



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES
PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK
SEMESTER GENAP 2022/2023**





No. 025/Monevin/BPM-UBK/IX/2023

**UNIVERSITAS BUNG KARNO
JAKARTA
GENAP T.A 2022/2023**



HALAMAN PENGESAHAN

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES AKADEMIK PEMBELAJRAN DAN LAYANAN AKADEMIK SEMESTER GENAP T.A 2022/2023

Kode Dokumen	025/Monevin/BPM-UBK/IX/2023
Tanggal	14 September 2023
Diajukan Hasil Monev	034/KEP/REK-UBK/III/2023
Dikendalikan oleh	Ketua BPM   Ir. Bernadete Nurmawati S.H., M.H.
Diterima oleh	Rektor,   Dr. Didik Suhariyanto, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini merupakan wujud konkret komitmen Universitas Bung Karno dalam membangun dan memelihara budaya mutu yang berkesinambungan di seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) selaku unit yang diberi tanggung jawab dalam pelaksanaan kegiatan Monev ini, telah menjalankan tugasnya secara terstruktur dan sistematis, mulai dari tahap pengumpulan, pengolahan, hingga analisis data kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan layanan akademik. Dengan keterlibatan sebanyak 2.079 mahasiswa dari 12 Program Studi sebagai responden, laporan ini diharapkan dapat menyajikan gambaran yang menyeluruh dan objektif mengenai kualitas layanan akademik yang telah diselenggarakan selama Semester Genap T.A. 2022/2023.

Pada kesempatan yang baik ini, kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mahasiswa yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, kepada para Pimpinan Fakultas dan Program Studi atas dukungan serta fasilitasi yang diberikan, serta kepada seluruh civitas akademika Universitas Bung Karno yang telah turut berkontribusi dalam memperlancar pelaksanaan kegiatan ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya juga kami tujukan kepada seluruh tim BPM yang telah bekerja dengan sepenuh hati dan profesional dalam setiap tahapan kegiatan, sejak proses pengumpulan data hingga tersusunnya laporan ini secara sistematis dan komprehensif.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan ruang untuk penyempurnaan. Oleh sebab itu, berbagai masukan, kritik, dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat kami sambut dengan terbuka sebagai bahan perbaikan pada periode mendatang. Besar harapan kami agar laporan ini dapat memberikan kontribusi yang bermakna dan menjadi salah satu rujukan penting dalam pengambilan keputusan strategis guna mendorong peningkatan mutu pendidikan di Universitas Bung Karno secara berkelanjutan.

Jakarta, 14 September 2023
Badan Penjaminan Mutu
Universitas Bung Karno



Ir. Bernadete Nurmawati S.H., M.H.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
BAB 2 PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV	3
2.1 Ruang Lingkup	3
2.2 Pelaksanaan	3
2.3 Teknik Monev dan Pengisian Angket	3
2.4 Pengukuran dan Skala Nilai	5
2.5 Metode Survei	5
BAB 3 HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV	6
3.1 Sebaran Responden	6
3.2 Instrumen Survei Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik	6
3.3 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Magister Hukum T.A Genap 2022/2023	9
3.4 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023	13
3.5 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023	18
3.6 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023	23
3.7 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Akuntansi T.A Genap 2022/2023	29
3.8 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Manajemen T.A Genap 2022/2023	35
3.9 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023	42

3.10	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023	48
3.11	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023.....	54
3.12	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Sipil T.A Genap 2022/2023	61
3.13	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023.....	67
3.14	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Komputer T.A Genap 2022/2023	74
BAB 4	PENUTUP	81
4.1	Kesimpulan	81
4.2	Saran	81

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi mengemban amanah yang besar dalam menyediakan layanan pendidikan yang bermutu, relevan, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa sebagai penerima manfaat utama. Pengalaman langsung mahasiswa dalam menjalani proses pembelajaran menjadi salah satu indikator kunci untuk mengukur sejauh mana sebuah institusi pendidikan berhasil mewujudkan misi akademiknya secara nyata dan efektif. Sejalan dengan hal tersebut, Universitas Bung Karno sebagai perguruan tinggi yang menjunjung tinggi nilai-nilai mutu pendidikan, menempatkan evaluasi yang bersifat berkelanjutan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari siklus pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara keseluruhan.

Bertolak dari pemahaman tersebut, Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Bung Karno secara rutin dan terprogram menyelenggarakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap kepuasan mahasiswa atas proses pembelajaran dan layanan akademik yang diterima. Pada periode Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023, kegiatan Monev ini kembali dilaksanakan dengan tujuan mengumpulkan data yang sahih, objektif, dan terukur mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai dimensi layanan akademik di lingkungan universitas. Hasil yang diperoleh dari proses evaluasi ini selanjutnya dijadikan landasan dalam merumuskan rekomendasi perbaikan serta kebijakan peningkatan mutu yang terarah dan berbasis data, guna memastikan bahwa penyelenggaraan pendidikan di Universitas Bung Karno senantiasa bergerak ke arah perbaikan yang konsisten, terukur, dan berkesinambungan.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan kegiatan pemantauan dan evaluasi terhadap kepuasan layanan akademik dan proses belajar mengajar pada Semester Genap Tahun Ajaran 2022/2023 dilaksanakan dengan sasaran sebagai berikut:

- a. Menilai Kepuasan Mahasiswa: Mendapatkan data yang objektif dan konkret terkait mutu pembelajaran dan pelayanan yang dirasakan mahasiswa pada semester tersebut. Hal ini juga merupakan wujud pertanggungjawaban institusi kepada seluruh pemangku kepentingan (stakeholders).
- b. Merumuskan Usulan Perbaikan: Mengumpulkan aspirasi serta data faktual dari lapangan untuk dijadikan dasar empiris dalam menyusun strategi perbaikan yang sistematis. Tujuannya adalah untuk membantu pimpinan perguruan tinggi dalam menetapkan kebijakan strategis demi peningkatan kualitas yang berkelanjutan.

