



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES
PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK
SEMESTER GANJIL T.A 2023/2024**




No. 007/Monevin/BPM-UBK/III/2024

**UNIVERSITAS BUNG KARNO
JAKARTA
GANJIL T.A 2023/2024**



HALAMAN PENGESAHAN

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK SEMESTER GANJIL T.A. 2023/2024

Kode Dokumen	No. 007 /Monevin/BPM-UBK/III/2024
Tanggal	31 Maret 2024
Diajukan Hasil Monev	Tim Ad Hoc Skep Rektor No. 039/KEP/REK-UBK/III/2024
Dikendalikan oleh	Ketua BPM   Ir. Bernadete Nurmawati S.H., M.H.
Diterima oleh	Rektor  Dr. Didik Suhariyanto, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat, kuasa dan keagungannya kami dapat menyelesaikan laporan monitoring dan evaluasi (Monev) “Kepuasan Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Ganjil T.A. 2023/2024. Monev dimaksud merupakan suatu kegiatan untuk melakukan pengawasan (*supervision*) dan pengendalian (*control*) yang terkait terhadap aturan dan standar akademik yang dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Bung Karno. Laporan ini bertujuan untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 Tahun 2020

Kami bersyukur, terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi mulai dari proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan Monev kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik Semester Ganjil T.A. 2023/2024. Semoga Monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran Universitas Bung Karno lebih baik lagi.

Jakarta, 31 Maret 2024

Badan Penjaminan Mutu
Ketua,

Ir. Bernadete Nurmawati ,S.H., M.H.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.1. Tujuan	1
BAB II PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN MONEV	2
2.1. Ruang Lingkup.....	2
2.2. Pelaksanaan	2
2.3. Teknik Monev dan Pengisian Angket	2
2.4. Pengukuran dan Skala Nilai	3
2.5. Metode Survei.....	4
BAB III HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV PROSES PEMBELAJARAN DAN PELAYANAN AKADEMIK SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023.....	5
3.1. Sebaran Responden.....	5
3.2. Hasil Survei Kepuasan Proses Pembelajaran Dan Pelayanan Akademik	5
1. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Komunikasi Semester Ganjil T.A. 2023/2024.....	7
2. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Politik Semester Ganjil T.A. 2023/2024	12
3. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Hukum Semester Ganjil T.A. 2023/2024	17
4. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Akuntansi Semester Ganjil T.A. 2023/2024	22

5. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Manajemen Semester Ganjil T.A. 2023/2024	27
6. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Arsitektur Semester Ganjil T.A. 2023/2024	32
7. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Elektro Semester Ganjil T.A. 2023/2024.....	37
8. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Mesin Semester Ganjil T.A. 2023/2024	42
9. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Sipil Semester Ganjil T.A. 2023/2024.....	47
10. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Informasi Semester Ganjil T.A. 2023/2024	52
11. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Komputer Semester Ganjil T.A. 2023/2024.....	57
12. Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Magister Ilmu Hukum Semester Ganjil T.A. 2023/2024.....	62
BAB IV KESIMPULAN.....	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misi salah satunya ditentukan oleh kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diberikan perguruan tinggi melalui proses pembelajaran. Untuk memberikan layanan akademik bukan pekerjaan mudah, karena melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan proses pembelajaran adalah dengan melakukan survei kepuasan kepada pengguna layanan dalam hal ini adalah mahasiswa. Melalui Badan Penjaminan Mutu (BPM) dilakukan monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik semester Ganjil TA. 2023/2024. Adapun maksud dengan adanya Monev ini untuk mengetahui kelemahan atau kekuatan, mengukur secara periodik penyelenggaraan proses pembelajaran yang telah dilaksanakan dan sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil untuk langkah perbaikan mutu pembelajaran secara berkelanjutan (*sustainable*) demi mewujudkan visi dan misi Universitas Bung Karno.

1.2 Tujuan

Tujuan Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengukur kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan,
- b. Menggali informasi serta memperoleh informasi sebagai bahan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk perbaikan di masa datang.

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV

2.1 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik ini terdiri dari kegiatan awal pembelajaran, layanan BAAK, layanan Fakultas, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian hasil pembelajaran.

2.2 Pelaksanaan

Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik diselenggarakan oleh BPM Universitas Bung Karno mulai tanggal 12 September 2023 s/d 04 Pebruari 2024 yang diikuti oleh 1374 (seribu tiga ratus tujuh puluh empat) orang mahasiswa yang tersebar dari 5 (lima) Fakultas yaitu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Teknik, dan Fakultas Ilmu Komputer serta 1(satu) Program Studi Pascasarjana yaitu Magister Ilmu Hukum.

2.3 Teknik Monev dan Pengisian Angket

Secara umum, pelaksanaan Survei kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik dilakukan melalui 5 (lima) tahapan meliputi:

a. Tahapan Perencanaan

Pada Tahapan ini dilakukan berdasarkan Keputusan Rektor No : 039/KEP/REK-UBK/II/2024 tentang pembentukan tim monitoring dan evaluasi, dan Keputusan Rektor No : 040/KEP/REK-UBK/II/2024 tentang kuesioner Kepuasan Proses Pembelajaran Mahasiswa untuk Semester Ganjil TA. 2023/2024.

b. Tahap persiapan

BPM mengkonsolidasi semua timnya terkait persiapan Monev, perangkat Monev, dan hal-hal urgen lainnya, dan melakukan sosialisasi kepada pihak Fakultas dan Pascasarjana.

c. Tahap pelaksanaan

Mahasiswa mengisi kuesioner yang terupload di aplikasi Siakad.

d. Tahap pengolahan data

Pada tahapan ini setelah kuesioner diisi oleh mahasiswa selanjutnya diserahkan Program Studi untuk membuat laporan Monev proses pembelajaran dan layanan akademik Semester Ganjil T.A. 2023/2024.

e. Tahap penyajian dan pelaporan hasil kuesioner

Laporan hasil kuesioner kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik melalui BPM disampaikan kepada Rektor sebagai dasar pengambilan kebijakan terkait hal-hal layanan akademik dan tindak lanjutnya.

2.4 Pengukuran dan Skala Nilai

Dalam survei yang dilaksanakan dikelompokkan menjadi 5 (lima) kategori penilaian yaitu 1 sampai 5, dimana masing-masing kategori mewakili penilaian.

Tabel Kategori Penilaian

Skala Nilai	Kategori Penilaian
5	Baik Sekali
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Kurang Sekali

2.5 Metode Survei

Survei proses tertuang pembelajaran dan pelayanan akademik yang dilakukan, sebagai respondennya adalah mahasiswa Universitas Bung Karno. Pengambilan data dalam survei ini dilakukan secara online yang diperoleh dari aplikasi Siakad. Kemudian data yang diperoleh dari hasil pengisian kuisisioner tersebut dianalisis.

Kuesioner yang disebar kemudian dianalisis diolah secara deskriptif, dengan membuat skala 1-5 yang dikonversi dalam bentuk skala penilaian seperti yang tertera dalam tabel.

Tabel Skala Penilaian

Kategori Penilaian	Kualifikasi	Rentang
Baik Sekali	A	3.60-4.00
Baik	B	3.00-3.59
Cukup	C	2.40-2.99
Kurang	D	1.00-2.39
Kurang Sekali	E	0.00-0.99

BAB III

HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV

3.1 Sebaran Responden

Universitas Bung Karno melakukan survei evaluasi terhadap kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik yang telah dilaksanakan dengan responden sebanyak 1374 (seribu tiga ratus tujuh puluh empat) orang mahasiswa dengan sebaran responden seperti tertera pada Tabel 3.1. berikut.

Tabel 3.1. Sebaran Responden

No.	Fakultas	Sampel
1.	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik	199
2.	Fakultas Hukum	391
3.	Fakultas Ekonomi dan Bisnis	379
4.	Fakultas Teknik	136
5.	Fakultas Ilmu Komputer	183
6.	Magister Ilmu Hukum	86

3.2 Hasil Survei Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik

Hasil survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan pelayanan akademik di Universitas Bung Karno. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran dan pelayanan akademik akan dibahas secara per program studi dan dengan tampilan grafik berikut penjelasan dari masing-masing Instrumen dari kuesioner. Kuesioner terdiri dari 5 (lima) instrumen yang masing-masing instrumen terdiri dari 5 (lima) pertanyaan, yaitu :

- a. Kegiatan Awal Pembelajaran yang terdiri dari 5 (lima) pertanyaan yaitu;
 1. Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester
 2. Lama waktu tatap muka sesuai dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit)
 3. Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

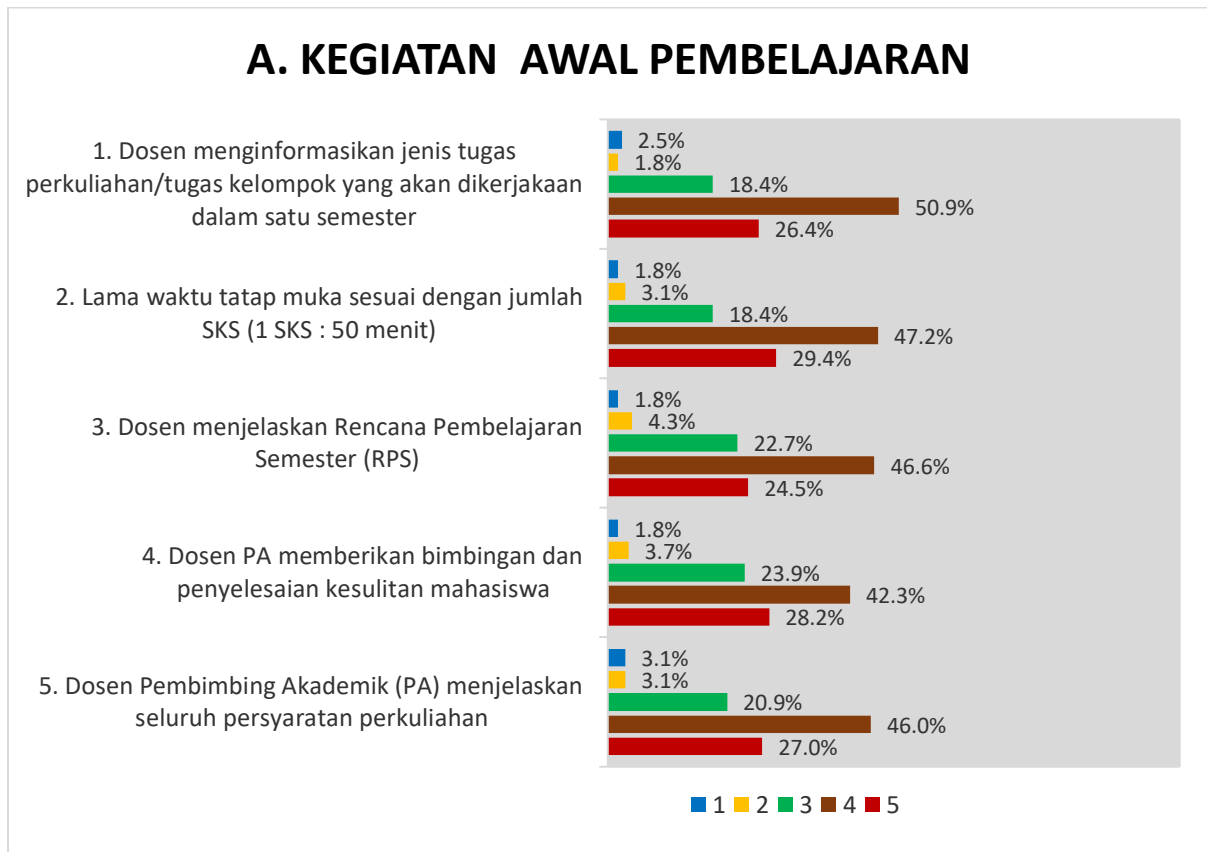
4. Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa
 5. Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan
- b. Layanan BAAK yang terdiri dari 5 (lima) pertanyaan yaitu ;
1. Kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
 2. Konsistensi pelayanan sudah baik.
 3. Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.
 4. BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
 5. Layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar
- c. Layanan Fakultas yang terdiri dari 5(lima) Pertanyaan yaitu:
1. Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun
 2. Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa
 3. Kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik.
 4. Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
 5. Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik
- d. Pelaksanaan Pembelajaran yang terdiri dari 5(lima) Pertanyaan yaitu:
1. Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif
 2. Dosen Memberikan umpan balik yang konstruktif kepada mahasiswa
 3. Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa
 4. Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi
 5. Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur
- e. Penilaian Hasil Pembelajaran yang terdiri dari 5 (lima) pertanyaan yaitu:
1. Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai
 2. Penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad.
 3. Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan.
 4. Dosen menilai secara Transparan , Adil dan Obyektif.
 5. Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD.

Selain itu juga ada formulir untuk saran ,apabila mahasiswa ingin memberikan saran sehubungan dengan proses pembelajaran dan pelayanan dalam pembelajaran.

Grafik Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik yang telah disebar dan dioleh oleh BPM Universitas Bung Karno adalah sebagai berikut.:

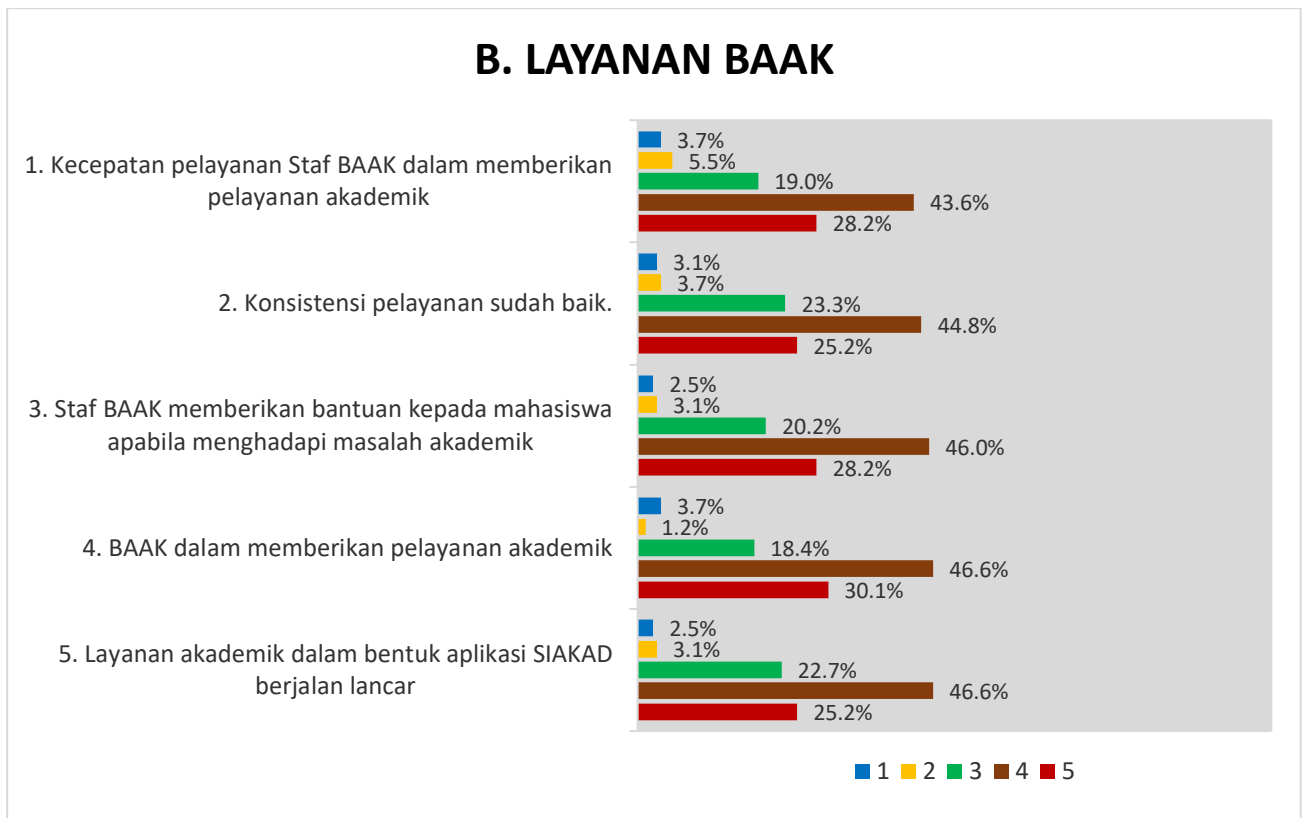
1. Program Studi Ilmu Komunikasi

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



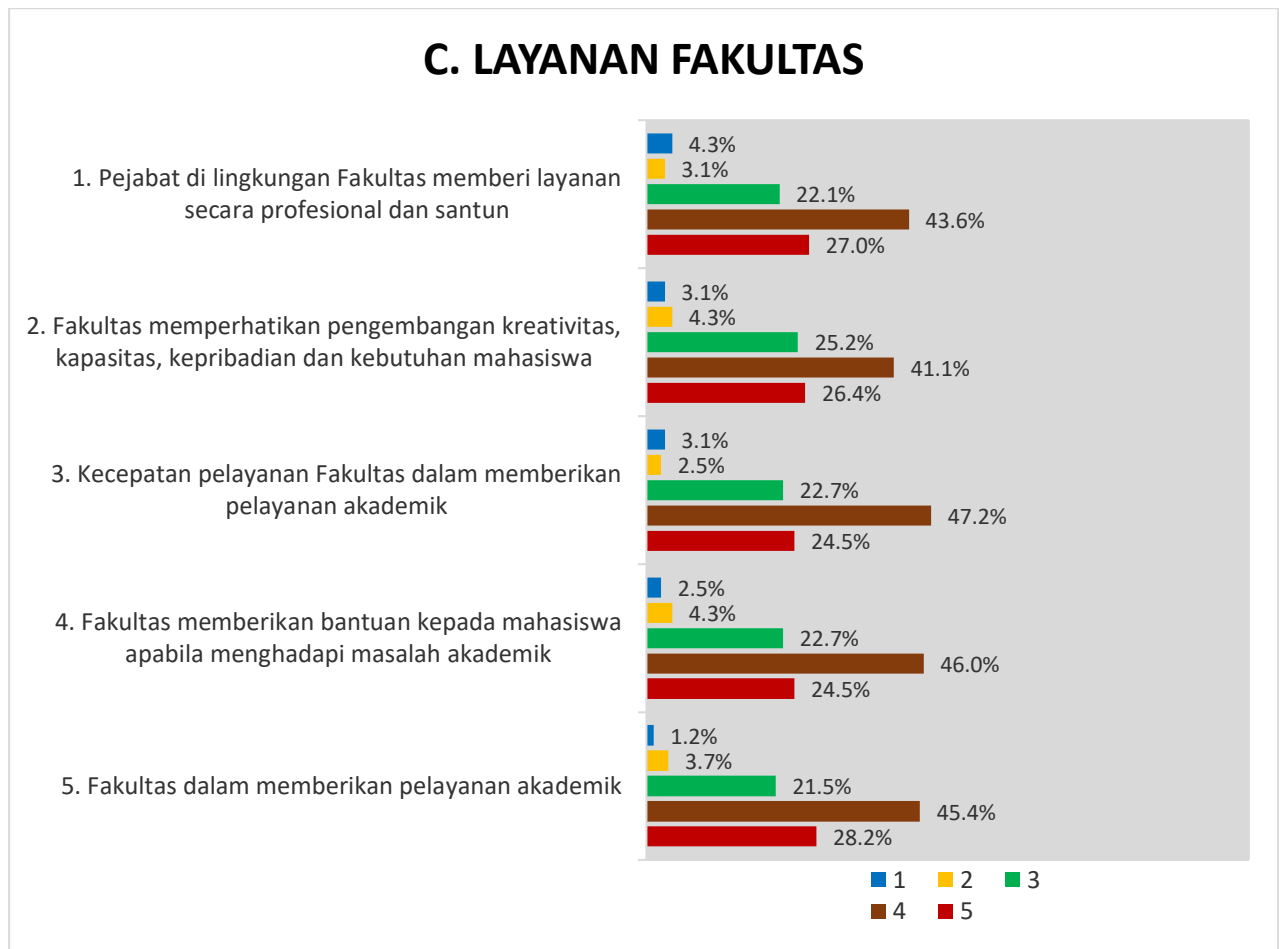
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 50,9% s/d 42,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 22,7% s/d 27,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,8% s/d 2,5% dan kurang antara 3,1 % s/d 5,5% serta cukup antara 18,4% s/d 23,9%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



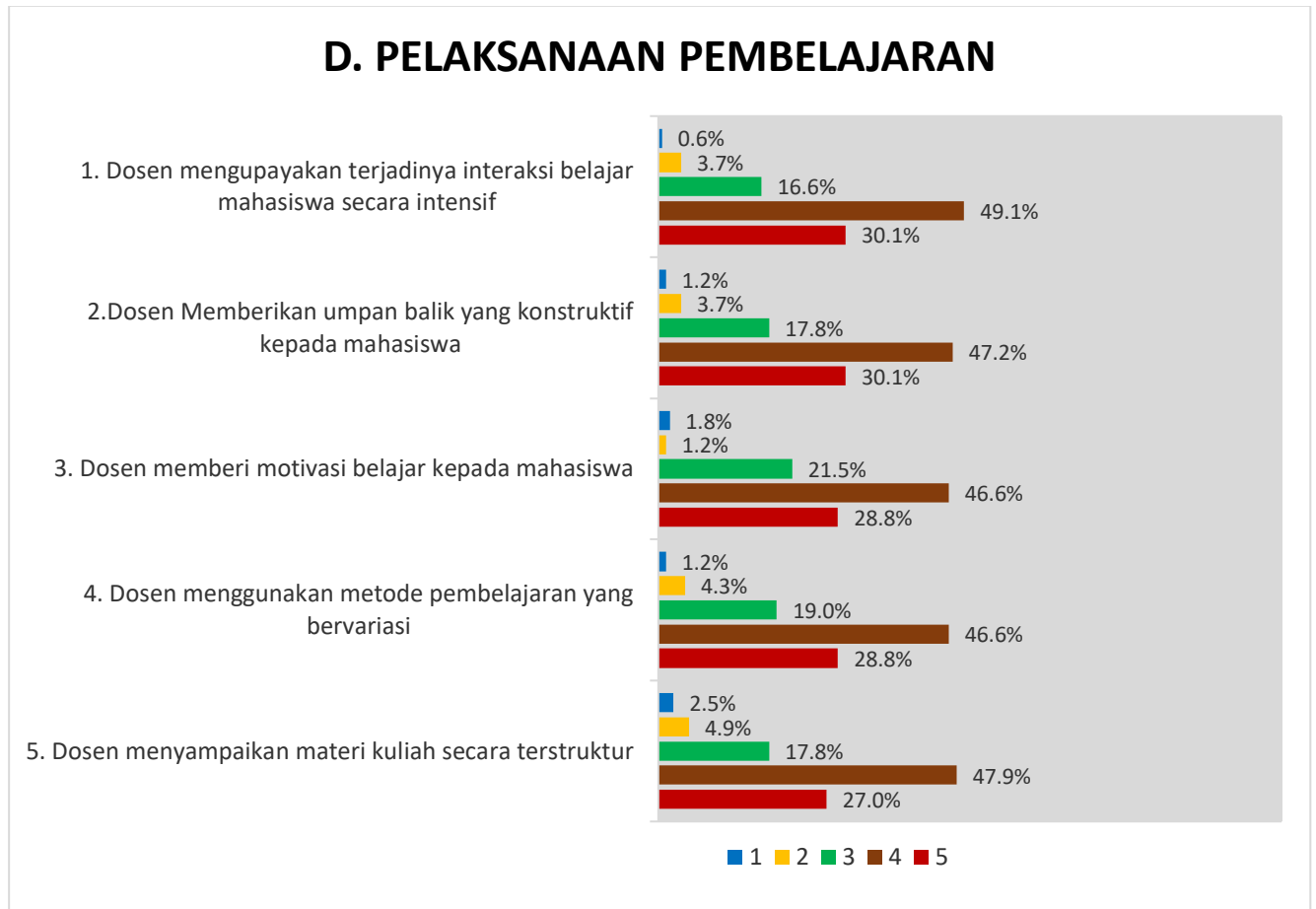
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,6% s/d 46,6% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,2% s/d 31,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,5% s/d 3,7% dan kurang antara 3,1% s/d 5,5% serta cukup antara 18,4% s/d 23,3%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



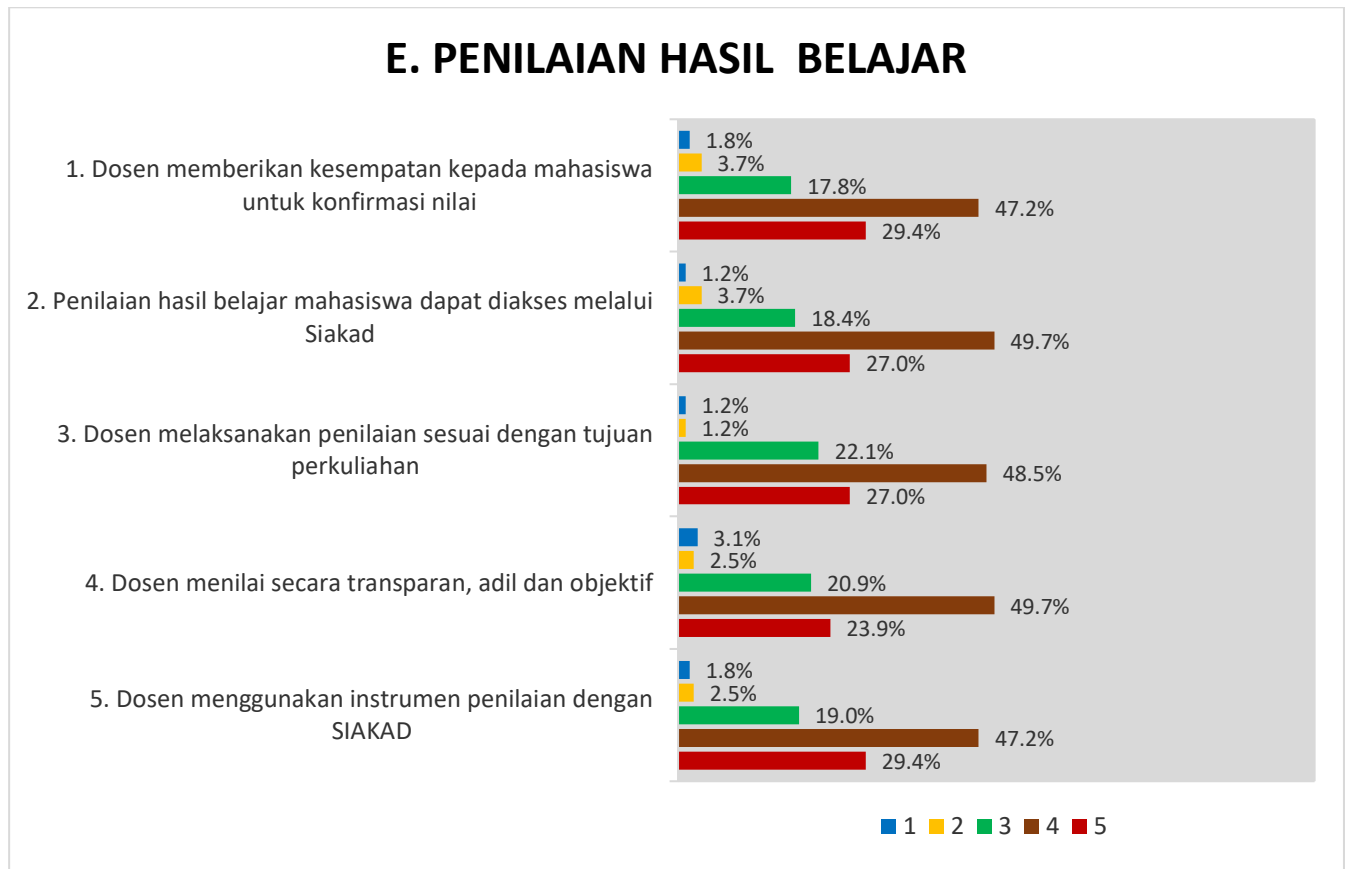
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,6% s/d 46,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 24,5% s/d 28,2%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,2% s/d 3,1% dan kurang antara 3,1% s/d 4,3% serta cukup antara 21,5% s/d 25,2%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 46,6% s/d 49,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 27,0% s/d 30,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,06% s/d 2,5% dan kurang antara 3,7% s/d 4,9% serta cukup antara 16,6% s/d 21,5%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

