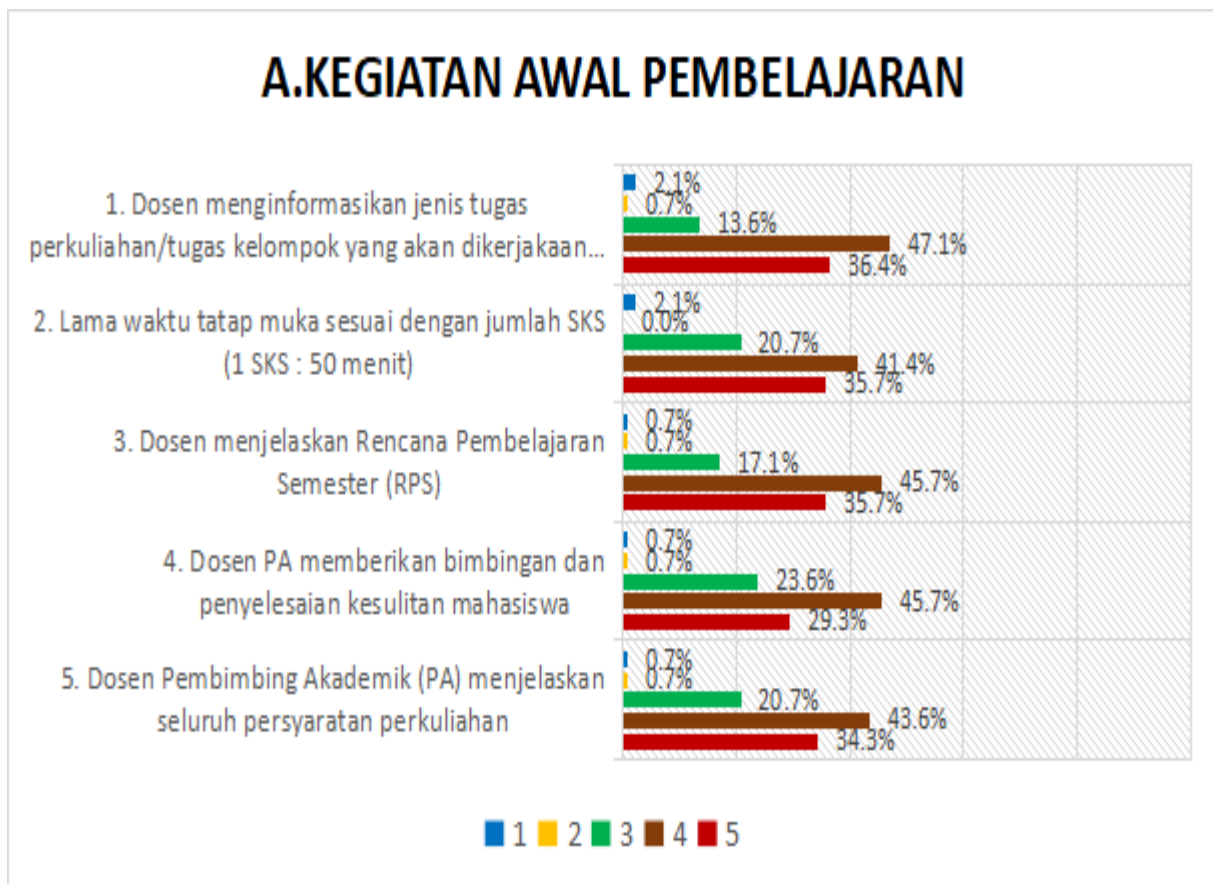
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 35,7,3% s/d 38,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 39,6% s/d 43,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 3,2% dan kurang antara 1,7% s/d 3,2% serta cukup antara 16,0% s/d 18,2%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

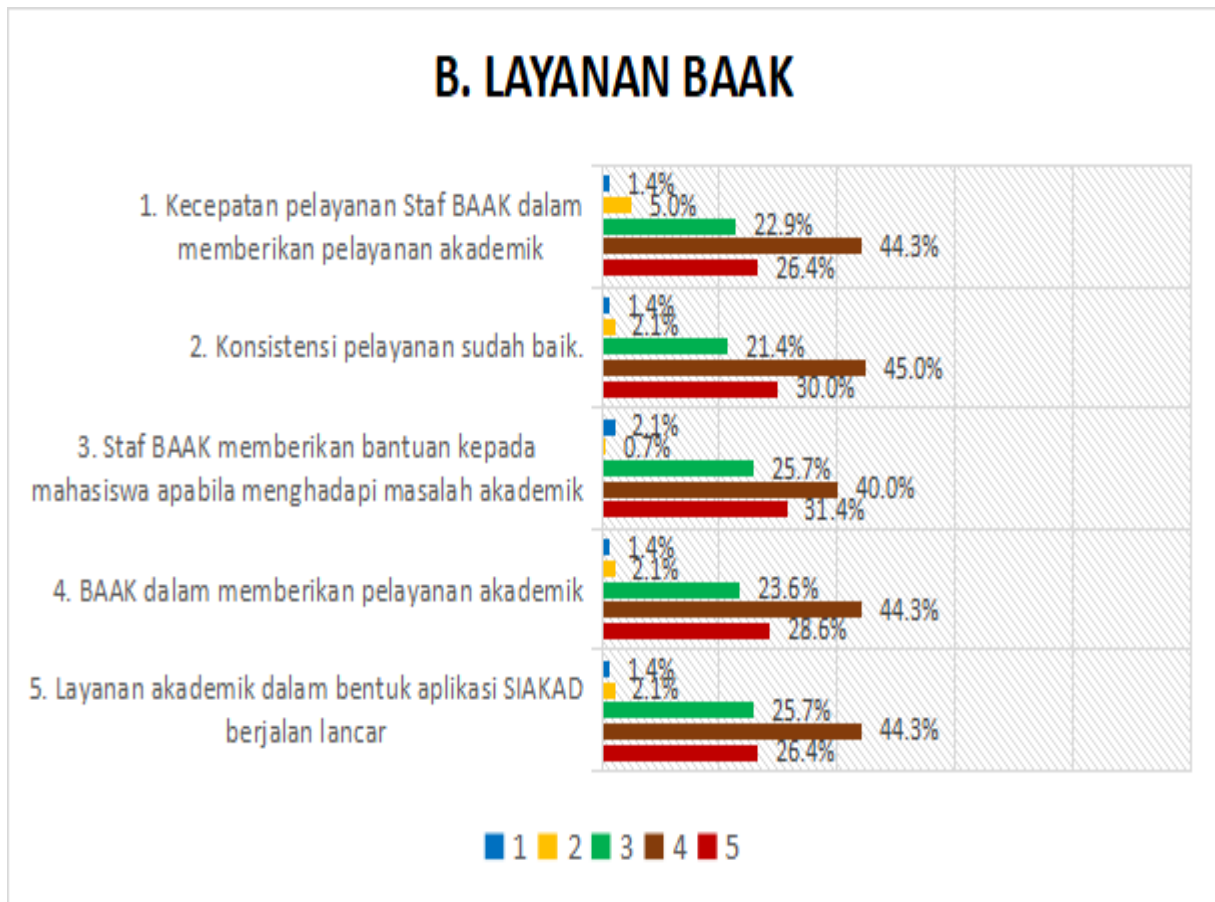
4. Program Studi Akuntansi

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



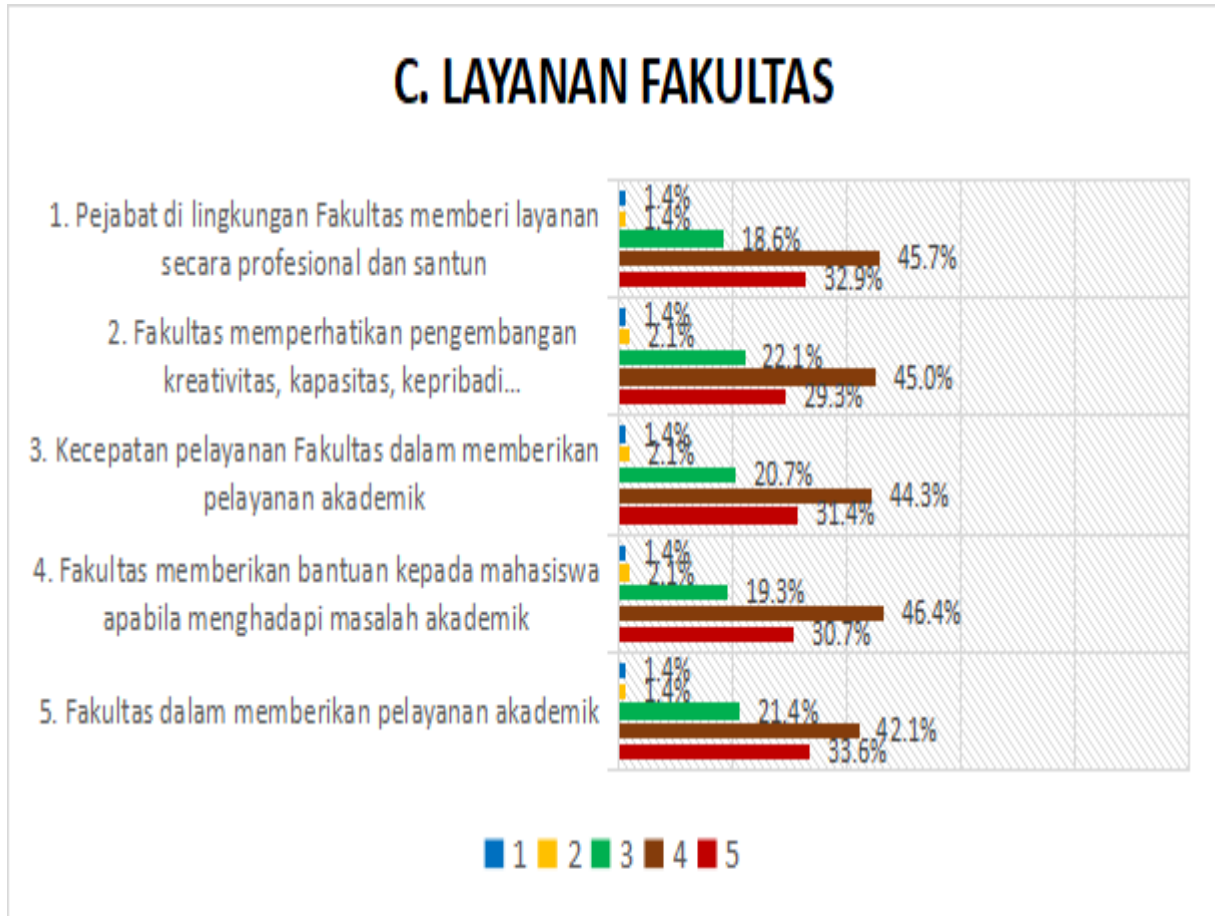
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,4% s/d 47,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 29,3% s/d 36,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 2,1% dan kurang antara 0% s/d 0,7% serta cukup antara 13,6% s/d 23,6%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



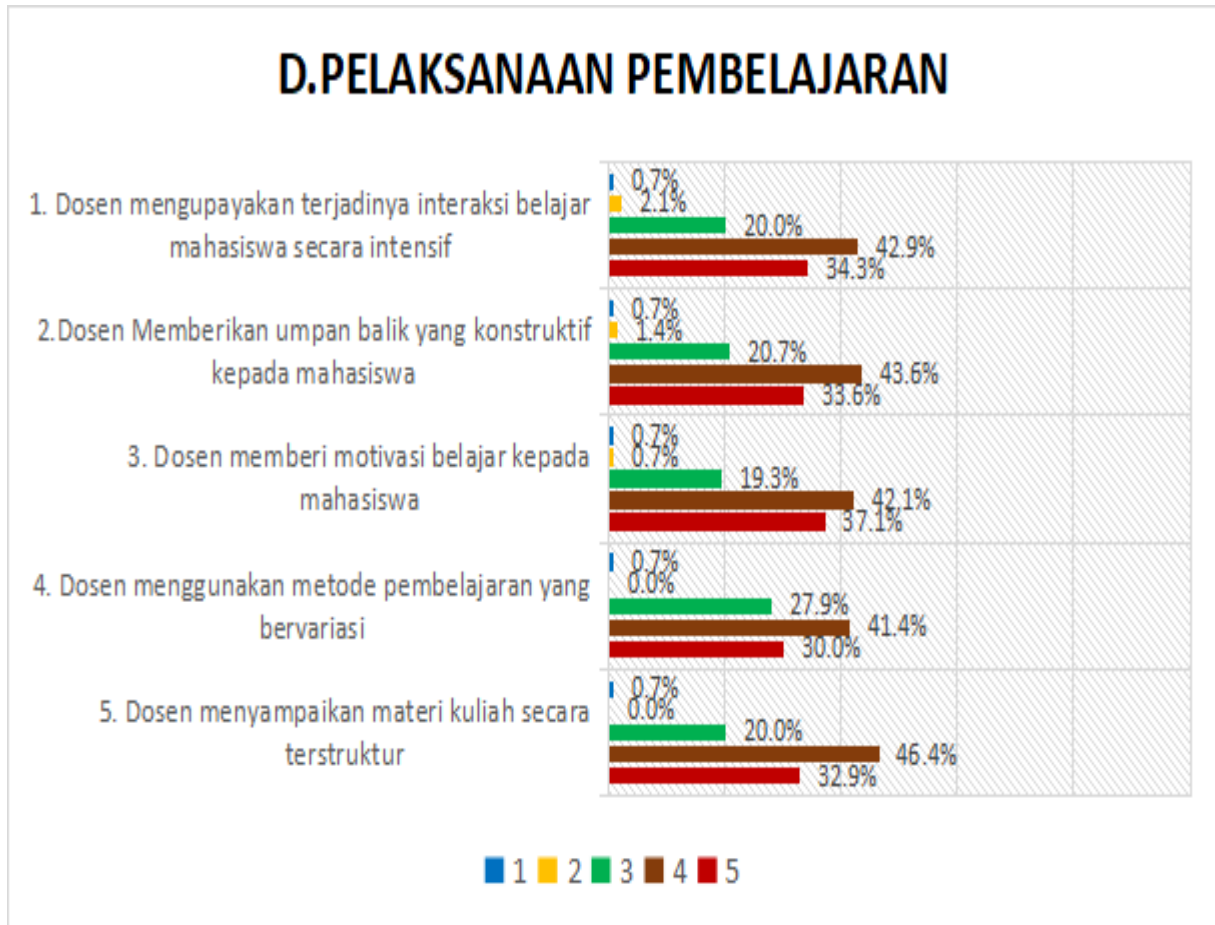
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,0% s/d 45,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 26,4% s/d 30,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,4% s/d 2,1% dan kurang antara 0,7% s/d 5,0% serta cukup antara 21,4% s/d 25,7%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



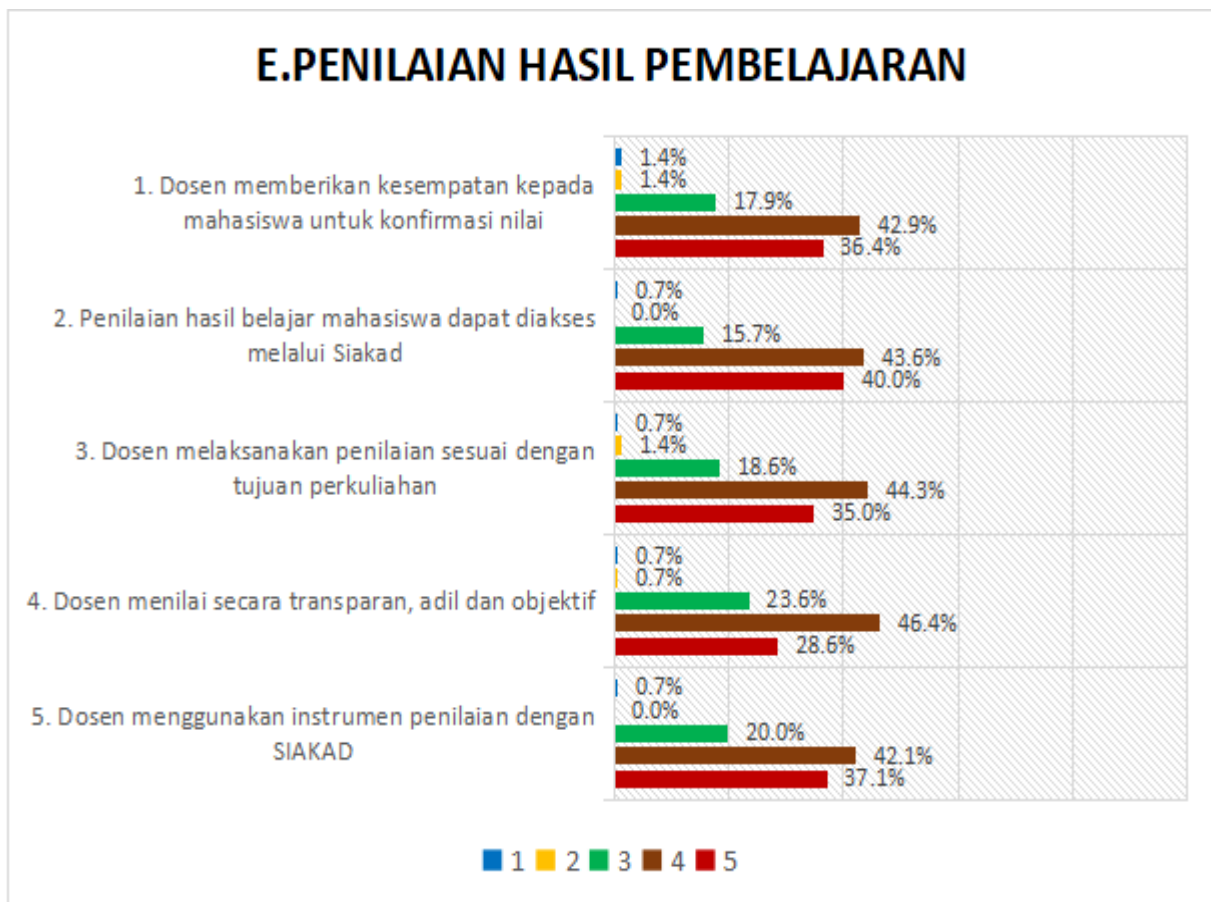
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,1% s/d 46,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 29,3% s/d 33,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,4% dan kurang antara 1,4% s/d 2,1% serta cukup antara 18,6% s/d 22,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,4% s/d 46,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 30,0% s/d 37,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% dan kurang antara 0% s/d 2,1% serta cukup antara 19,3% s/d 27,1%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

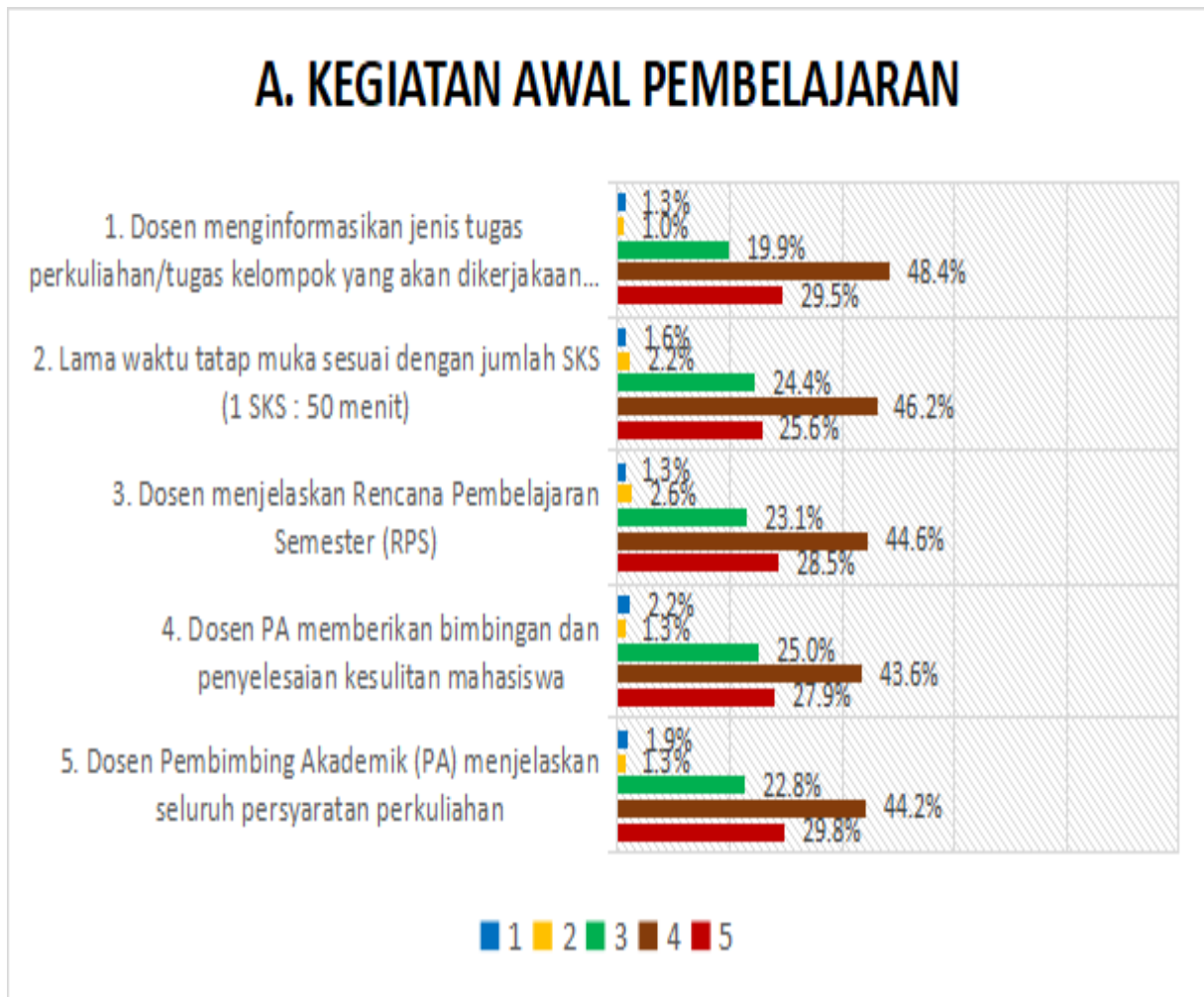
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,1% s/d 46,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,6% s/d 40,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 1,4% dan kurang antara 0,0% s/d 1,4% serta cukup antara 15,7% s/d 23,6%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