BAB 2

PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV

2.1 Ruang Lingkup

Kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) terhadap kepuasan proses belajar mengajar dan layanan akademik di Universitas Bung Karno ini memfokuskan penilaian pada lima aspek pokok. Kelima aspek tersebut berfungsi sebagai indikator utama penentu mutu layanan institusi, yakni: (1) kegiatan awal pembelajaran, (2) layanan BAAK, (3) layanan Fakultas, (4) pelaksanaan pembelajaran, dan (5) penilaian hasil pembelajaran. Kelima aspek tersebut dievaluasi secara menyeluruh di seluruh Program Studi yang menjadi sasaran survei pada Semester Genap T.A. 2022/2023.

2.2 Pelaksanaan

Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Bung Karno telah menyelenggarakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) terkait kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik untuk Semester Genap T.A. 2022/2023. Sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan pada semester berjalan, kegiatan ini berhasil menghimpun data dari 2.079 responden mahasiswa. Para responden ini merupakan representasi komprehensif dari 5 (lima) fakultas—yakni Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Teknik, dan Fakultas Ilmu Komputer—serta 1 (satu) program pascasarjana, yaitu Magister Ilmu Hukum.

2.3 Teknik Monev dan Pengisian Angket

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap proses belajar mengajar dan pelayanan akademik di Universitas Bung Karno dilakukan secara sistematis. Proses ini mencakup 5 (lima) tahapan yang saling terintegrasi dan berkesinambungan, yakni:

a. Tahap Perencanaan

BPM menyusun rencana kerja yang komprehensif sebagai kerangka operasional pelaksanaan Monev. Penyusunan ini berpedoman pada landasan hukum yang

berlaku, termasuk Keputusan Rektor mengenai pembentukan tim monitoring dan evaluasi serta instrumen kuesioner Kepuasan Proses Pembelajaran Mahasiswa untuk Semester Genap T.A. 2022/2023. Pada tahap ini juga ditetapkan jadwal pelaksanaan, target responden, dan mekanisme distribusi kuesioner.

b. Tahap Persiapan

Tim BPM melakukan persiapan menyeluruh yang mencakup finalisasi instrumen kuesioner, pengaturan teknis platform digital, serta koordinasi dengan unit-unit terkait. Sosialisasi dilakukan kepada seluruh jajaran Fakultas dan Program Pascasarjana guna memastikan pemahaman yang seragam mengenai mekanisme dan tujuan pelaksanaan evaluasi, sehingga proses pengisian kuesioner dapat berjalan dengan lancar dan data yang diperoleh bersifat valid.

c. Tahap Pelaksanaan

Pengumpulan data dilakukan secara daring melalui aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD), di mana mahasiswa aktif mengisi kuesioner yang telah tersedia dalam sistem sesuai jadwal yang ditetapkan pada Semester Genap T.A. 2022/2023. Metode digital ini dipilih untuk memastikan kemudahan akses, efisiensi waktu, dan jangkauan yang lebih luas kepada seluruh mahasiswa yang menjadi responden.

d. Tahap Pengolahan Data

Data yang telah terkumpul melalui sistem kemudian diverifikasi, diklasifikasikan, dan diolah menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil pengolahan data selanjutnya disusun secara rinci per Program Studi dan dituangkan dalam Laporan Monev Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Genap T.A. 2022/2023.

e. Tahap Penyajian dan Pelaporan

Laporan hasil Monev yang telah tersusun disampaikan secara resmi oleh BPM kepada Rektor Universitas Bung Karno. Laporan ini berfungsi sebagai dokumen evaluasi yang komprehensif sekaligus menjadi bahan masukan bagi pimpinan universitas dalam merumuskan kebijakan strategis dan menyusun program tindak lanjut untuk peningkatan mutu layanan akademik secara berkelanjutan.

2.4 Pengukuran dan Skala Nilai

Untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa, digunakan instrumen penilaian berskala 1 hingga 5. Penggunaan lima kategori pembobotan ini bertujuan untuk memetakan persepsi responden dengan lebih terperinci pada setiap kriteria evaluasi, sehingga hasil akhir analisis benar-benar representatif terhadap situasi faktual.

Tabel 2.1 Kategori Penilaian

Skala Nilai	Kategori Penilaian
5	Baik Sekali
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Kurang Sekali

2.5 Metode Survei

Pelaksanaan survei kepuasan dilakukan secara virtual memanfaatkan sistem SIAKAD Universitas Bung Karno guna memfasilitasi aksesibilitas pengisian kuesioner bagi seluruh mahasiswa tanpa batasan ruang dan waktu. Analisis kualitas layanan akademik pada Semester Genap 2022/2023 ini diolah menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif demi menjamin objektivitas dan akuntabilitas data. Selanjutnya, instrumen penilaian berskala interval 1–5 ditransformasikan ke dalam kategori standar mutu sesuai dengan regulasi evaluasi yang berlaku di lingkungan Universitas Bung Karno.

Tabel 2.2 Skala Penilaian

Kategori Penilaian	Kualifikasi	Rentang
Baik Sekali	A	3.60 – 4.00
Baik	B	3.00 – 3.59
Cukup	C	2.40 – 2.99
Kurang	D	1.00 – 2.39
Kurang Sekali	E	0.00 – 0.99

BAB 3
HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV

3.1 Sebaran Responden

Pada Semester Genap T.A. 2022/2023, pelaksanaan survei kepuasan terhadap proses pembelajaran dan layanan akademik di Universitas Bung Karno berhasil menghimpun data dari 2.079 mahasiswa aktif. Distribusi partisipasi responden yang mencakup seluruh program studi sasaran evaluasi ini dapat dicermati secara rinci pada tabel di bawah ini.