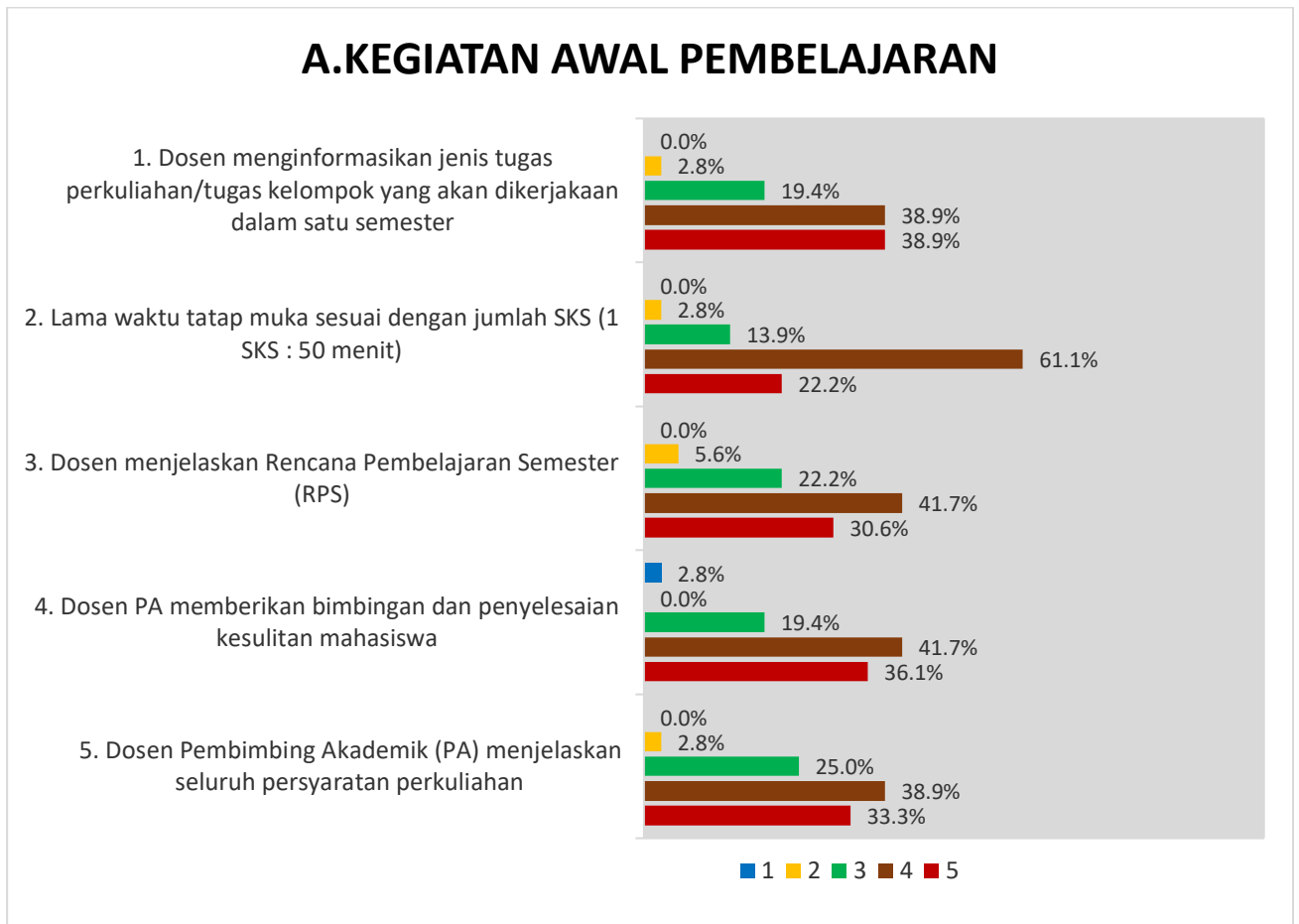
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 47,2% s/d 49,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,9% s/d 29,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,2% s/d 3,1% dan kurang antara 1,2% s/d 3,7% serta cukup antara 17,8% s/d 22,1% . Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

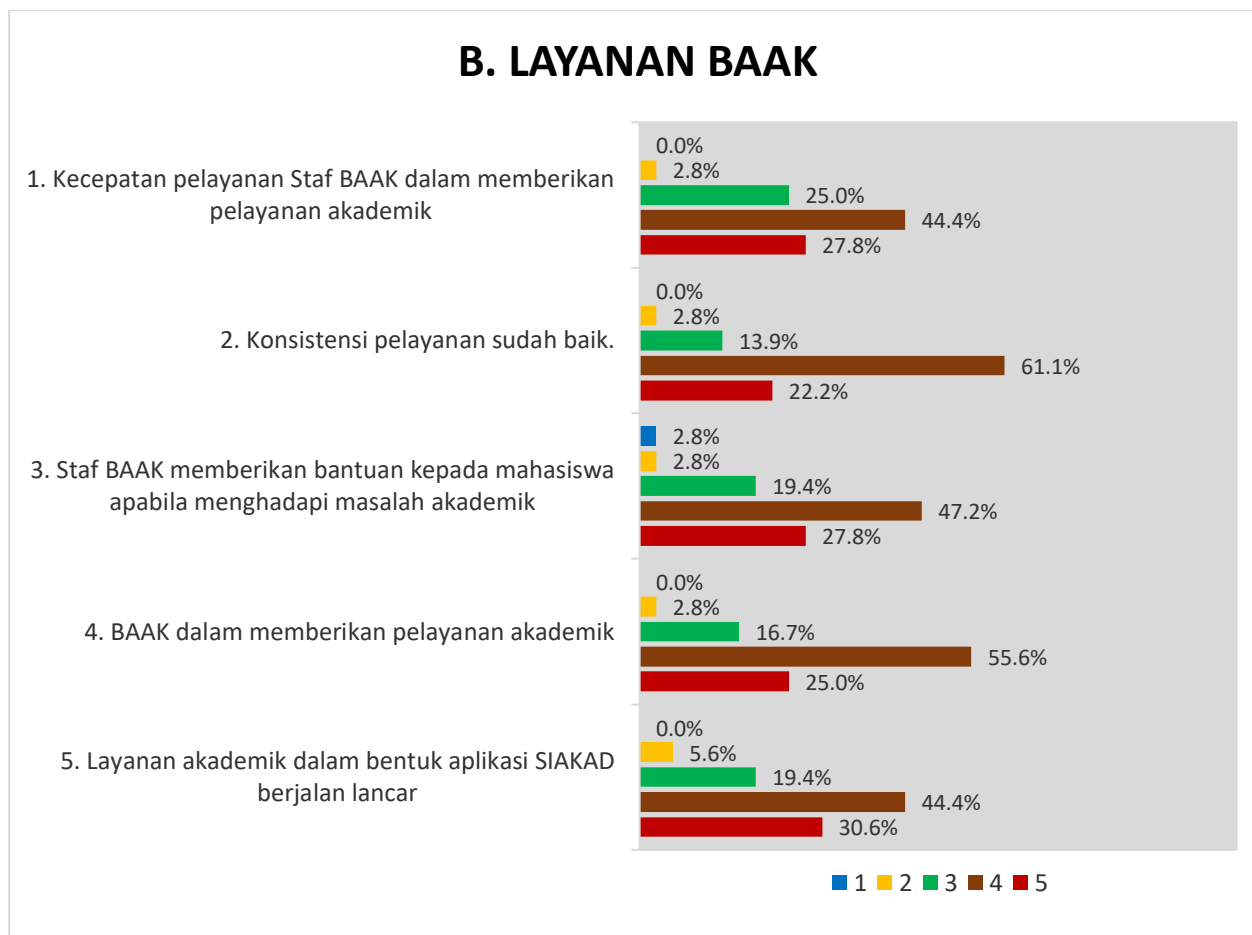
2. Program Studi Ilmu Politik

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



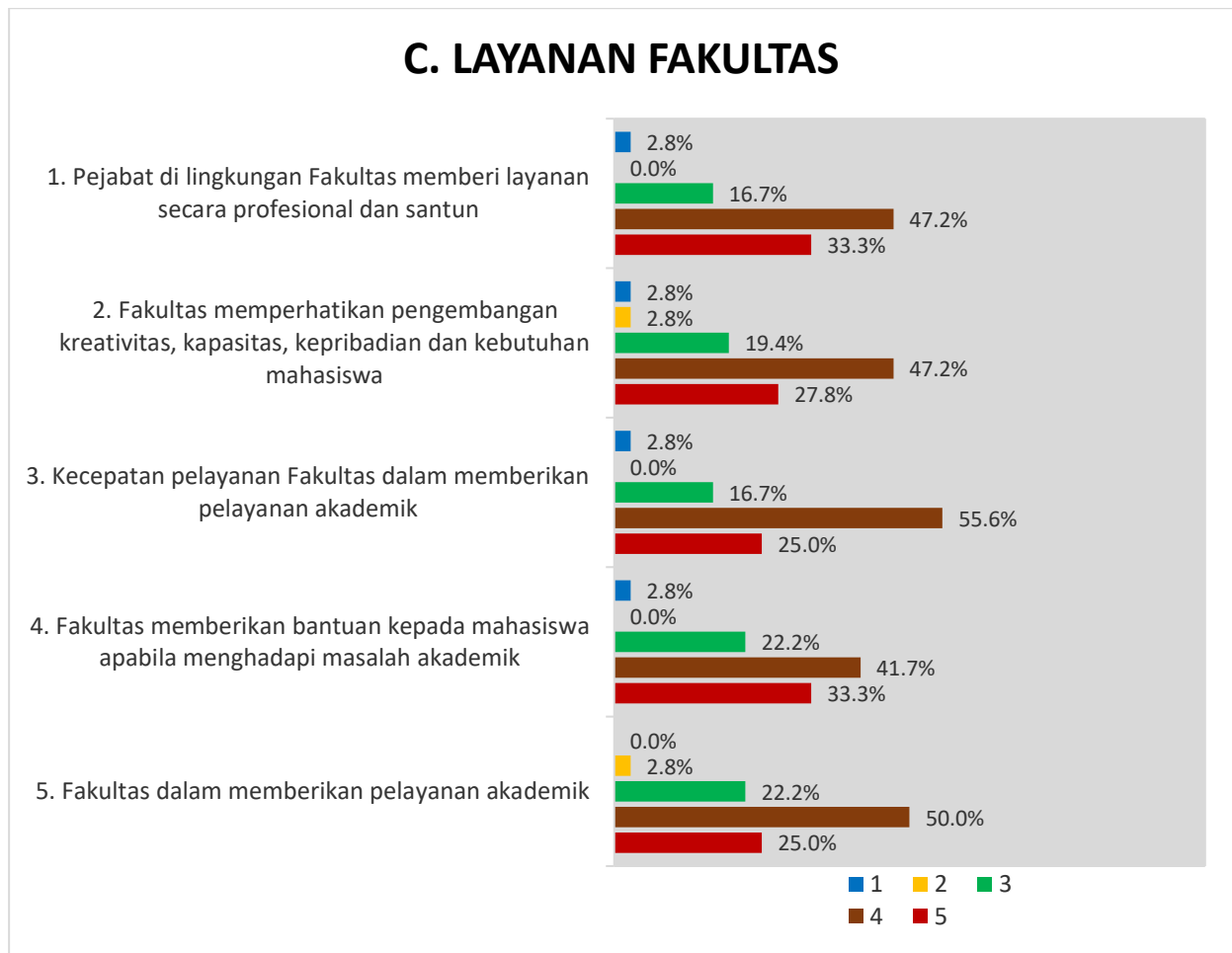
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran terkait lama waktu tatap muka dalam perkuliahan menyatakan baik sekali antara 33,3 % dan 38,9% dan terdapat antara 38,9% s/d 61,1% menyatakan baik. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 2,8% dan kurang antara 2,8% s/d 5,6% serta cukup antara 19,3% s/d 25,0%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahannya dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



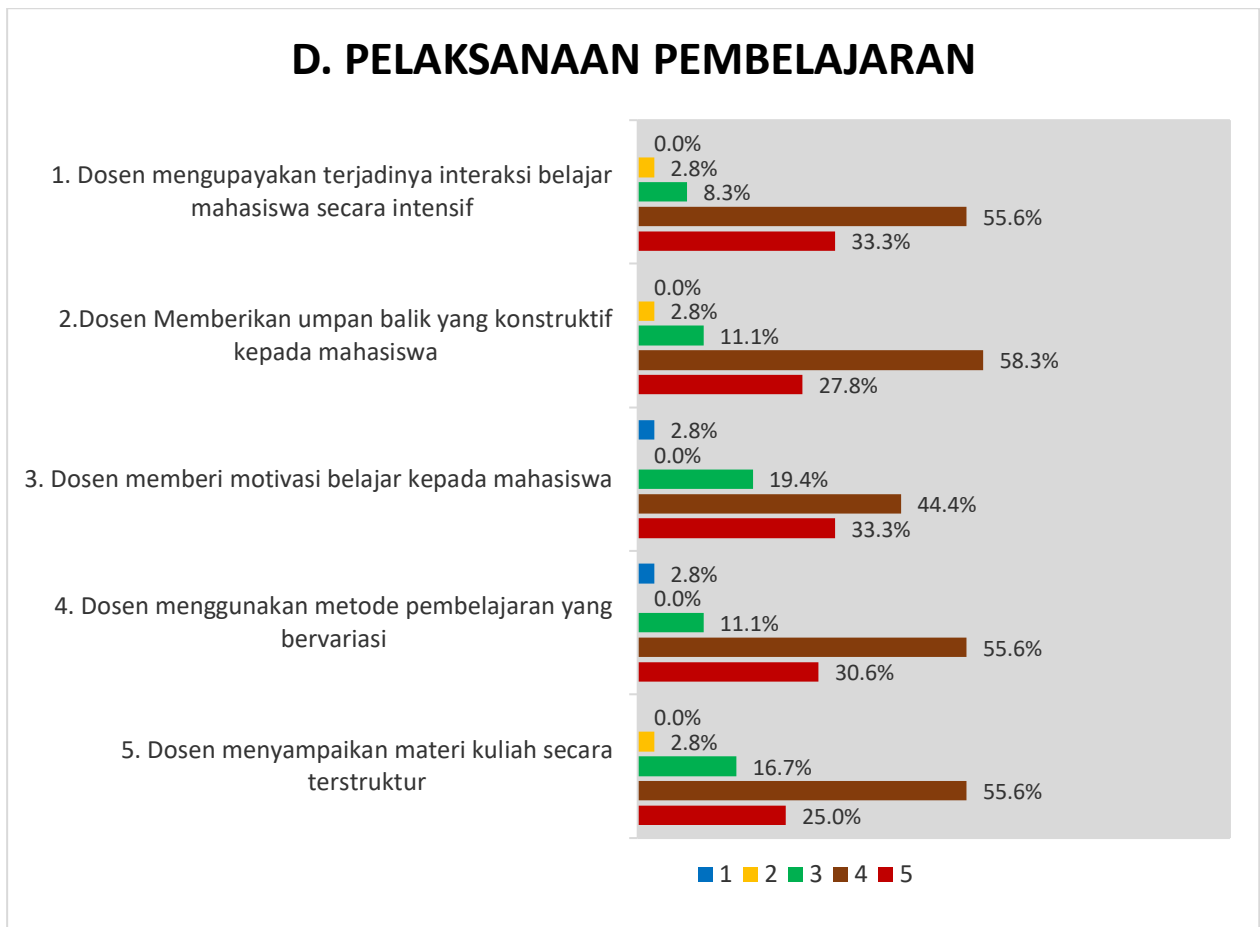
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK terkait dengan staff BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa jika mengalami kendala dibidang akademik terdapat antara 44,4% dan 61,1% menyatakan baik, serta terdapat antara 22,2% s/d 30,6% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 2,8% dan kurang antara 2,8% s/d 5,6% serta cukup antara 13,9% s/d 25,0%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



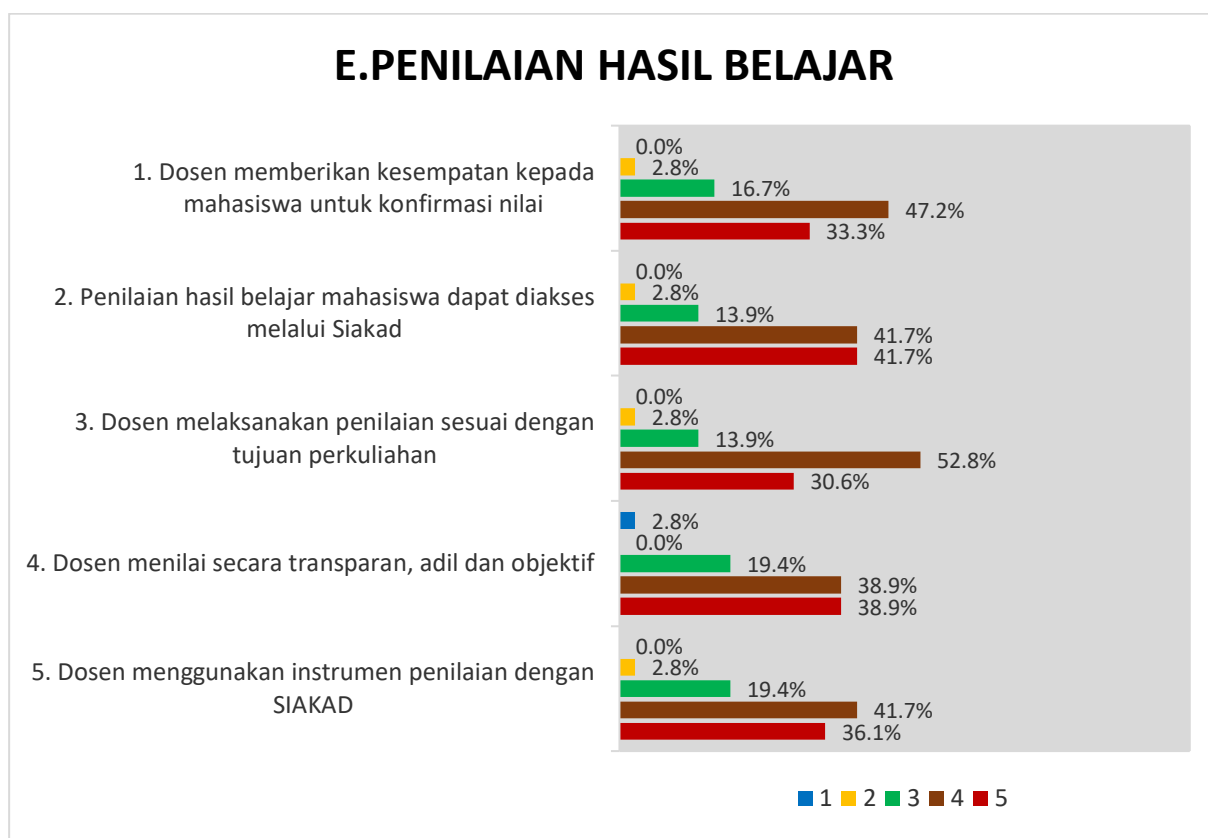
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 47,2% s/d 55,6% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,0% s/d 33,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 2,8% dan kurang antara 0,0% s/d 2,8% serta cukup antara 16,7% s/d 22,2%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat antara 44,4% dan 58,3% menyatakan baik serta antara 25,0% dan 33,3% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0 s/d 2,8% dan kurang 2,8% serta cukup antara 16,7% s/d 19,4%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

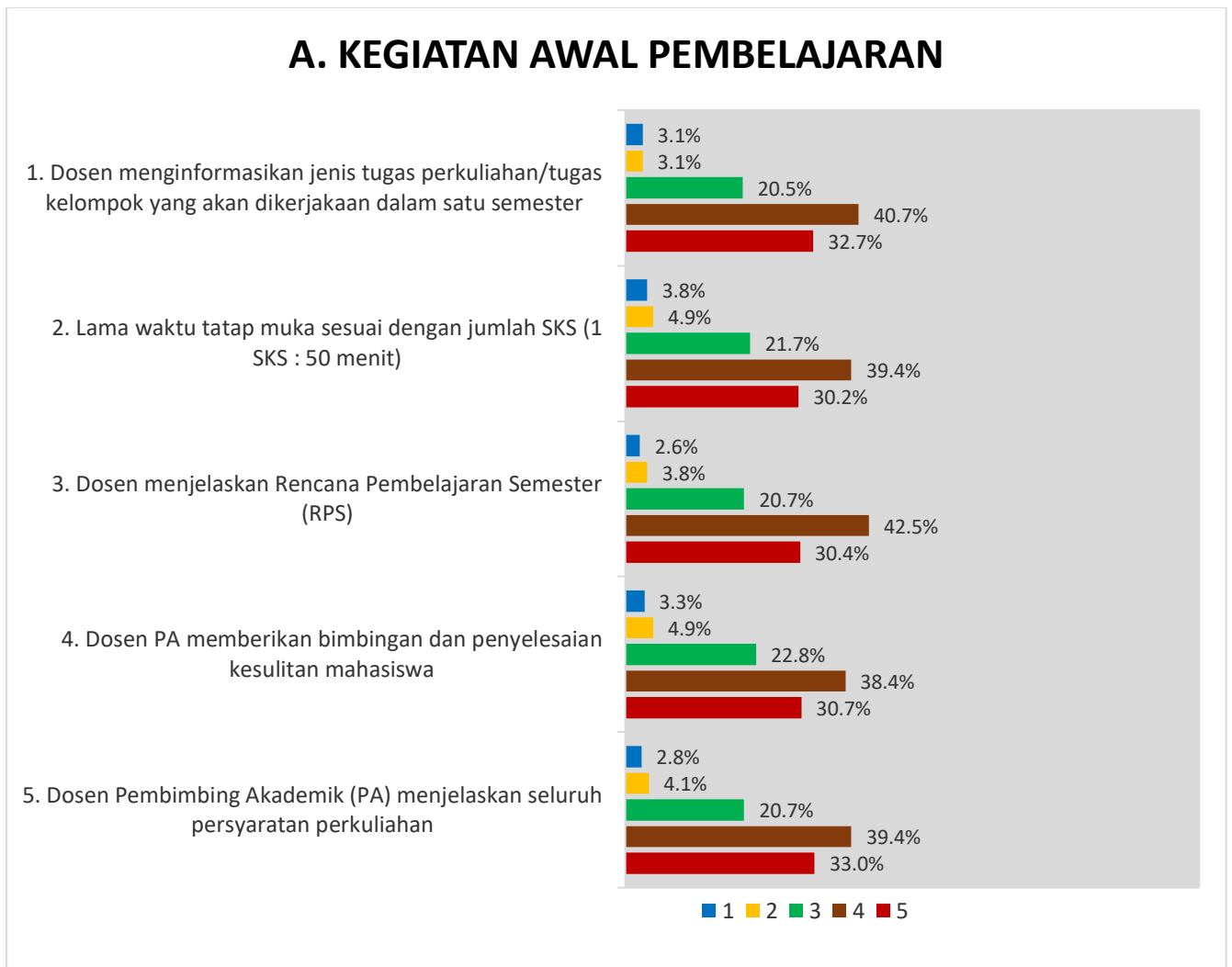
f. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata responden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat antara 41,7 s/d 52,8% menyatakan baik serta terdapat antara 33,3% s/d 41,7% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 2,8% dan kurang antara 0,0% s/d 2,8% serta cukup antara 13,9% s/d 19,4%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

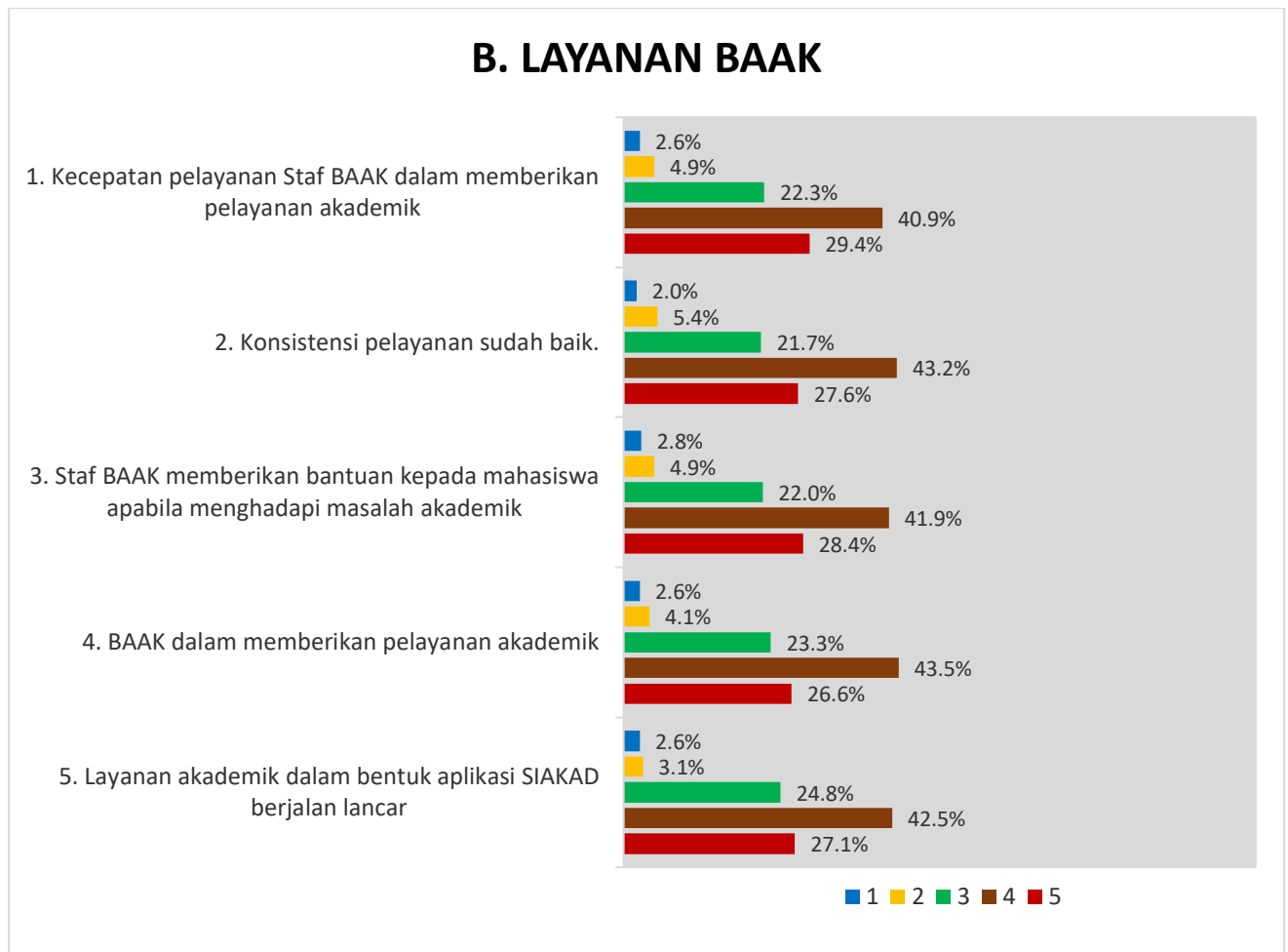
3. Program Studi Ilmu Hukum

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



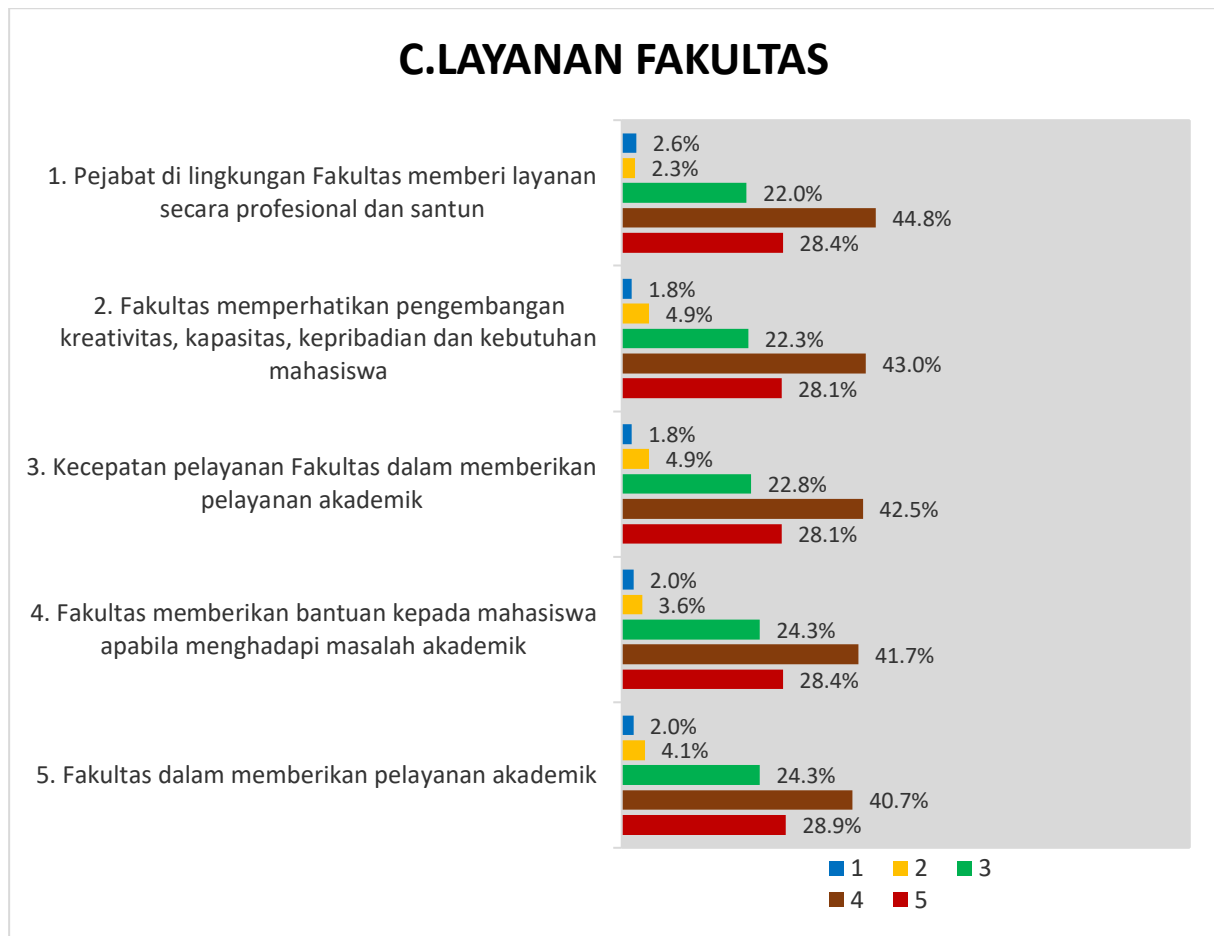
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,4% s/d 42,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 30,2% s/d 33,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,6% s/d 3,8% dan kurang antara 3,8% s/d 4,9% serta cukup antara 20,7% s/d 22,8%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