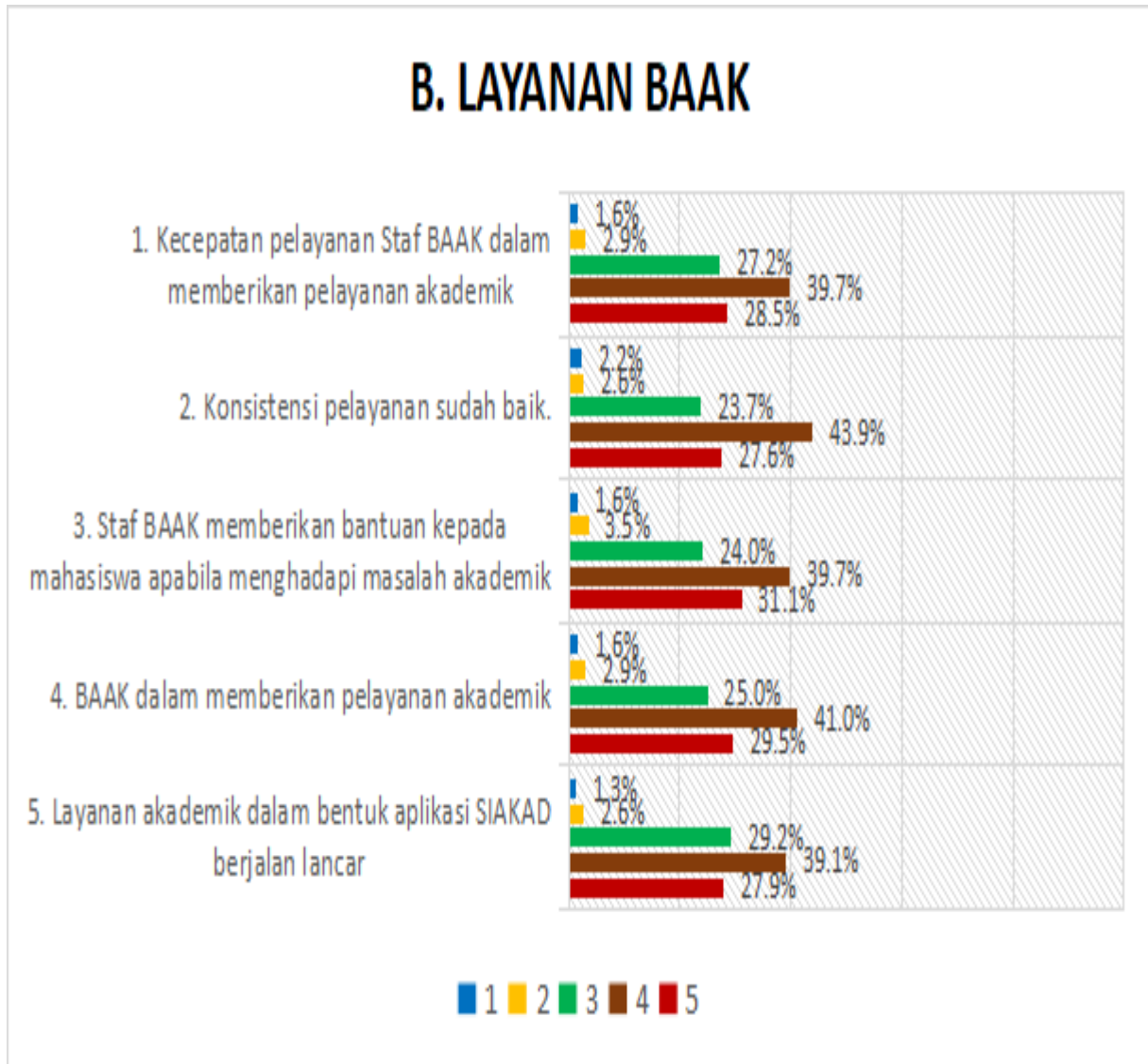
5. Program Studi Manajemen

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



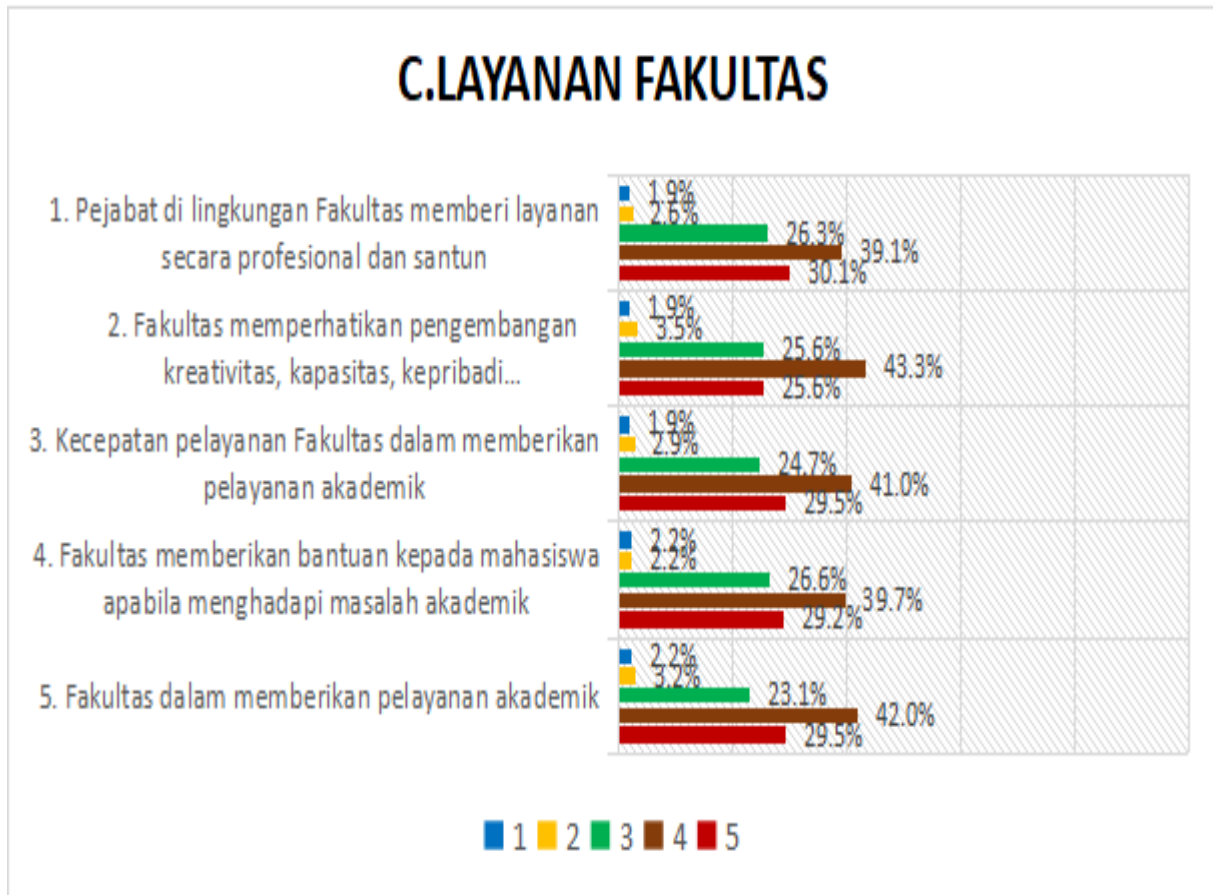
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,6% s/d 48,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,6% s/d 29,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,3% s/d 2,2% dan kurang antara 1,0% s/d 2,6% serta cukup antara 19,9% s/d 25,0%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



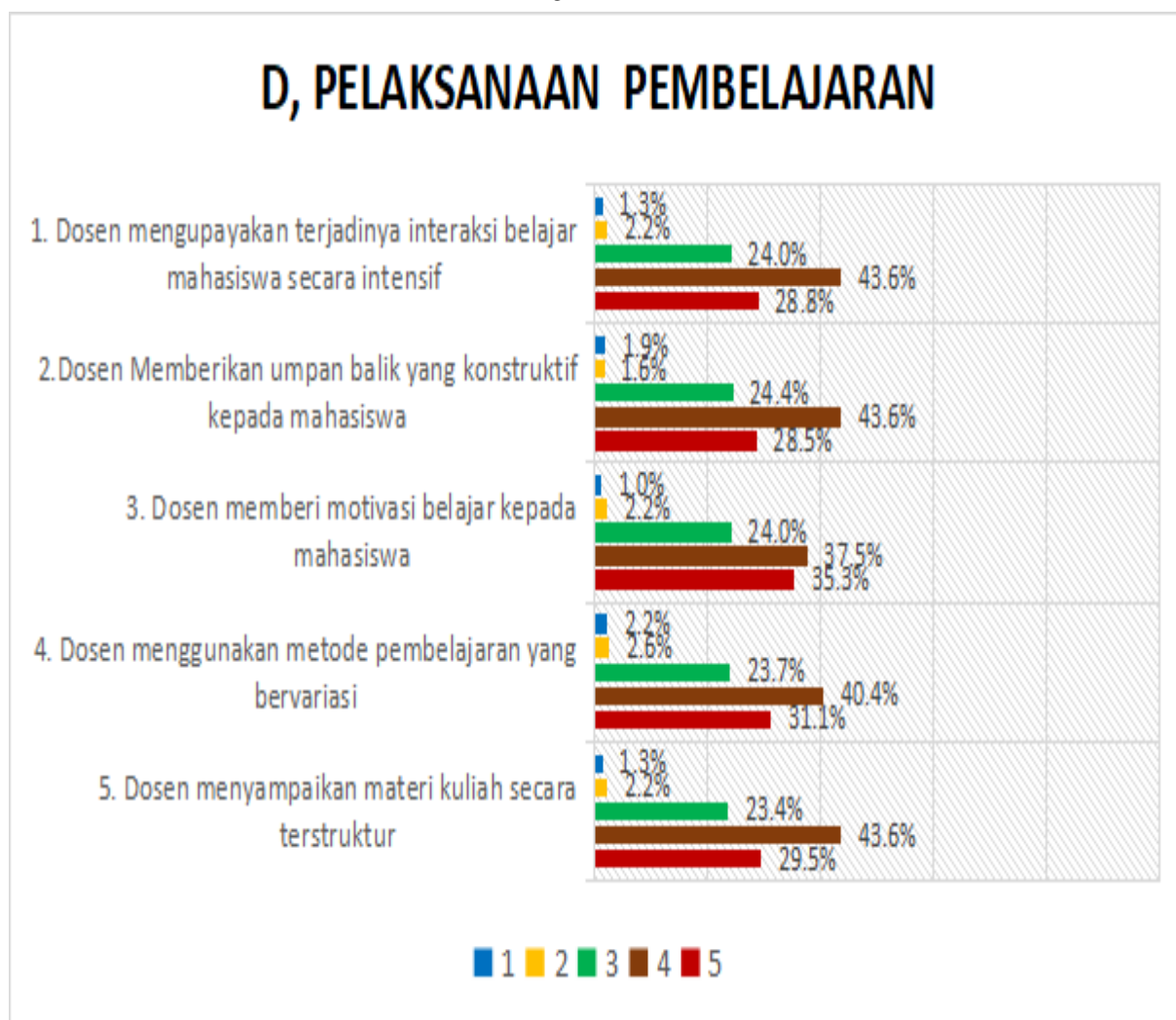
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 39,1% s/d 43,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 27,6% s/d 31,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,3% s/d 2,2% dan kurang antara 2,6% s/d 3,5% serta cukup antara 23,7% s/d 29,2%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c Grafik Layanan Fakultas



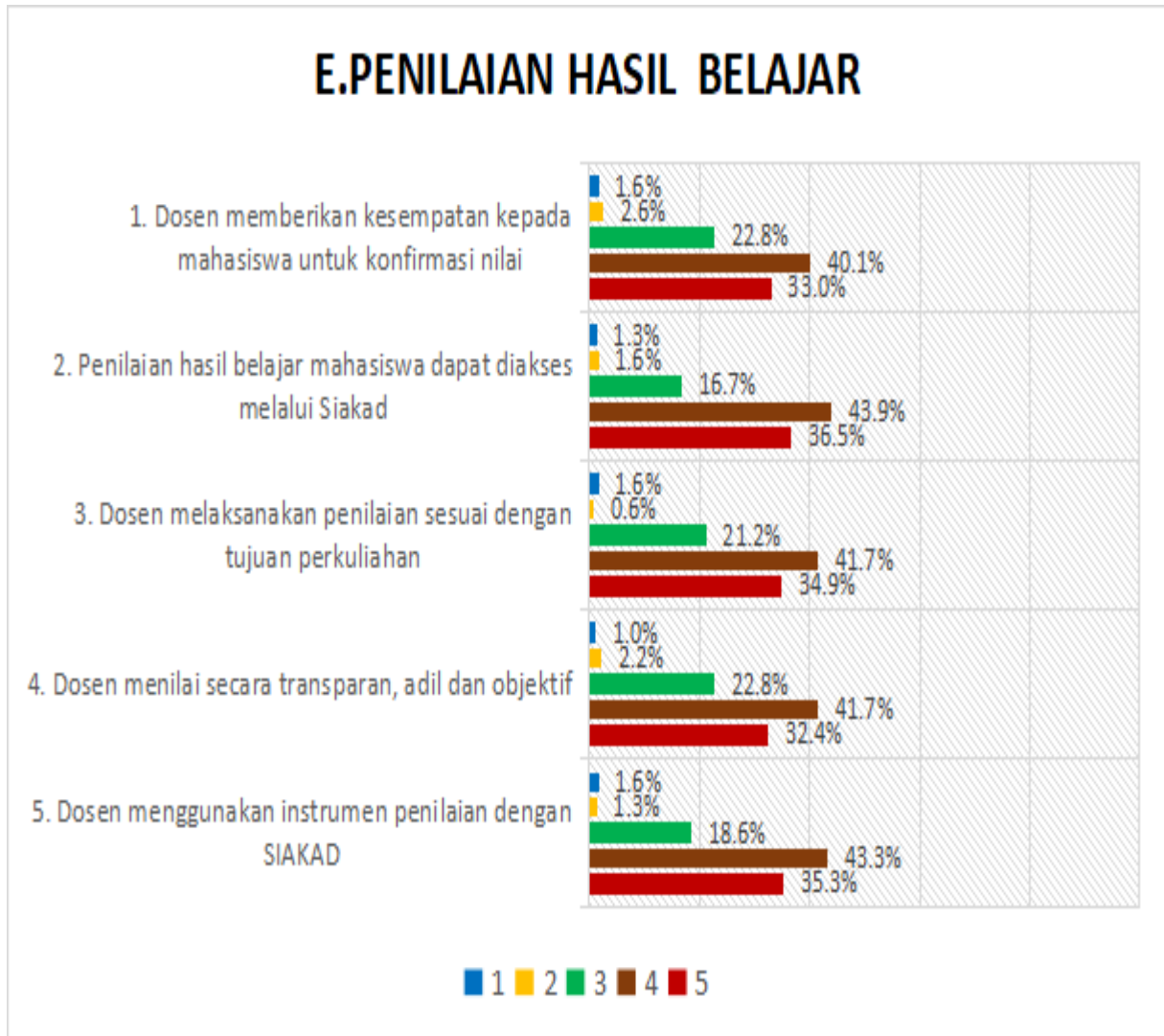
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 39,1% s/d 43,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,6% s/d 30,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,9% s/d 2,2% dan kurang antara 2,,2% s/d 35% serta cukup antara 23,1% s/d 26,6%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 37,5% s/d 43,6% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,5% s/d 35,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,0% s/d 2,2% dan kurang antara 1,6% s/d 2,6% serta cukup antara 23,4% s/d 24,4%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

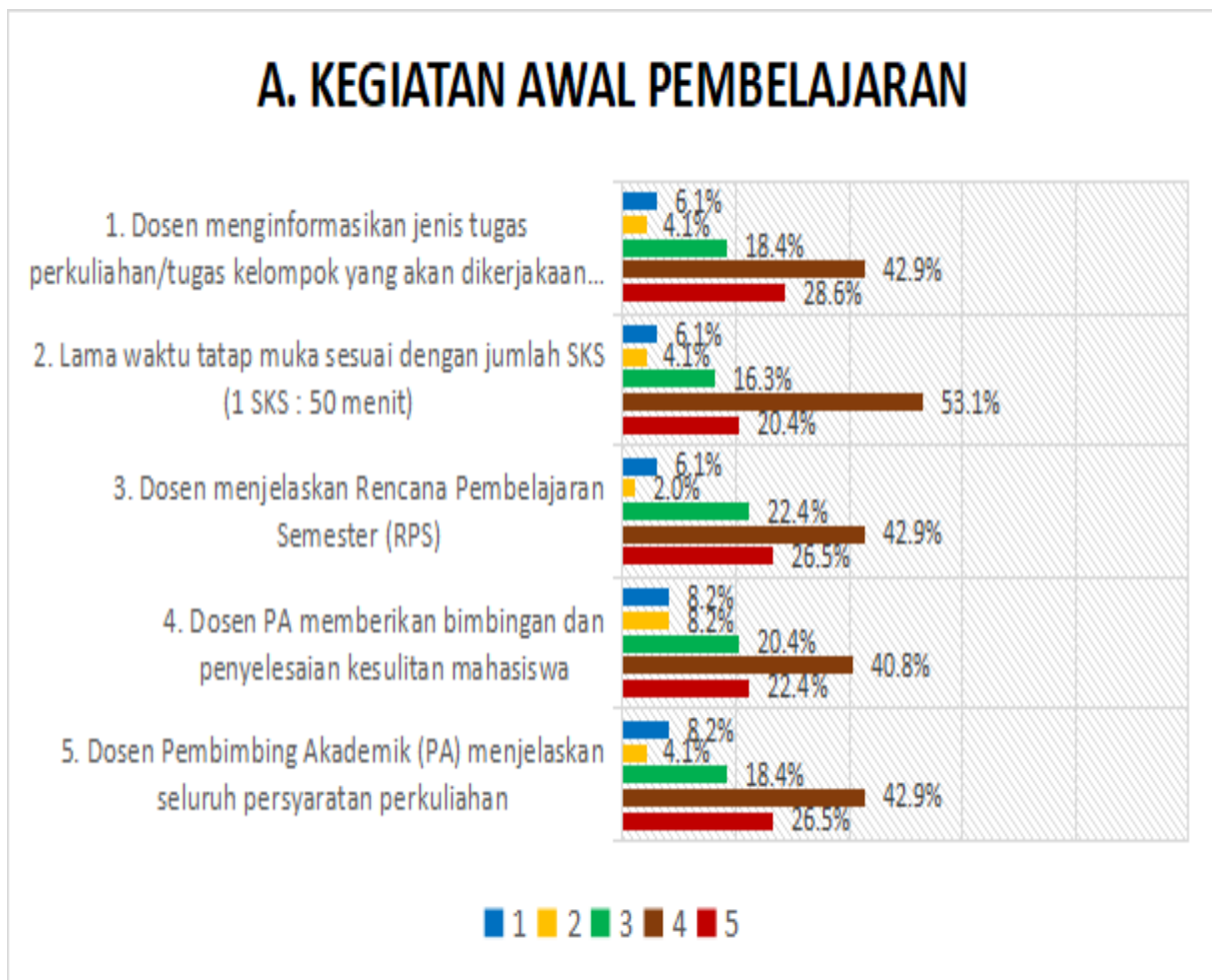
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,0% s/d 43,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 33,0% s/d 36,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,0% s/d 1,6% dan kurang antara 0,6% s/d 2,6% serta cukup antara 16,7% s/d 22,8%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