Tabel 3.1 Sebaran Responden

No	Program Studi	Fakultas	Responden
1	Magister Hukum	S2 Ilmu Hukum	130
2	Hukum	Ilmu Hukum	619
3	Akuntansi	FEB	144
4	Manajemen	FEB	319
5	Arsitektur	FT	51
6	Elektro	FT	52
7	Mesin	FT	76
8	Sipil	FT	94
9	Ilmu Komunikasi	FISIP	248
10	Ilmu Politik	FISIP	72
11	Sistem Komputer	FIKOM	66
12	Sistem Informasi	FIKOM	208

3.2 Instrumen Survei Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik

Hasil survei ini dimanfaatkan oleh Universitas Bung Karno sebagai dasar evaluasi dan perbaikan mutu yang berkelanjutan pada aspek pembelajaran serta layanan akademik. Pemaparan analisis kepuasan disajikan secara spesifik untuk setiap Program Studi, dilengkapi dengan visualisasi grafis dan uraian naratif pada setiap

instrumen kuesioner. Kuesioner evaluasi ini terdiri dari 5 (lima) variabel utama yang masing-masing dijabarkan ke dalam 5 (lima) butir pertanyaan, yaitu:

Tabel 3.2. Instrumen Kuesioner

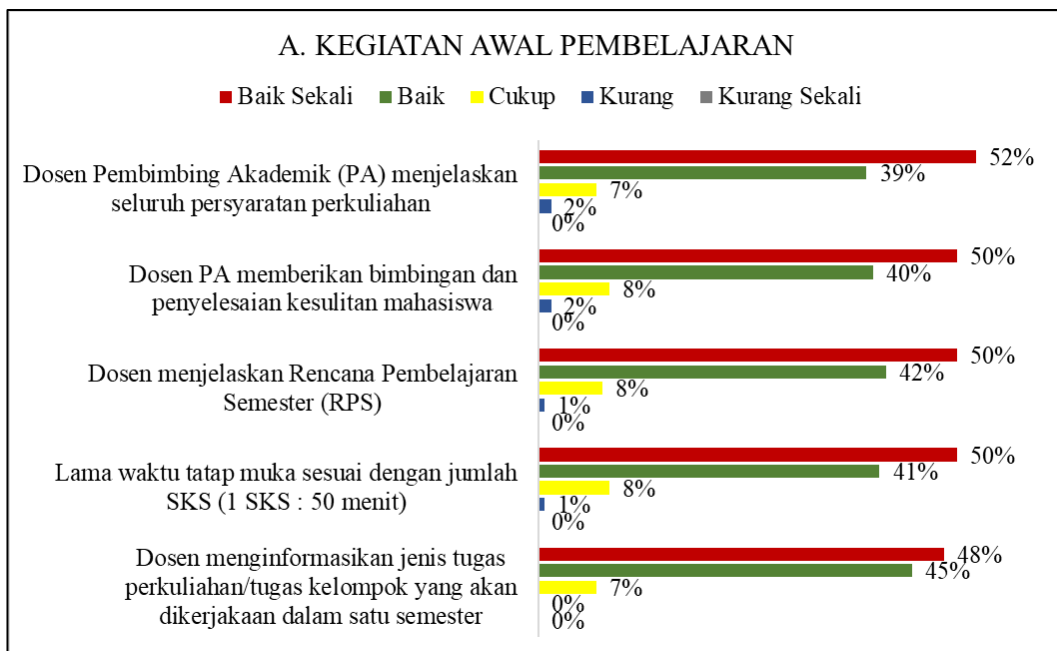
A. KEGIATAN AWAL PEMBELAJARAN	
1	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester
2	Lama waktu tatap muka sesuai dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit)
3	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
4	Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa
5	Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan
B. LAYANAN BAAK	
1	Kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
2	Konsistensi pelayanan sudah baik.
3	Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
4	BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
5	Layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar
C. LAYANAN FAKULTAS	
1	Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun
2	Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa
3	Kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik
4	Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik

5	Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik
D. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN	
1	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif
2	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif
3	Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa
4	Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi
5	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur
E. PENILAIAN HASIL BELAJAR	
1	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai
2	Penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad
3	Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan
4	Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif
5	Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD

3.3 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Magister Hukum T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2022/2023