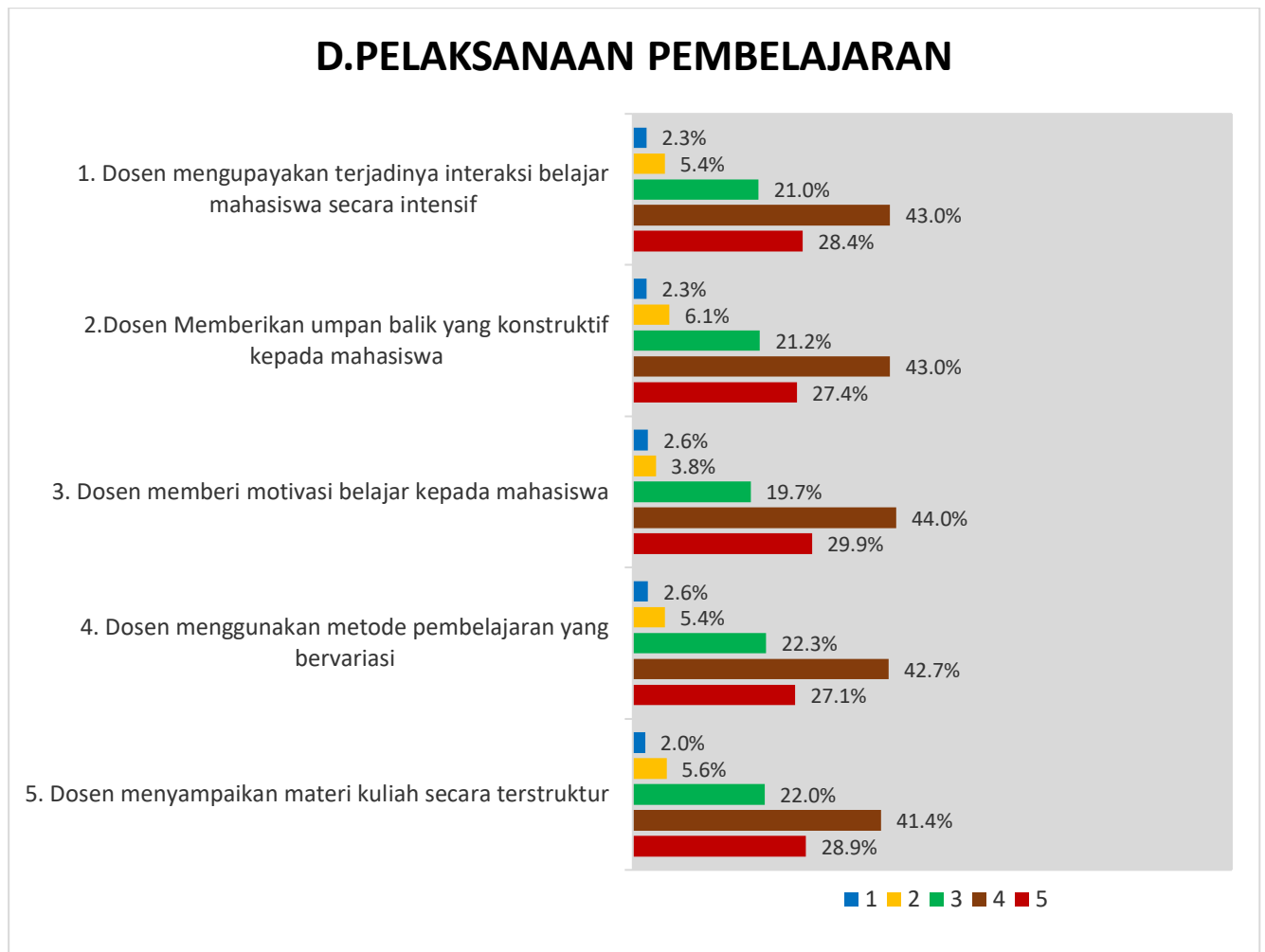
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,9% s/d 43,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 26,6% s/d 29,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 2,8% dan kurang antara 3,1% s/d 5,4% serta cukup antara 22,0% s/d 24,8%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



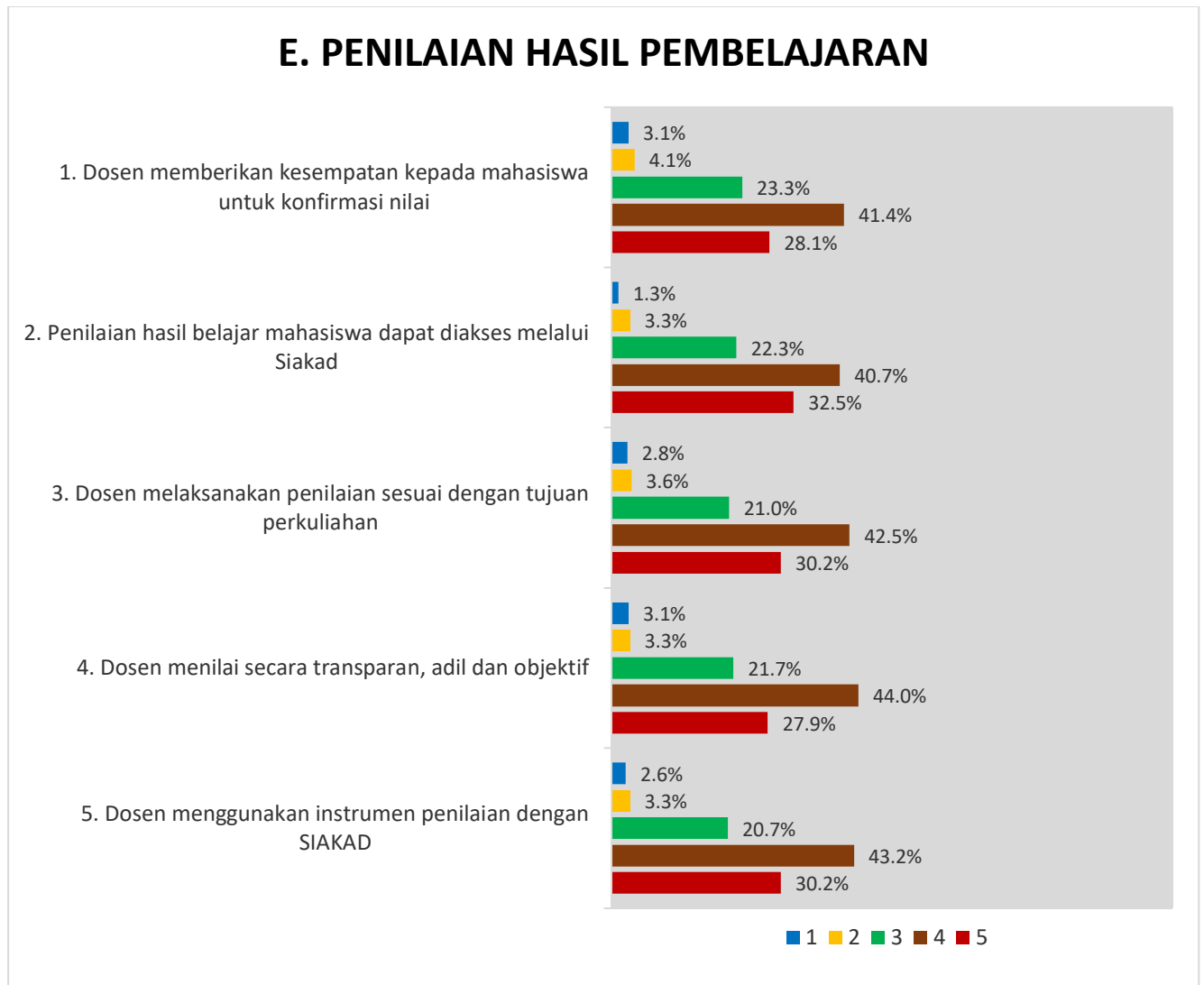
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,7% s/d 44,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,1% s/d 28,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 2,6% dan kurang antara 2,3% s/d 4,1% serta cukup antara 22,0% s/d 24,3%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,4% s/d 44,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 27,1% s/d 28,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 2,6% dan kurang antara 5,4% s/d 5,6% serta cukup antara 22,0% s/d 22,3%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

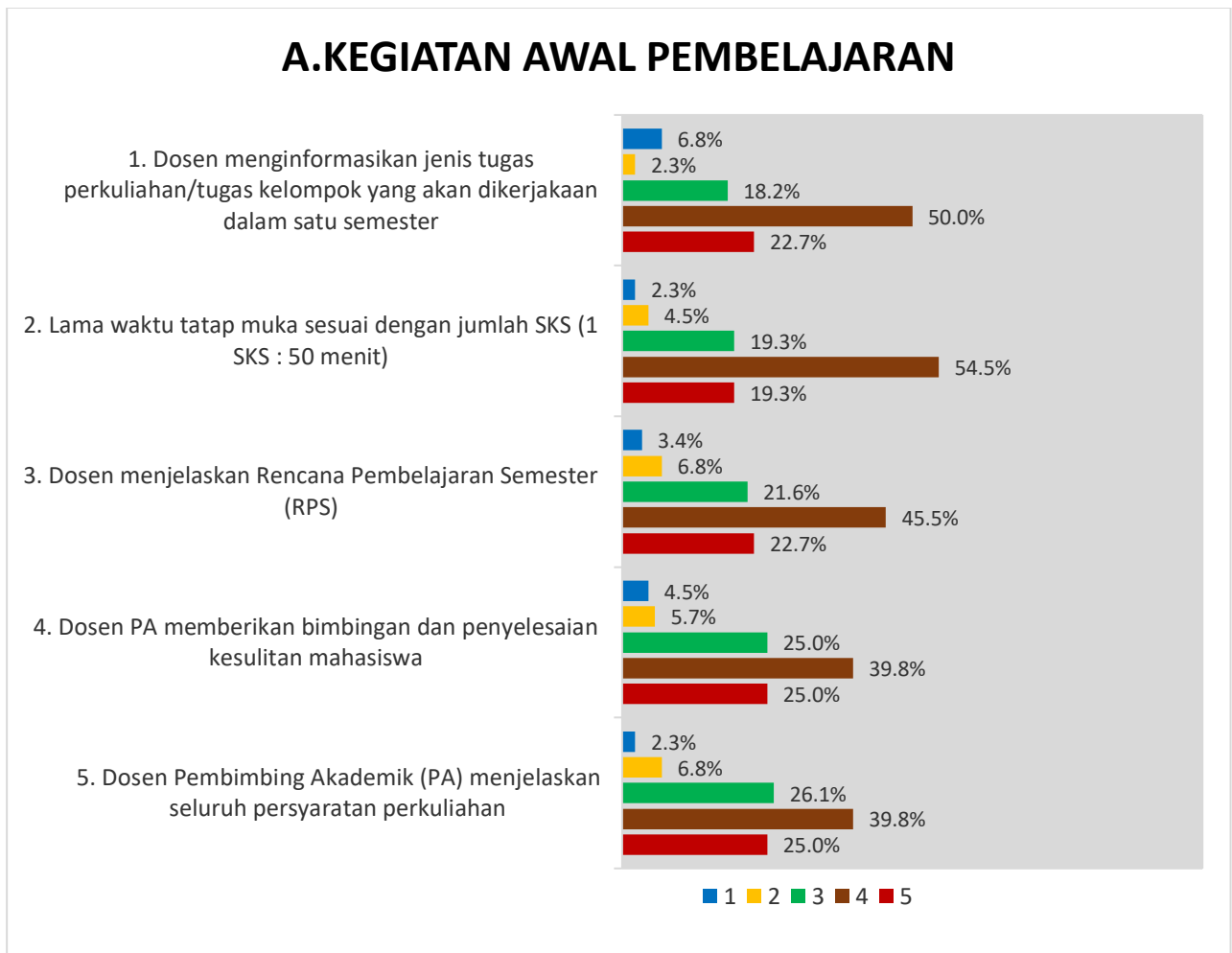
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,2% s/d 44,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 27,9% s/d 32,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,3% s/d 3,1% dan kurang antara 3,3% s/d 4,1% serta cukup antara 20,7% s/d 23,3%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

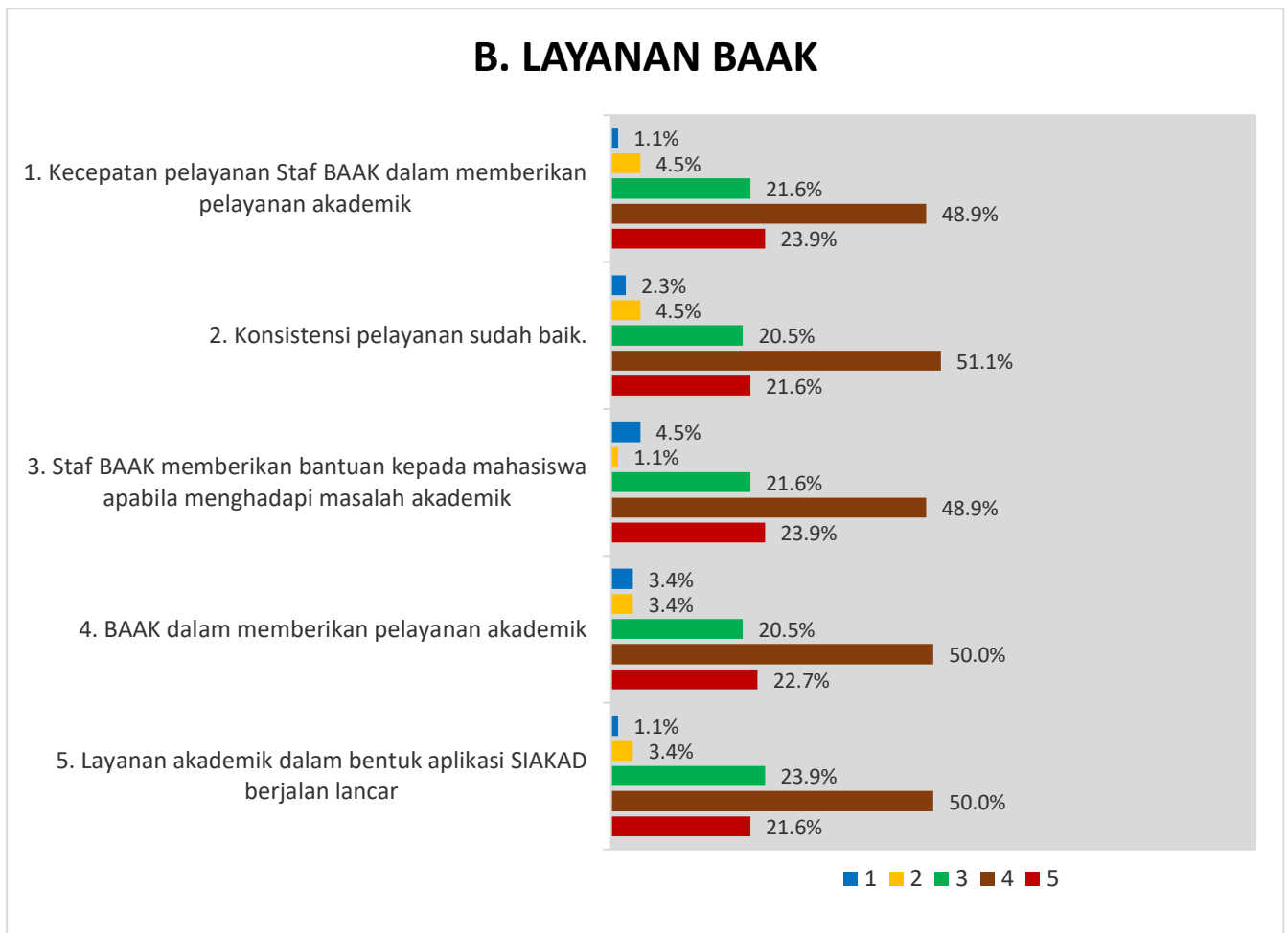
4. Program Studi Akuntansi

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



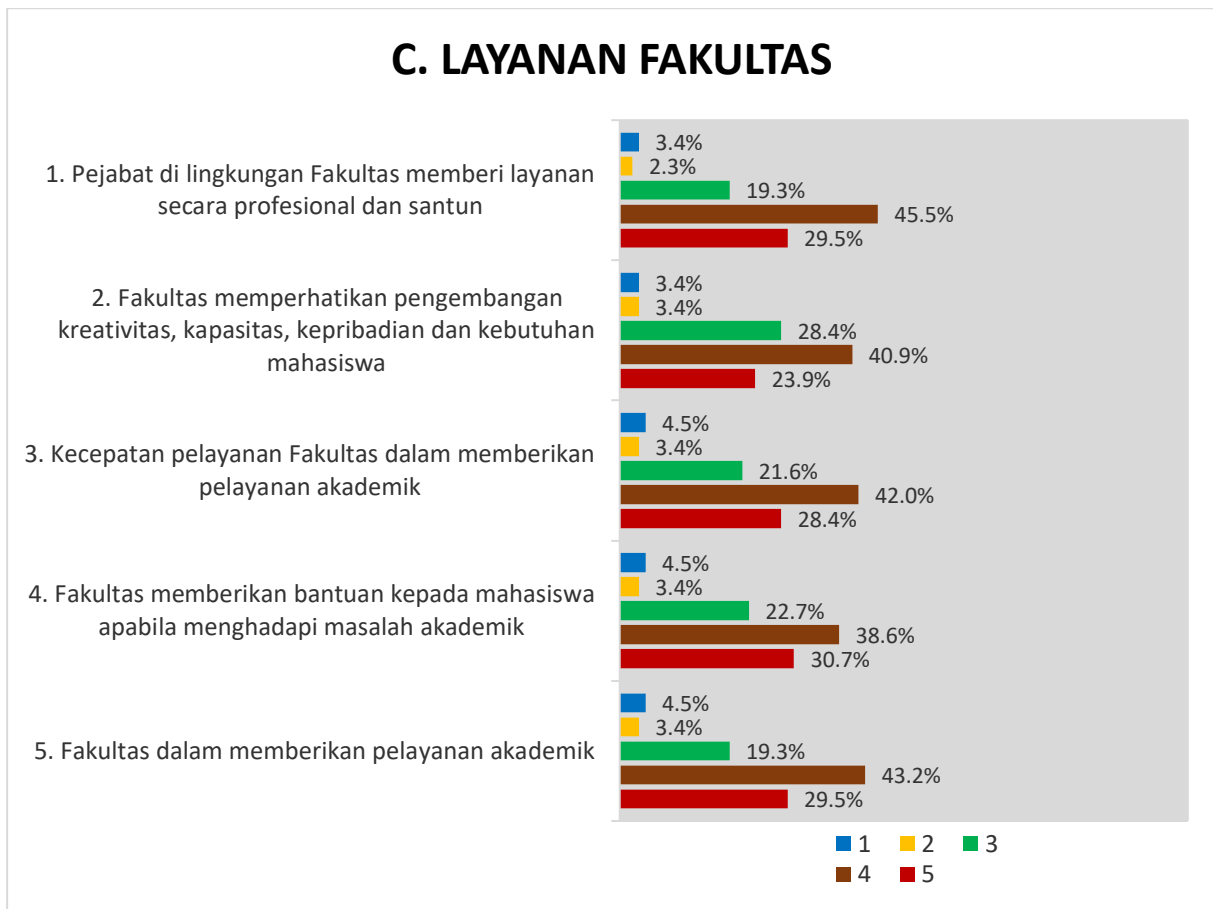
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 39,8% s/d 54,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 19,3% s/d 25,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,3% s/d 6,8% dan kurang antara 2,3% s/d 6,8% serta cukup antara 18,2% s/d 25,0%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



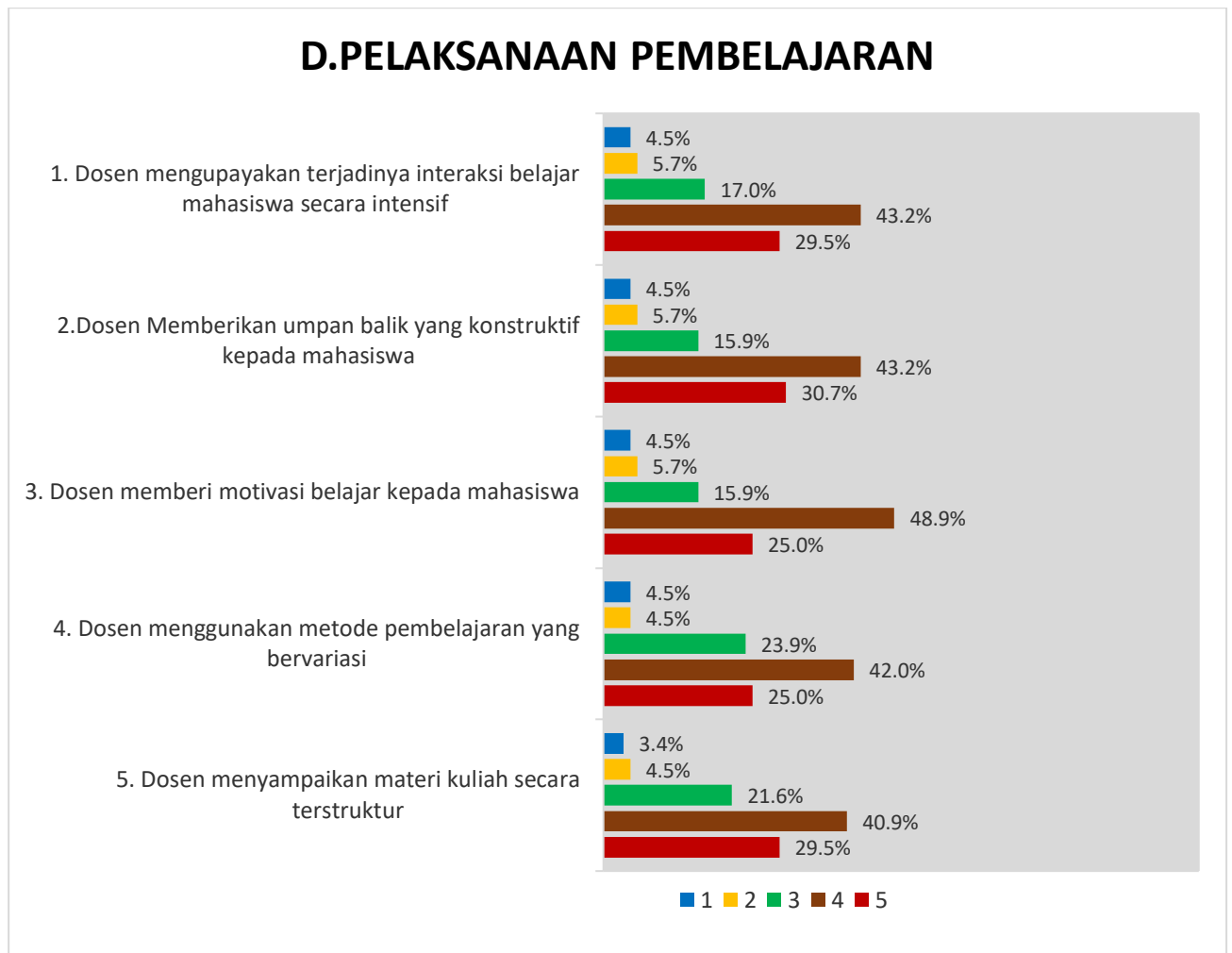
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 48,9% s/d 51,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,6% s/d 23,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,1% s/d 4,5% dan kurang antara 1,1% s/d 4,5% serta cukup antara 20,5% s/d 23,9%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



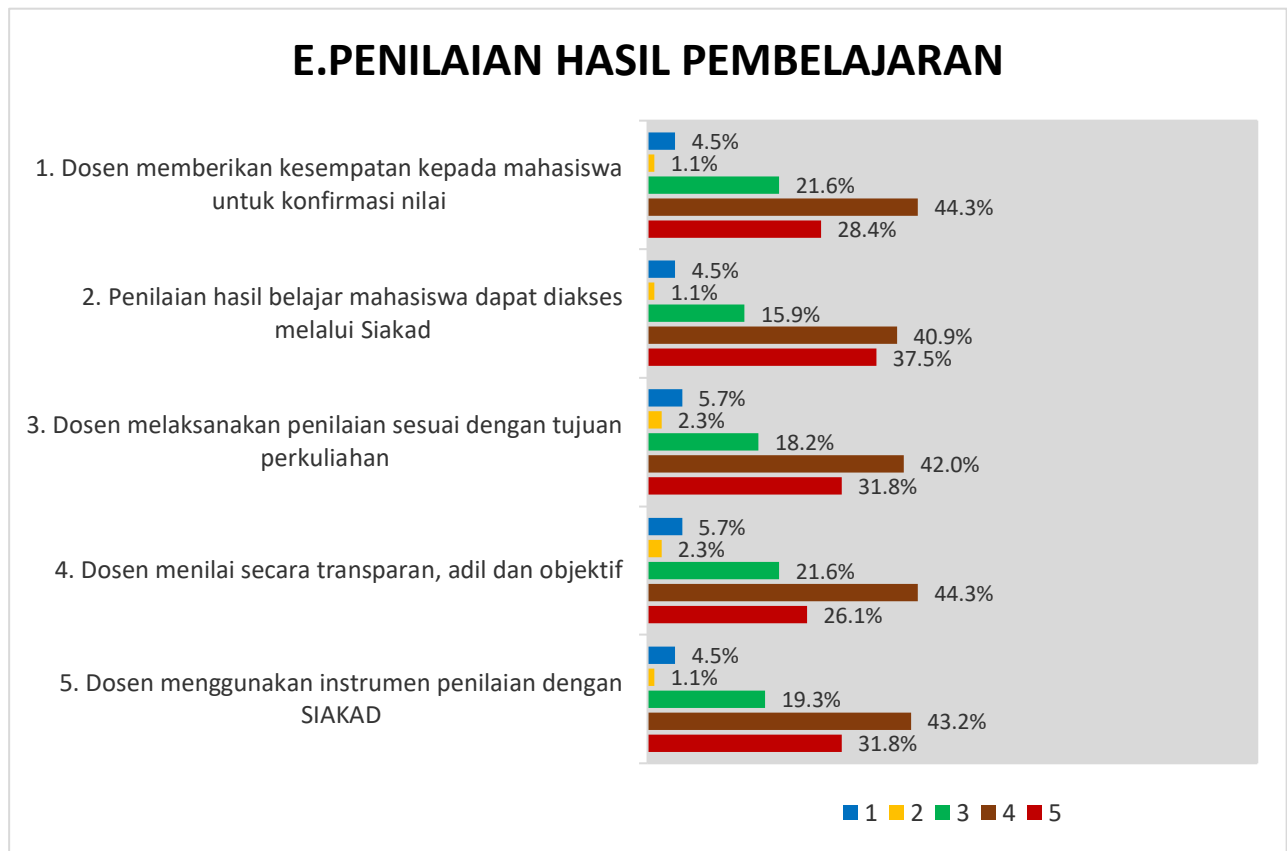
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,6% s/d 45,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,9% s/d 30,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,4% s/d 4,5 dan kurang antara 2,3% s/d 3,4% serta cukup antara 19,3% s/d 28,4%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,9% s/d 48,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,0% s/d 30,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,4% s/d 4,5% dan kurang antara 4,5% s/d 5,7% serta cukup antara 15,9% s/d 23,9%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

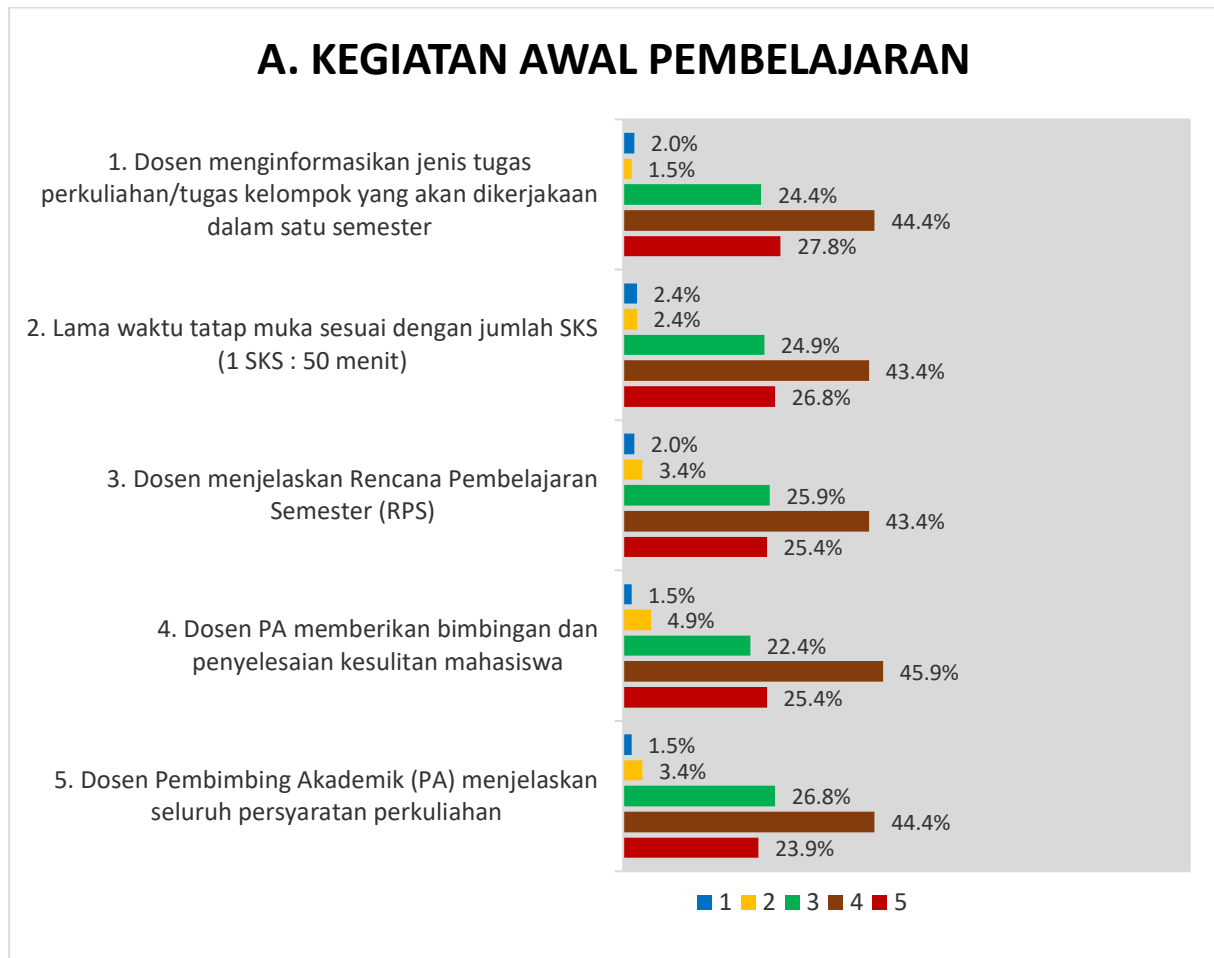
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,9% s/d 44,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,4% s/d 37,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 4,5% s/d 5,7% dan kurang antara 1,1% s/d 2,3% serta cukup antara 15,9% s/d 21,6%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran.