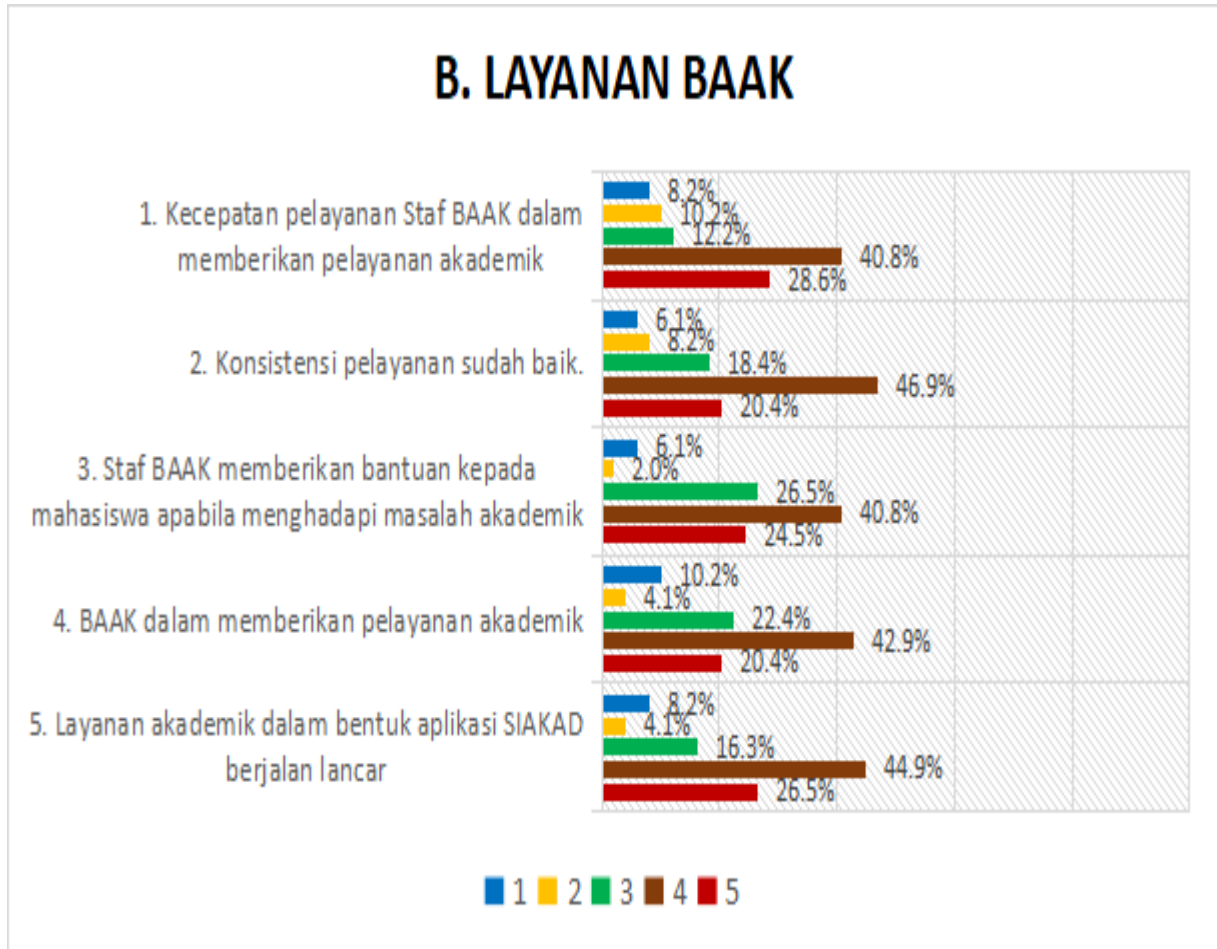
6. Program Studi **Arsitektur**

a. Grafik **Kegiatan Awal Pembelajaran**



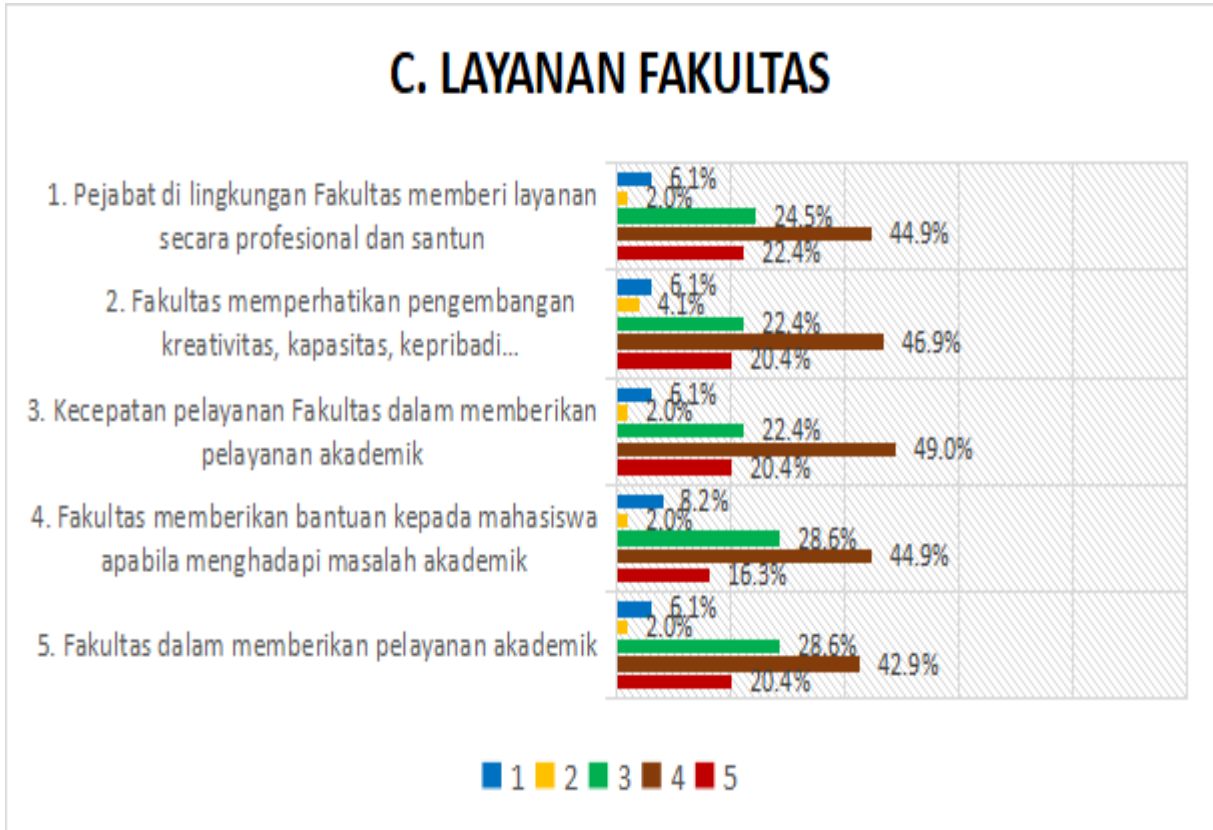
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,8% s/d 53,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 20,4% s/d 28,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 6,1% s/d 8,2% dan kurang antara 2,0% s/d 4,1% serta cukup antara 16,3% s/d 22,4%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



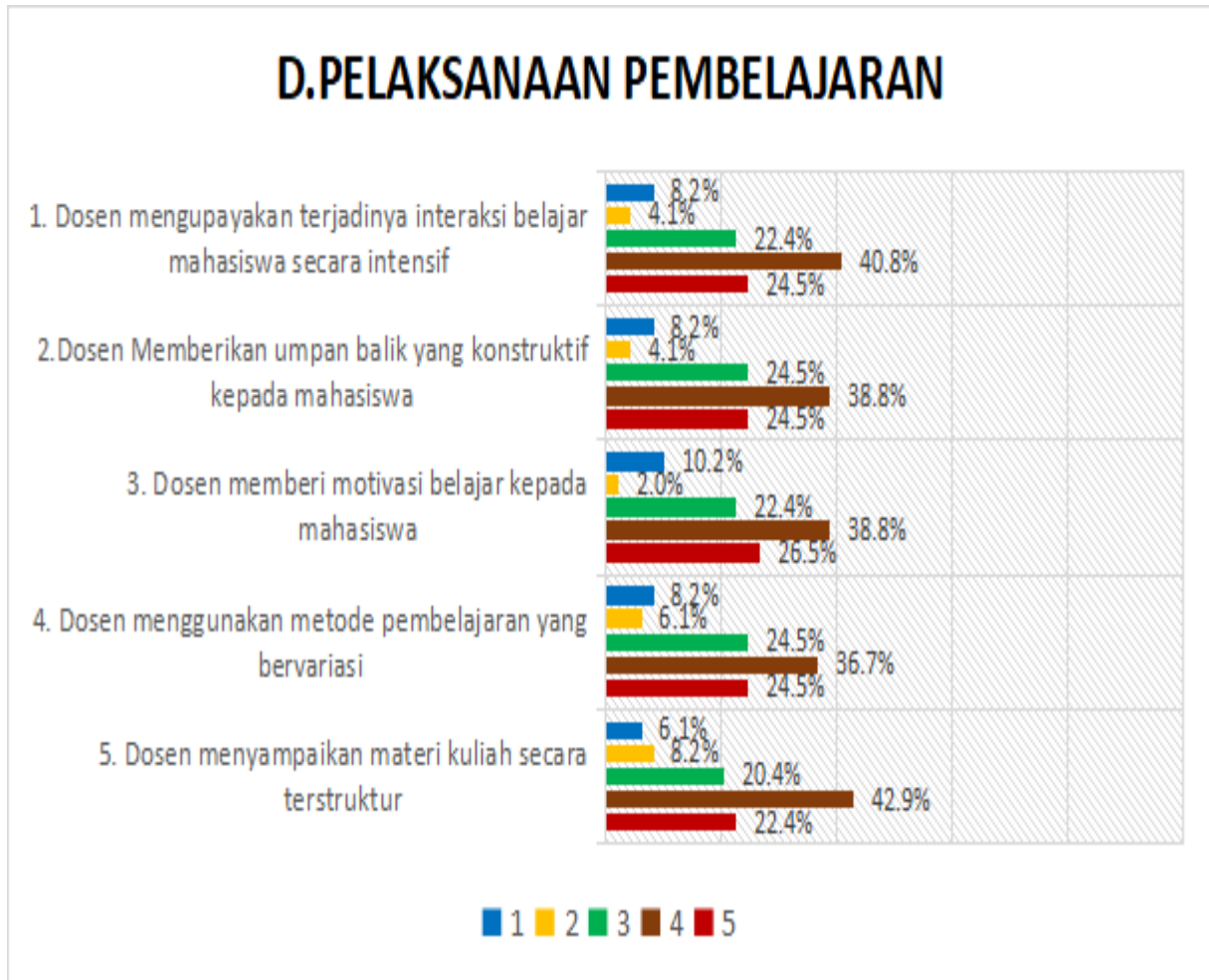
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK terkait dengan staff BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa jika mengalami kendala dibidang akademik terdapat antara 40,8% s/d 46,9% menyatakan baik dan terdapat antara 20,4% s/d 28,6% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 6,1% s/d 10,2% dan kurang antara 4,1% s/d 10,2% serta cukup antara 16,3% s/d 26,5%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c . Grafik Layanan Fakultas



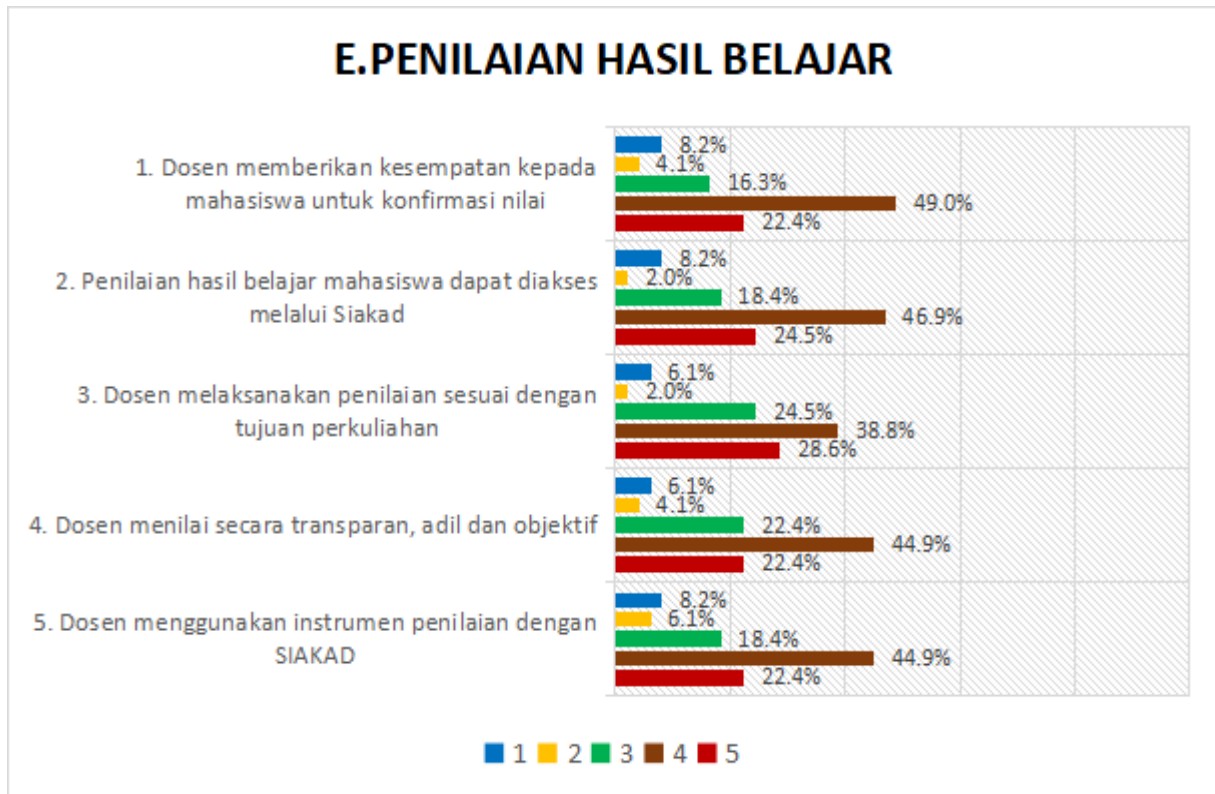
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,9% s/d 49,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 16,3% s/d 22,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 6,1% s/d 8,2% dan kurang antara 2,0% dan 4,1%serta cukup antara 22,4% s/d 28,6%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,7% s/d 42,9 menyatakan baik dan baik sekali antara 22,4% s/d 26,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 6,1% s/d 10,2% dan kurang antara 2,0% s/d 8,2% serta cukup antara 20,4% s/d 24,5%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

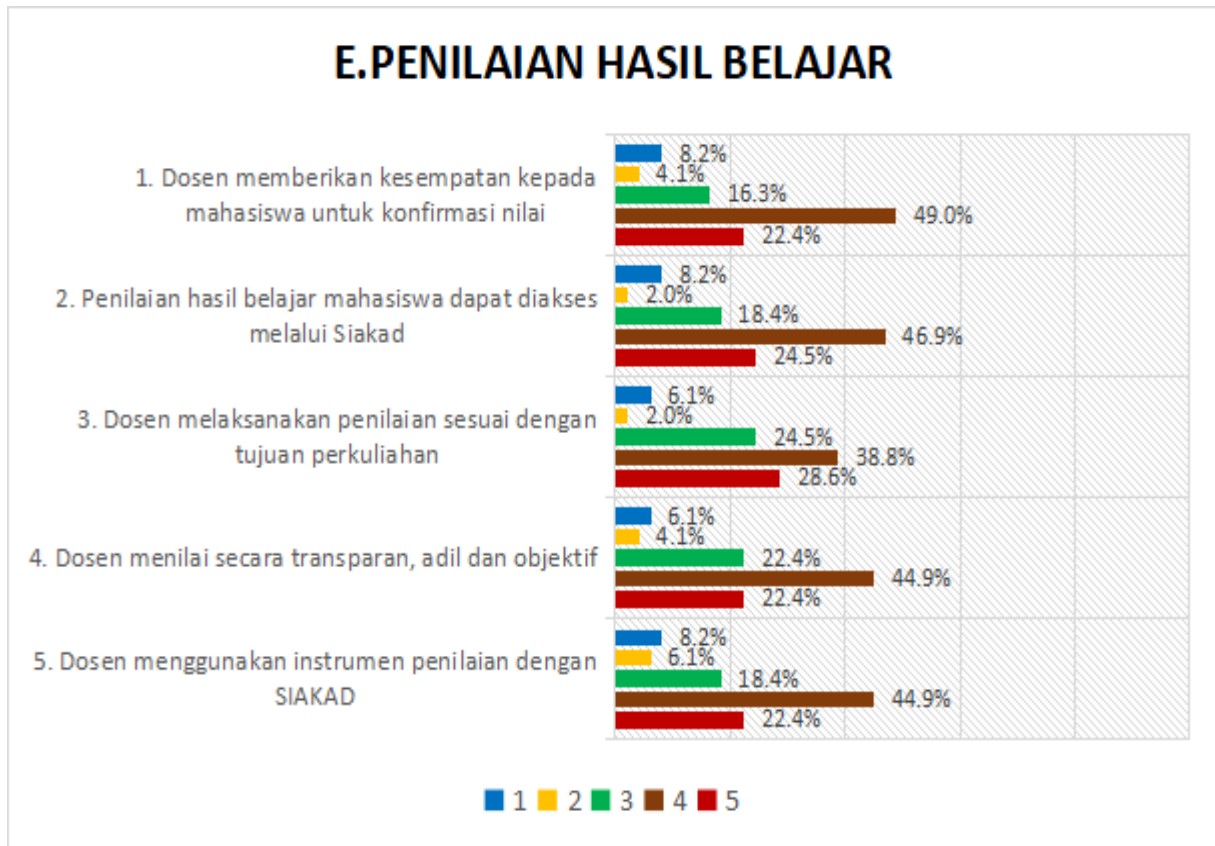
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat antara 38,8% dan 49,0% baik. , dan baik sekali terdapat antara 22,45 dan 28,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 6,1% s/d 8,2% dan kurang antara 2,0% s/d 6,1% serta cukup antara 16,3% s/d 24,5%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