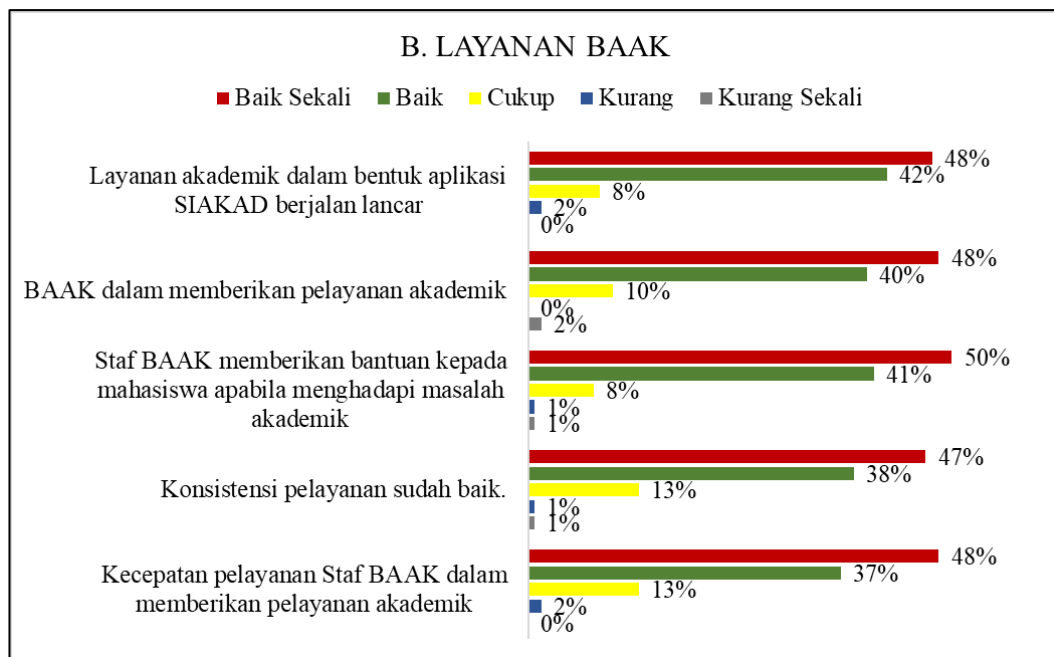
Hasil kuesioner kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Magister Hukum menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, di mana mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Baik Sekali dan Baik untuk seluruh indikator yang diukur. Penjelasan mengenai seluruh persyaratan perkuliahan oleh Dosen Pembimbing Akademik (PA) memperoleh persentase tertinggi pada kategori Baik Sekali sebesar 52%, disusul oleh aspek bimbingan penyelesaian kesulitan mahasiswa, penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), serta kesesuaian lama waktu tatap muka yang masing-masing mencapai angka 50%. Selain itu, penyampaian informasi mengenai jenis tugas perkuliahan juga dinilai sangat positif dengan akumulasi nilai Baik Sekali (48%) dan Baik (45%), sementara persentase ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tercatat sangat rendah, yakni berada di rentang 0% hingga 2% saja.



Gambar 3.3.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum

B. Layanan BAAK pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2022/2023

Hasil kuesioner mengenai Layanan BAAK di Program Studi Magister Hukum menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat positif, di mana mayoritas indikator didominasi oleh penilaian kategori Baik Sekali dan Baik. Aspek kesigapan staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi masalah akademik memperoleh penilaian tertinggi pada kategori Baik Sekali sebesar 50%, diikuti oleh kelancaran aplikasi SIAKAD, kualitas pelayanan umum, serta kecepatan pelayanan staf yang masing-masing mencapai 48%. Selain itu, konsistensi pelayanan juga dinilai sangat memuaskan dengan akumulasi nilai positif yang signifikan, sementara persentase mahasiswa yang memberikan penilaian pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tercatat sangat minimal, yakni hanya berkisar antara 0% hingga 2% untuk seluruh parameter layanan.

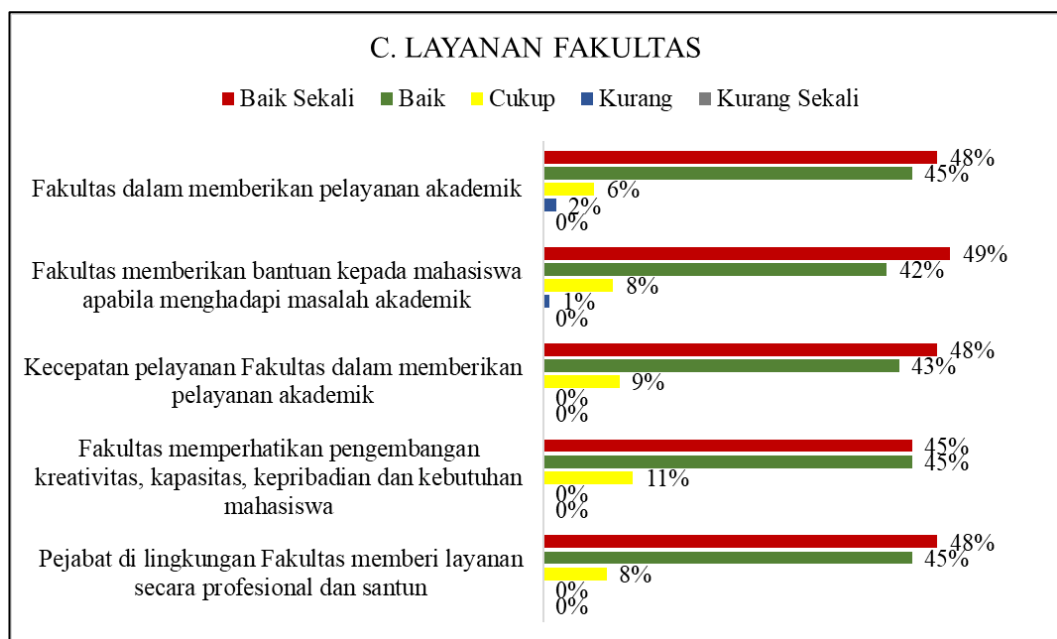


Gambar 3.3.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Magister Hukum

C. Layanan Fakultas Prodi pada Magister Hukum T.A Genap 2022/2023

Hasil kuesioner mengenai Layanan Fakultas pada Program Studi Magister Hukum menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, di mana mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Baik Sekali dan Baik. Indikator pemberian bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi masalah akademik memperoleh

persentase tertinggi pada kategori Baik Sekali sebesar 49%, disusul oleh kualitas pelayanan akademik secara umum, kecepatan pelayanan, serta profesionalisme dan kesantunan pejabat di lingkungan fakultas yang masing-masing mencapai 48%. Selain itu, aspek perhatian fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa juga dinilai sangat positif dengan akumulasi nilai Baik Sekali dan Baik mencapai 90%, sementara penilaian pada kategori Kurang tercatat sangat rendah, yakni hanya sebesar 1% hingga 2% pada parameter tertentu, dan 0% pada kategori Kurang Sekali untuk seluruh aspek layanan.