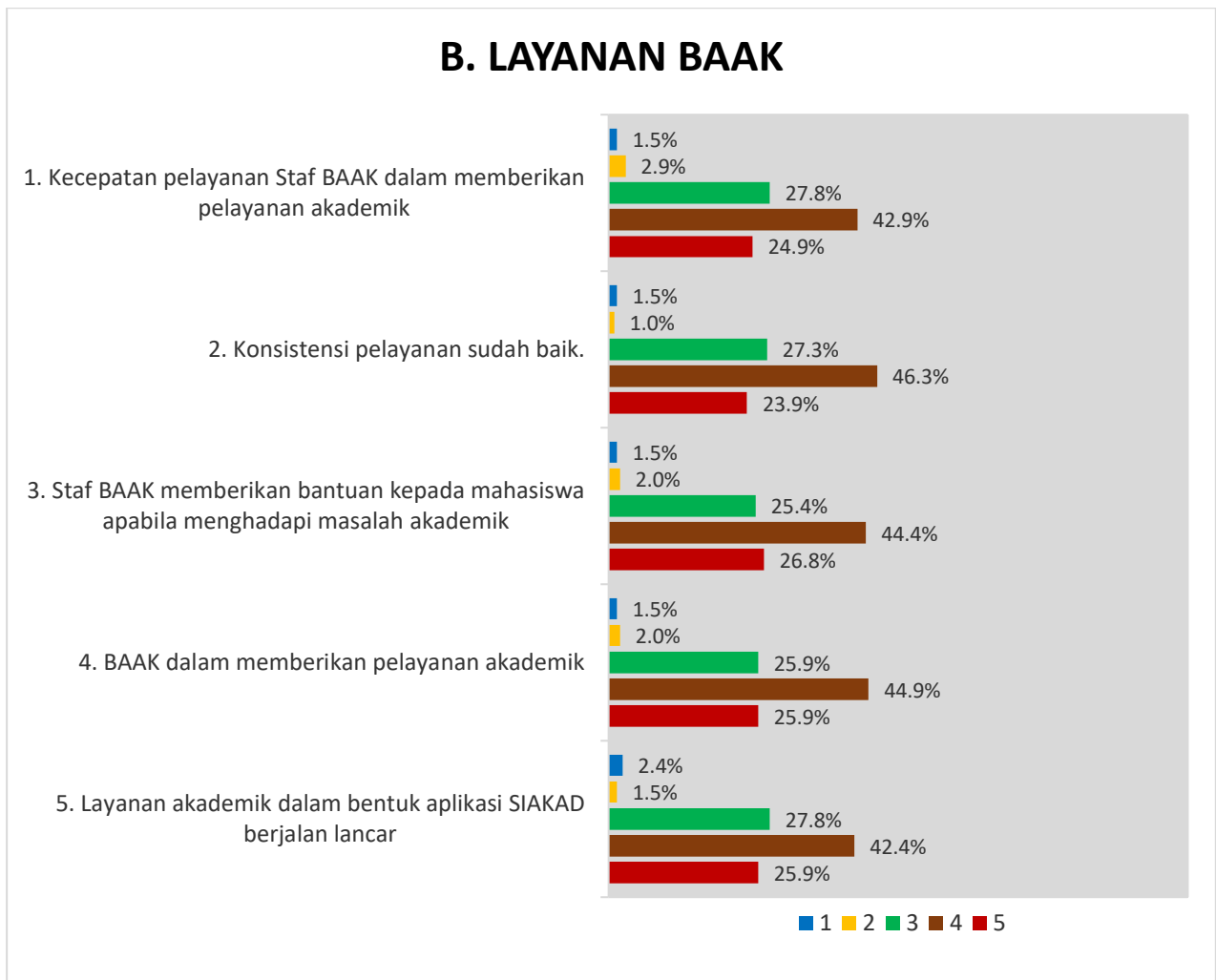
5. Program Studi Manajemen

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



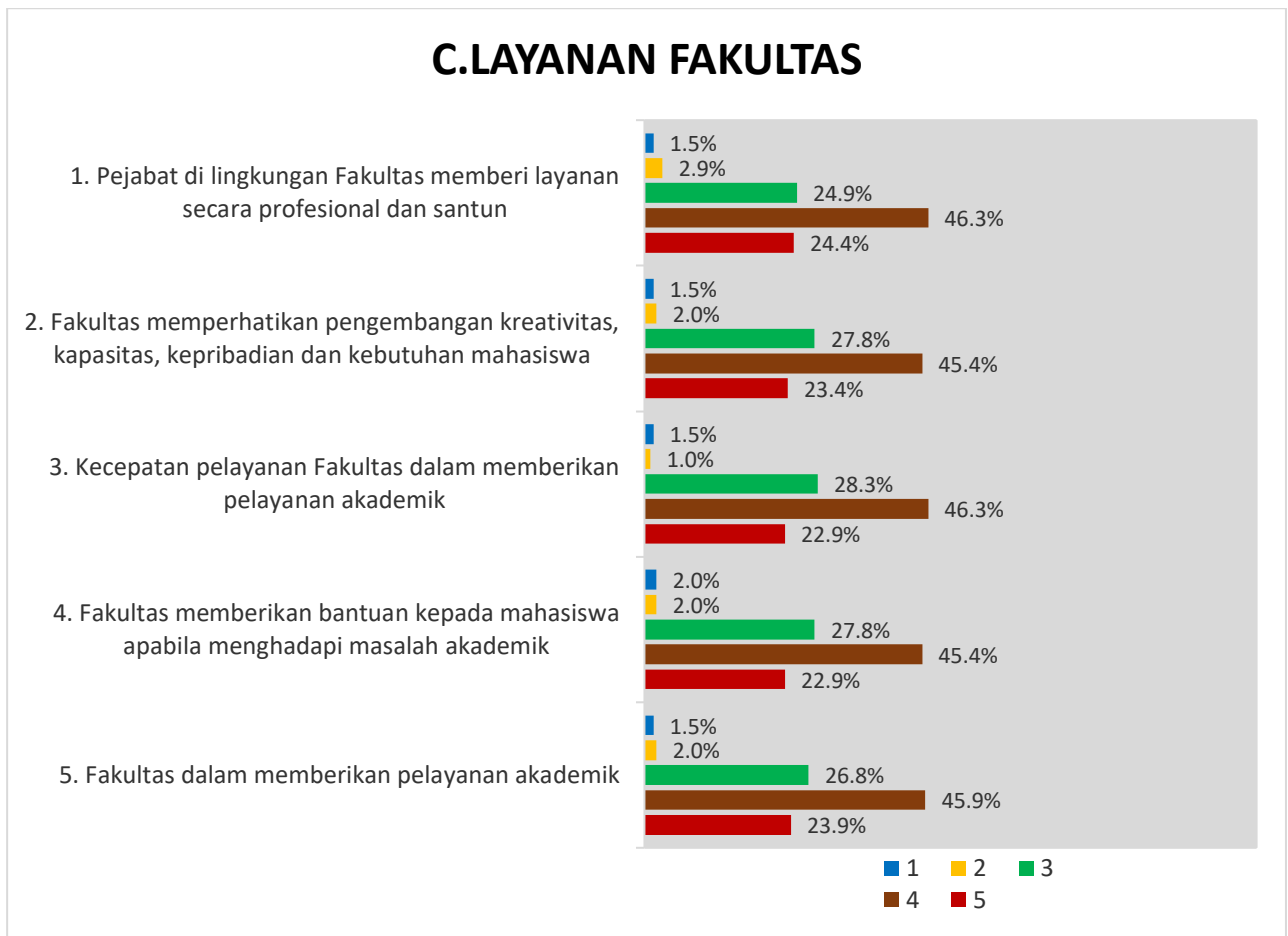
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 43,4% s/d 45,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,9% s/d 27,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,5% s/d 2,4% dan kurang antara 1,5% s/d 2,4% serta cukup antara 24,4% s/d 25,9%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



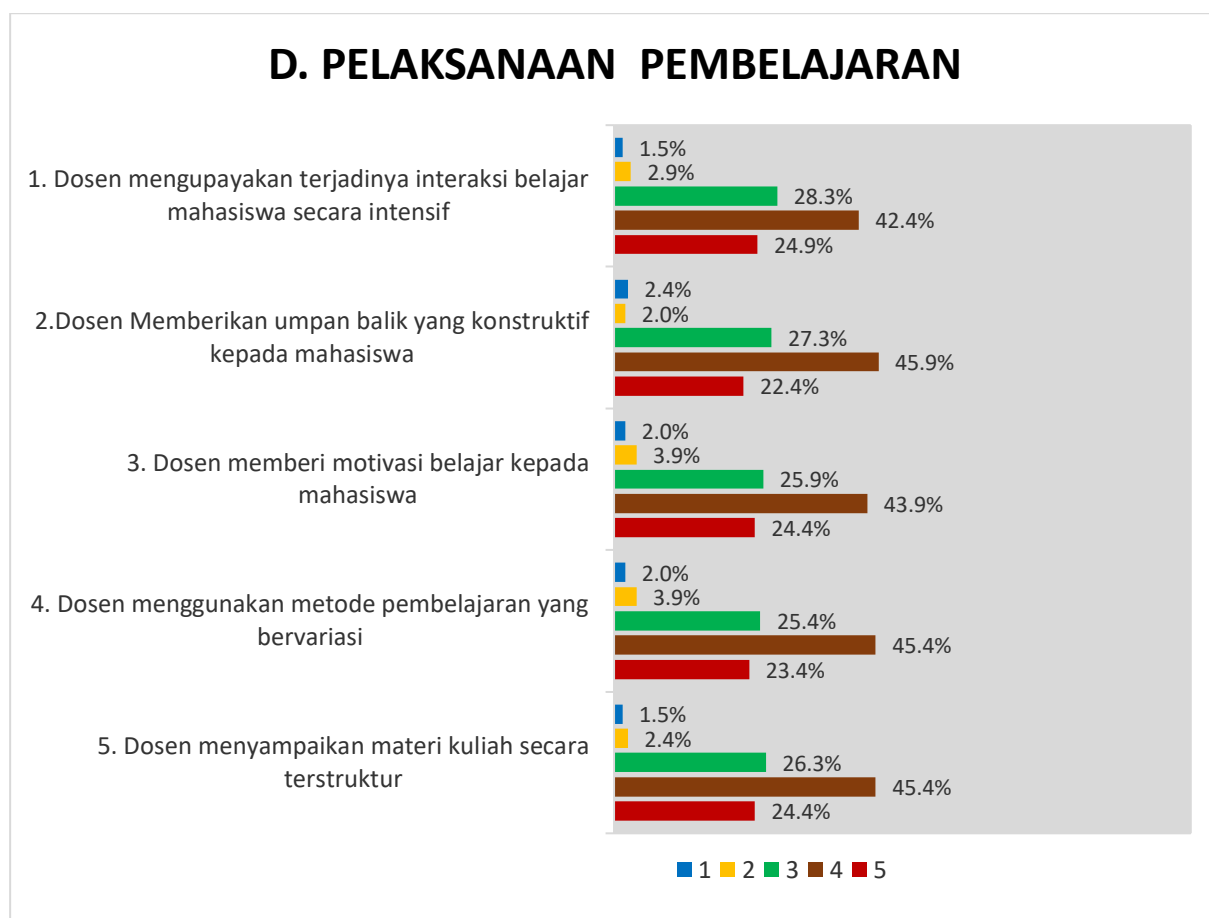
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,9% s/d 46,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,9% s/d 26,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,5% s/d 2,4% dan kurang antara 1,4% s/d 2,9% serta cukup antara 25,9% s/d 27,8%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c Grafik Layanan Fakultas



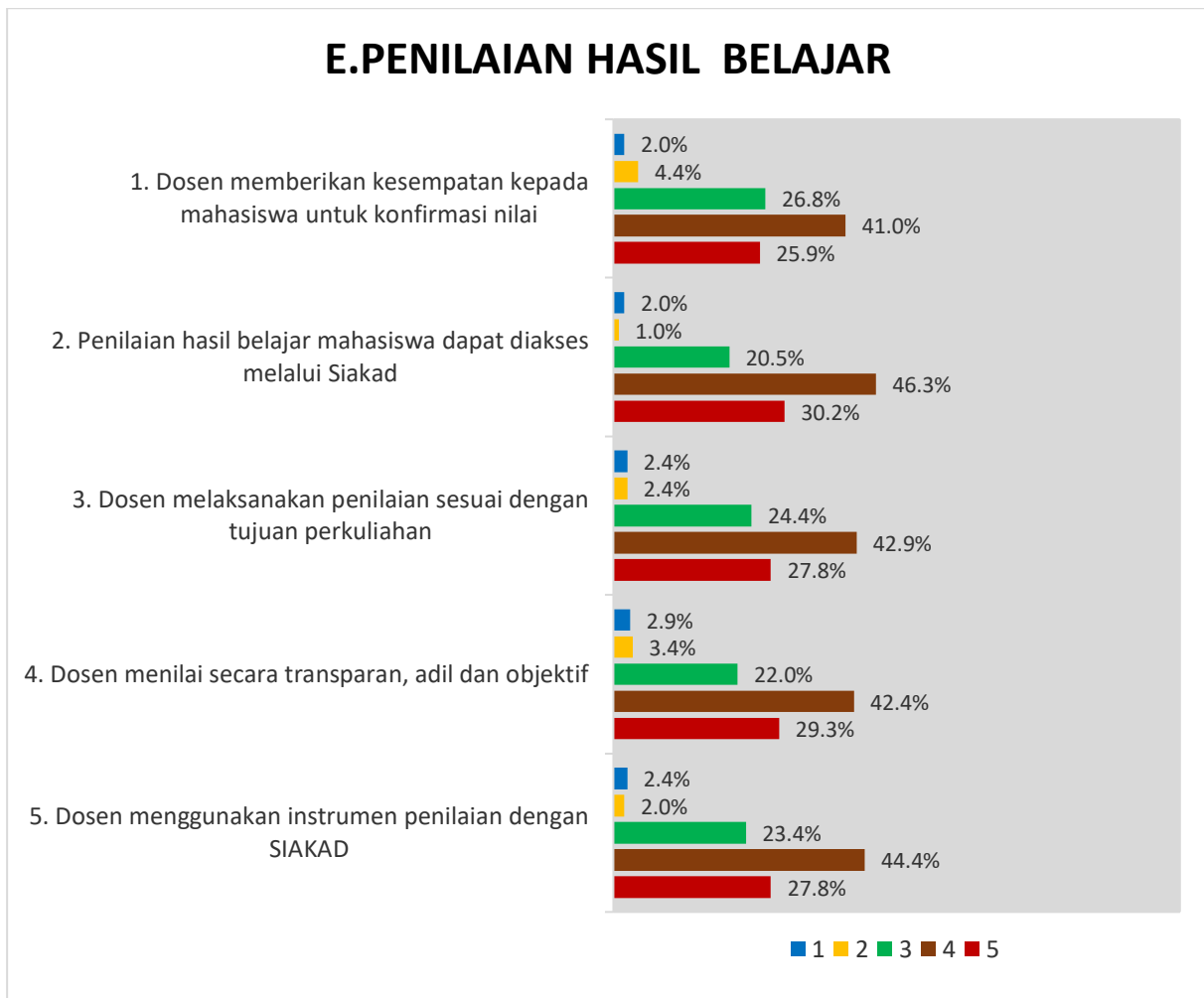
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata responden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 45,4,1% s/d 46,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,9% s/d 24,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,5% s/d 2,0% dan kurang antara 1,0% s/d 2,9% serta cukup antara 24,9% s/d 28,3%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 42,4,5% s/d 45,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 23,4% s/d 24,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 1,5% s/d 2,0% dan kurang antara 2,0% s/d 3,9% serta cukup antara 25,4% s/d 28,3%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

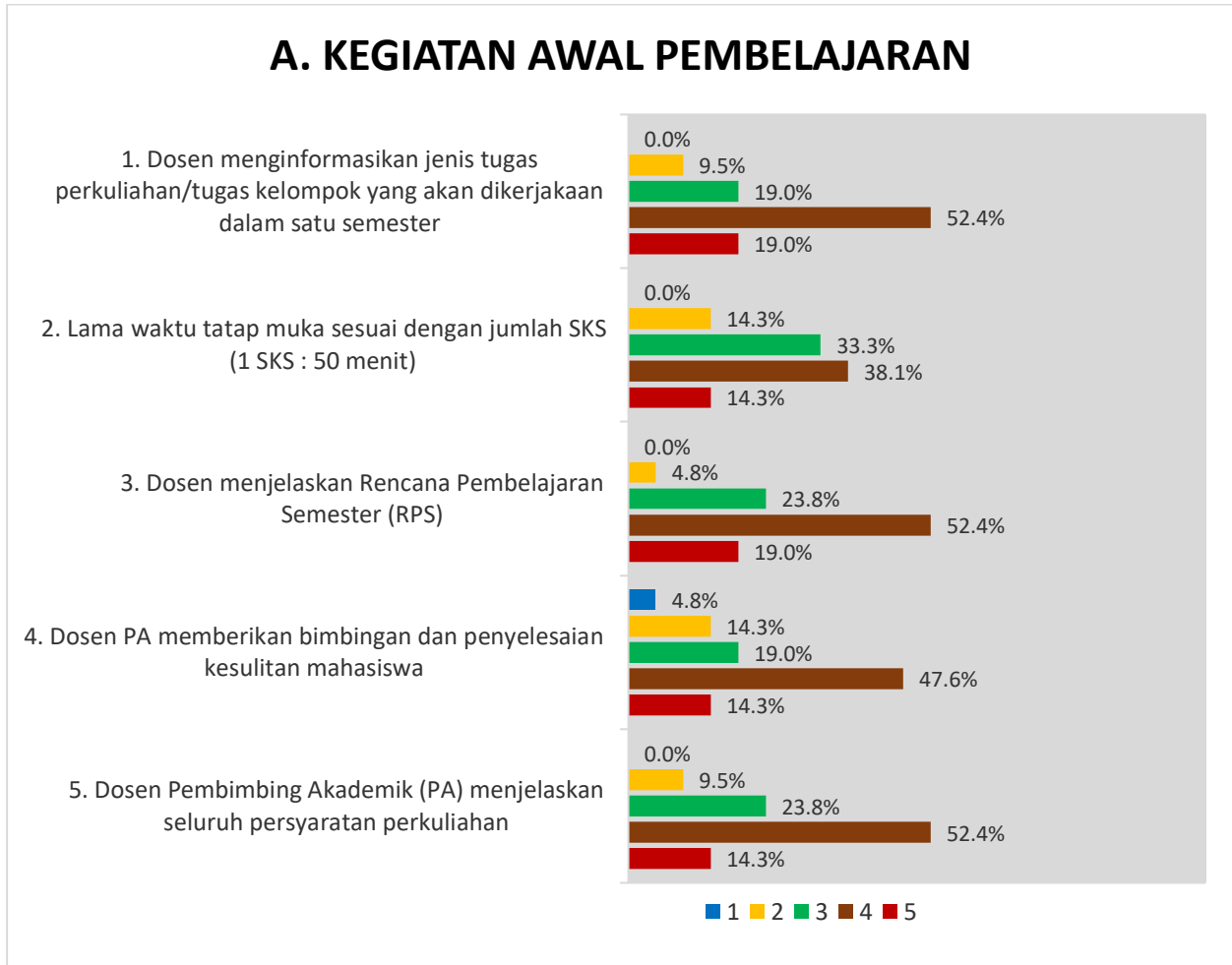
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 41,0% s/d 46,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,9% s/d 30,2%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,0% s/d 2,9% dan kurang antara 1,0% s/d 4,4% serta cukup antara 22,0% s/d 26,8%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

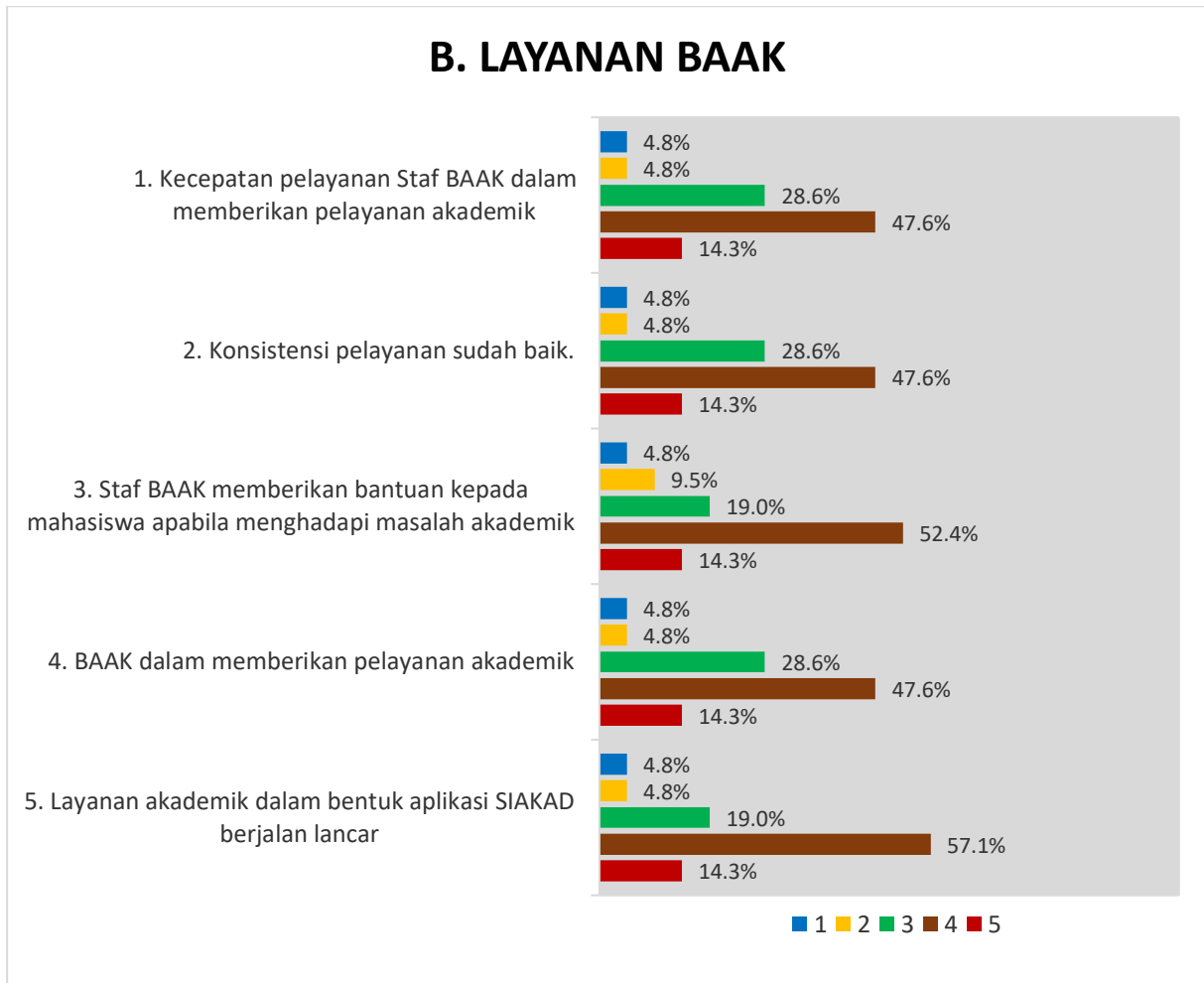
6. Program Studi Arsitektur

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



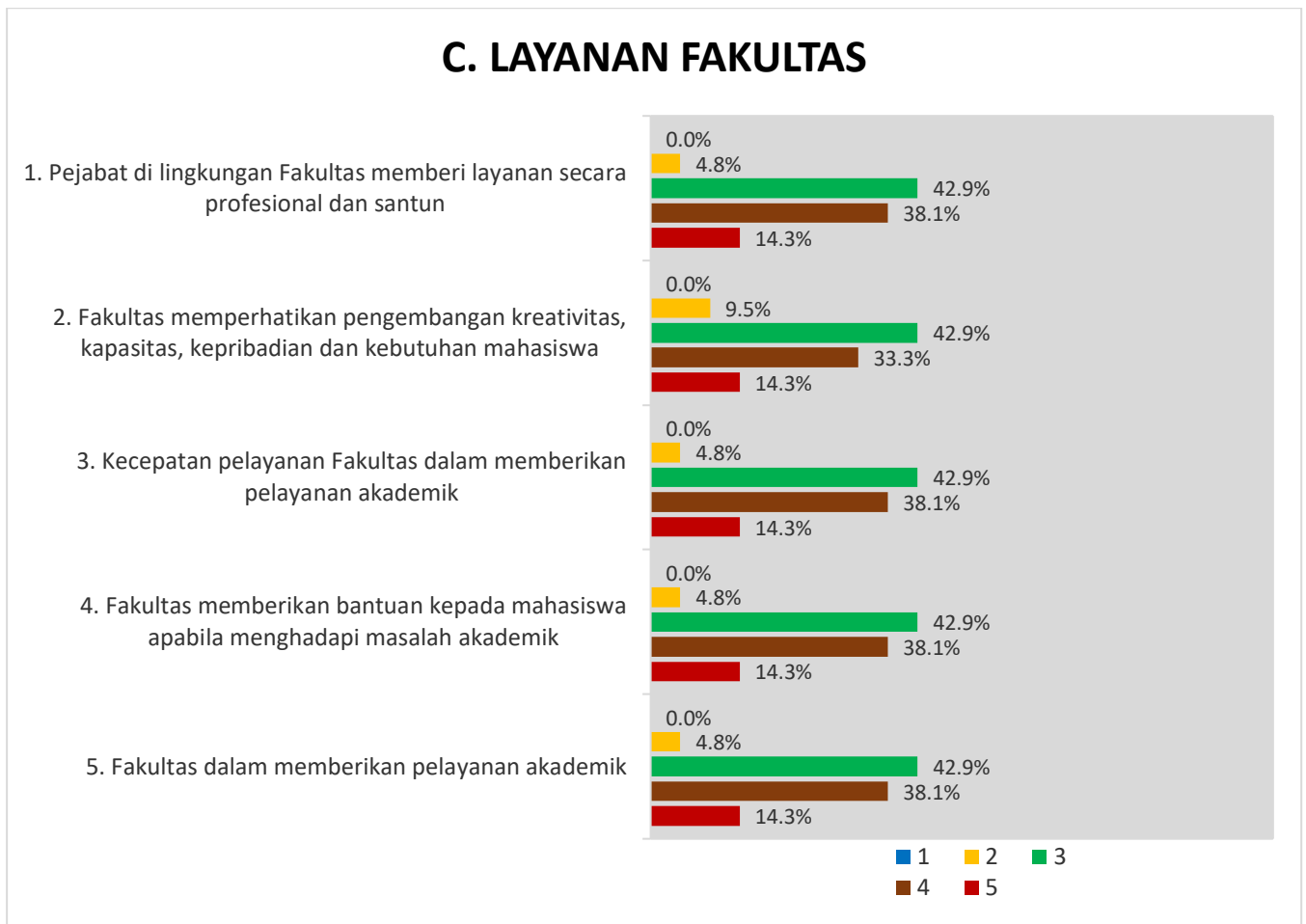
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,1% s/d 52,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 14,3% s/d 19,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 4,8% dan kurang antara 9,5% s/d 14,3% serta cukup antara 19,0% s/d 33,3%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahannya dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



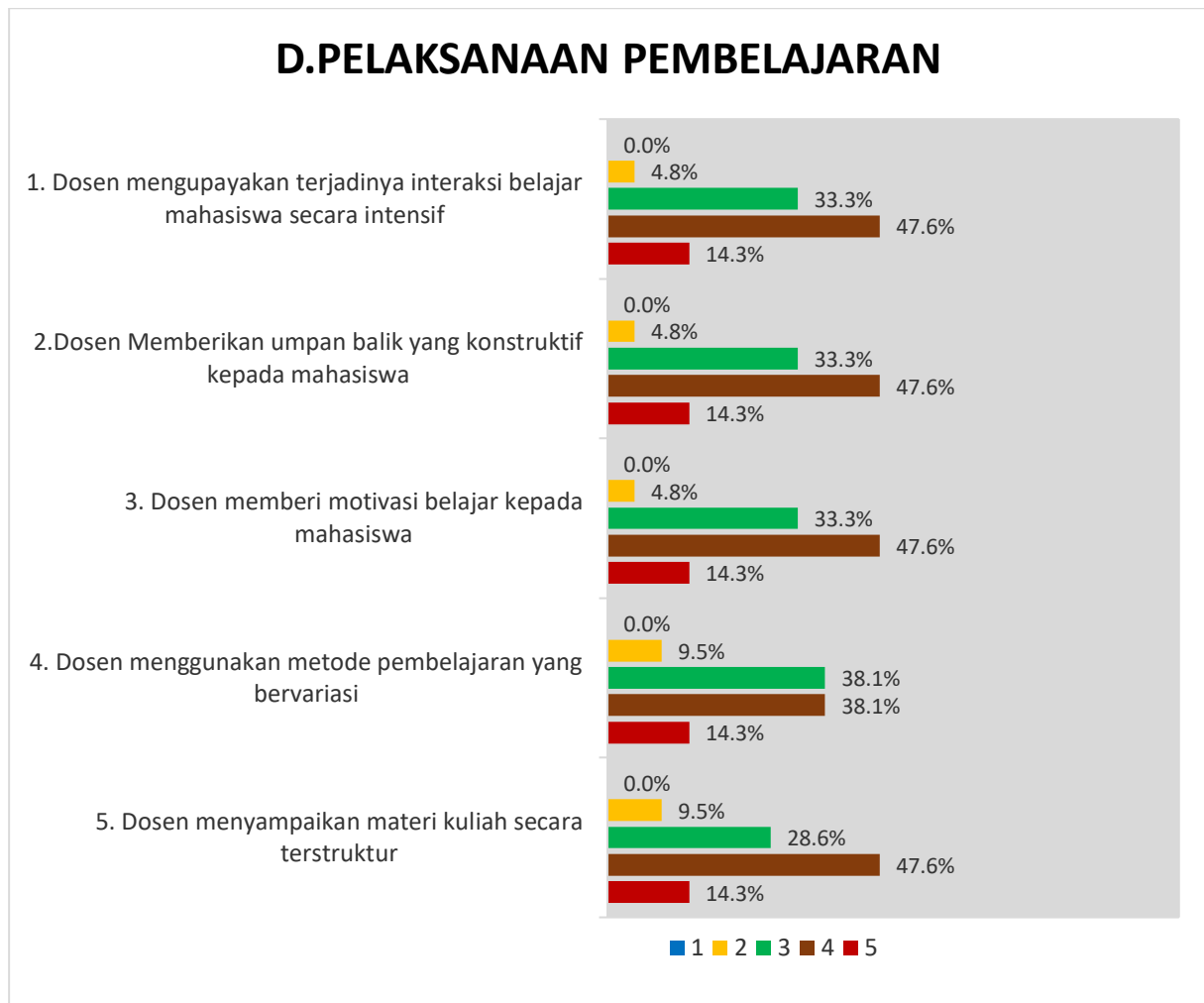
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK terkait dengan staff BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa jika mengalami kendala dibidang akademik terdapat antara 47,6% s/d 57,1% menyatakan baik dan terdapat antara 14,3% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat sangat kurang 4,8% dan kurang 4,8% serta cukup antara 19,0% s/d 28,6%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c . Grafik Layanan Fakultas