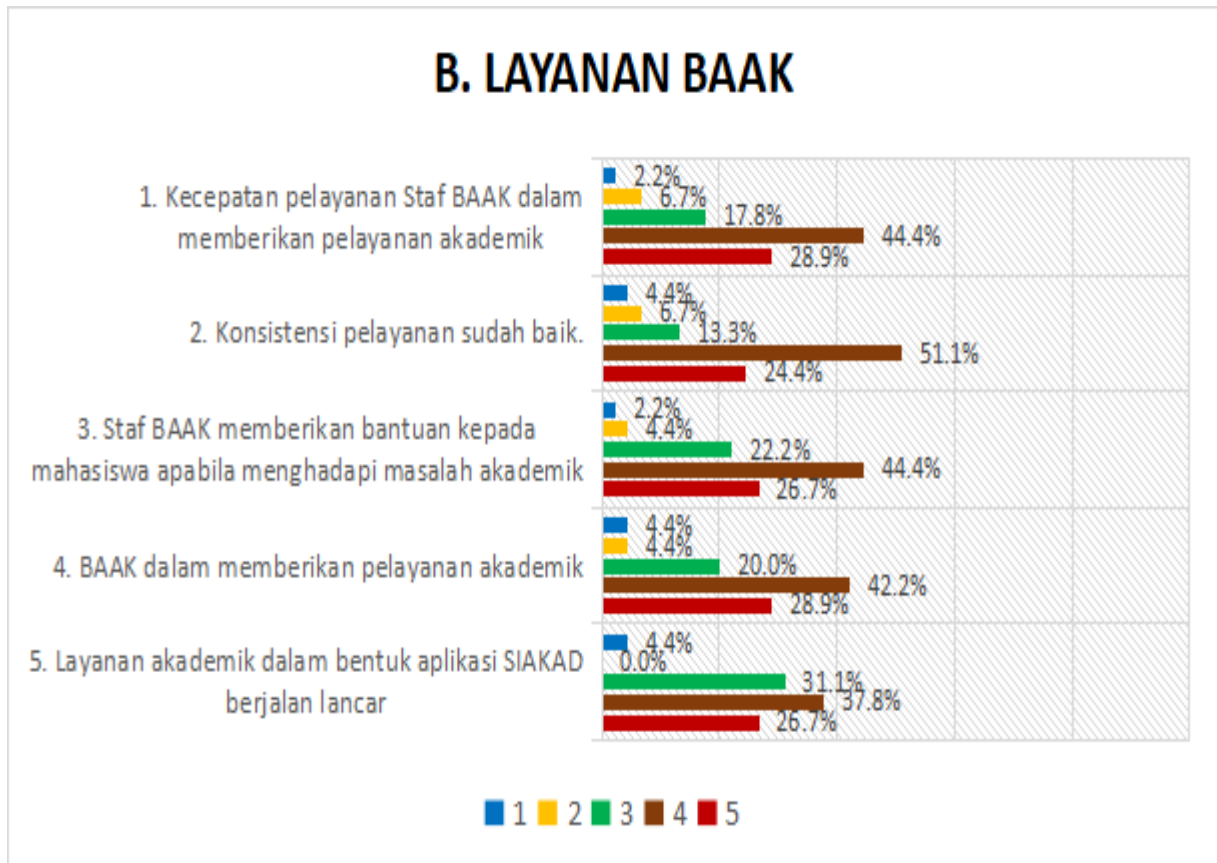
7. Program Studi Teknik Elektro

1. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



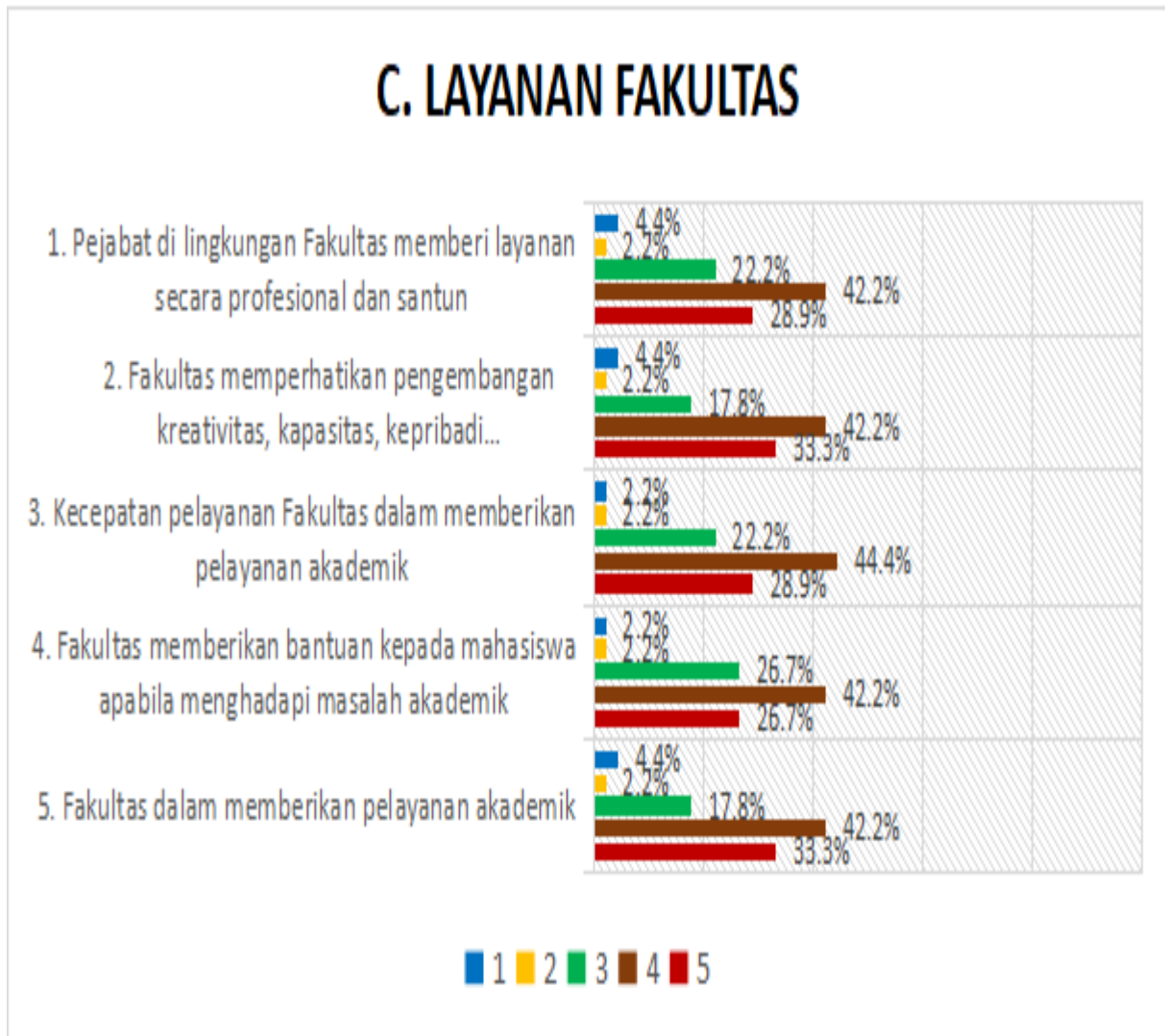
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 44,4% s/d 55,6% menyatakan baik dan baik sekali antara 17,8% s/d 26,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 2,2% dan kurang antara 2,2% s/d 4,4% serta cukup antara 20,0% s/d 28,9%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



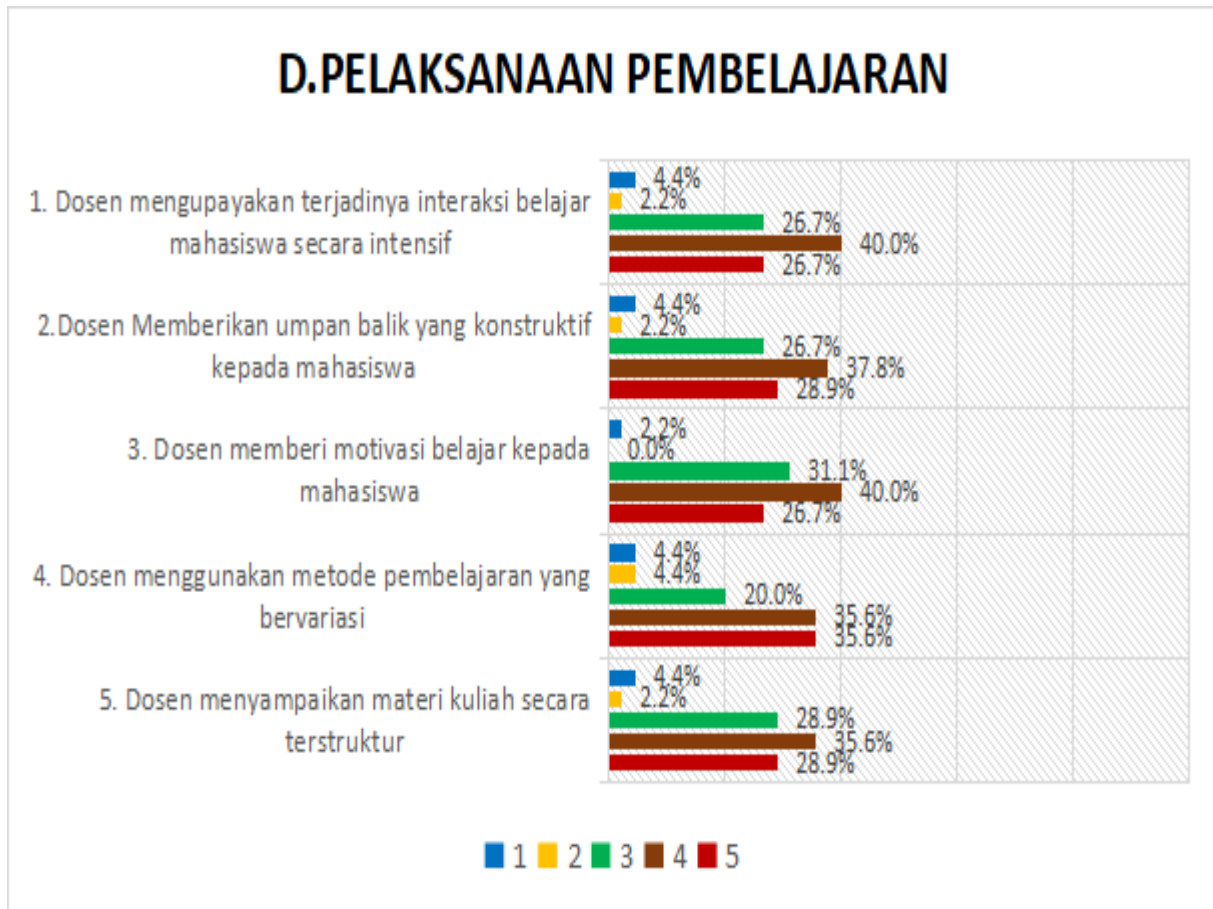
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 37,8% s/d 51,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 24,4% s/d 28,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% s/d 4,4% dan kurang antara 0% s/d 6,7% serta cukup antara 17,8% s/d 31,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



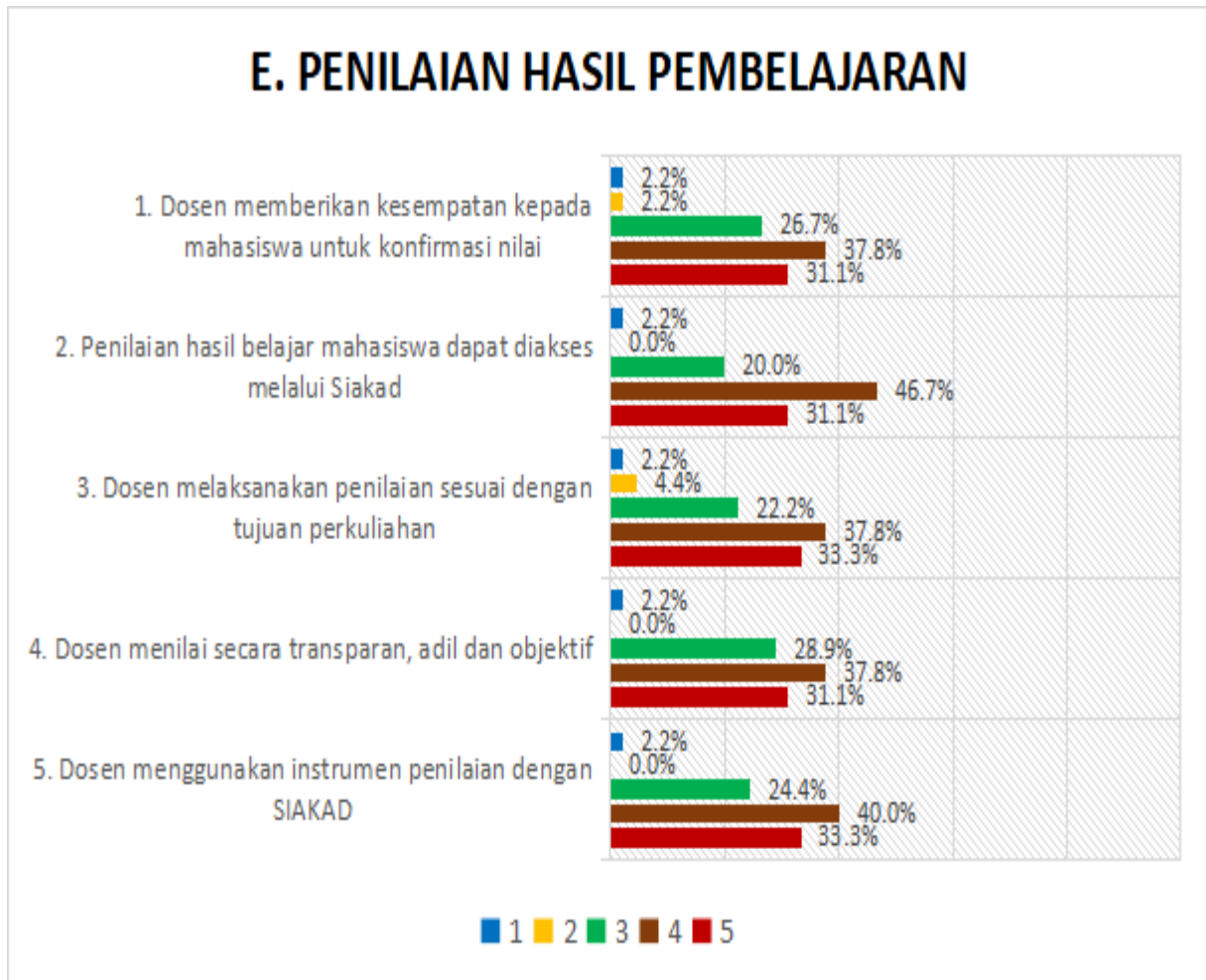
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,2% s/d 44,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 26,3% s/d 33,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% s/d 4,4% dan kurang 2,2% serta cukup antara 17,8 %s/d 26,7%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 35,6% s/d 40,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 26,7% s/d 35,6%. Namun masih terdapat sangat kurang antara 2,2% s/d 4,4 dan kurang antara 0,0% s/d 4,4% serta cukup antara 20,0% s/d 31,1%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

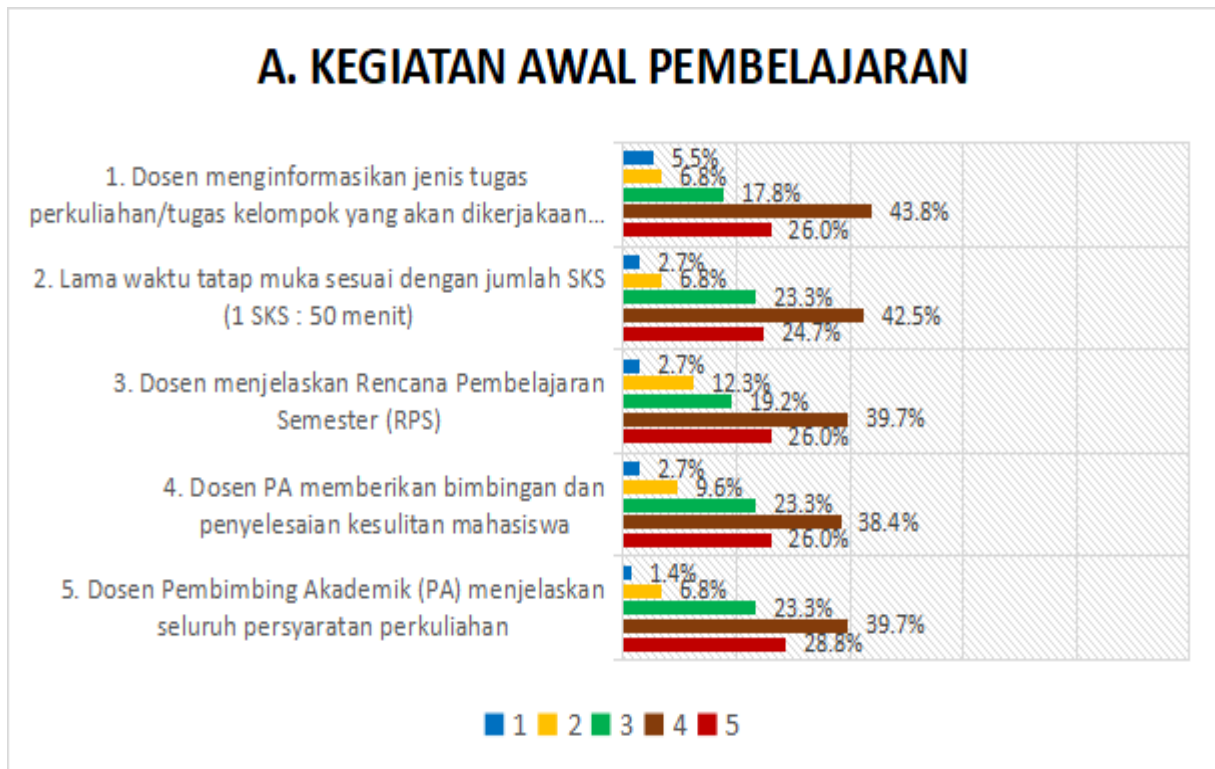
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 37,8% s/d 46,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 31,1% s/d 33,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% dan kurang antara 0,0% s/d 4,4% serta cukup antara 20,0% s/d 26,7. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

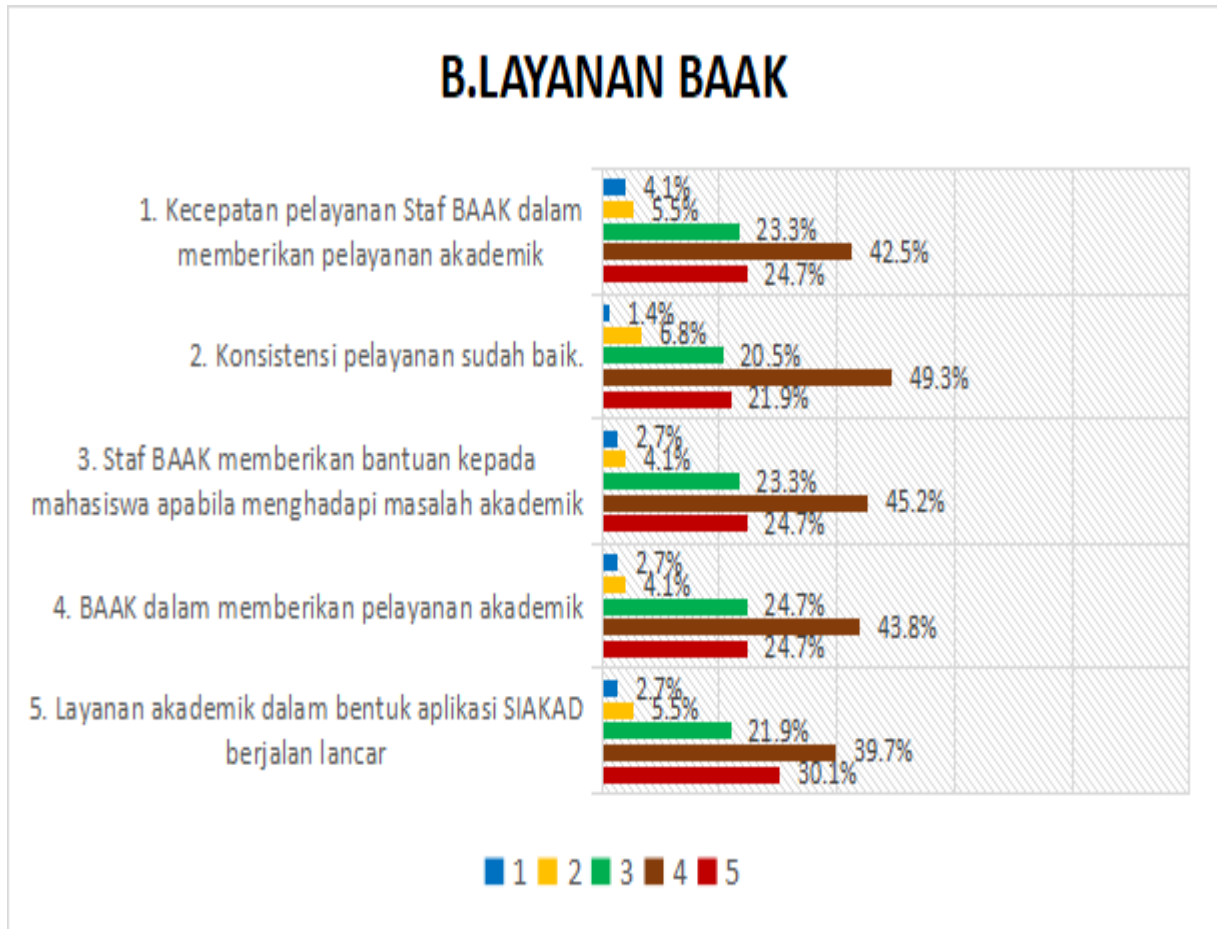
8. Program Studi Teknik Mesin

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



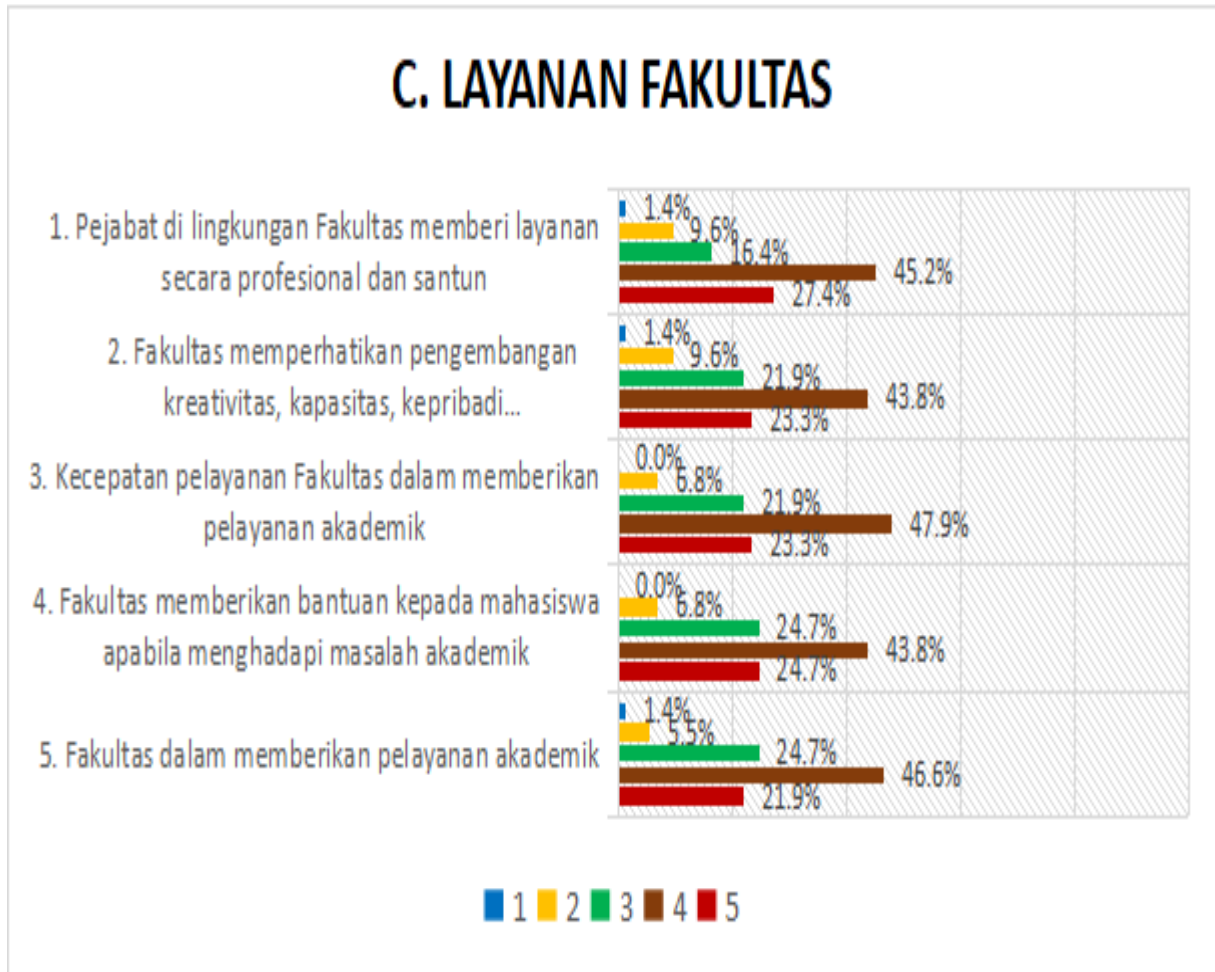
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,4% s/d 43,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,3% s/d 26,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,4% s/d 5,5% dan kurang antara 6,8% s/d 12,3% serta cukup antara 17,8% s/d 23,3%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