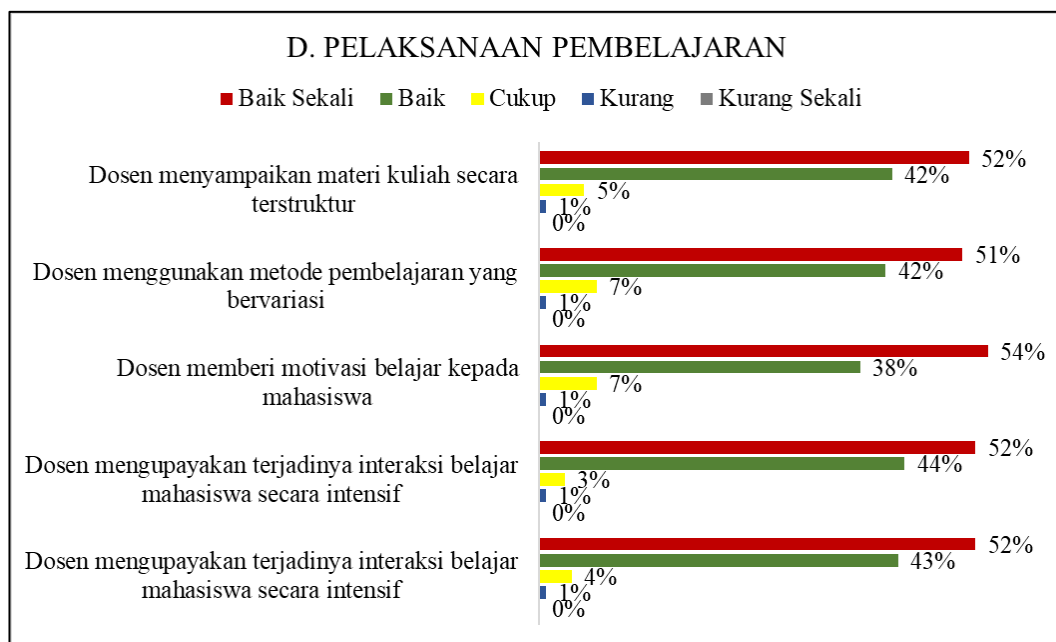


Gambar 3.3.3 Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Magister Hukum

D. Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2022/2023

Hasil kuesioner mengenai Pelaksanaan Pembelajaran pada Program Studi Magister Hukum menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, di mana mayoritas indikator didominasi oleh penilaian kategori Baik Sekali. Aspek dosen dalam memberikan motivasi belajar kepada mahasiswa memperoleh persentase tertinggi pada kategori Baik Sekali sebesar 54%, disusul oleh penyampaian materi secara terstruktur serta upaya menciptakan interaksi belajar yang intensif yang masing-masing mencapai 52%. Selain itu, penggunaan metode pembelajaran yang

bervariasi juga dinilai sangat positif dengan angka 51% pada kategori Baik Sekali dan 42% pada kategori Baik. Secara keseluruhan, akumulasi penilaian positif mencerminkan kualitas pengajaran yang efektif, sementara penilaian pada kategori Kurang tercatat sangat rendah, yakni hanya sebesar 1%, dan tidak ada responden (0%) yang memberikan penilaian pada kategori Kurang Sekali untuk seluruh parameter pelaksanaan pembelajaran yang diujikan.

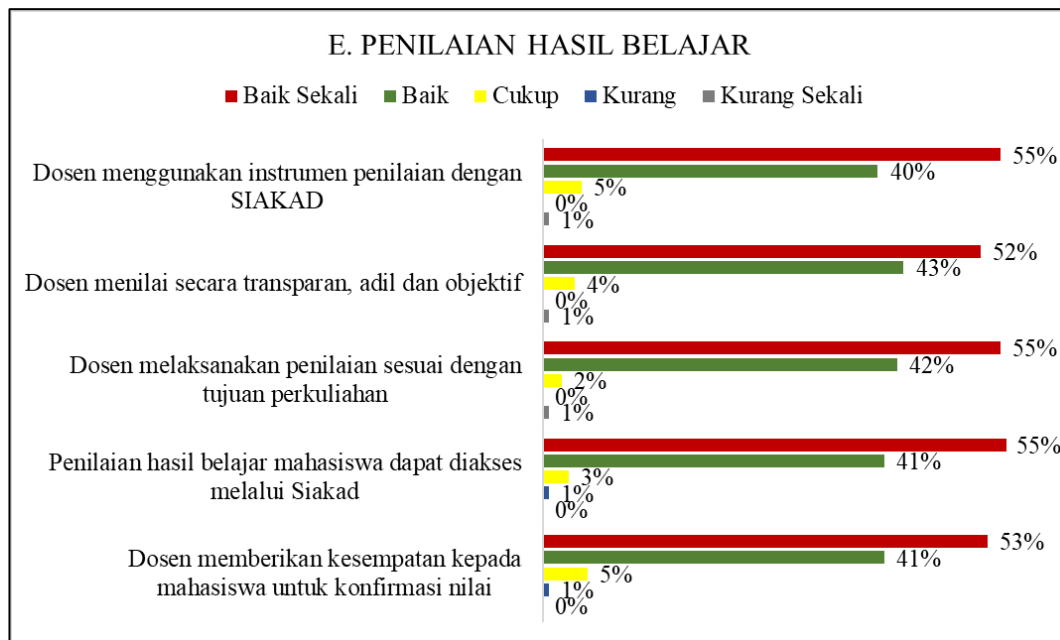


Gambar 3.3.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum

E. Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2022/2023

Hasil kuesioner mengenai Penilaian Hasil Belajar pada Program Studi Magister Hukum menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan mayoritas indikator didominasi oleh penilaian kategori Baik Sekali. Aspek penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD, pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan, serta kemudahan akses nilai melalui sistem informasi masing-masing memperoleh persentase tertinggi sebesar 55% pada kategori Baik Sekali. Selain itu, dosen dinilai sangat transparan, adil, dan objektif dalam memberikan penilaian dengan angka 52%, serta memberikan kesempatan konfirmasi nilai bagi mahasiswa sebesar 53% pada kategori yang sama. Secara keseluruhan, akumulasi