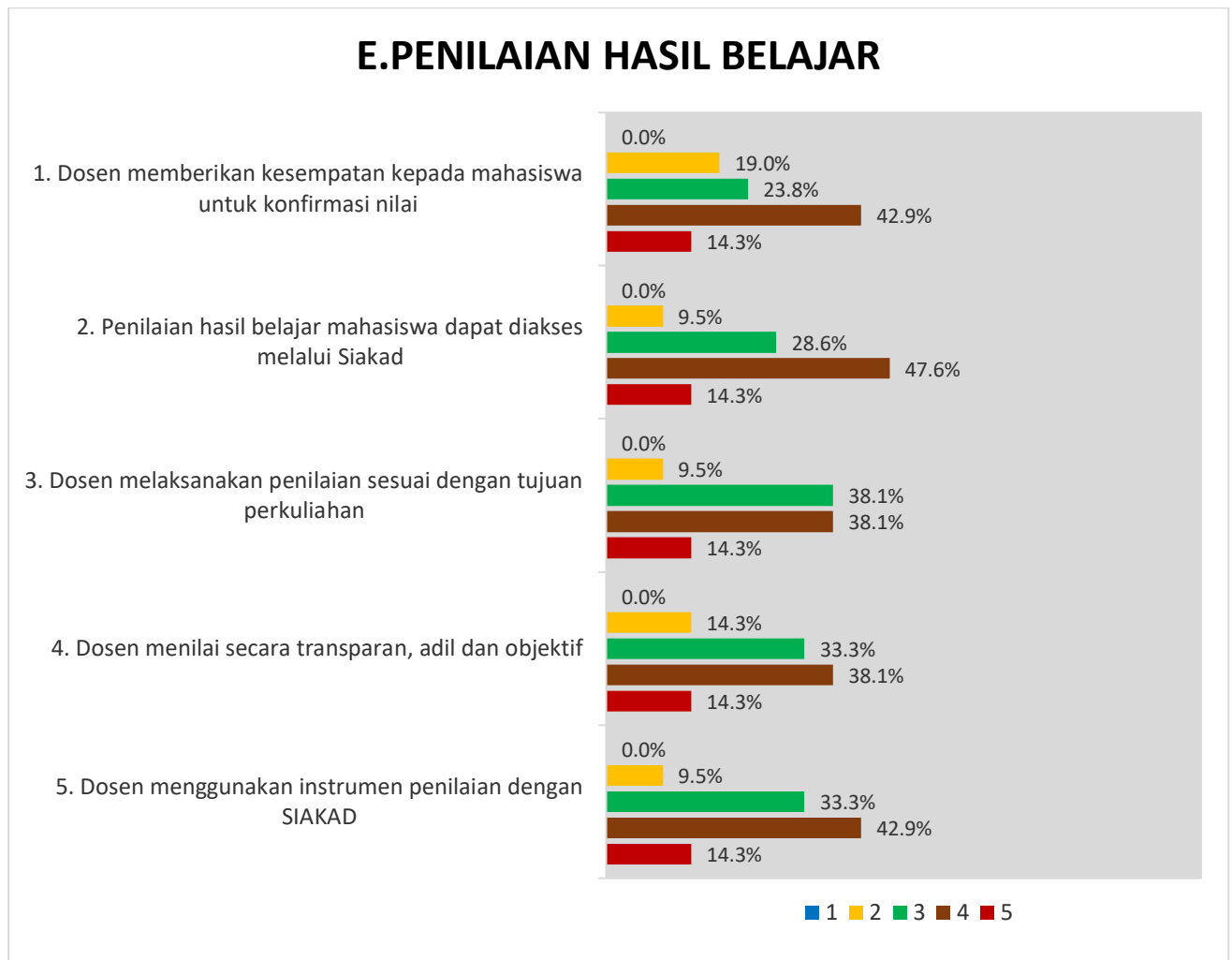
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 33,3% s/d 38,1% menyatakan baik dan baik sekali 14,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% dan kurang antara 4,8% s/d 9,5% serta cukup antara 42,9%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,1% s/d 47,6% menyatakan baik dan baik sekali 14,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% dan kurang antara 4,8 % s/d 9,5% serta cukup antara 28,6% s/d 38,1%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

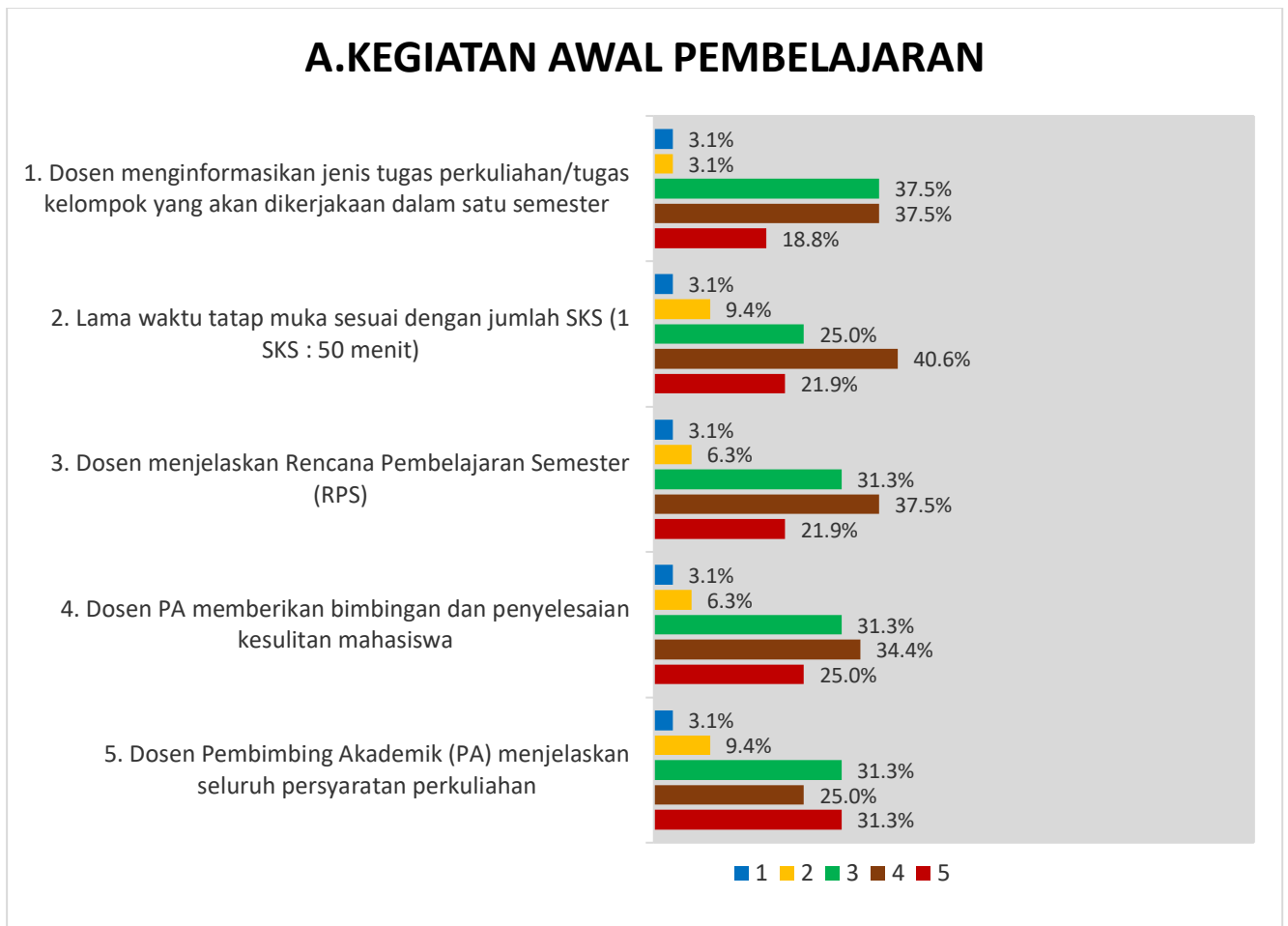
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat antara 38,1% dan 42,9% baik, dan baik sekali terdapat 14,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% dan kurang antara 9,5% s/d 19,0% serta cukup antara 33,3% s/d 31,1%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

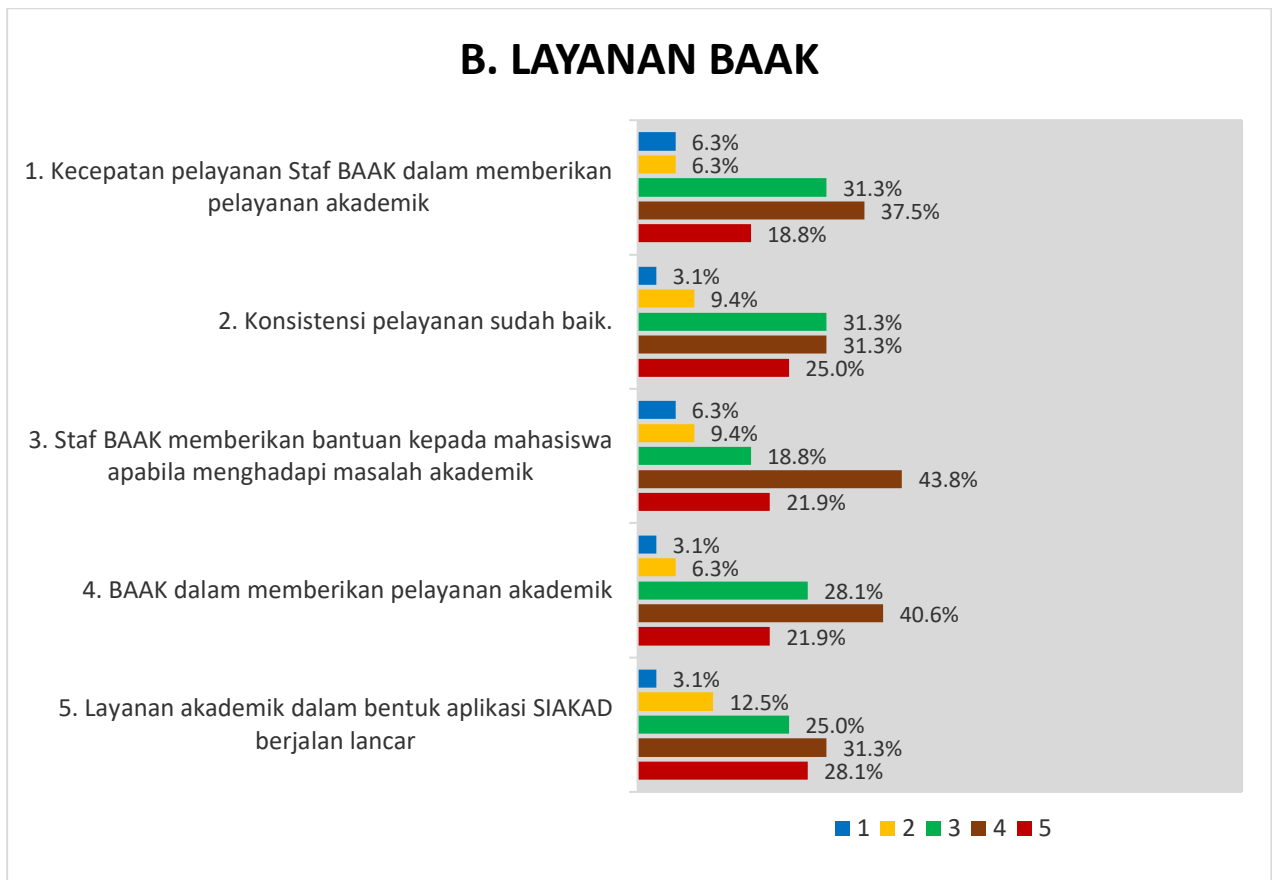
7. Program Studi Teknik Elektro

1. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



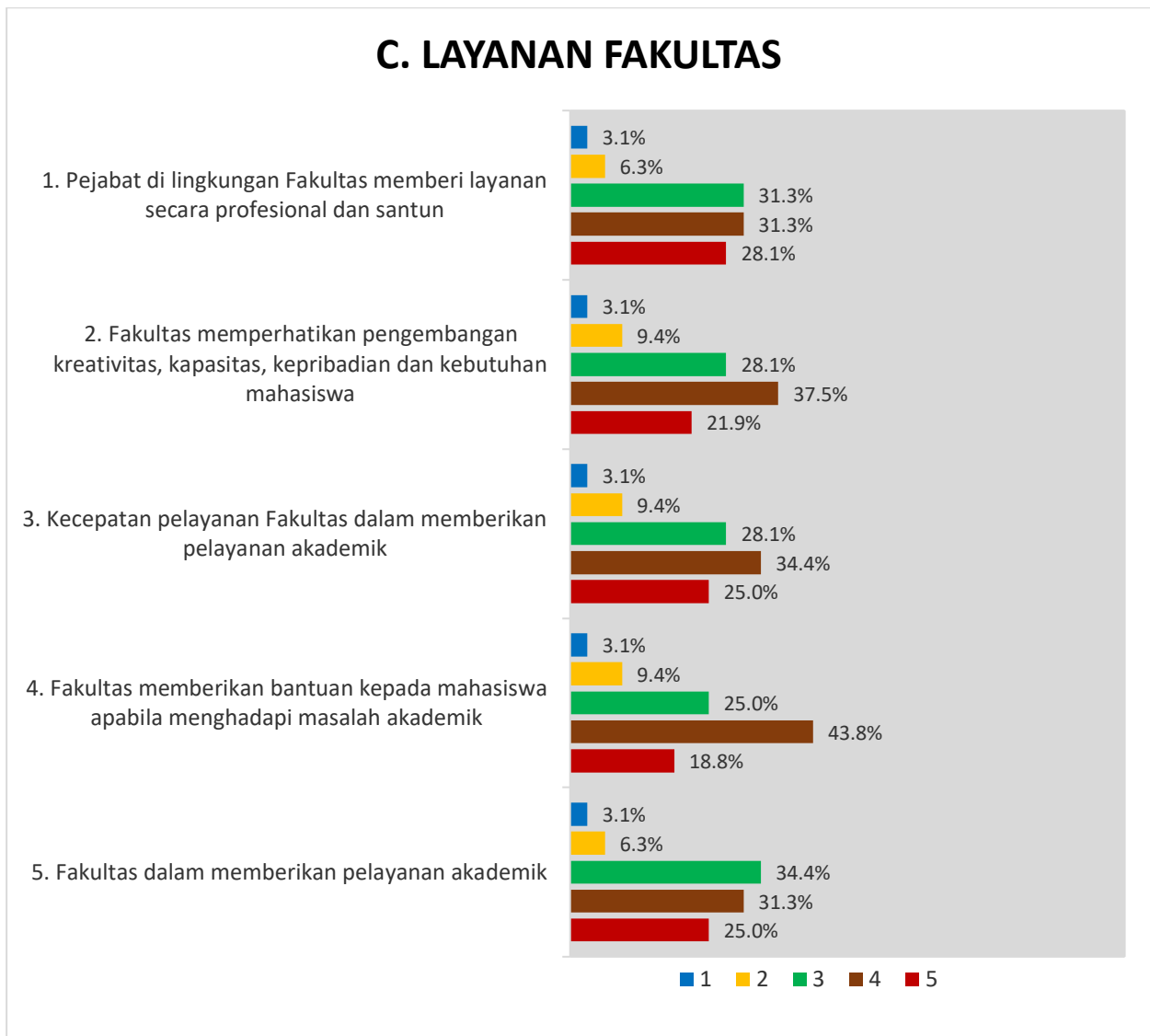
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 25,0% s/d 37,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 18,8% s/d 31,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,1% s/d 3,1% dan kurang antara 3,1% s/d 9,4% serta cukup antara 25,0% s/d 37,5%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



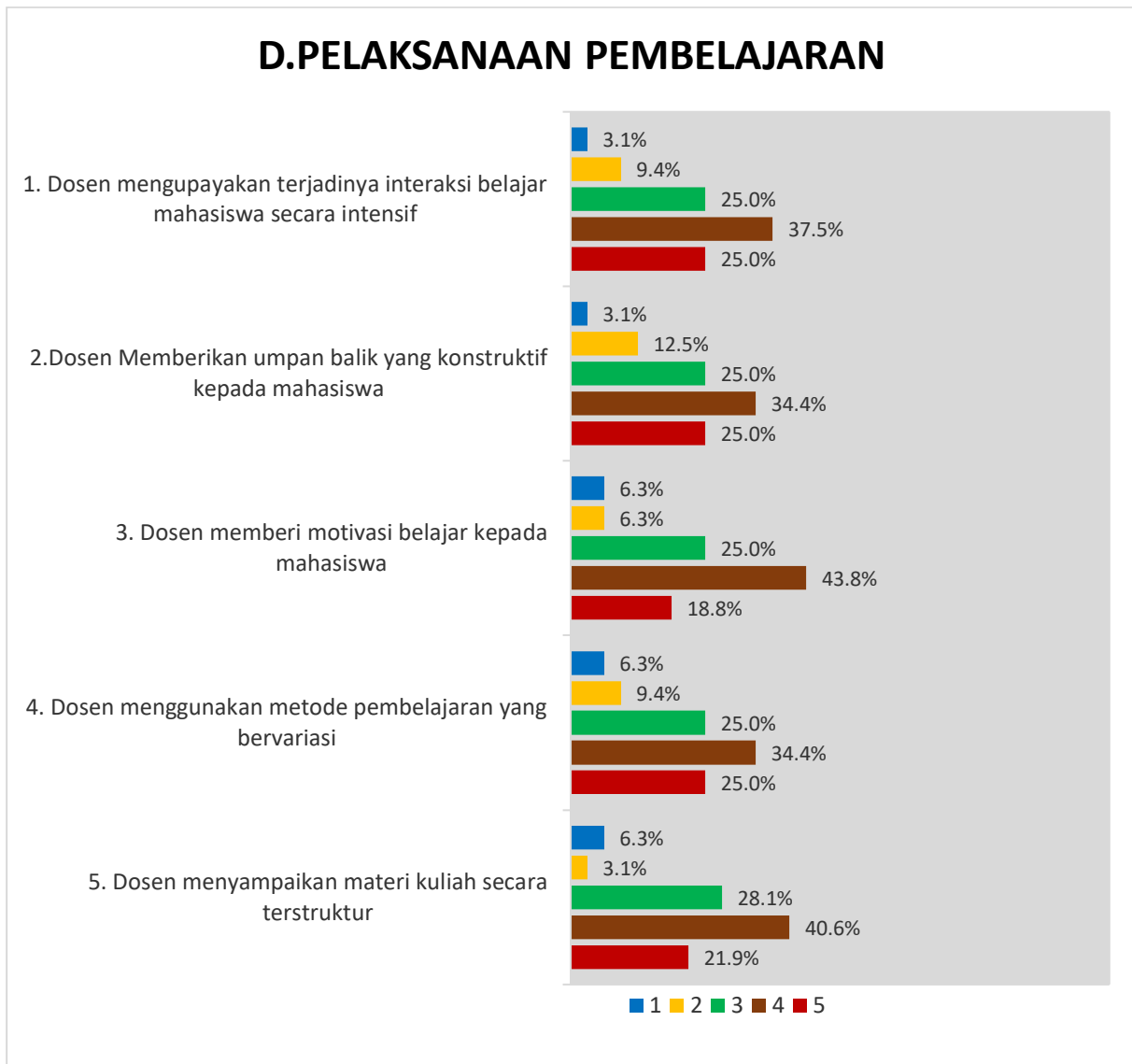
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 31,3% s/d 43,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 18,8% s/d 28,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,1% s/d 6,3% dan kurang antara 6,3% s/d 12,5% serta cukup antara 18,8% s/d 31,3%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



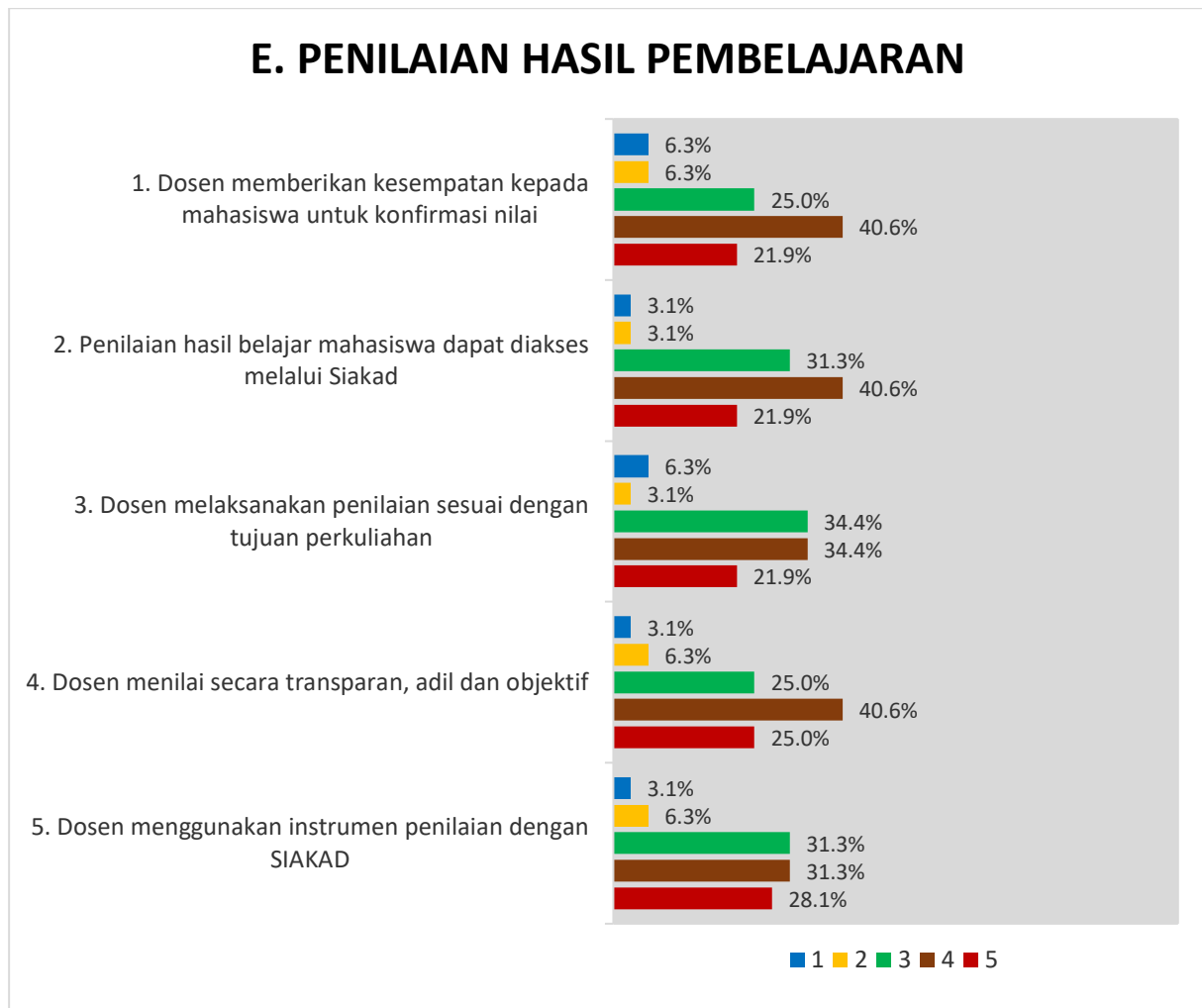
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 31,3% s/d 43,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,9% s/d 28,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,1% s dan kurang 6,3% s/d 9,4% serta cukup antara 28,1% s/d 34,4%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,4% s/d 43,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 18,8% s/d 25,0%. Namun masih terdapat sangat kurang antara 3,1% s/d 6,3% dan kurang antara 3,1% s/d 12,5% serta cukup antara 25,0% s/d 28,1%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

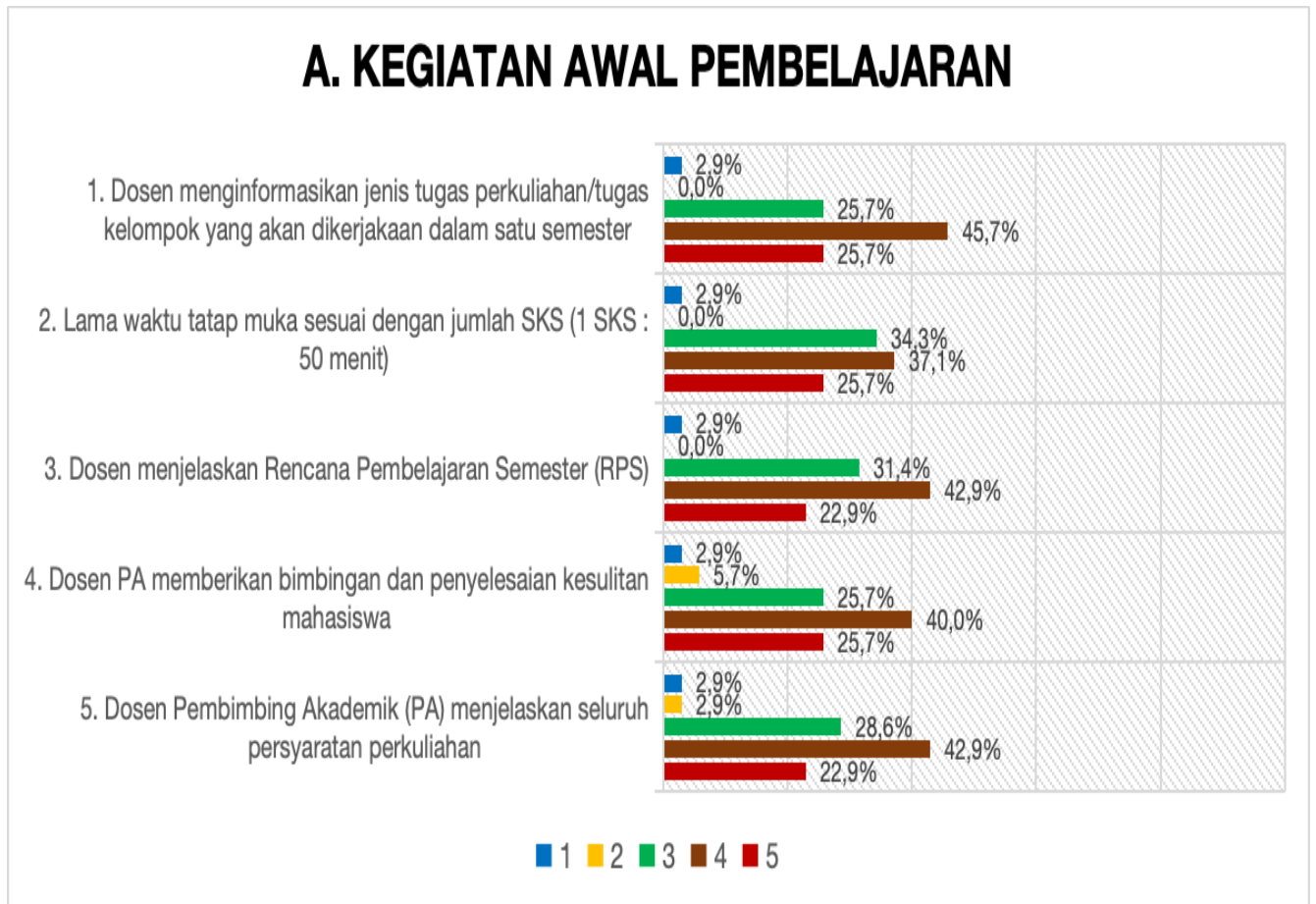
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 31,3% s/d 40,6% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,9% s/d 28,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 3,1% s/d 6,3% dan kurang antara 3,1% s/d 6,3% serta cukup antara 25,0% s/d 34,4. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