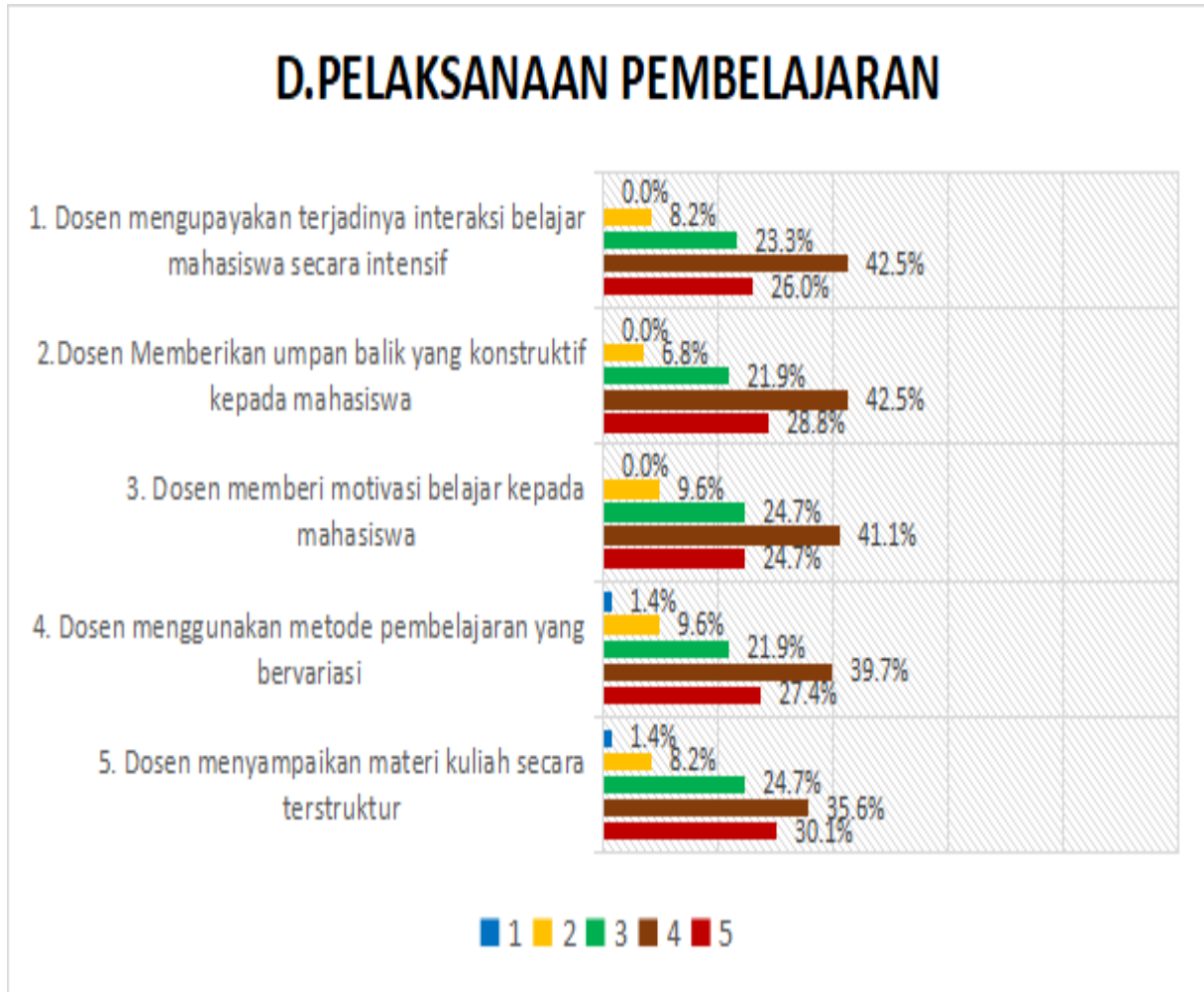
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 39,7% s/d 49,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,9% s/d 30,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,4% s/d 4,1% dan kurang antara 4,1% s/d 6,8% serta cukup antara 20,5% s/d 24,7%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



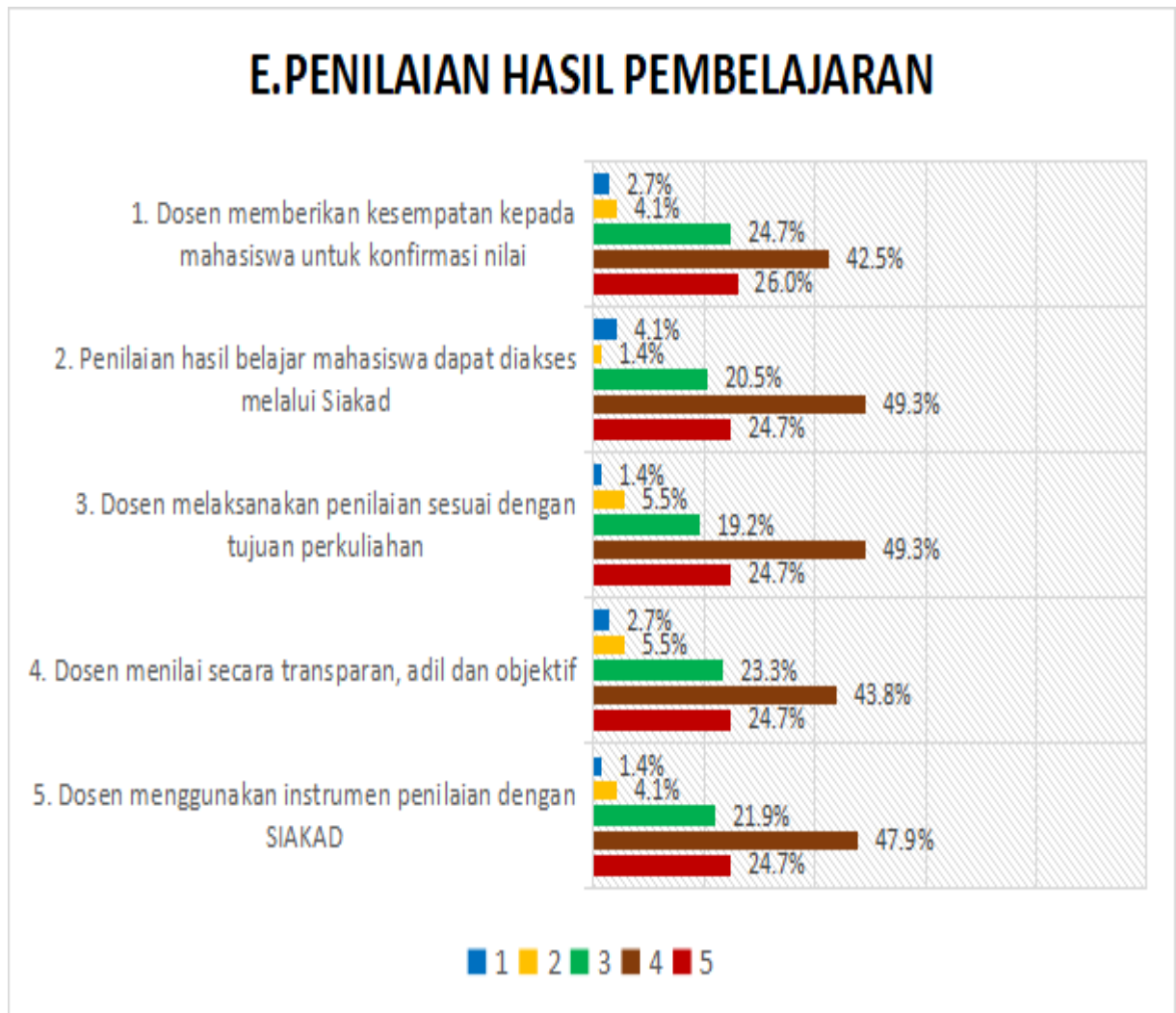
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,8% s/d 47,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,9% s/d 27,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 1,4% dan kurang antara 5,5% s/d 9,6% serta cukup antara 16,4% s/d 27,4%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 35,6% s/d 42,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 24,7% s/d 30,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 1,4% dan kurang antara 6,8% s/d 9,6% serta cukup antara 21,9% s/d 24,7%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

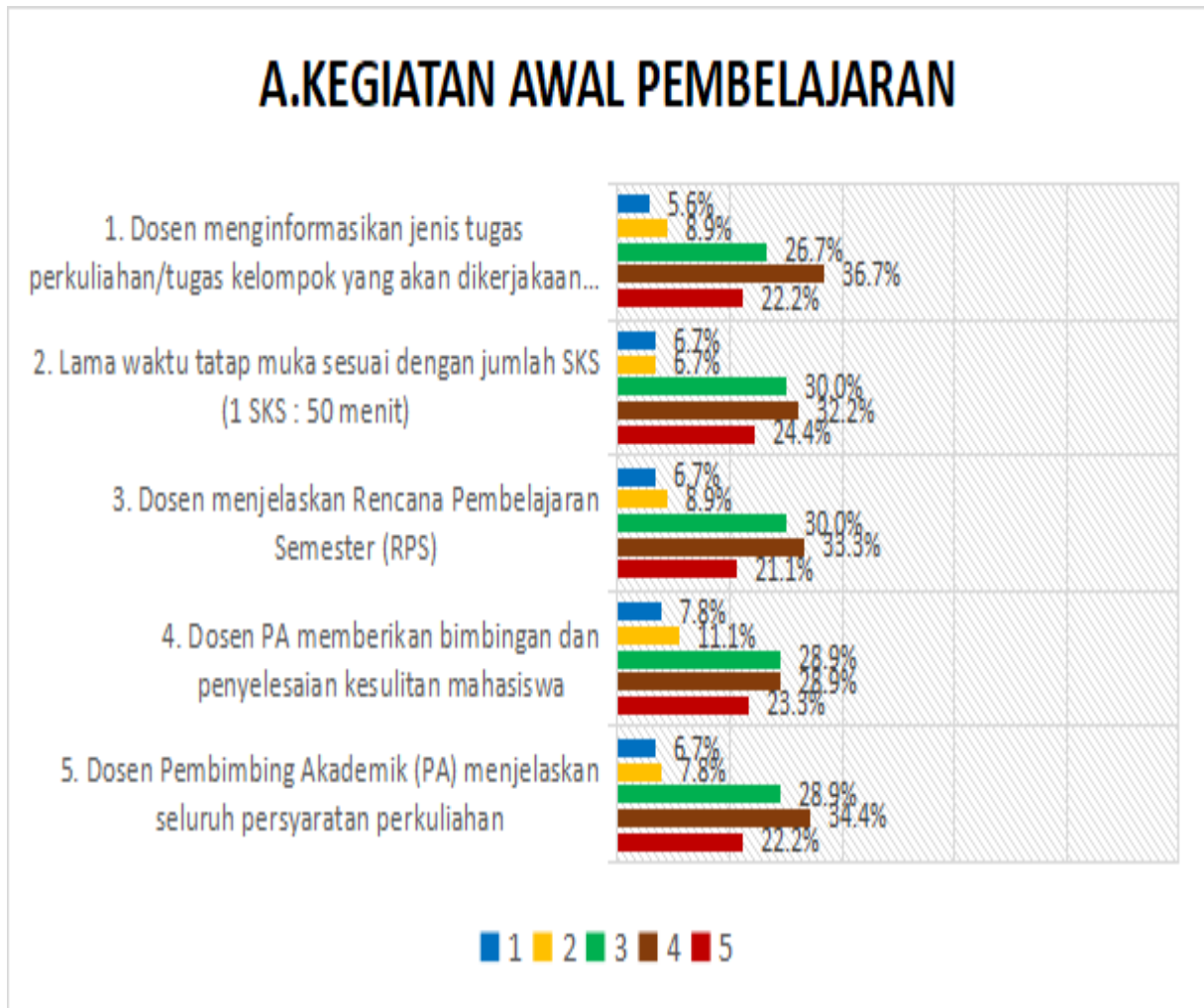
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,5% s/d 49,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 24,7% s/d 26,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,4% s/d 2,7% dan kurang antara 4,1% s/d 5,5% serta cukup antara 19,2% s/d 24,7%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

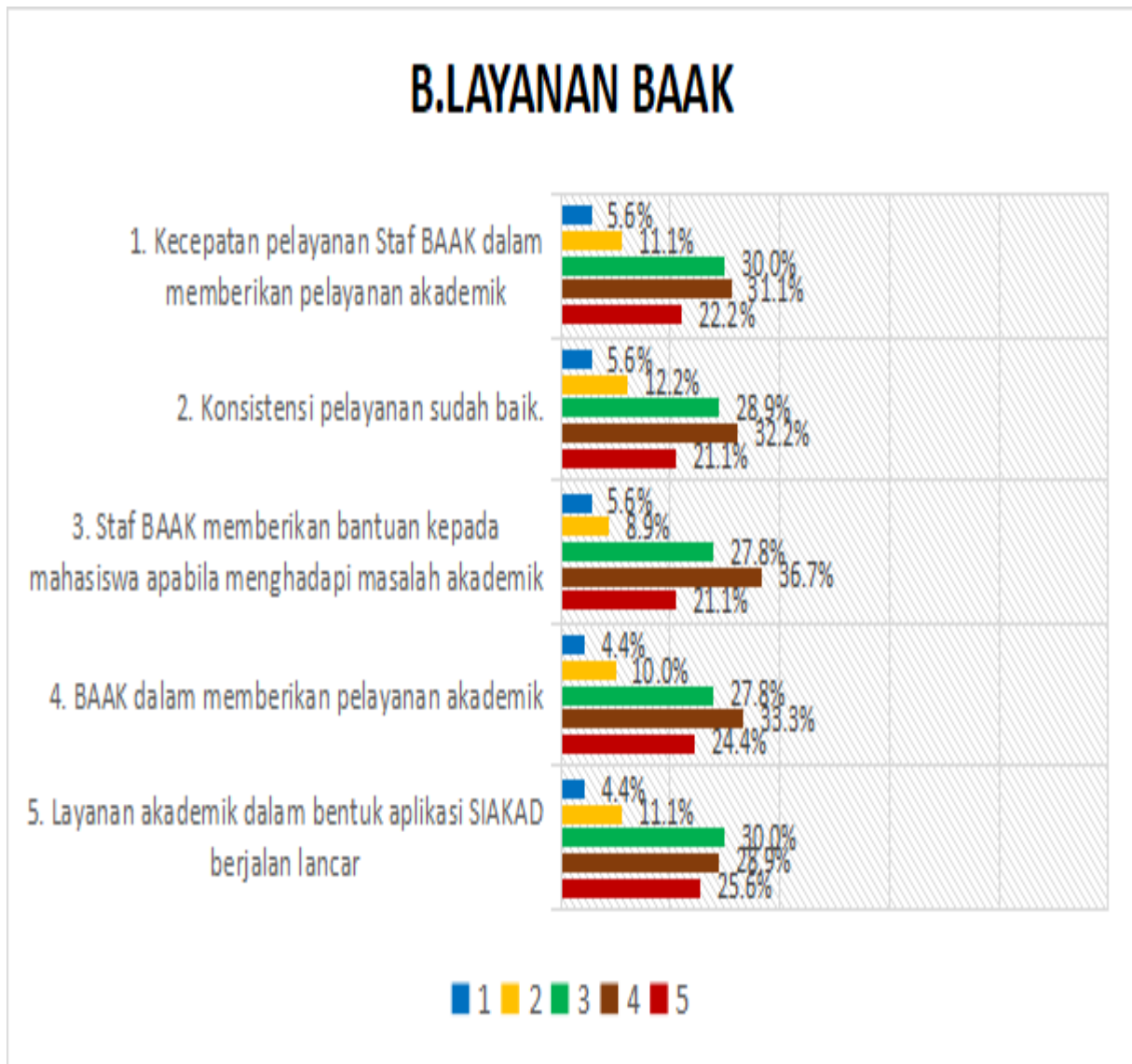
9. Program Studi Teknik Sipil

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



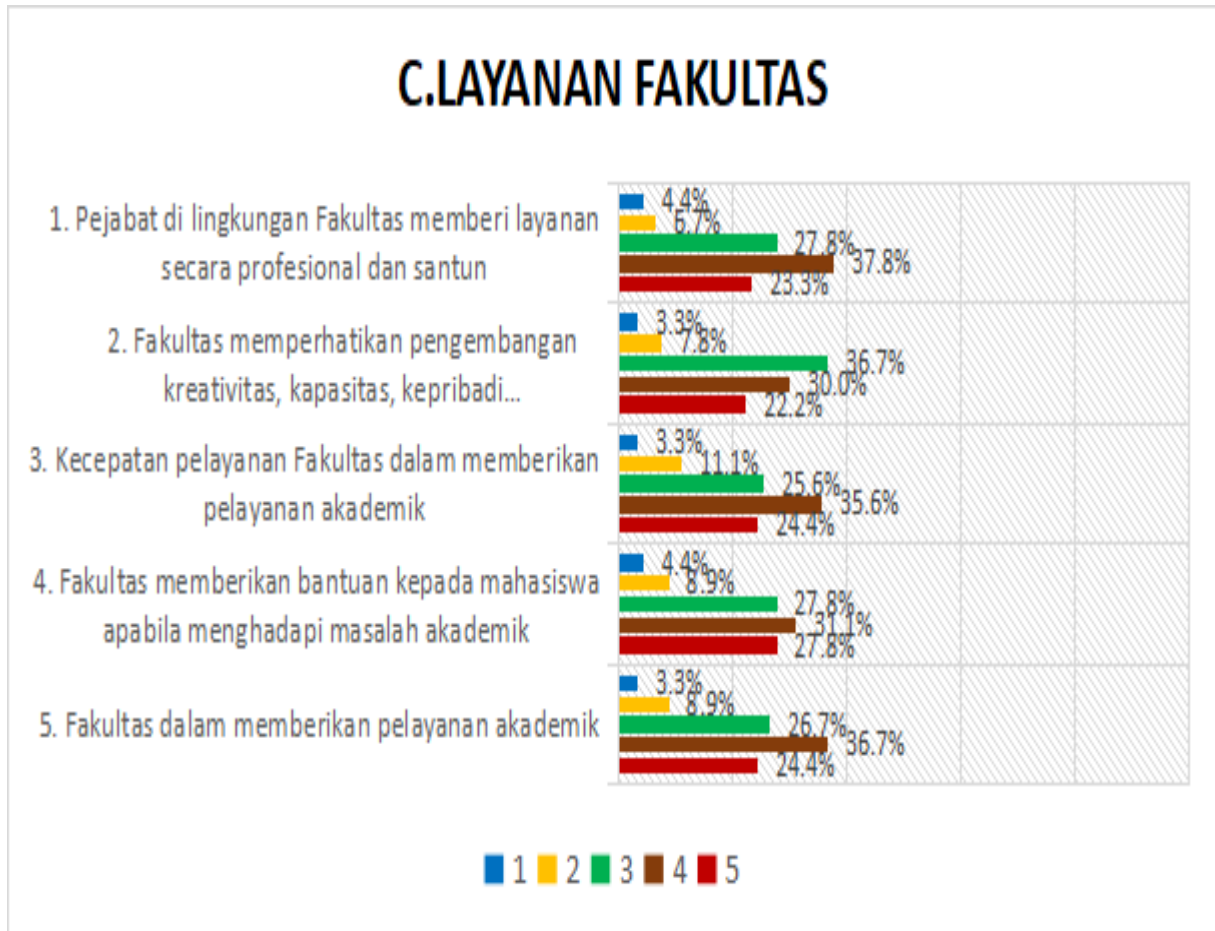
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 28,9% s/d 36,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,1% s/d 23,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 5,6% s/d 7,8% dan kurang antara 6,7% s/d 11,1% serta cukup antara 26,7% s/d 30,0%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