penilaian positif (Baik Sekali dan Baik) mencapai lebih dari 90% untuk setiap parameter, sementara tingkat ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tercatat sangat rendah, yakni hanya berada pada kisaran 0% hingga 1% saja.



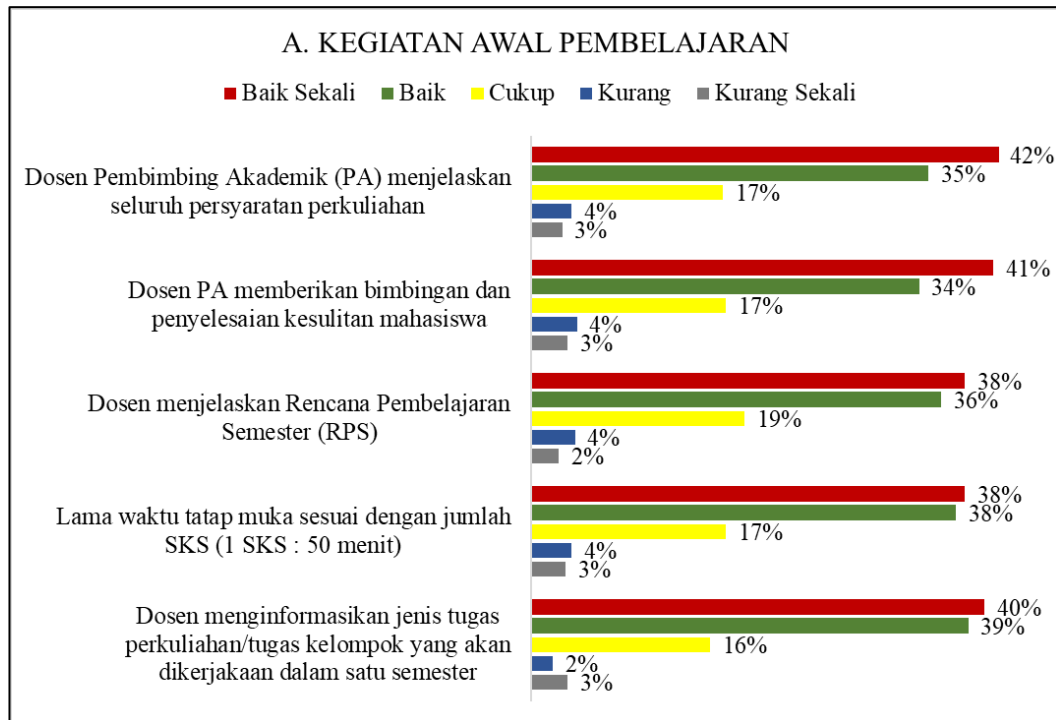
Gambar 3.3.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Magister Hukum

3.4 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023

puasan mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum terhadap kegiatan awal pembelajaran dengan capaian yang sangat positif di seluruh parameter. Tercatat bahwa peran Dosen Pembimbing Akademik (PA) dalam menjelaskan persyaratan perkuliahan serta memberikan bimbingan kesulitan mahasiswa mendapatkan penilaian Baik Sekali masing-masing sebesar 42% dan 41%. Di sisi lain, indikator mengenai penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan kesesuaian waktu tatap muka juga dinilai memuaskan, di mana keduanya meraih angka 38% pada kategori Baik Sekali. Selain itu, informasi mengenai jenis tugas perkuliahan dikomunikasikan dengan efektif, terbukti dari akumulasi nilai Baik Sekali dan Baik

yang mencapai 79%. Secara keseluruhan, tingkat ketidakpuasan mahasiswa tetap berada pada level yang sangat rendah, dengan rata-rata penilaian pada kategori Kurang dan Kurang Sekali hanya berkisar antara 2% hingga 4% saja.