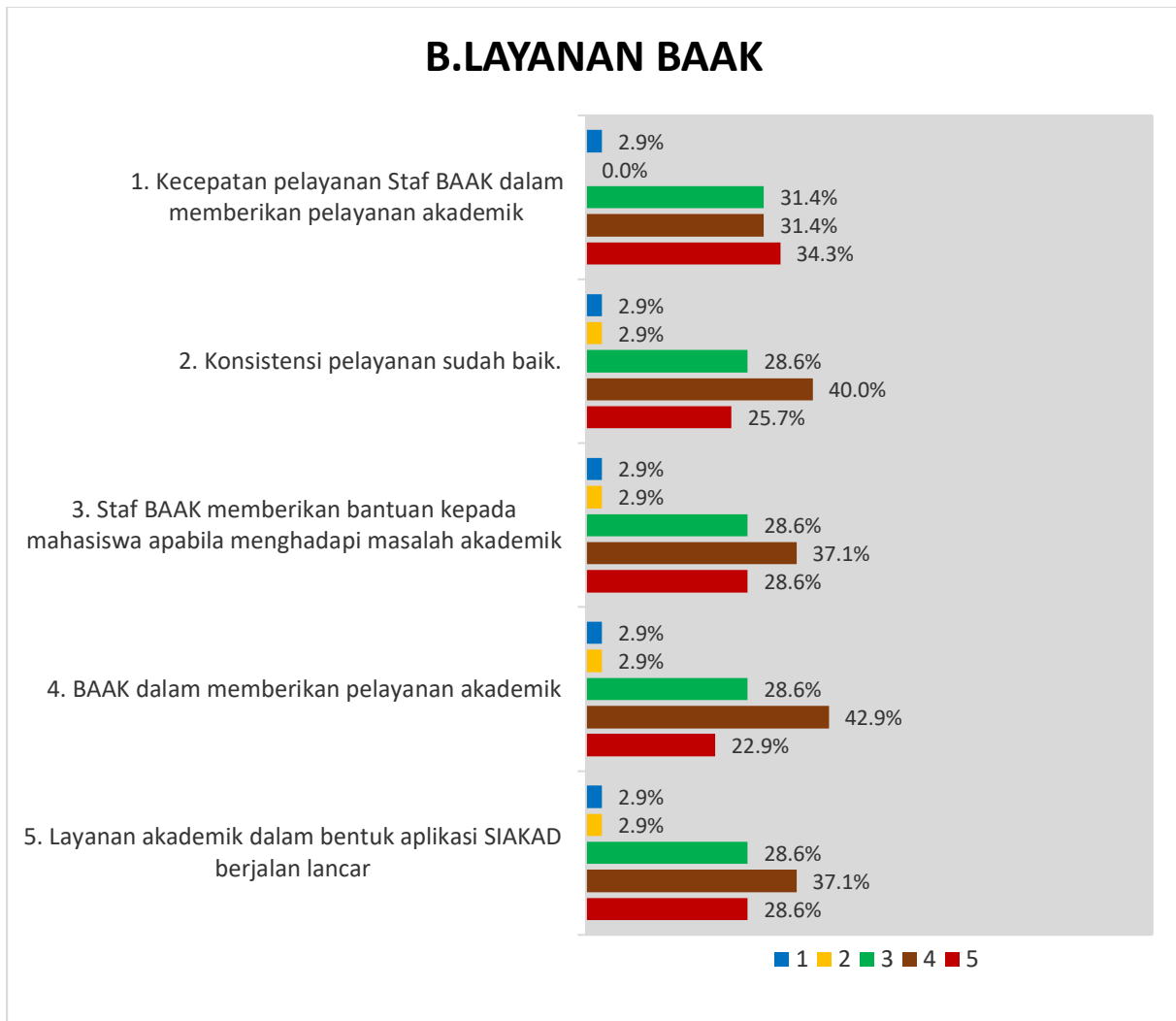
8. Program Studi Teknik Mesin

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



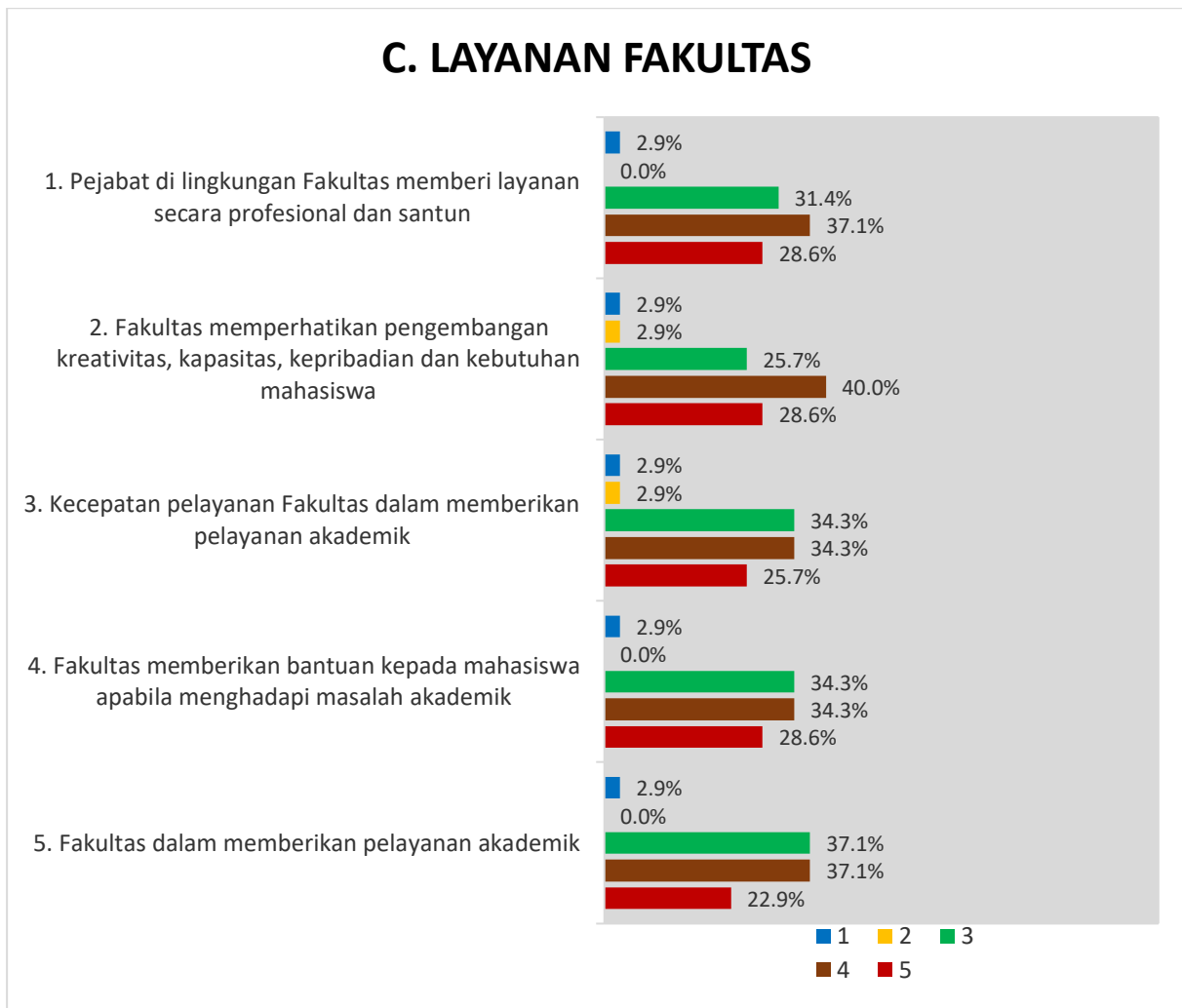
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 37,1% s/d 45,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 22,9% s/d 25,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% dan kurang antara 0,0% s/d 5,7% serta cukup antara 15,7% s/d 34,4%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

2. Grafik Layanan BAAK



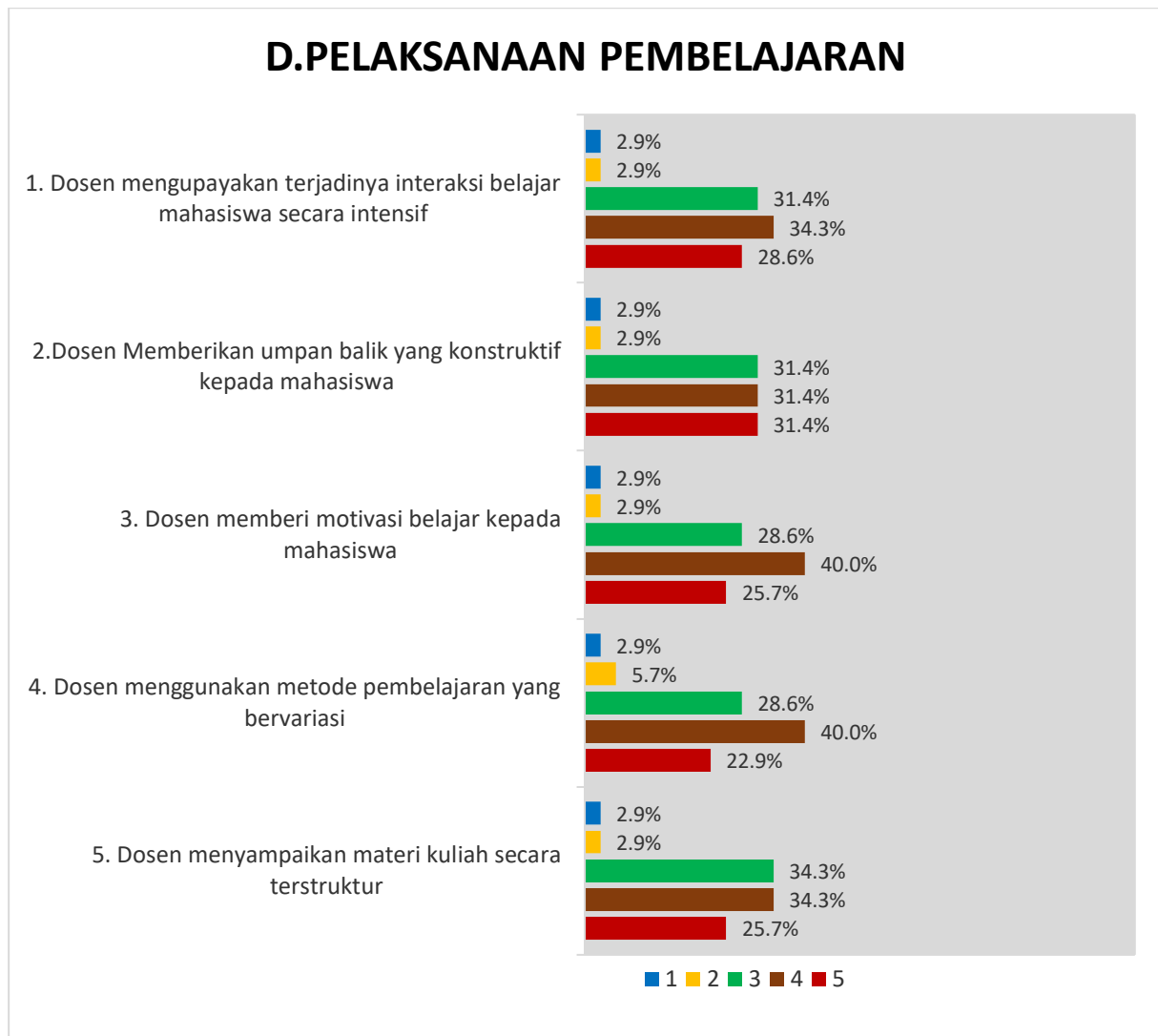
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 31,4% s/d 42,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 22,9% s/d 34,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% dan kurang antara 0,0% s/d 2,9% serta cukup 28,6%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



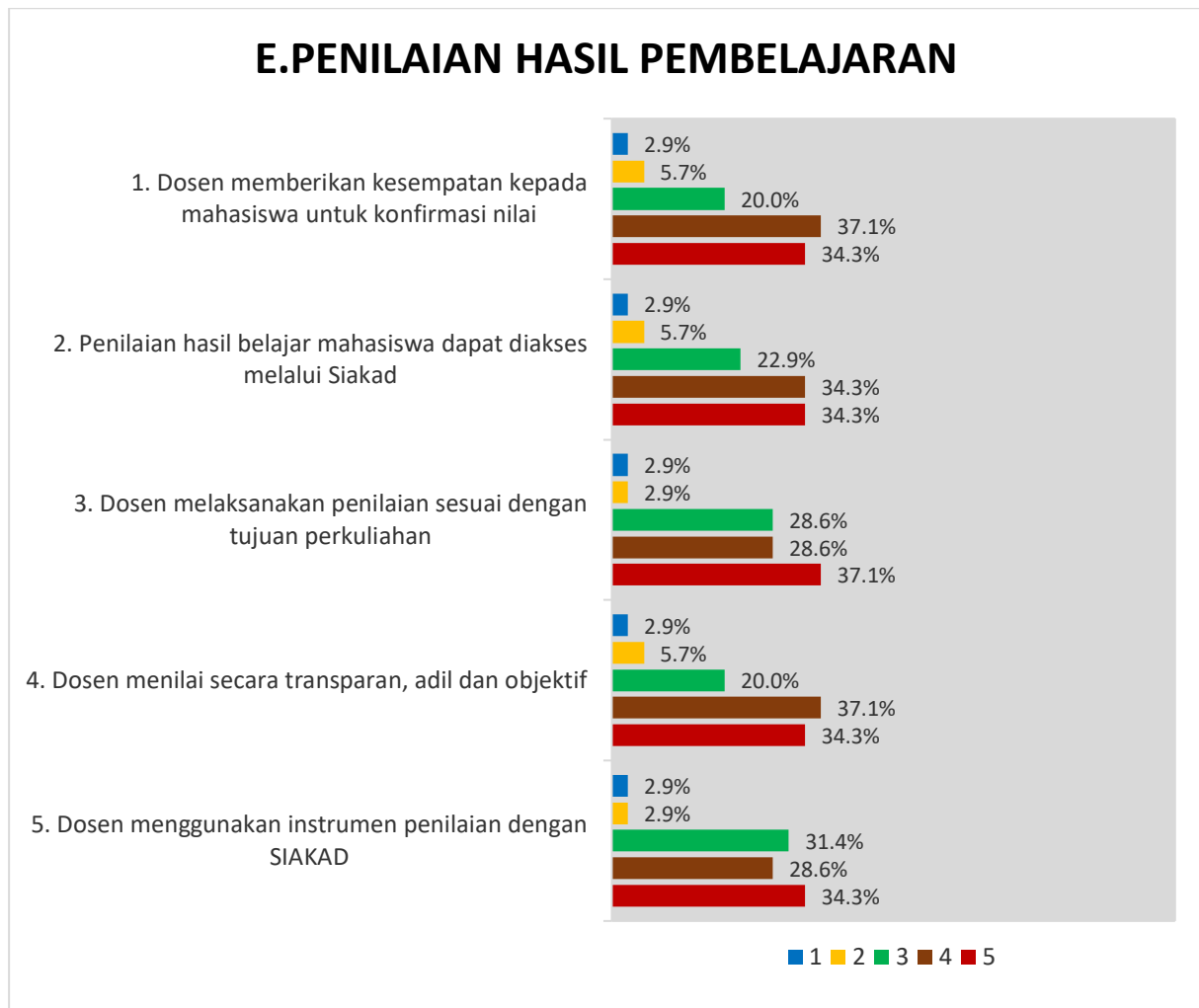
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,4% s/d 40,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 22,9% s/d 28,6%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% dan kurang antara 0,0% s/d 2,9% serta cukup antara 25,7% s/d 37,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,3% s/d 40,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 22,9% s/d 31,4%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% dan kurang antara 2,9% s/d 5,7% serta cukup antara 28,6% s/d 34,3%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 28,6% s/d 37,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 34,3% s/d 37,1%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,9% dan kurang antara 2,9% s/d 5,7% serta cukup antara 20,0% s/d 31,4%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

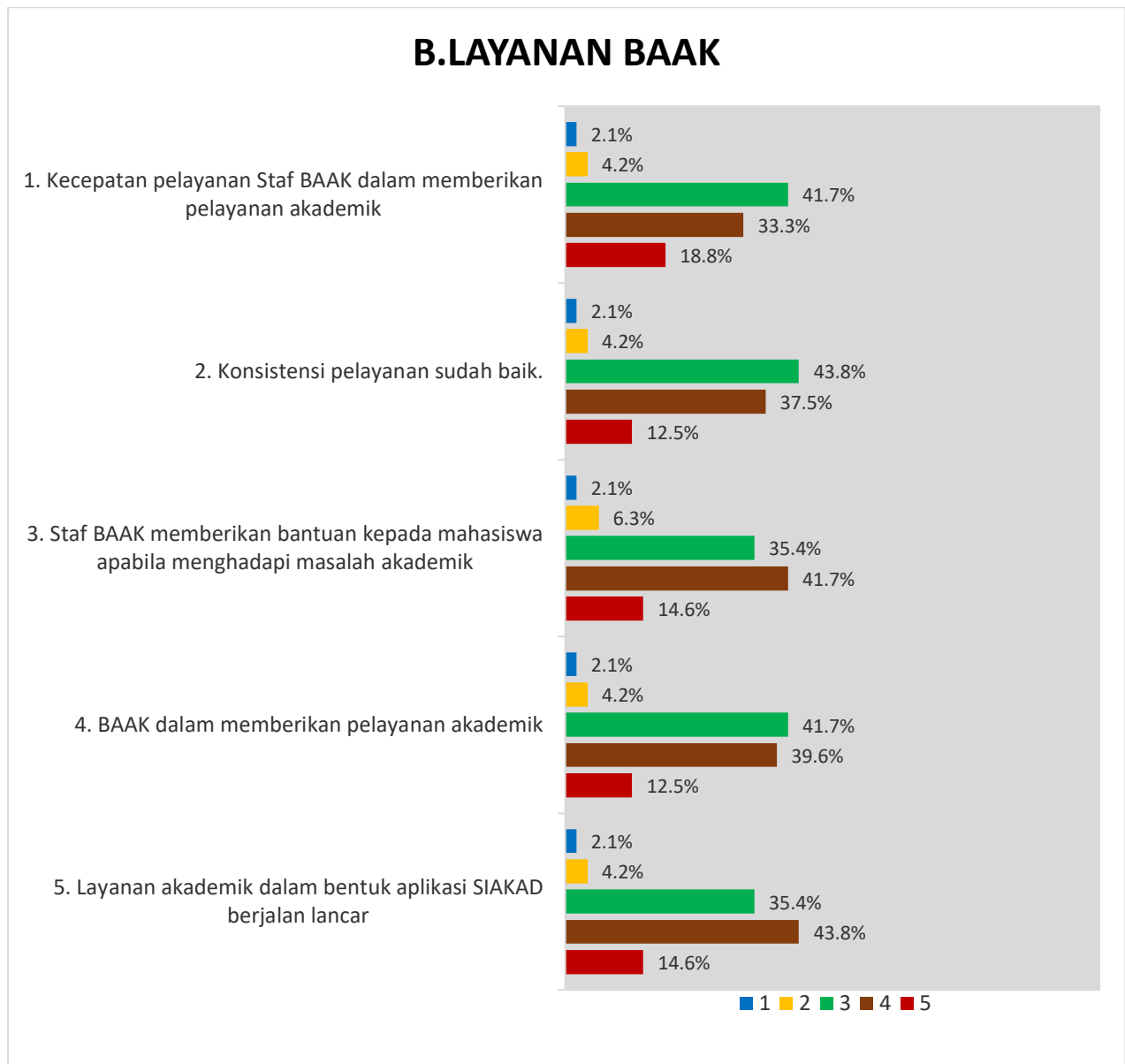
9. Program Studi Teknik Sipil

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



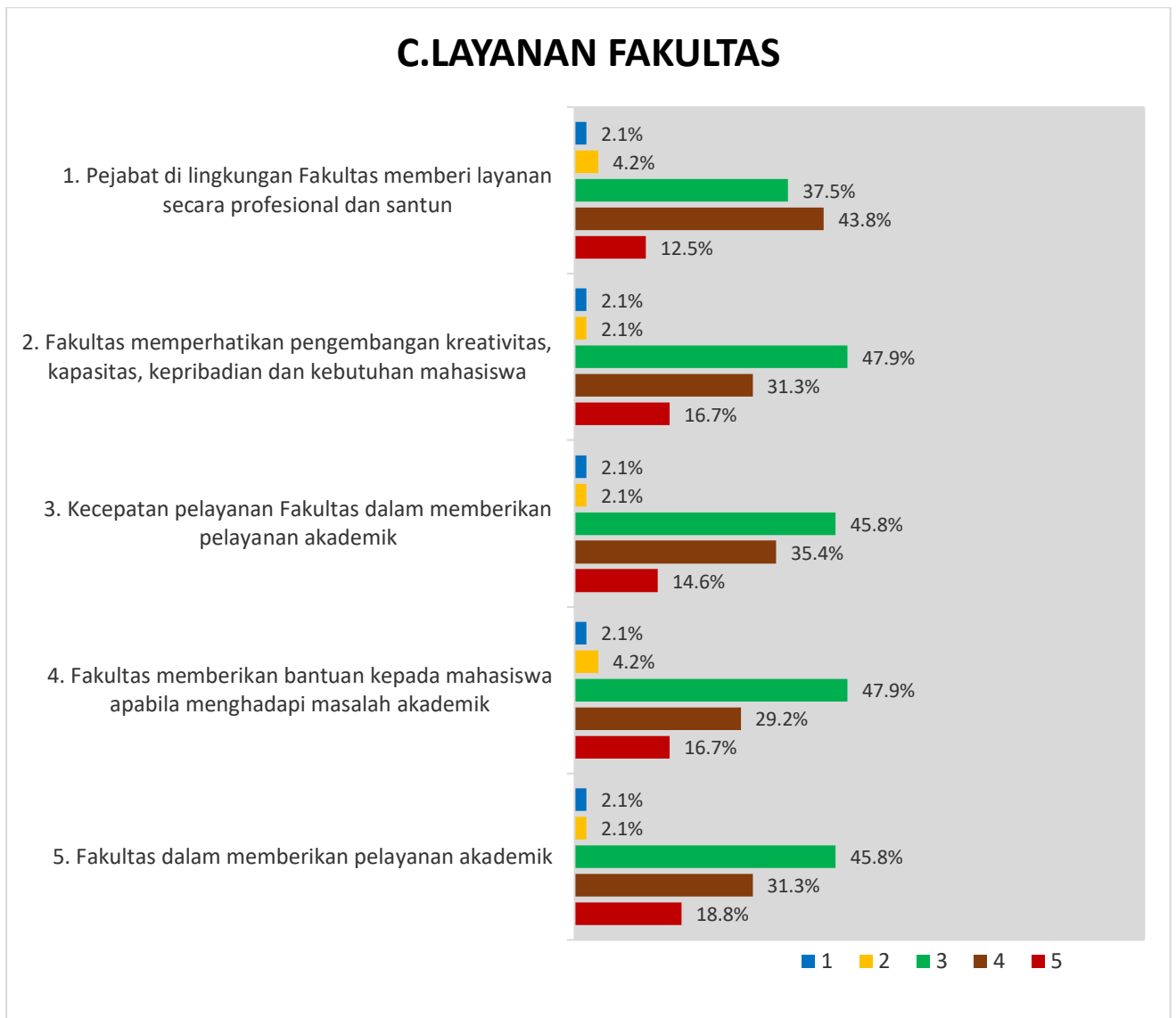
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 29,2% s/d 35,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 16,7% s/d 20,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,1% dan kurang antara 6,3% s/d 8,3% serta cukup antara 37,5% s/d 41,7%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



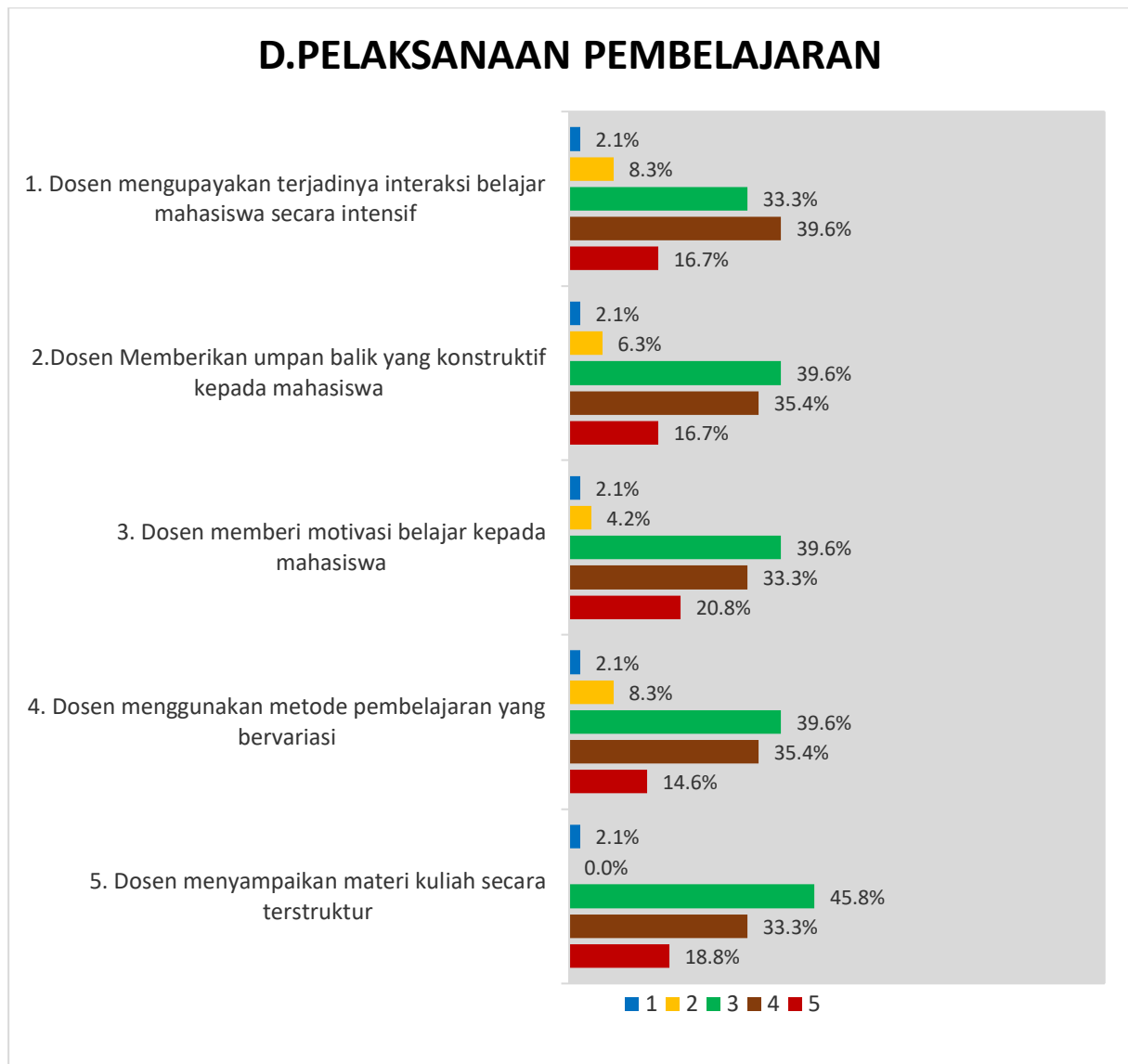
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 33,3% s/d 43,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 12,5% s/d 18,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,1% dan kurang antara 4,2% s/d 6,3% serta cukup antara 35,4% s/d 43,8%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



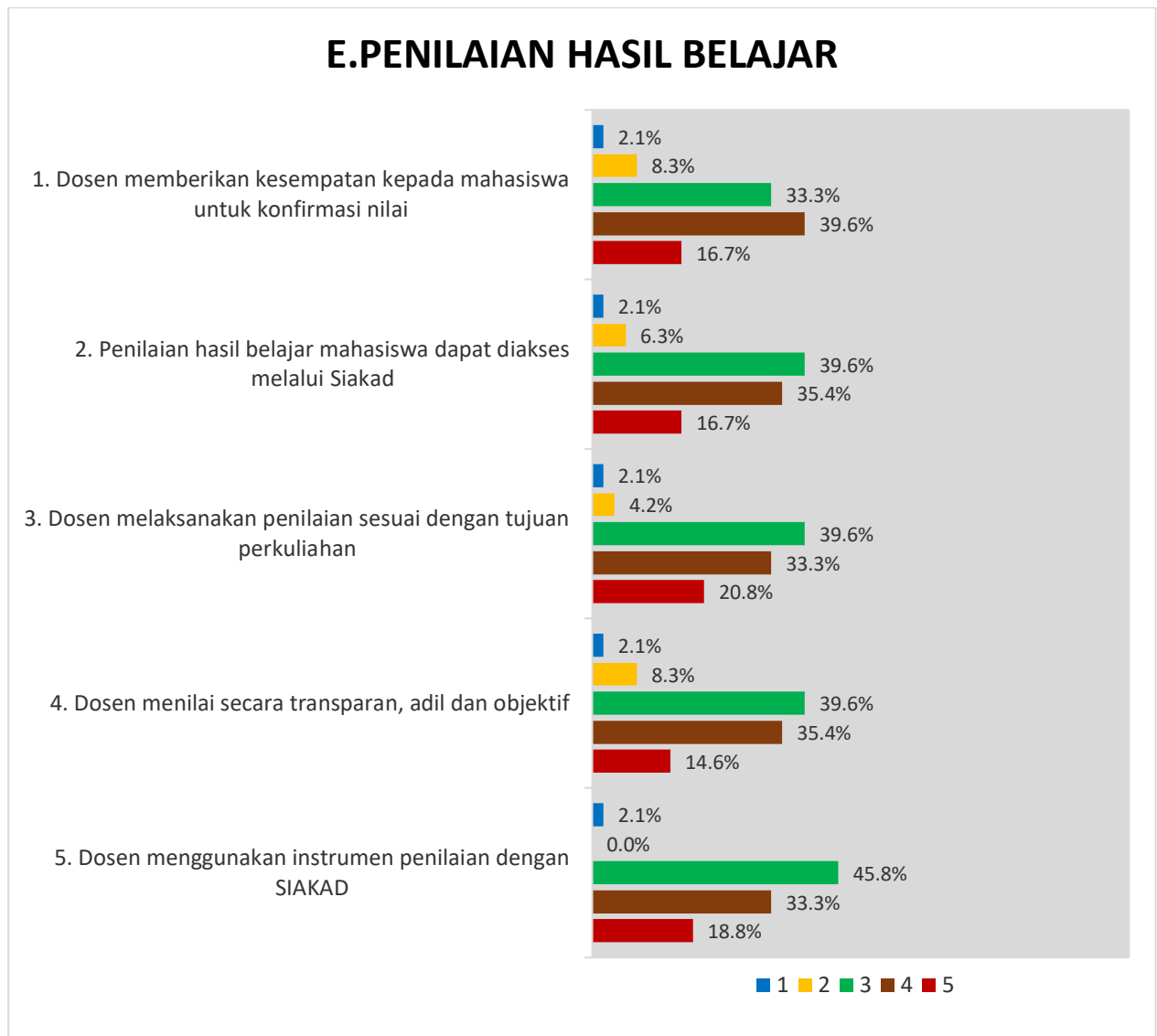
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 29,2% s/d 43,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 12,5% s/d 18,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,1% dan kurang antara 2,1% s/d 4,2% serta cukup antara 37,5% s/d 47,9%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 33,3% s/d 35,4% menyatakan baik dan baik sekali antara 16,7% s/d 20,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,1% dan kurang antara 4,2% s/d 8,3% serta cukup antara 39,6% s/d 45,8%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