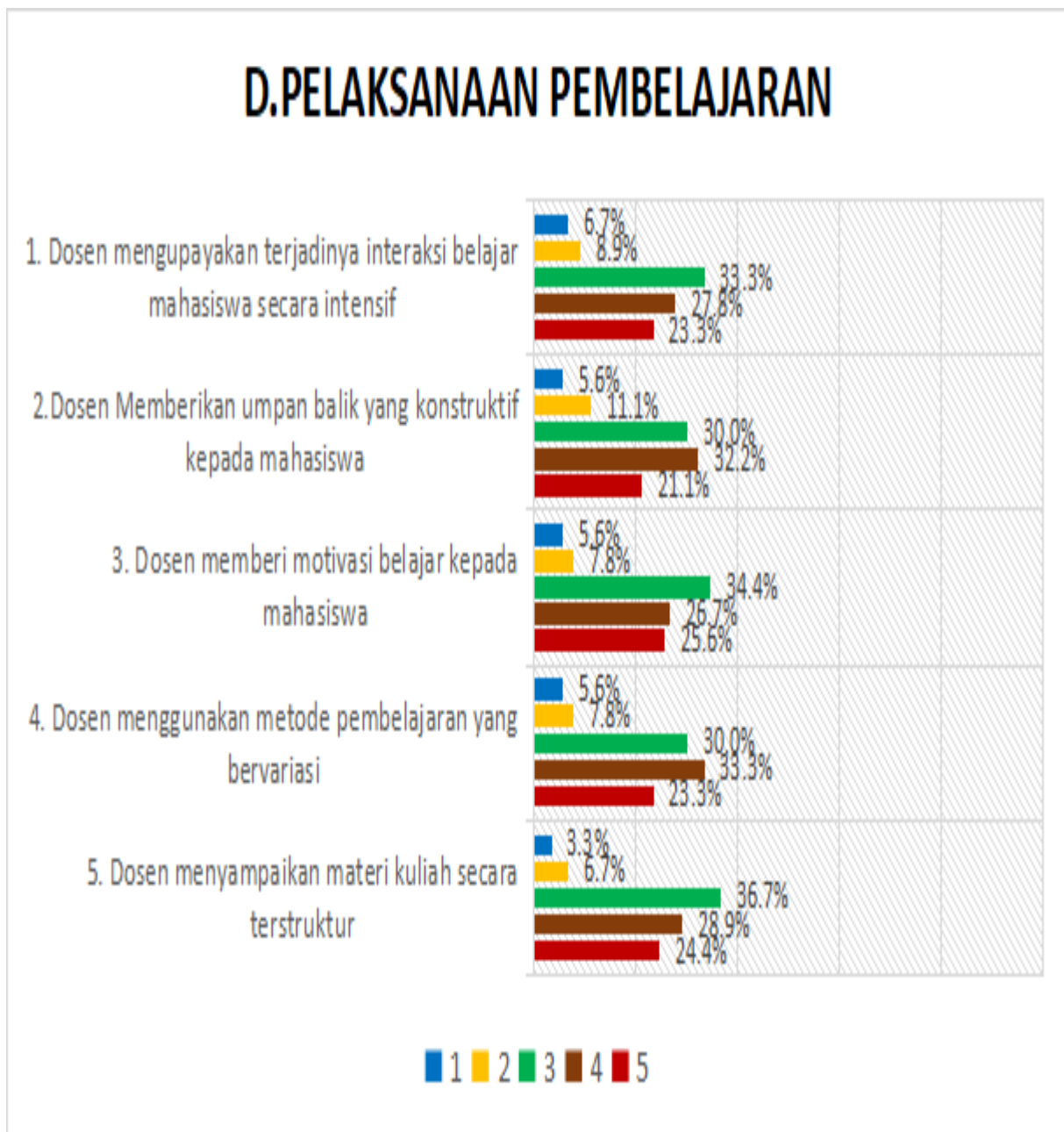
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 28,9% s/d 36,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,1% s/d 25,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 4,4% s/d 5,6% dan kurang antara 8,9% s/d 12,2% serta cukup antara 27,8% s/d 30,0%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



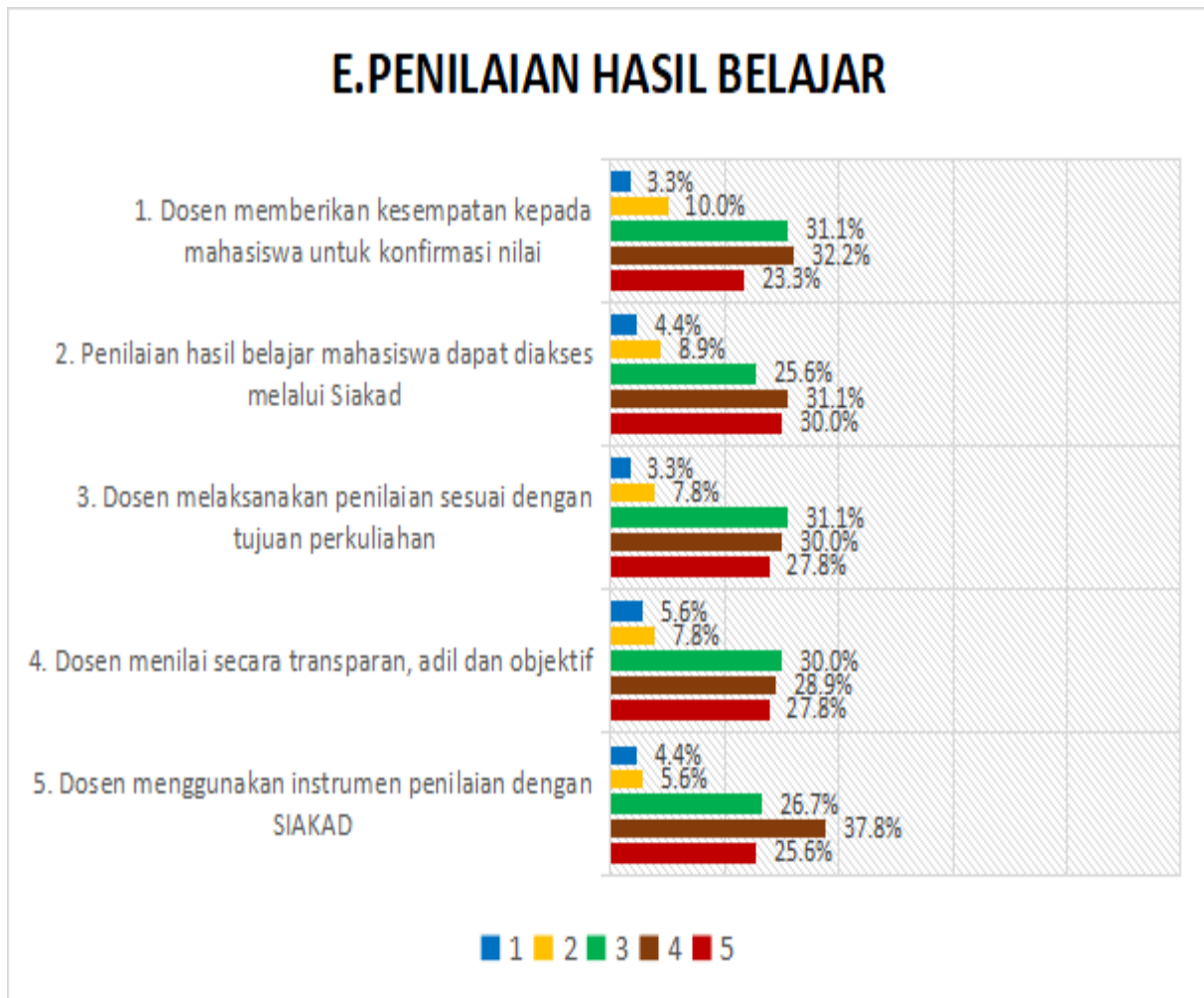
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 31,1% s/d 37,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,3% s/d 27,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,3% s/d 4,4% dan kurang antara 6,7% s/d 11,1% serta cukup antara 25,6% s/d 36,7%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 26,7% s/d 33,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,1% s/d 25,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,3% s/d 6,7% dan kurang antara 6,7% s/d 8,9% serta cukup antara 30,0% s/d 36,7%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

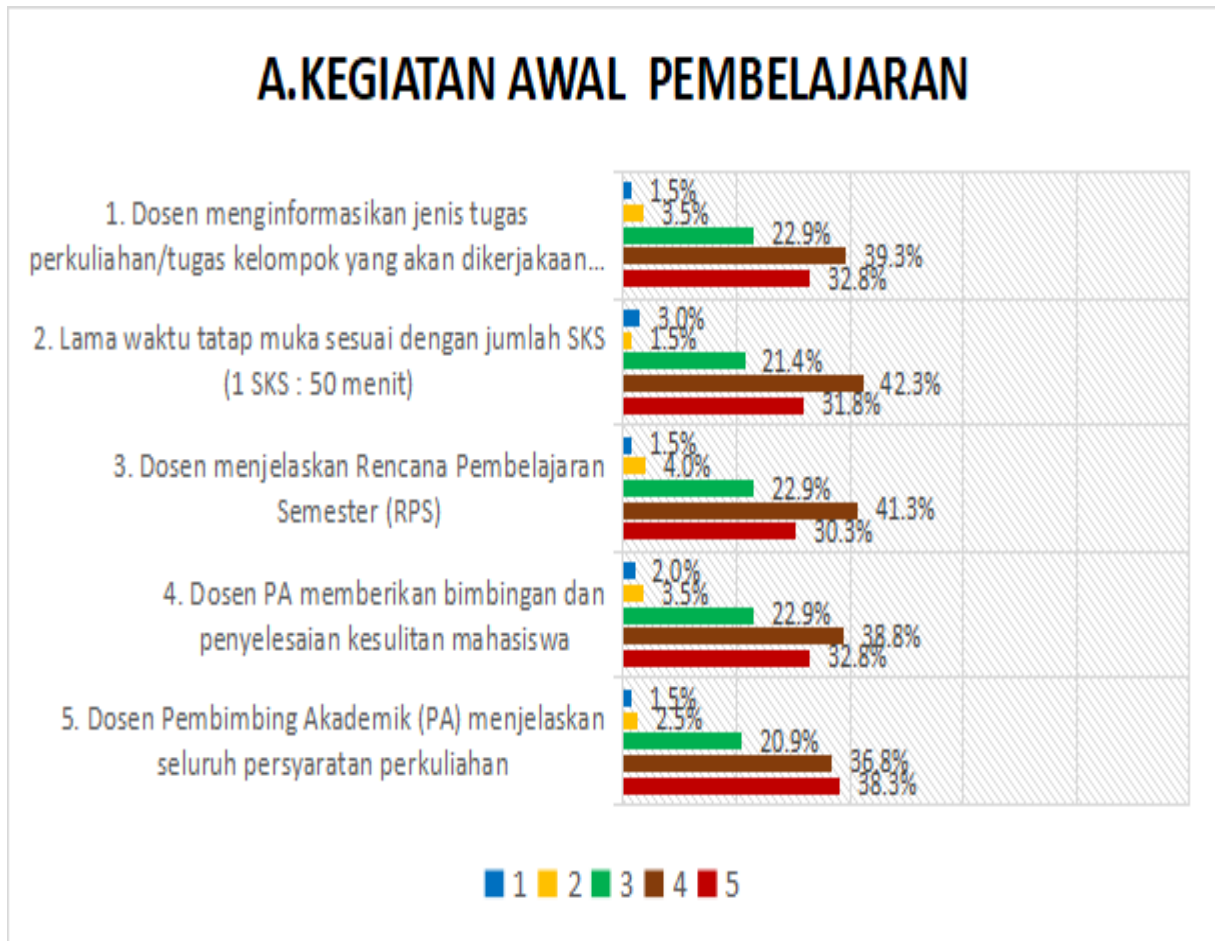
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 28,9% s/d 37,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,3% s/d 30,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,3% s/d 5,6% dan kurang antara 5,6% s/d 10,0% serta cukup antara 26,7% s/d 30,0%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

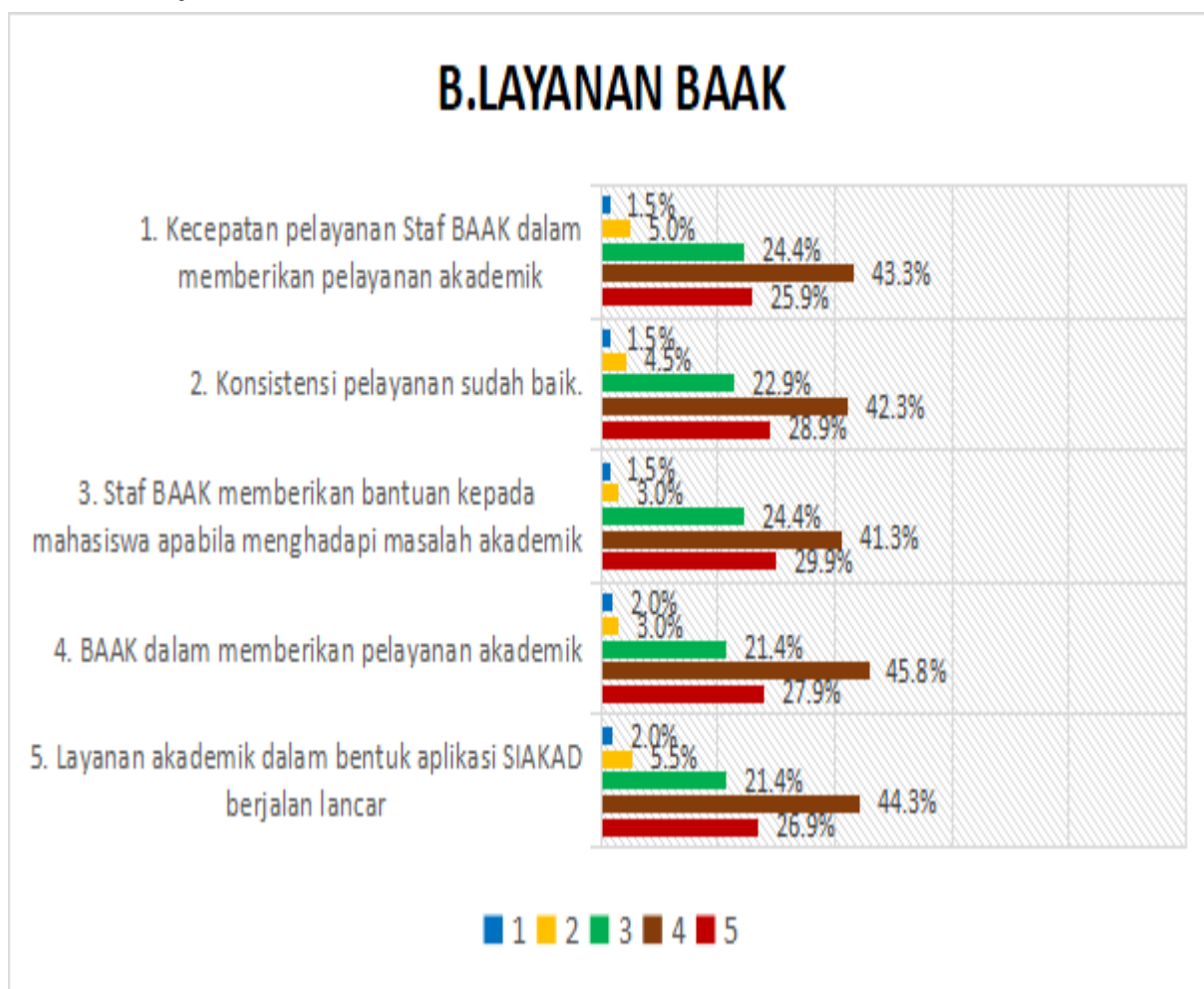
10. Program Studi Sistem Informasi

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



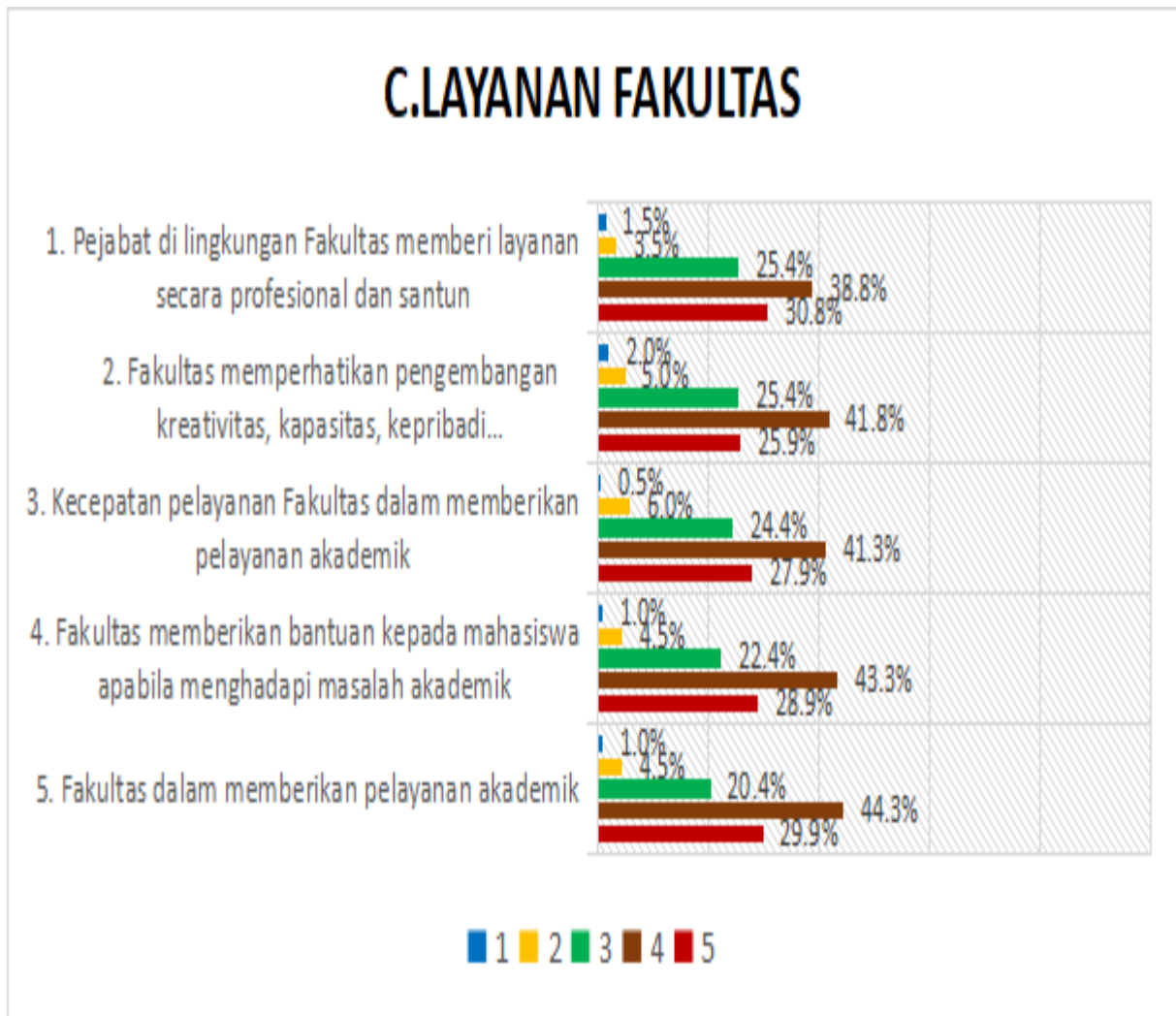
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,8% s/d 42,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 30,3% s/d 39,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,5% s/d 2,0% dan kurang antara 1,5% s/d 4,0% serta cukup antara 20,9% s/d 22,9%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