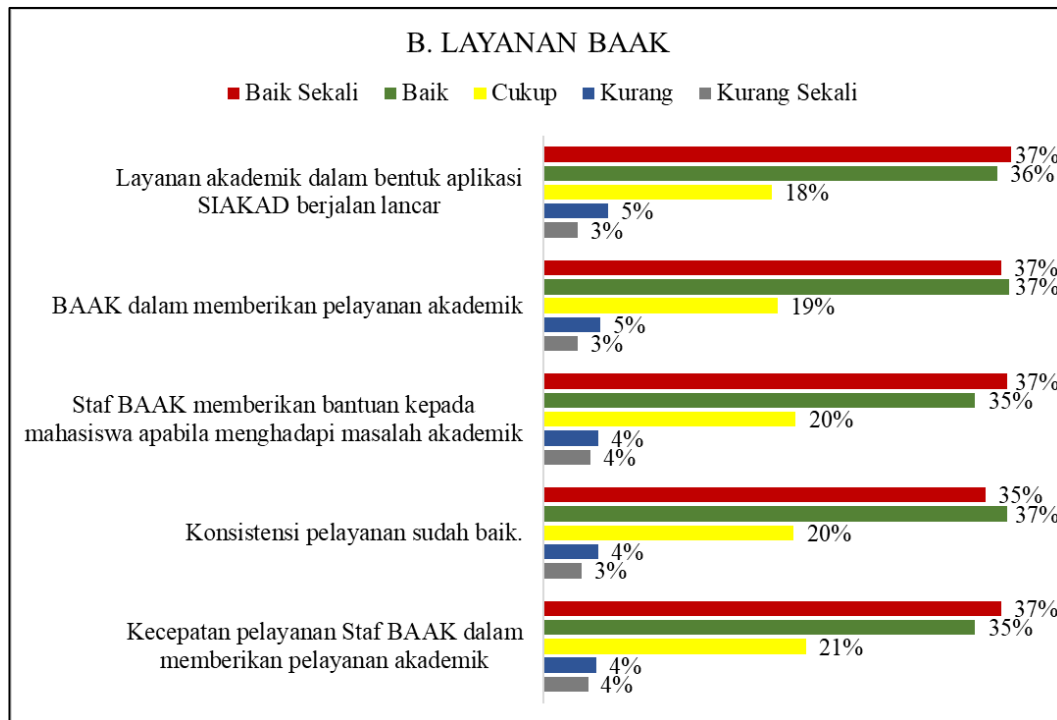


Gambar 3.4.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum

B. Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023

Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum terhadap layanan BAAK secara umum berada pada kategori yang sangat positif dengan distribusi nilai yang cukup merata. Mayoritas responden memberikan penilaian Baik Sekali dan Baik, di mana kelancaran aplikasi SIAKAD, kualitas pelayanan umum, bantuan staf dalam masalah akademik, serta kecepatan pelayanan masing-masing memperoleh angka 37% pada kategori Baik Sekali. Selain itu, konsistensi pelayanan juga dinilai memuaskan dengan persentase 35% untuk kategori Baik Sekali dan 37% pada kategori Baik. Meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang berkisar antara 18% hingga 21%, angka ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun

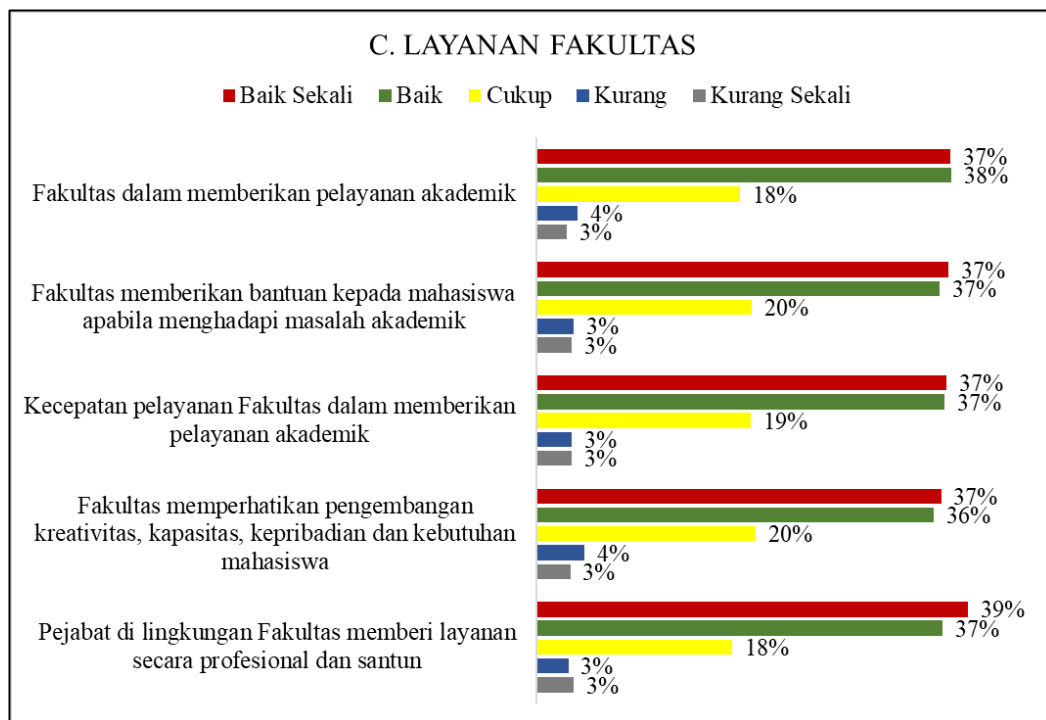
Kurang Sekali tetap berada pada level yang rendah, yakni hanya di kisaran 3% hingga 5% saja untuk seluruh aspek layanan yang dievaluasi.