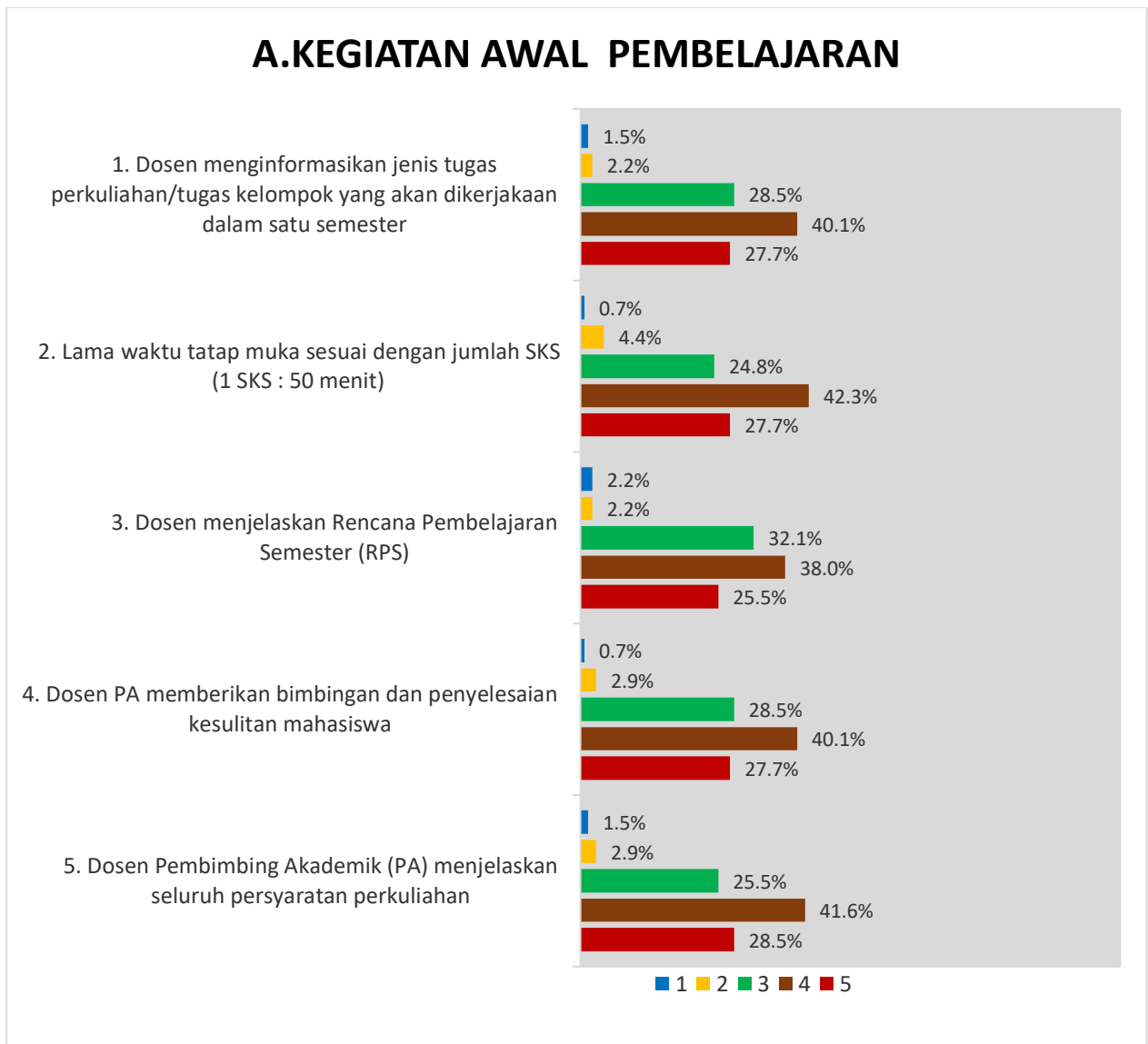
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 33,3% s/d 39,6% menyatakan baik dan baik sekali antara 33,3% s/d 45,8%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,1% dan kurang antara 4,2% s/d 8,3% serta cukup antara 33,3% s/d 45,8%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

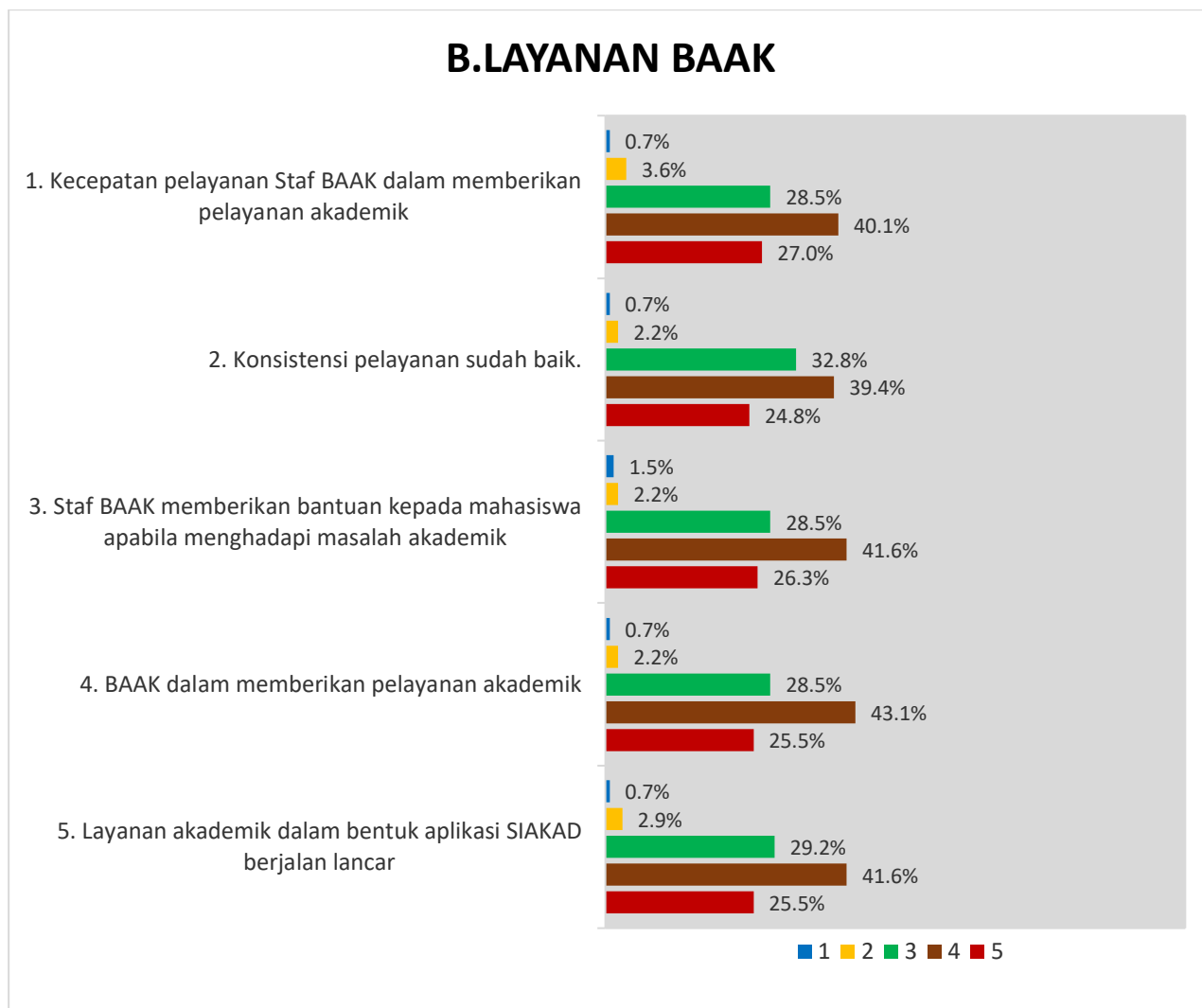
10. Program Studi Sistem Informasi

b. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



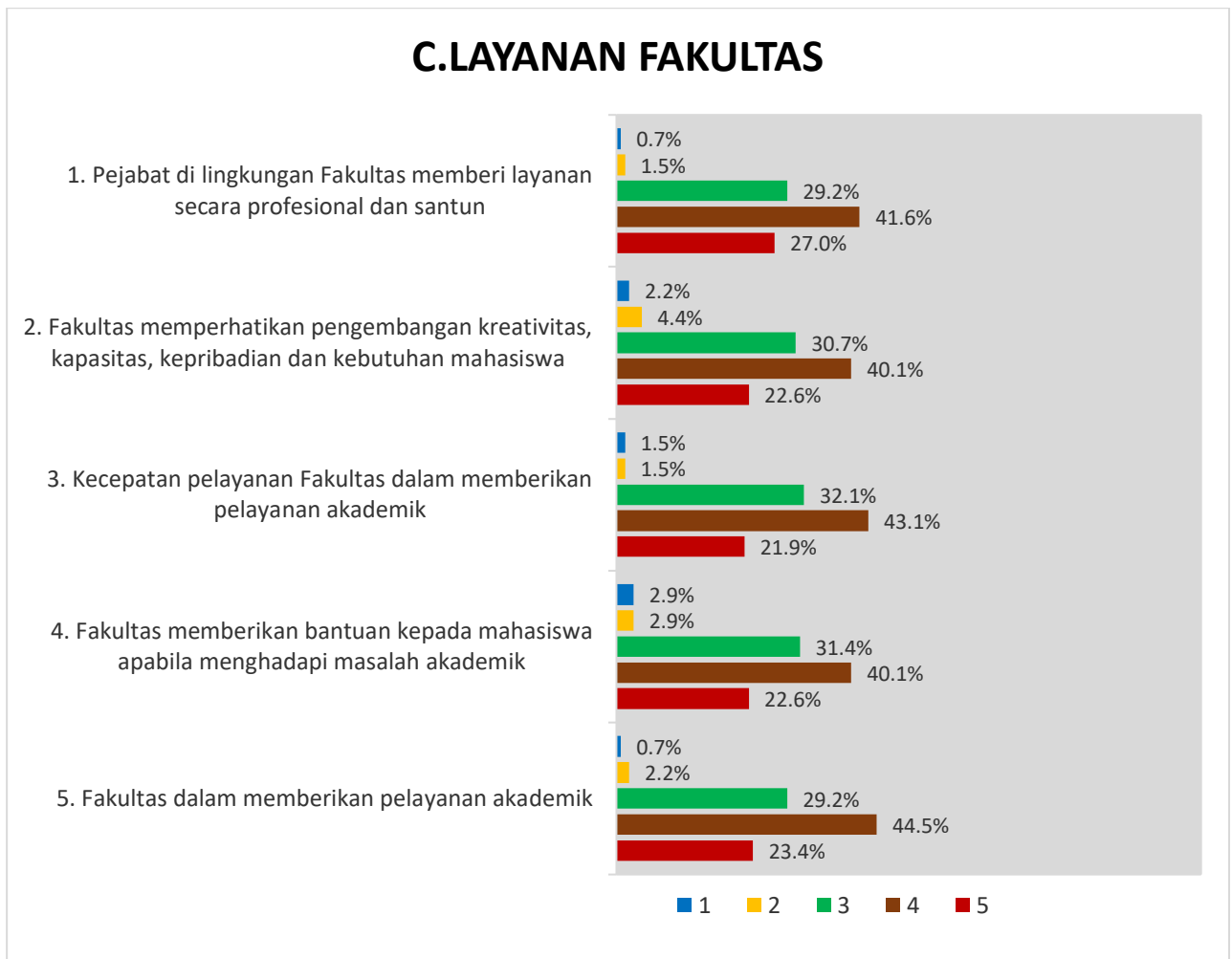
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,0% s/d 42,3% menyatakan baik dan baik sekali antara 25,5% s/d 28,5%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 1,5% dan kurang antara 2,2% s/d 4,4% serta cukup antara 25,5% s/d 32,1%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK.



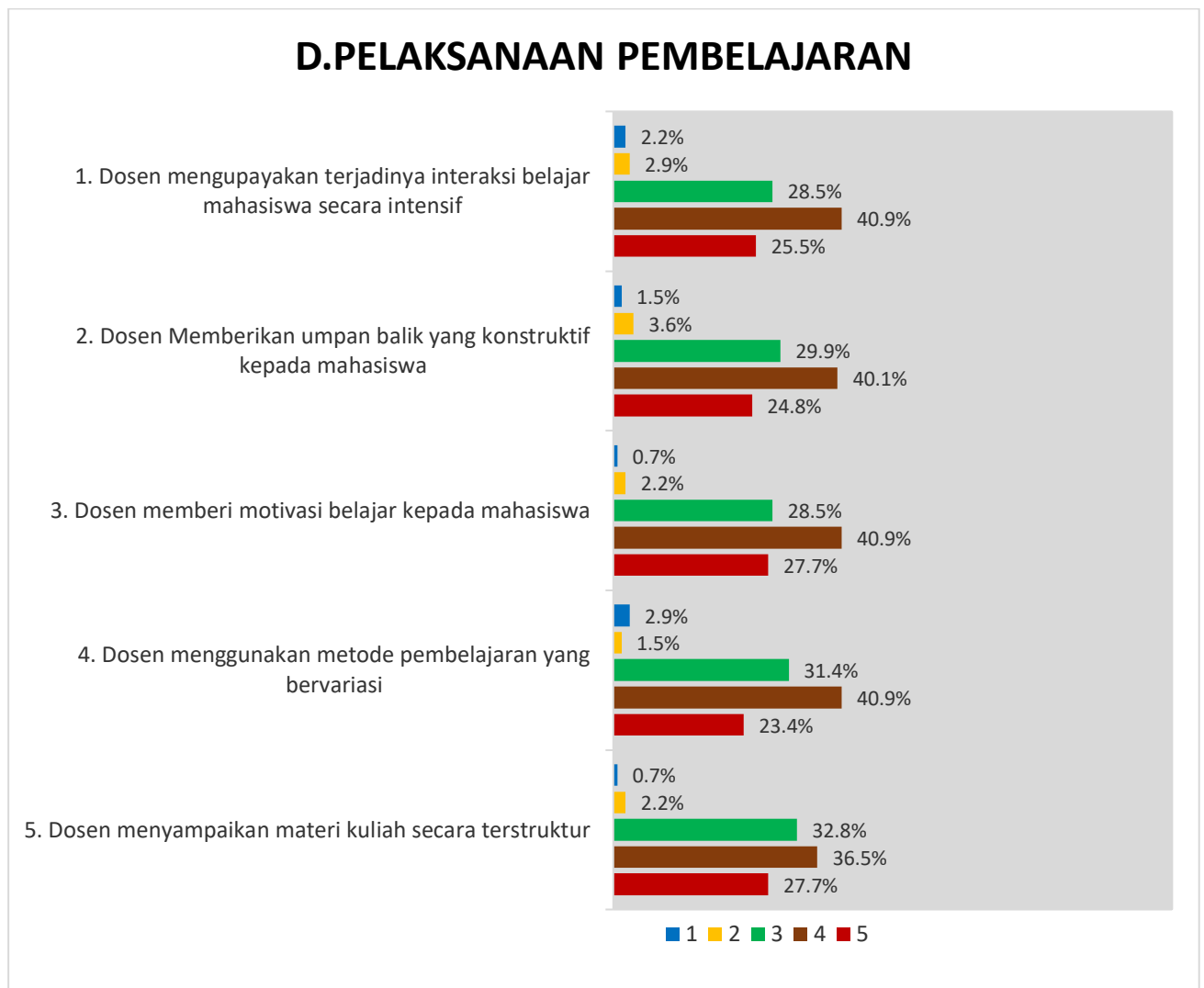
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 39,4% s/d 43,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,5% s/d 29,2%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 1,5% dan kurang antara 2,2% s/d 3,6% serta cukup antara 28,5% s/d 32,8%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



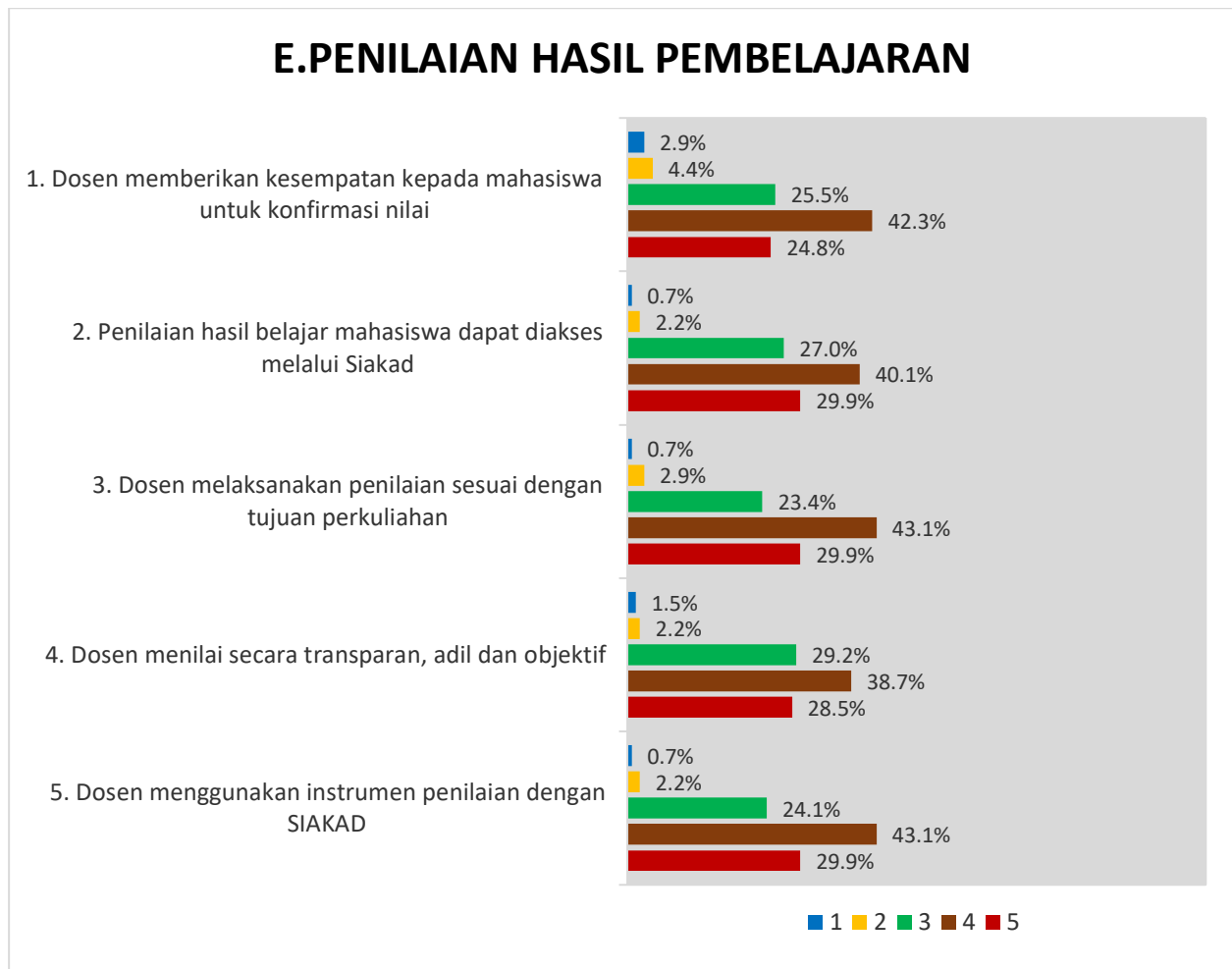
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 40,1% s/d 44,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 21,9% s/d 27,0% Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 1,5% dan kurang antara 2,2% s/d 4,4% serta cukup antara 29,2% s/d 32,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,5% s/d 40,9% menyatakan baik dan baik sekali antara 24,8% s/d 27,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 2,2% dan kurang antara 2,2% s/d 3,6% serta cukup antara 28,5% s/d 32,8%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

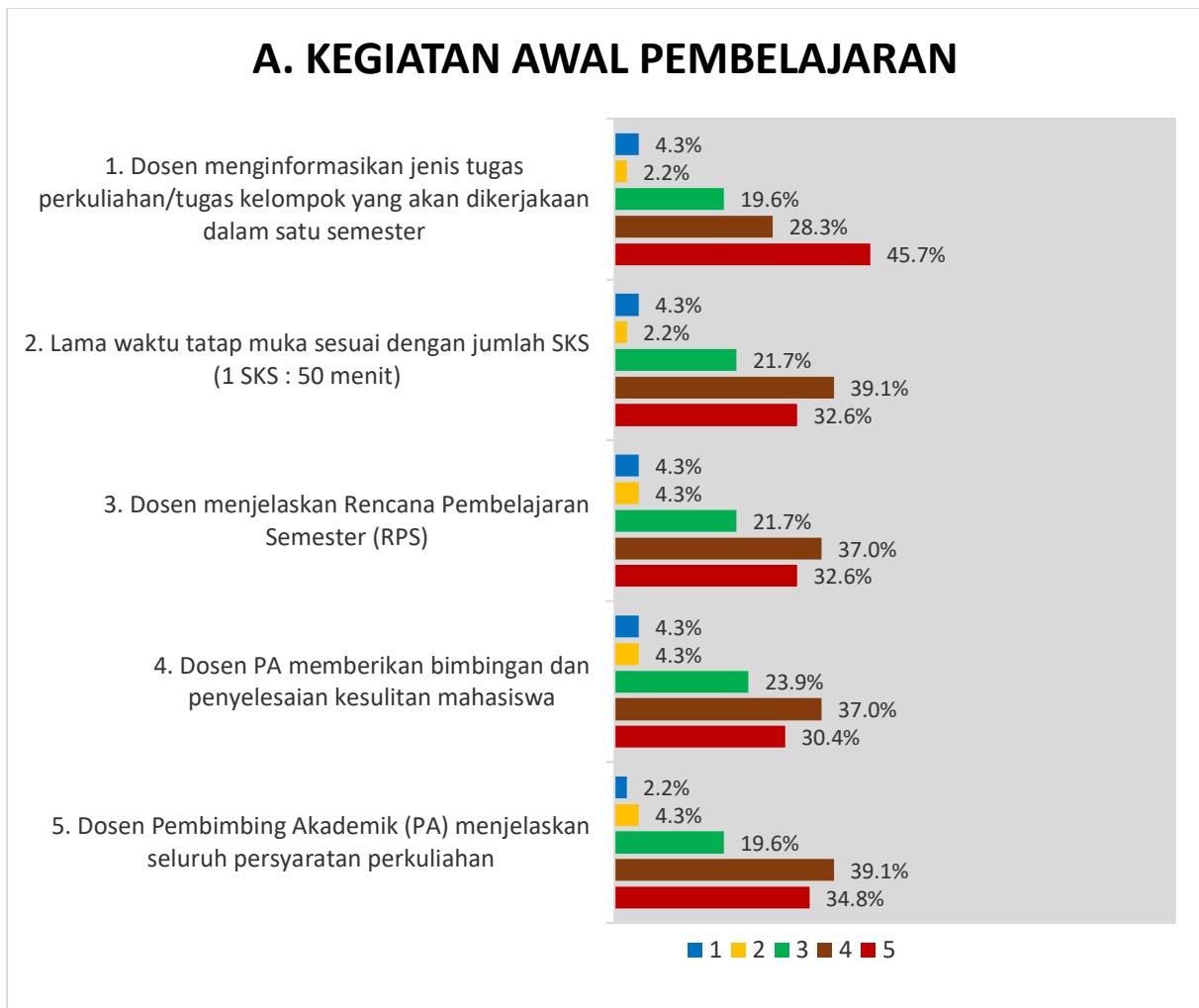
e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 38,7% s/d 43,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 24,8% s/d 29,9%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,7% s/d 2,9% dan kurang antara 2,2% s/d 4,4% serta cukup antara 24,1% s/d 29,2%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

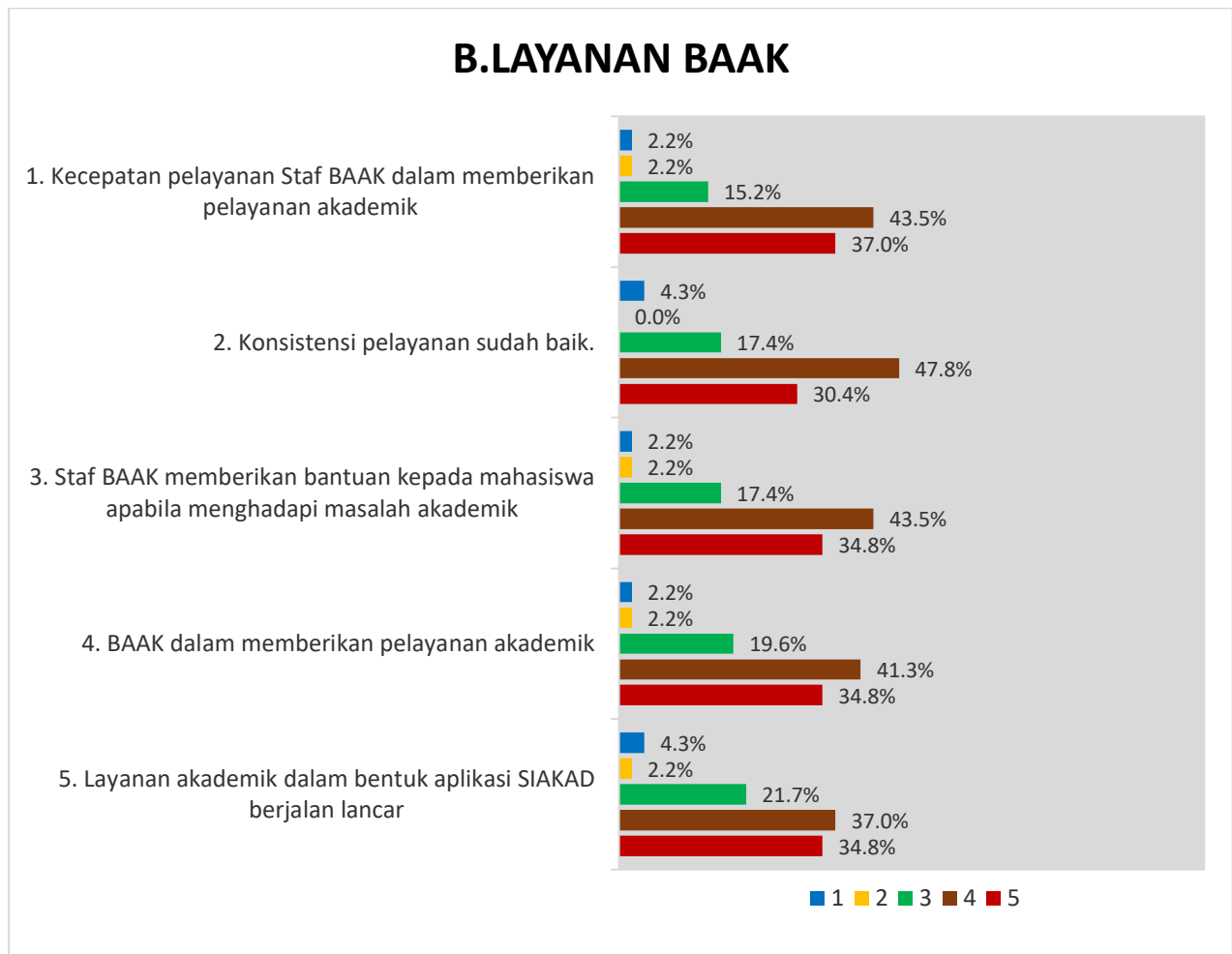
11. Program Studi Sistem Komputer

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran.