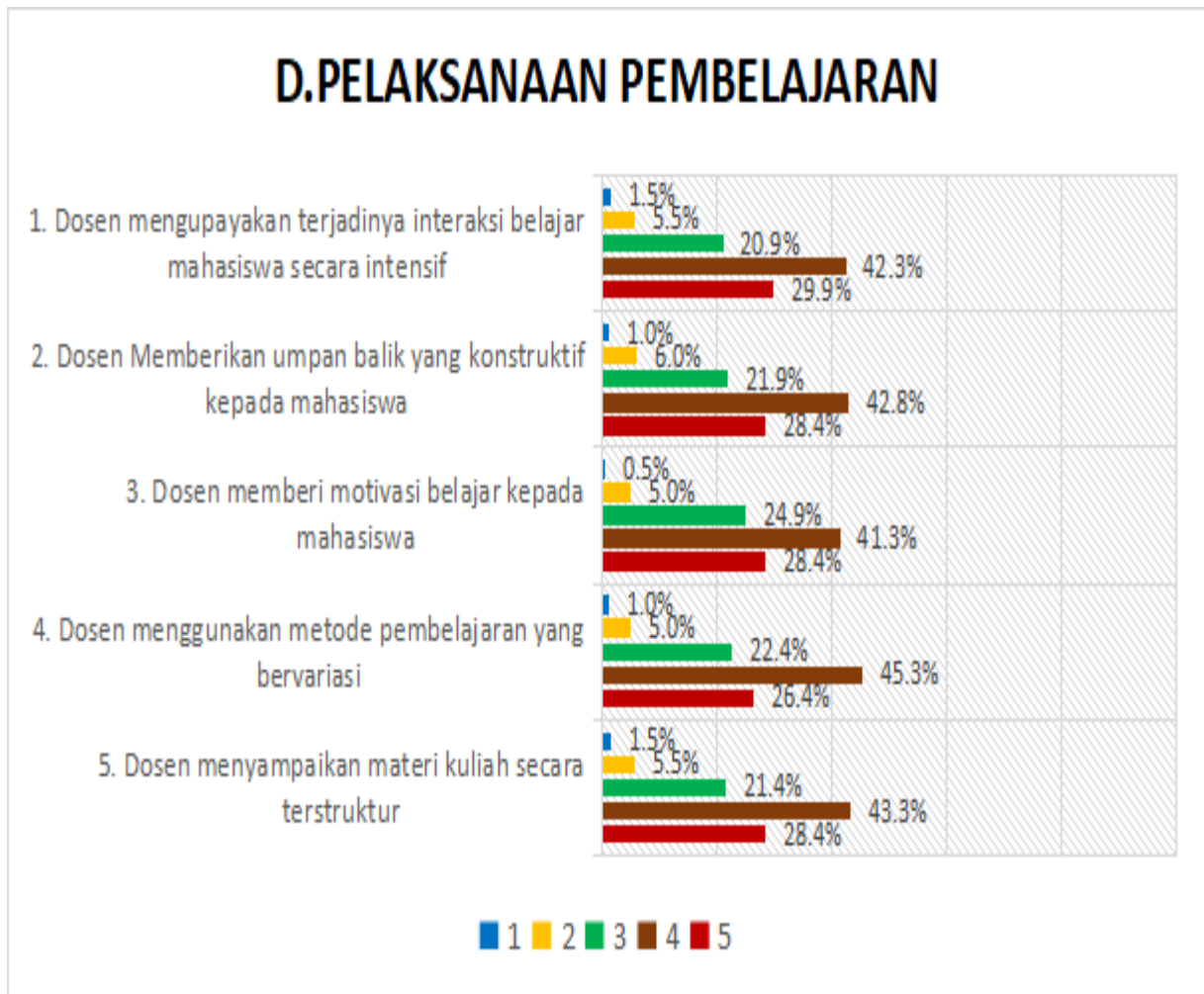
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,3% s/d 45,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,9% s/d 29,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,5% s/d 4,7% dan kurang antara 3,0% s/d 5,5% serta cukup antara 21,4% s/d 24,4%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



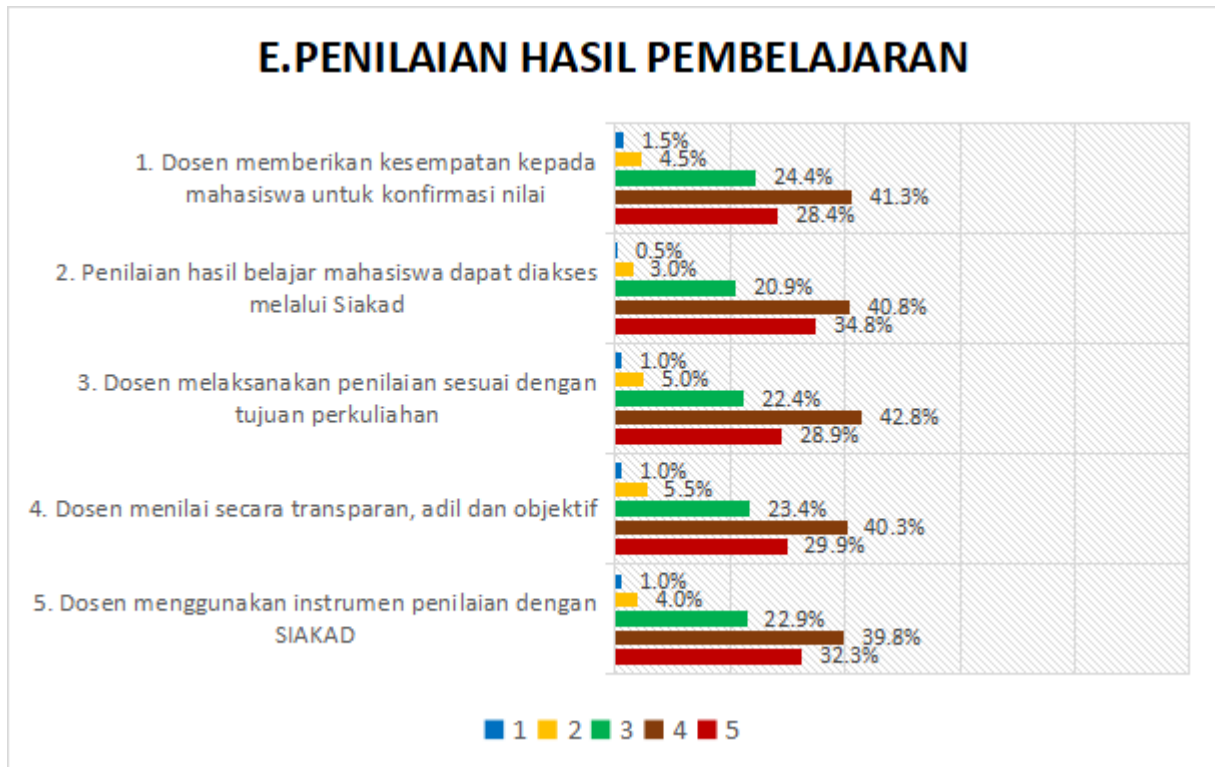
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,8% s/d 44,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,9% s/d 30,8% Namun masih terdapat sangat kurang 0,5% s/d 1,5% dan kurang antara 3,5% s/d 6,0% serta cukup antara 20,4% s/d 25,4%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,3% s/d 45,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 26,4% s/d 29,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,5% s/d 1,5% dan kurang antara 5,0% s/d 6,0% serta cukup antara 20,9% s/d 24,9%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

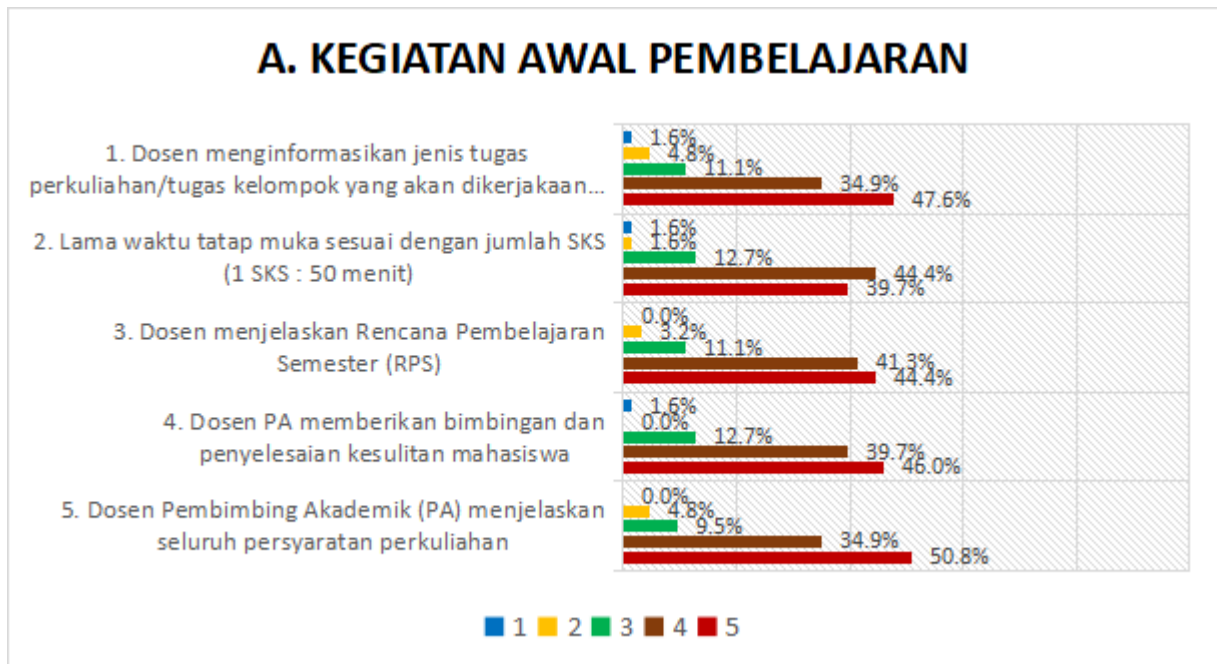
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 39,8% s/d 42,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,4% s/d 34,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,5% s/d 1,5% dan kurang antara 4,5% s/d 5,5% serta cukup antara 20,9% s/d 24,4%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

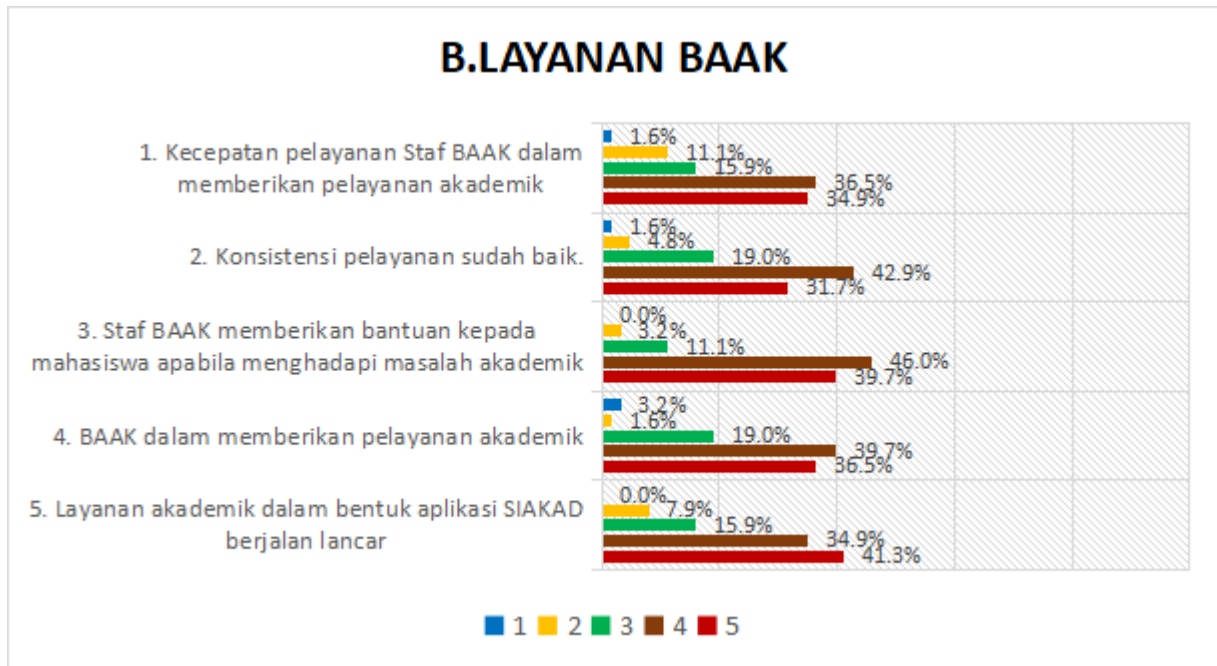
11. Program Studi Sistem Komputer

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



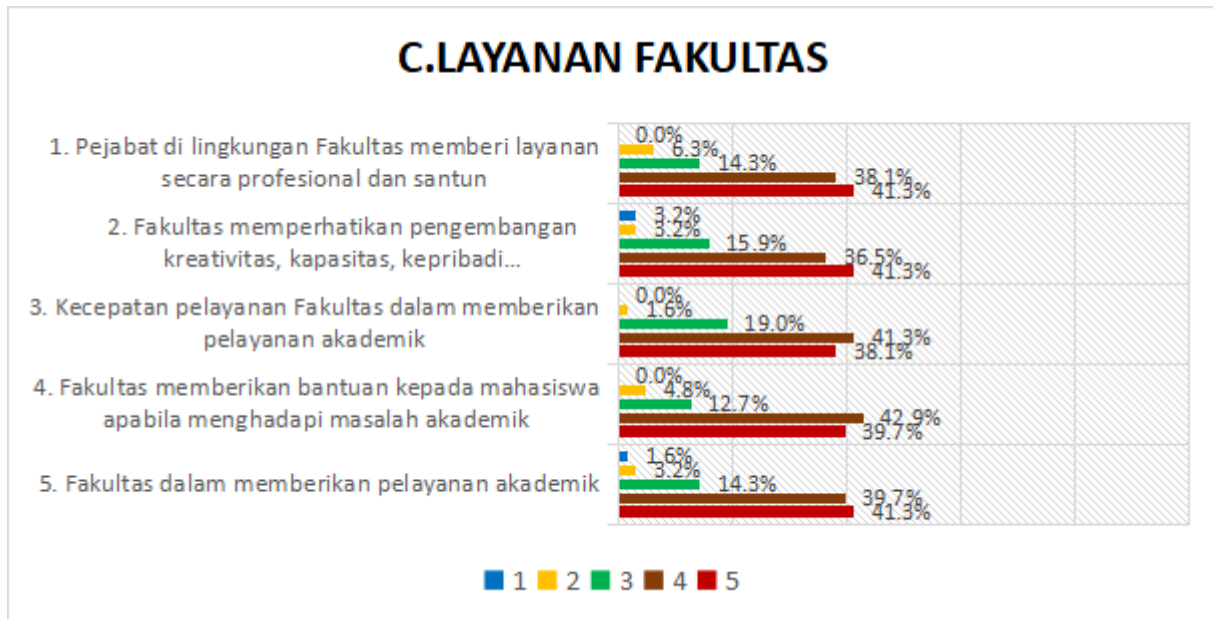
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,9% s/d 44,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 39,7% s/d 50,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 1,6% dan kurang antara 0,0% s/d 4,8% serta cukup antara 5,5% s/d 12,7%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



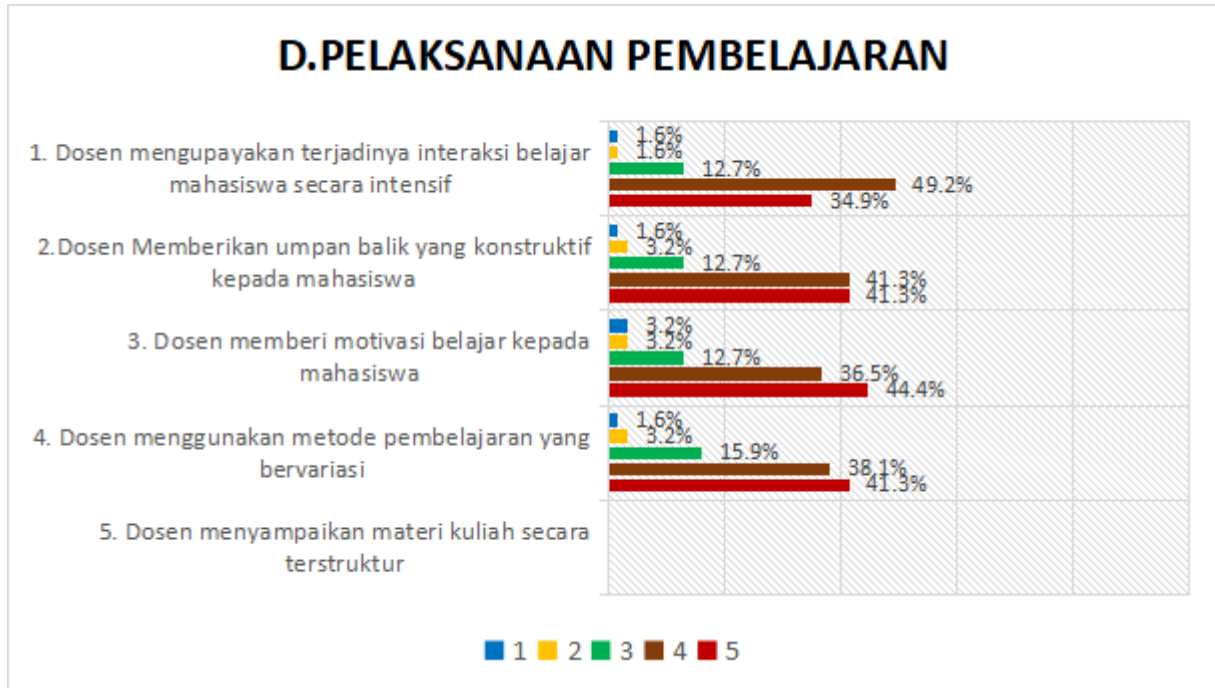
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,9% s/d 46,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 34,9% s/d 46,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 3,2% dan kurang antara 1,6% s/d 11,1% serta cukup antara 11,1% s/d 19,0%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. . Grafik Layanan Fakultas



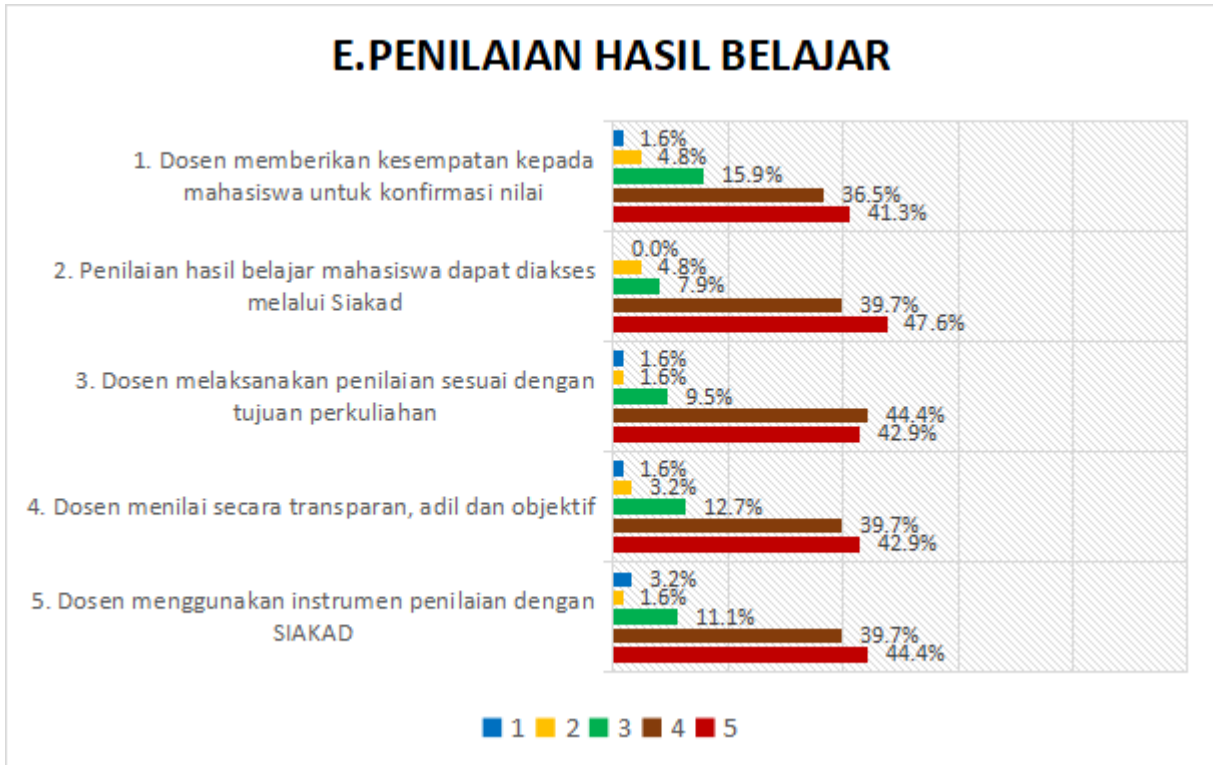
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,5% s/d 42,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 38,1% s/d 41,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 3,2% dan kurang antara 1,6% s/d 6,3% serta cukup antara 12,7% s/d 19,0%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,5% s/d 49,2% menyatakan baik dan baik sekali antara 34,9% s/d 44,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,6% s/d 3,2% dan kurang antara 1,6% s/d 3,2% serta cukup antara 12,7% s/d 15,9%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

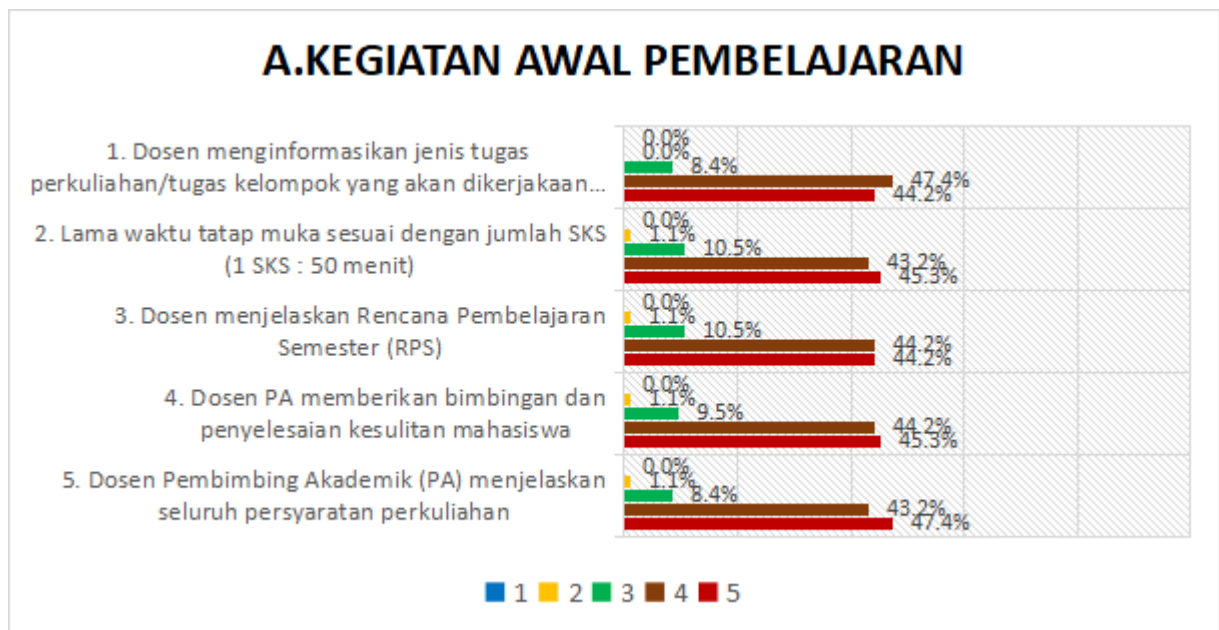
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,5% s/d 44,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 41,3% s/d 47,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,9% s/d 5,8% dan kurang antara 1,6% s/d 3,2% serta cukup antara 7,9% s/d 15,9%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

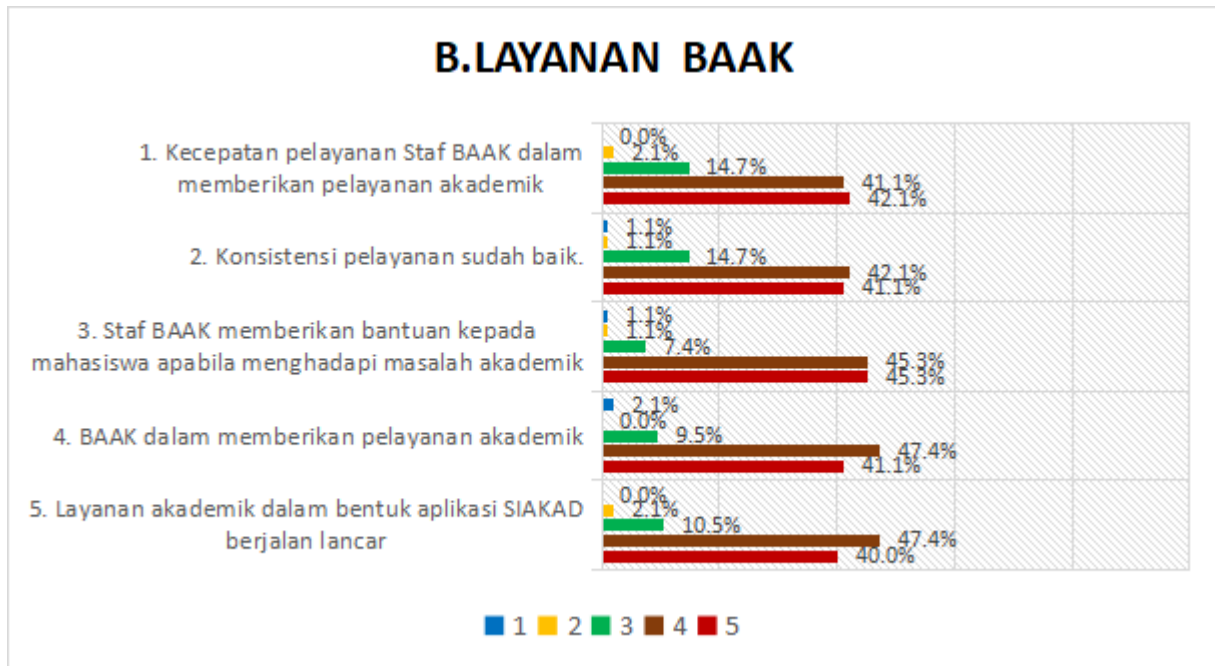
12. Program Studi Magister Hukum

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



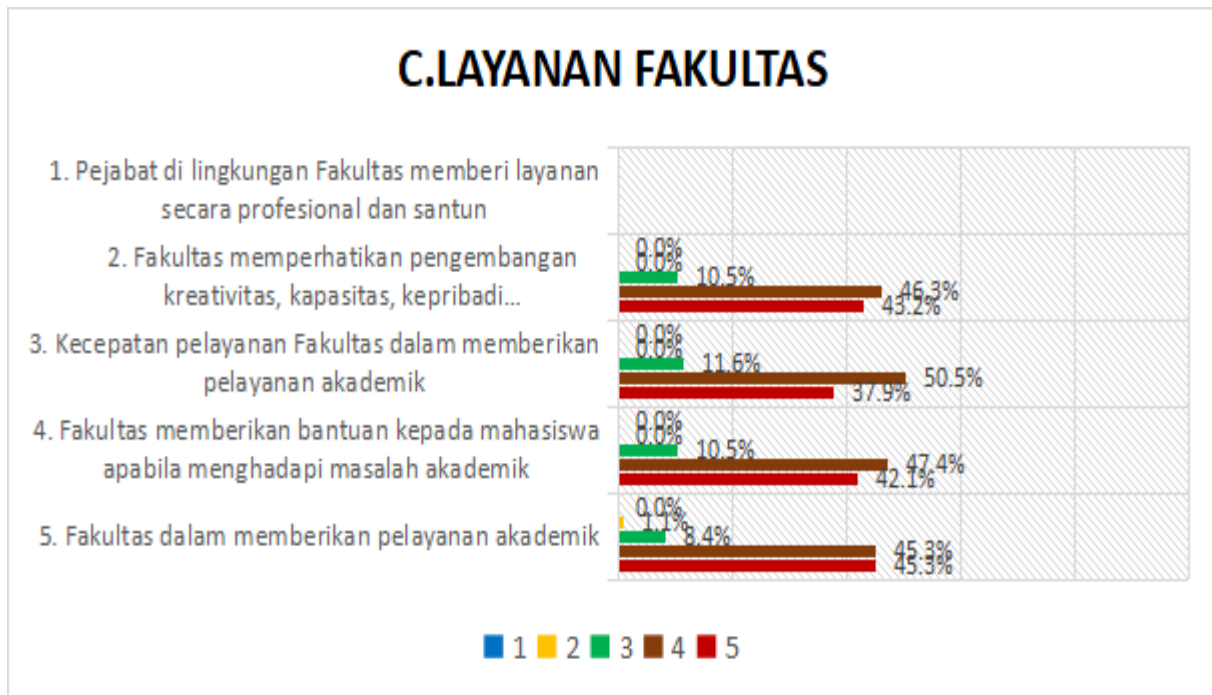
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,2% s/d 47,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 44,2% s/d 47,4%. Namun masih terdapat kurang sebesar 1,1% dan cukup antara 8,4% s/d 10,5%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



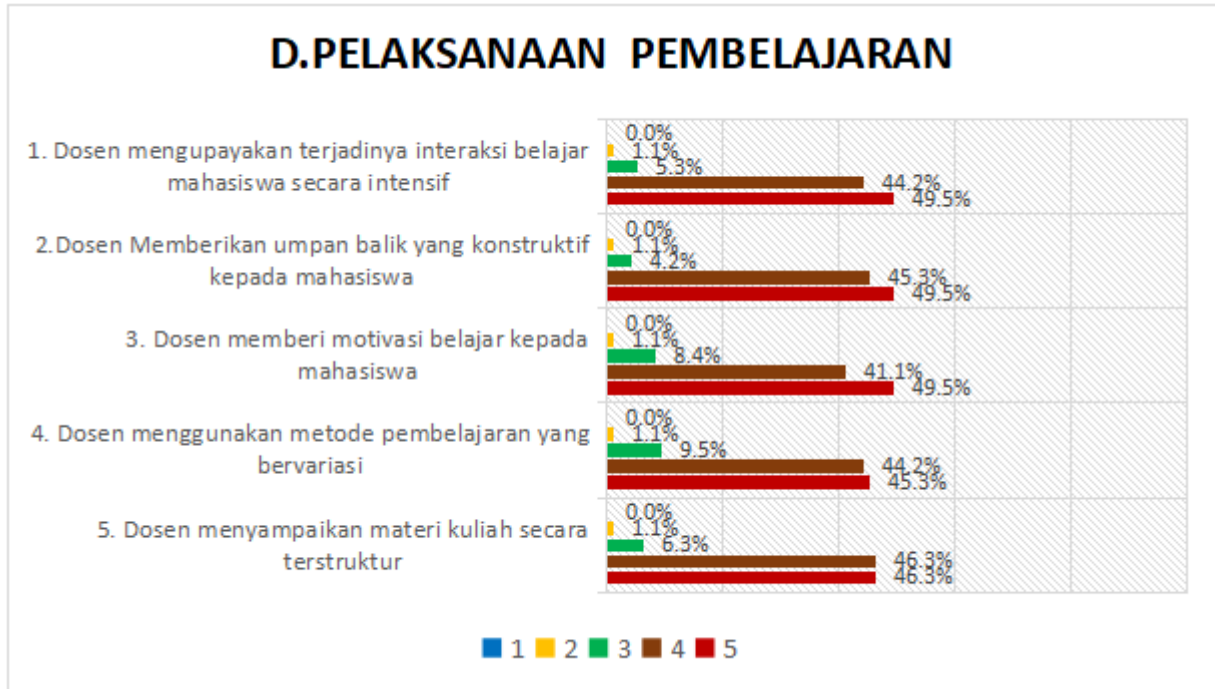
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat baik antara 41,1% s/d 47,4% , dan baik sekali antara 40,0% s/d 45,3% Namun masih terdapat sangat kurang antara 0,0% s/d 2,1% dan kurang 0,0% s/d 2,1% dan cukup antara 7,4% s/d 14,7%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



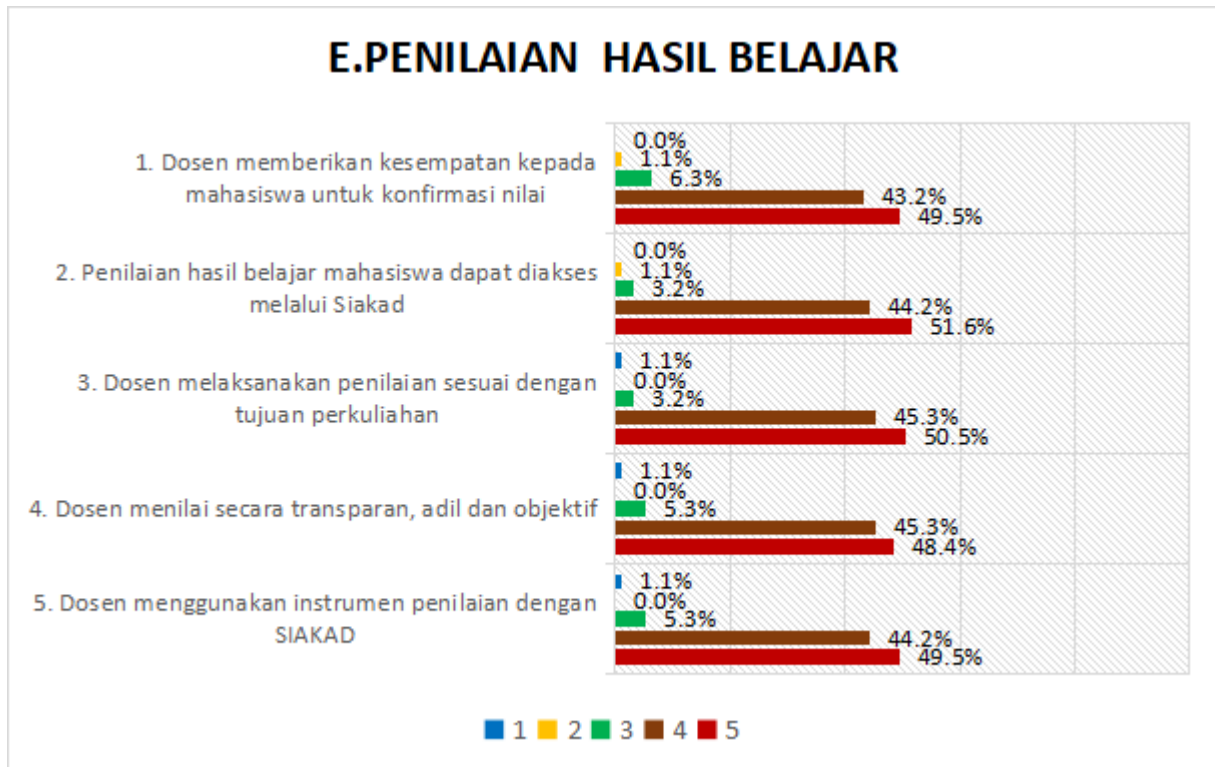
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas terkait pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun terdapat antara 45,3% s/d 50,5% menyatakan baik dan terdapat antara 37,9% s/d 45,3% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat kurang antara 0,0% s/d 1,1% dan cukup antara 8,4% s/d 11,6%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2022/2023 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran mahasiswa terdapat antara 41,1% s/d 46,3% menyatakan baik, dan antara 45,3% s/d 49,5% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat kurang 1,1% dan cukup antara 4,2% s/d 9,5%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi

e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,2% s/d 45,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 48,4% s/d 51,6%. Namun masih terdapat sangat kurang antara 0,0% s/d 1,1 % dan kurang antara 0,0% s/d 1,1% serta cukup antara 3,2% s/d 6,3%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. KESIMPULAN

Berdasarkan pengolahan kuesioner untuk Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 dapat disimpulkan bahwa hasil monev terdapat 3 (tiga) prodi yang mempunyai proses pembelajaran dan pelayanan akademik yang berjalan dengan baik yaitu Prodi Ilmu Politi, Prodi Arsitektur, dan Prodi Magister Hukum. Sedangkan untuk Prodi lain perlu dilakukan peningkatan proses pembelajaran lebih baik lagi.

4.2. SARAN

Dalam pengisian kuesioner , responden memberikan beberapa saran antara lain

1. Interaktif dosen perlu ditingkatkan.
2. Pelayanan akademik maupun non akademik perlu ditingkatkan.
3. Dosen harus mempertimbangan waktu pengumpulan tugas.



UNIVERSITAS BUNG KARNO

KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS BUNG KARNO
No : 097/KEP/REK-UBK/IX/2022

Tentang

**PEMBENTUKAN TIM ADHOC MONITORING
DAN EVALUASI BIDANG AKADEMIK
UNIVERSITAS BUNG KARNO**

Rektor Universitas Bung Karno

- MENIMBANG** : 1. Bahwa pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di lingkungan Universitas Bung Karno, selama ini telah diselenggarakan secara rutin diantaranya berupa kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev).
2. Bahwa untuk maksud tersebut pada angka 1 (satu) di atas, perlu dilaksanakan kegiatan Monev dan pembentukan Tim Monev dibidang Akademik.
3. Bahwa untuk itu perlu ditetapkan nama-nama anggota Tim Monev tersebut dalam Keputusan Rektor.
- MENINGGAT** : 1. Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang RI No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
4. Permenristekdikti No. 62 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
5. Statuta Universitas Bung Karno tahun 2019 – 2024

MEMPERHATIKAN : Program Kerja Badan Penjaminan Mutu Universitas Bung Karno
Tahun 2022

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :

Pertama : Membentuk dan mengangkat Tim Adhoc Monitoring dan Evaluasi Bidang Akademik Universitas Bung Karno

Kedua : Mengangkat nama-nama anggota Tim Monev

- | | | |
|-----|---------------------------------|---------|
| 1. | Ir. Bernadete Nurmawati, | Ketua |
| 2. | Wakil Rektor I | Anggota |
| 3. | Direktur Pascasarjana | Anggota |
| 4. | Dekan FISIP | Anggota |
| 5. | Dekan Fakultas Hukum | Anggota |
| 6. | Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis | Anggota |
| 7. | Dekan FIKOM | Anggota |
| 8. | Dekan Teknik | Anggota |
| 9. | Sri Poedji Lestari, SH., MMSi. | Anggota |
| 10. | Anastasia Gita K, SE. | Anggota |

Ketiga : Melaporkan hasil kegiatan Monev tersebut kepada Rektor Universitas Bung Karno.

Keempat : Segala biaya yang timbul untuk pelaksanaan Monev ini dibebankan kepada anggaran Universitas Bung Karno.

Kelima : Melaksanakan tugas dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Keenam : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini diubah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 2 September 2022

Universitas Bung Karno

Rektor



Dr. Didik Suhariyanto, SH, MH.

Tembusan Yth, :

1. Ketua Yayasan Pendidikan Soekarno
2. Ketua Badan Penjaminan Mutu
3. Para Wakil Rektor
4. Kepala Lembaga
5. Direktur Pascasarjana & Para Dekan
6. Arsip



UNIVERSITAS BUNG KARNO

**KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS BUNG KARNO
No : 095/KEP/REK-UBK/VIII/2022**

Tentang

**KUESIONER PROSES PEMBELAJARAN
DAN PELAYANAN AKADEMIK
UNIVERSITAS BUNG KARNO**

Rektor Universitas Bung Karno

MENIMBANG : 1. Bahwa pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di lingkungan Universitas Bung Karno, dipandang perlu mengadakan Monev (Monitoring dan Evaluasi) internal untuk memastikan kegiatan proses pembelajaran dan pelayanan akademik disetiap program studi terarah dan terkoordinasi dengan baik.

2. Bahwa untuk maksud tersebut di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor.

MENINGGAT : 1. Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

2. Undang-undang RI No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi

3. Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi

4. Permenristekdikti No. 62 tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

5. Statuta Universitas Bung Karno tahun 2019 – 2024

MEMPERHATIKAN : Program Kerja Badan Penjaminan Mutu Universitas Bung Karno
Tahun 2022

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :

- Pertama : Diberlakukannya Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik.
- Kedua : Kuesioner dimaksud penyebarannya melalui Aplikasi Siakad.
- Ketiga : Nama-nama yang dievaluasi adalah Mahasiswa aktif.
- Keempat : Melaksanakan tugas dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diubah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di :

Pada Tanggal : 10 Agustus 2022

Universitas Bung Karno
Rektor,



Dr. Didik Suhariyanto, SH, MH.

Tembusan Yth, :

1. Ketua Yayasan Pendidikan Soekarno
2. Ketua Badan Penjaminan Mutu
3. Para Wakil Rektor
4. Kepala Lembaga
5. Direktur Pasca Sarjana & Para Dekan
6. Arsip

	<p style="text-align: center;">Badan Penjaminan Mutu Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik</p>	Q				
		Diterbitkan Pada Bulan Agustus 2022				

KUESIONER PROSES PEMBELAJARAN DAN PELAYANAN AKADEMIK

Semester :
Program Studi :

Kuesioner ini diharapkan tanggapan Mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan pelayanan akademik yang berguna untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran dan pelayanan akademik. Oleh karena itu, diharapkan partisipasi dari Mahasiswa mengisi kuesioner berikut.

Pilih pada nilai yang dianggap sesuai dengan pandangan Mahasiswa.

Ada lima alternatif jawaban/penilaian yang dapat dipilih, yaitu sebagai berikut:

1 = Kurang Sekali, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali,

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
A Kegiatan Awal Pembelajaran						
1	Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan					
2	Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa					
3	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)					
4	Lama waktu tatap muka sesuai dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit)					
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester					
B Pelaksanaan Pembelajaran						
1.	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur					
2.	Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi					
3.	Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa					
4.	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif					
5.	Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif kepada mahasiswa					
C Penilaian Hasil Belajar						
1.	Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD					
2.	Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif					
3.	Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan					

4.	Penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad					
5.	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai					
D. Layanan BAAK						
1.	BAAK dalam memberikan pelayanan akademik					
2.	Layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar					
3.	Konsistensi pelayanan sudah baik.					
4.	Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
5.	Kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik					
E. Layanan Fakultas						
1.	Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik					
2.	Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
3.	Kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik					
4.	Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa					
5.	Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun					

Tuliskan saran-saran dalam proses pembelajaran secara singkat dan jelas!

.....

.....

.....

.....

.....

Terima Kasih