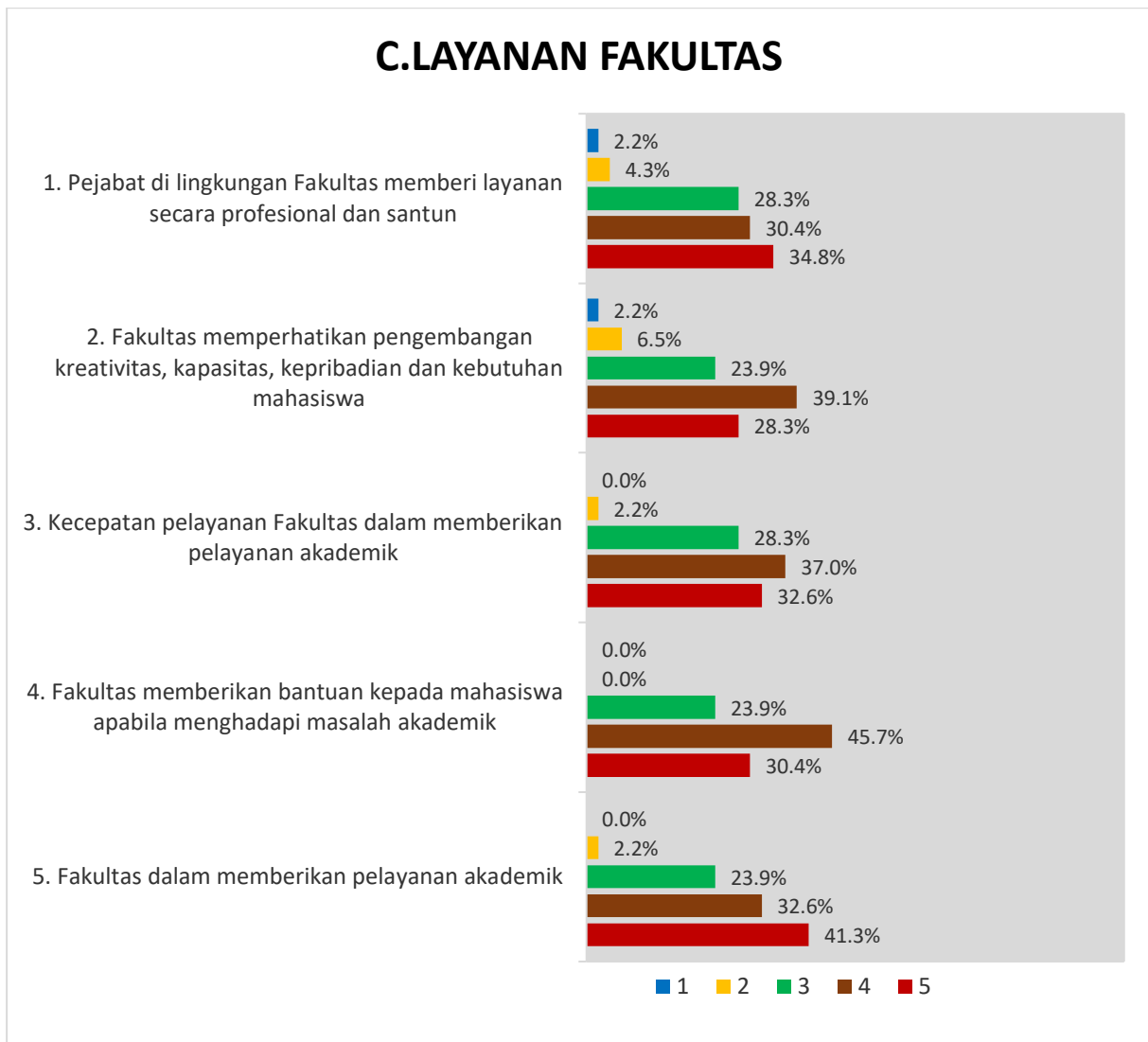
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 28,3% s/d 39,1% menyatakan baik dan baik sekali antara 30,4% s/d 45,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% s/d 4,3% dan kurang antara 2,2% s/d 4,3% serta cukup antara 19,6% s/d 23,9%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

b. Grafik Layanan BAAK



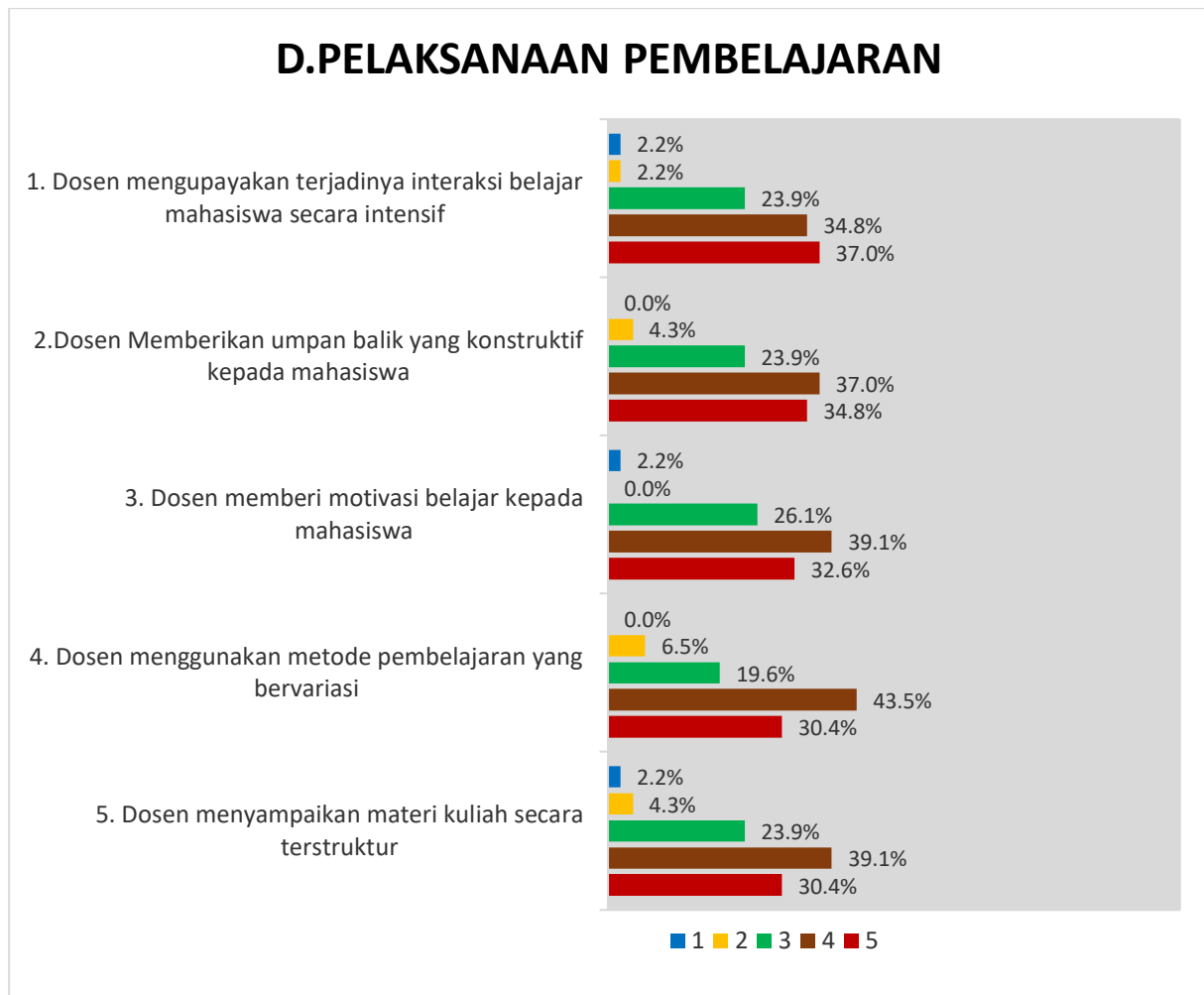
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Layanan BAAK belum sepenuhnya baik, terdapat antara 37,0% s/d 47,8% menyatakan baik dan baik sekali antara 34,8% s/d 37,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% s/d 4,3% dan kurang antara 0,0% s/d 2,2% serta cukup antara 15,2% s/d 21,7%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



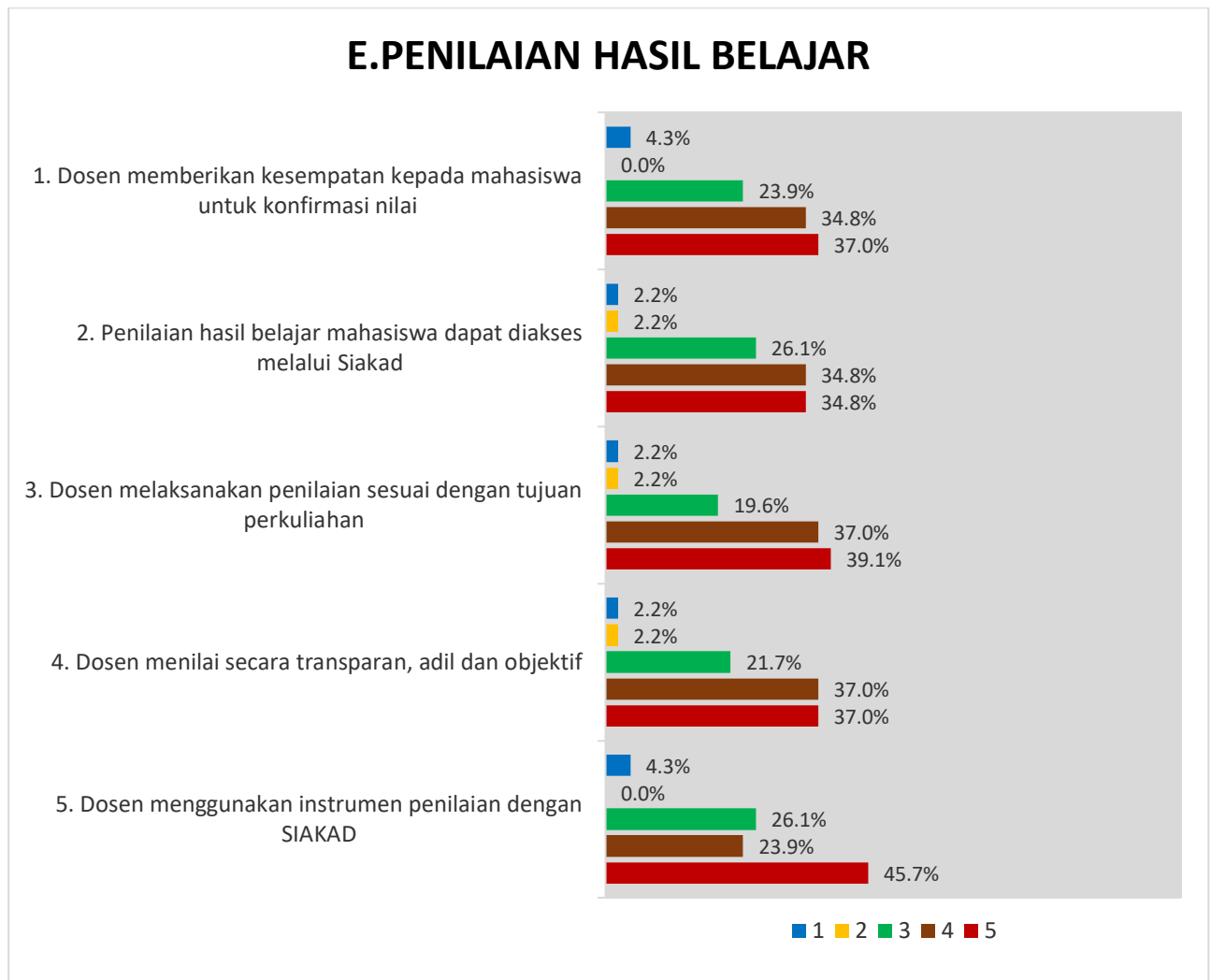
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas belum sepenuhnya baik, terdapat antara 30,5% s/d 45,7% menyatakan baik dan baik sekali antara 28,3% s/d 41,3%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,0% s/d 2,2% dan kurang antara 0,0% s/d 2,2% serta cukup antara 23,9% s/d 28,3%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Grafik Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,8% s/d 43,5% menyatakan baik dan baik sekali antara 32,6% s/d 37,0%. Namun masih terdapat sangat kurang 0,1% s/d 2,2% dan kurang antara 0,0% s/d 2,2% serta cukup antara 19,6% s/d 23,9%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

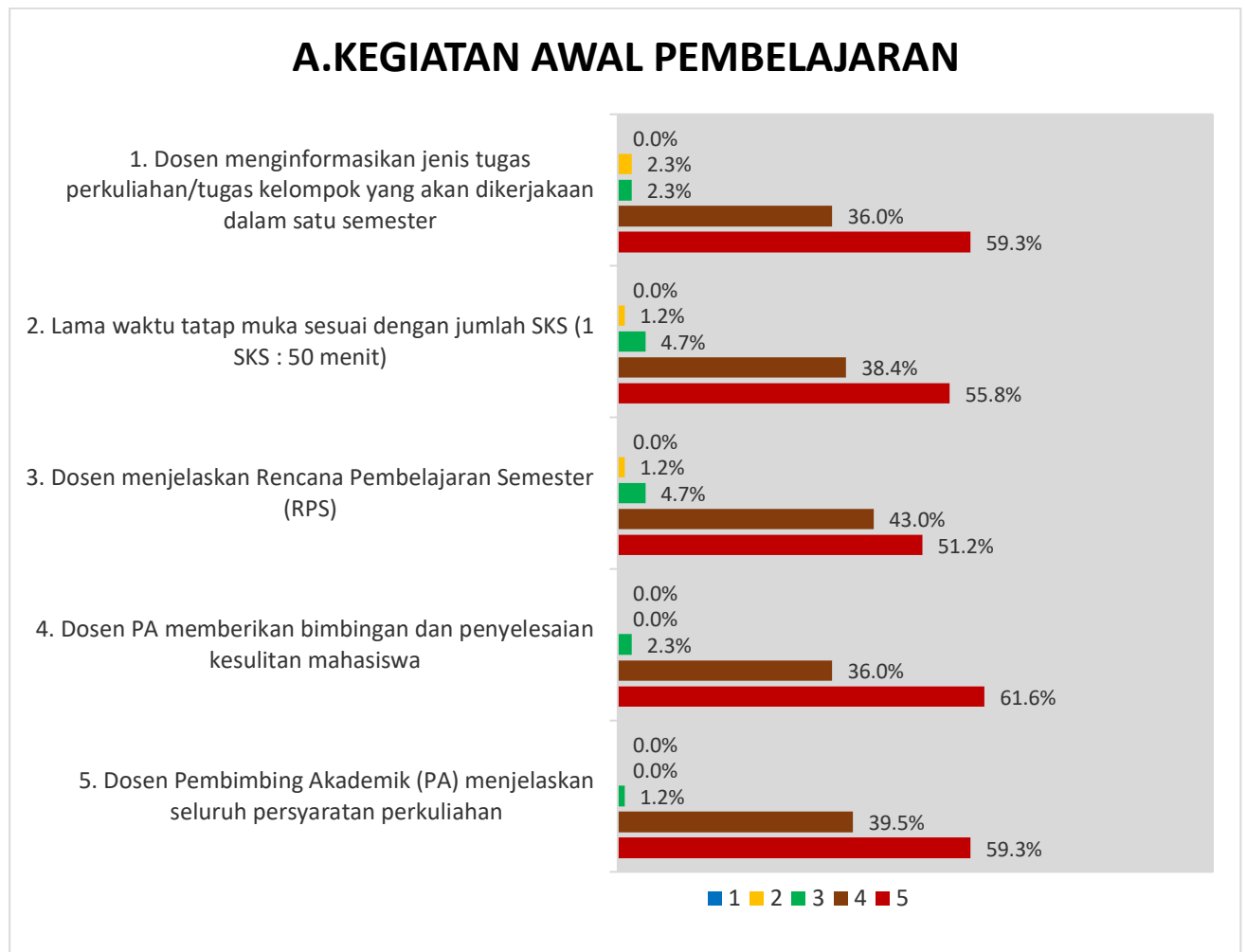
e. Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 23,9% s/d 37,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 37,0% s/d 45,7%. Namun masih terdapat sangat kurang 2,2% s/d 4,3% dan kurang antara 0,0% s/d 2,2% serta cukup antara 19,6% s/d 26,1%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran.

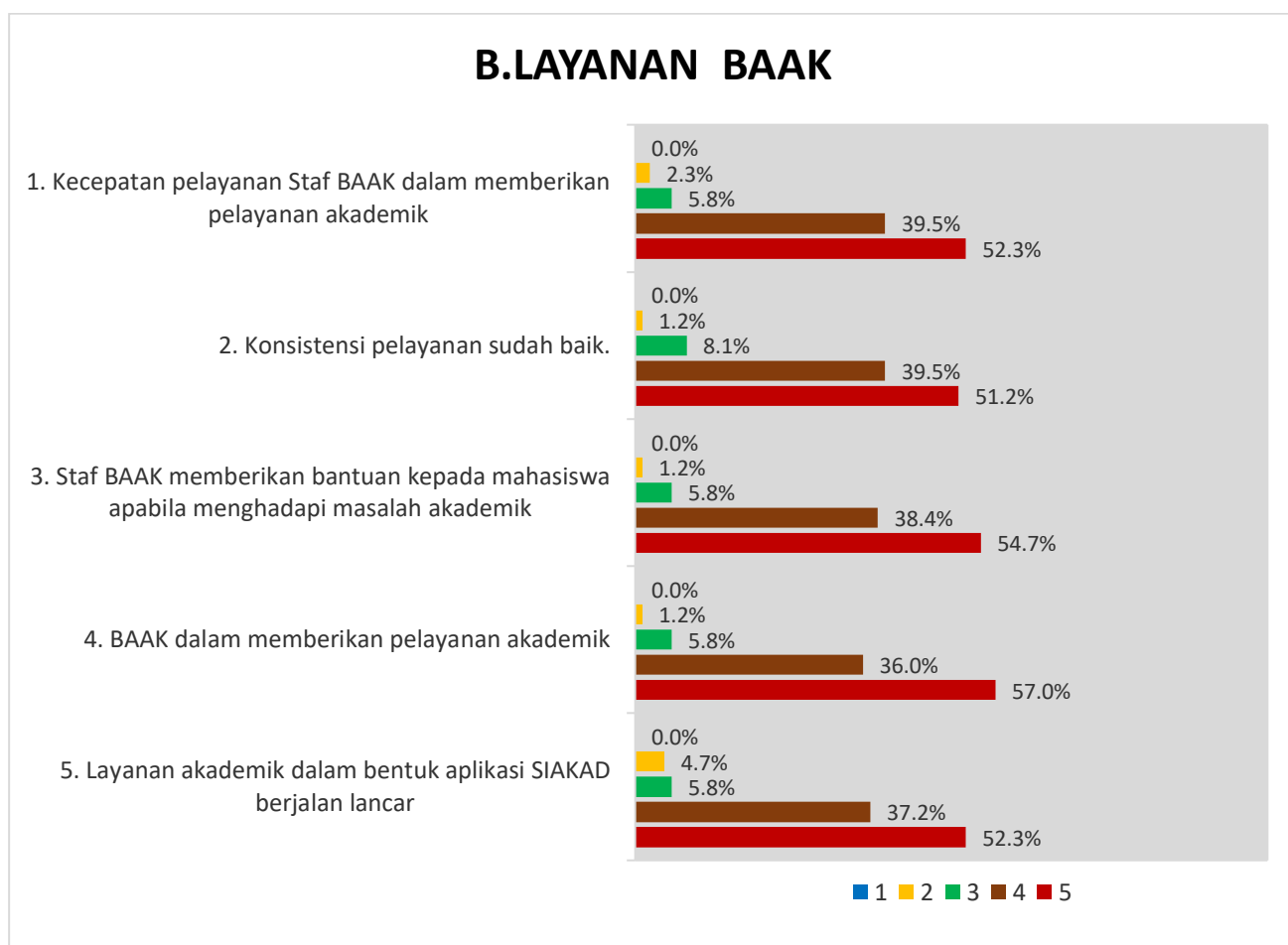
12. Program Studi Magister Hukum

a. Grafik Kegiatan Awal Pembelajaran



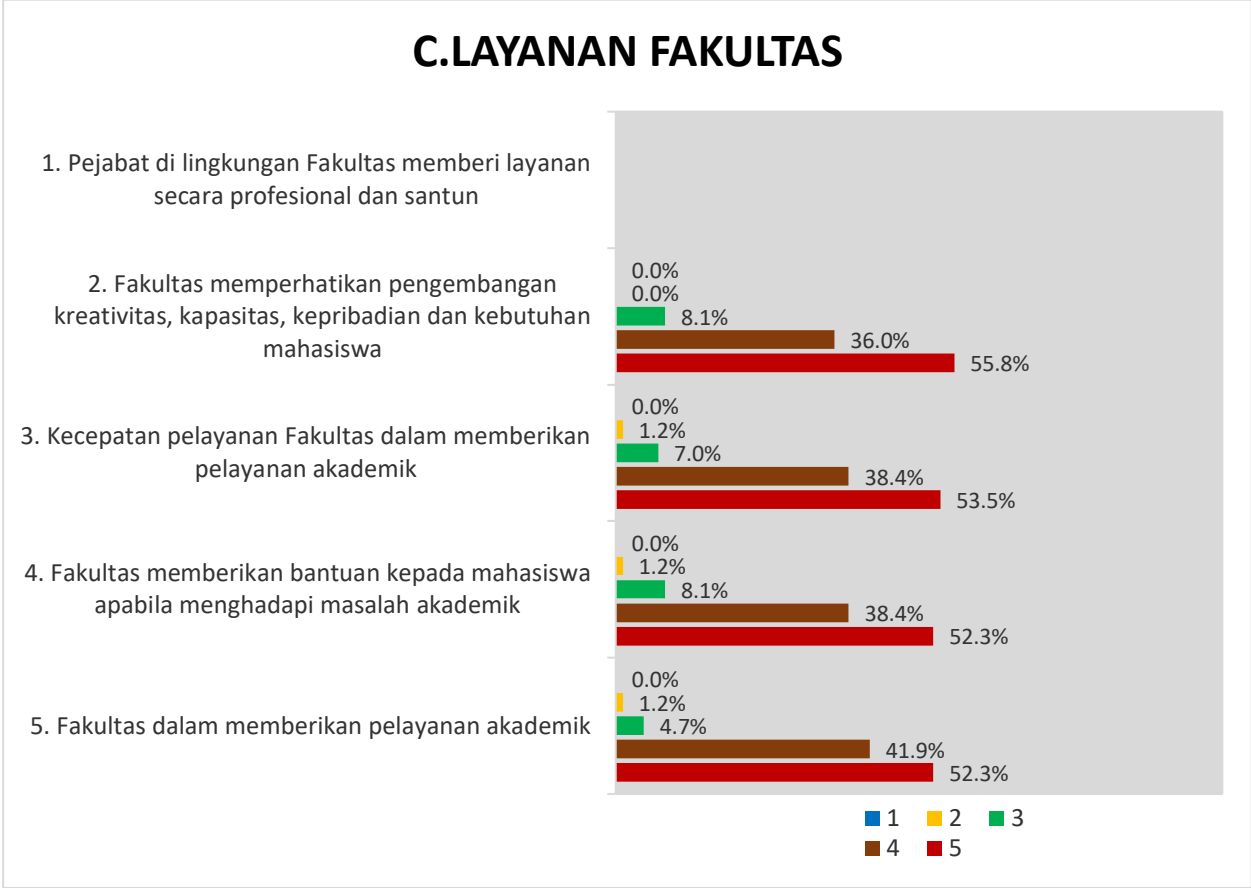
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Kegiatan Awal Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 36,0% s/d 43,0% menyatakan baik dan baik sekali antara 51,2% s/d 61,6%. Namun masih terdapat kurang sebesar 0,0% dan cukup antara 1,2% s/d 4,7%. Dengan demikian kedepan perlu pengarahan dan memotivasi dosen agar diawal proses pembelajaran dapat memberikan peningkatan layanan yang baik.

c. Grafik Layanan BAAK.



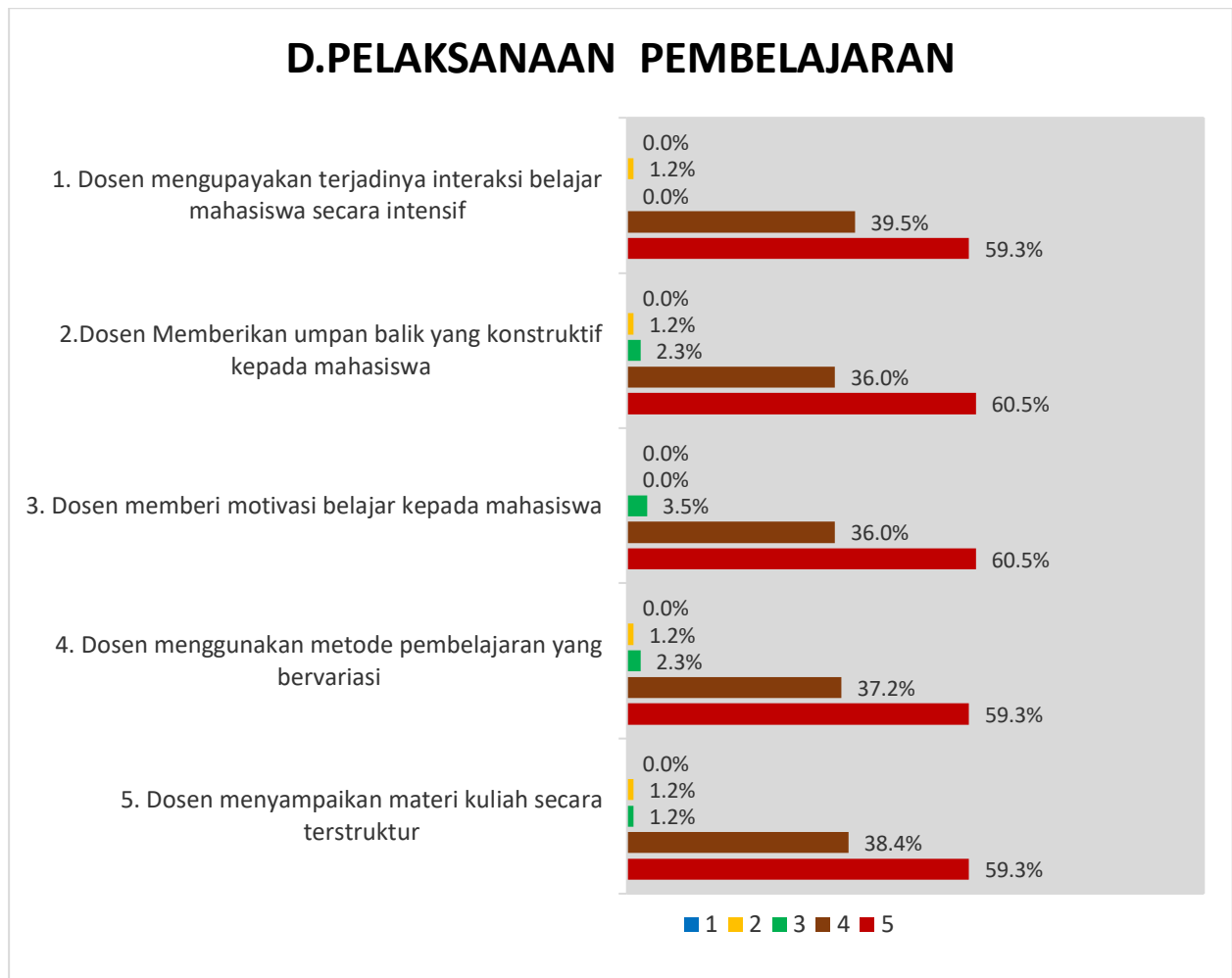
Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran sudah berjalan dengan baik, yaitu terdapat baik antara 36,0% s/d 39,5% , dan baik sekali antara 51,2% s/d 57.0% Namun masih terdapat sangat kurang antara 0,0% s/d 0,0% dan kurang 1,2% s/d 4,7% dan cukup antara 5.8% s/d 8,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di BAAK untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

c. Grafik Layanan Fakultas



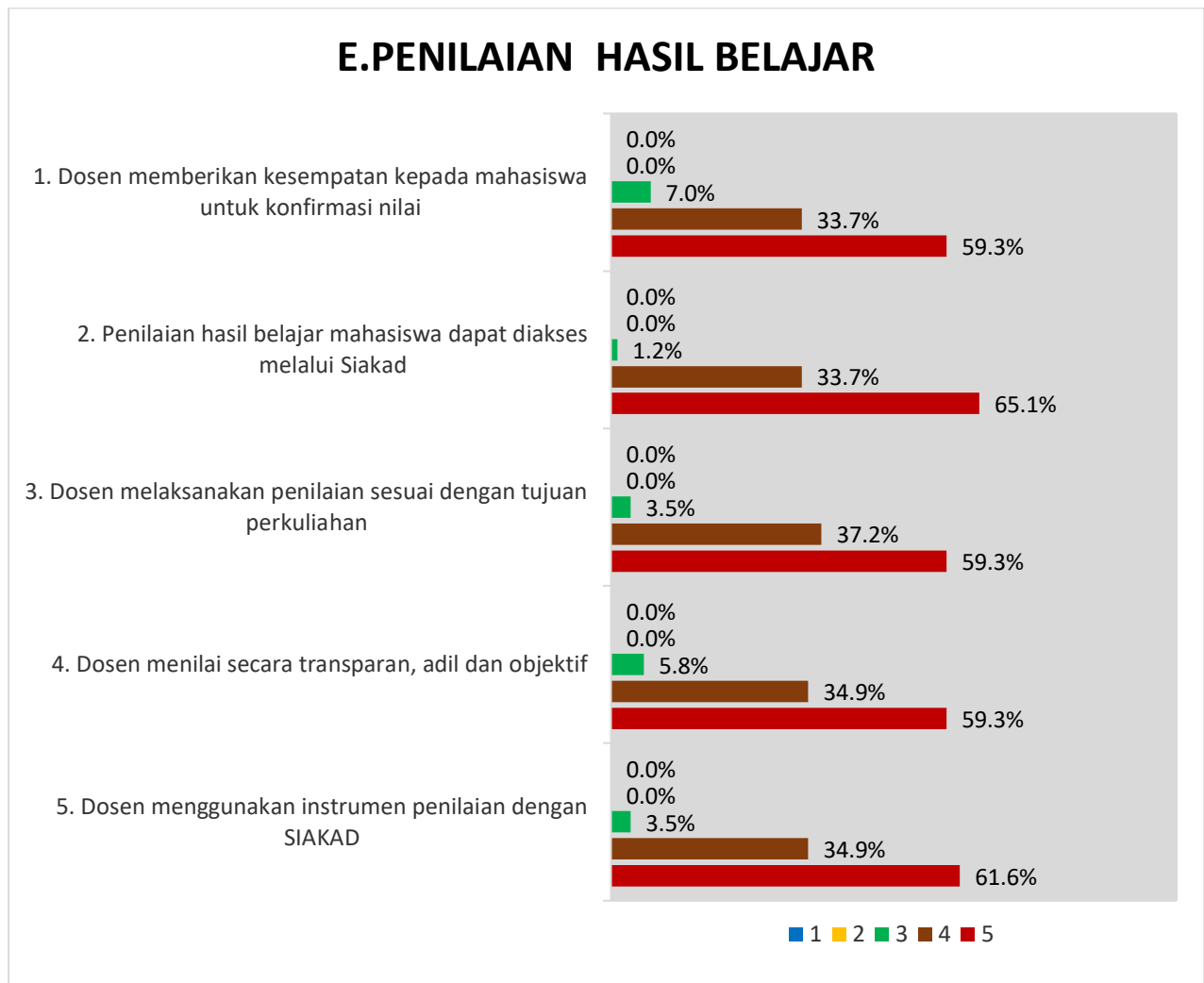
Dari data grafik di atas, dapat dilihat bahwa rata-rata respondent menyatakan Layanan Fakultas terkait pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun terdapat antara 36,0% s/d 41,9% menyatakan baik dan terdapat antara 52,3% s/d 55,8% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat kurang antara 0,0% s/d 0,0% dan cukup antara 4,7% s/d 8,1%. Dari grafik di atas terlihat bahwa pelayanan di Fakultas untuk semester Ganjil 2023/2024 masih terdapat beberapa kendala yang harus diperbaiki untuk meningkatkan layanan akademik.

d. Pelaksanaan Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Pelaksanaan Pembelajaran mahasiswa terdapat antara 32,7% s/d 38,4% menyatakan baik, dan antara 59,3% s/d 60,5% menyatakan baik sekali. Namun masih terdapat kurang 1,2% dan cukup antara 1,2% s/d 3,4%. Dari grafik di atas masih perlu perhatian terhadap beberapa dosen agar dalam pelaksanaan pembelajaran lebih ditingkatkan untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

e. Grafik Penilaian Hasil Pembelajaran



Dari data grafik diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata reponden menyatakan Penilaian Hasil Pembelajaran belum sepenuhnya baik, terdapat antara 34,9% s/d 37,2% menyatakan baik dan baik sekali antara 59,3% s/d 65,1%. Namun masih terdapat sangat kurang antara 0,0% s/d 0,0 % dan kurang antara 0,0% s/d 0,0% serta cukup antara 1,2% s/d 7,0%. Dari grafik di atas perlu penekanan terhadap para dosen agar dalam penilaian hasil pembelajaran lebih transparan, adil dan objektif untuk mencapai standar pembelajaran yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Standar penilaian keberhasilan mahasiswa sebaiknya disosialisasikan dari awal perkuliahan dan menetapkan persyaratan yang harus dipenuhi mahasiswa dalam pelaksanaan pembelajaran

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

I. KESIMPULAN

Berdasarkan pengolahan kuesioner untuk Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dapat disimpulkan bahwa hasil monev terdapat 3 (tiga) prodi yang mempunyai proses pembelajaran dan pelayanan akademik yang berjalan dengan baik yaitu Prodi Ilmu Politik, Prodi Arsitektur, dan Prodi Magister Hukum. Sedangkan untuk Prodi lain masih belum berjalan dengan Baik.

II. SARAN

Dalam pengisian kuesioner, responden memberikan beberapa saran antara lain

1. Interaktif dosen perlu ditingkatkan.
2. Pelayanan akademik maupun non akademik perlu ditingkatkan.
3. Dosen harus mempertimbangan waktu pengumpulan tugas.

LAMPIRAN