Gambar 3.4.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Hukum

C. Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023

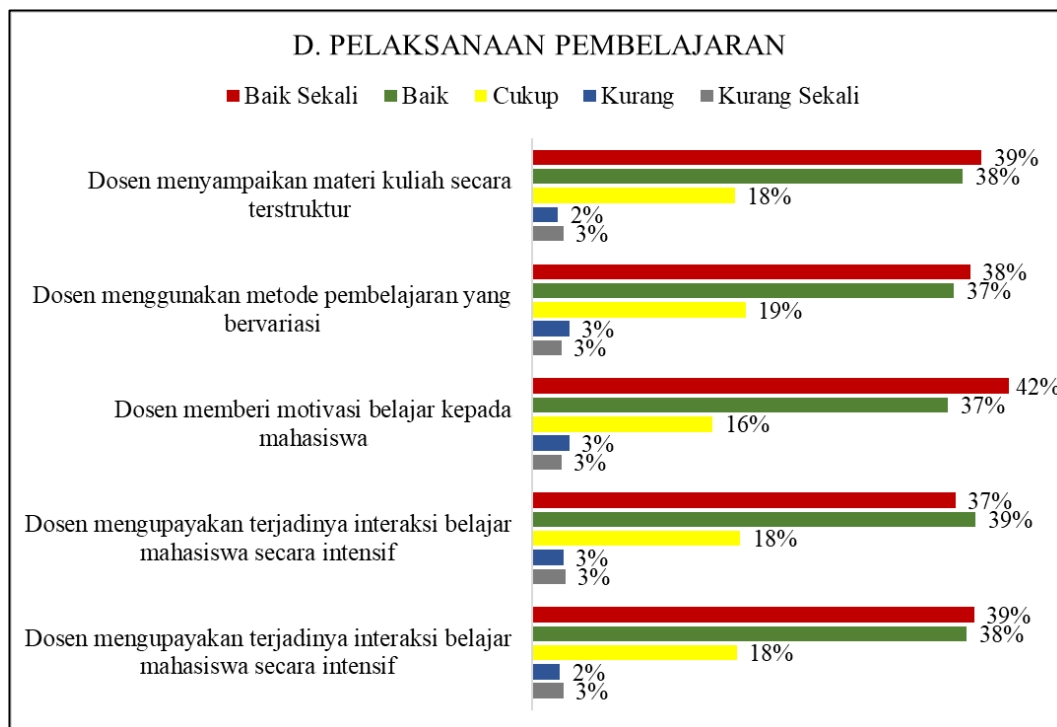
Dominasi penilaian positif pada kategori Baik Sekali dan Baik di seluruh parameter yang diuji. Secara khusus, aspek profesionalisme dan kesantunan pejabat di lingkungan fakultas meraih persentase tertinggi pada kategori Baik Sekali sebesar 39%, sementara indikator pelayanan akademik, bantuan masalah akademik, kecepatan pelayanan, serta perhatian terhadap pengembangan kreativitas mahasiswa secara konsisten memperoleh angka 37% pada kategori yang sama. Selain itu, akumulasi penilaian untuk kategori Cukup berada pada rentang 18% hingga 20%, namun angka ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tetap terjaga sangat minimal, yakni hanya berkisar antara 3% hingga 4% saja. Penilaian yang merata ini mencerminkan kualitas layanan fakultas yang mampu memenuhi ekspektasi mahasiswa dengan efektif di berbagai bidang administrasi dan dukungan akademik.



Gambar 3.4.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Hukum

D. Layanan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023

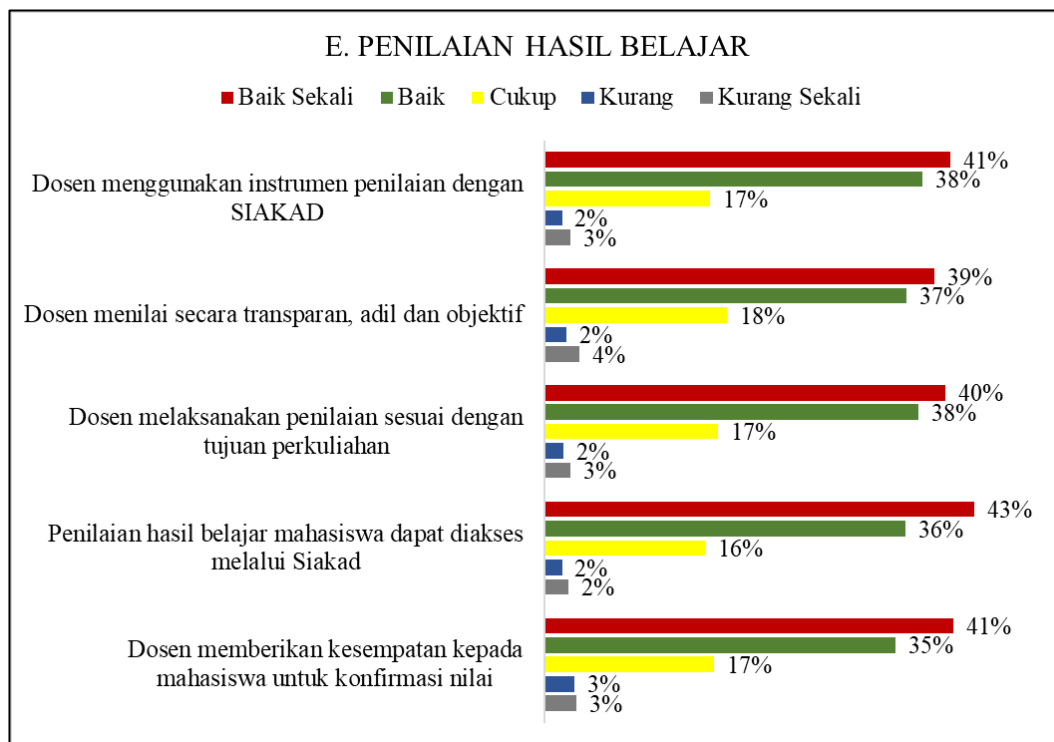
Penilaian mahasiswa terhadap Pelaksanaan Pembelajaran pada Program Studi Ilmu Hukum menunjukkan tren yang sangat positif dengan dominasi pada kategori Baik Sekali dan Baik. Capaian tertinggi terlihat pada aspek dosen dalam memberikan motivasi belajar kepada mahasiswa yang meraih angka 42% untuk kategori Baik Sekali. Sementara itu, indikator penyampaian materi secara terstruktur serta upaya menciptakan interaksi belajar yang intensif masing-masing memperoleh penilaian Baik Sekali sebesar 39%. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi pun dinilai memuaskan dengan akumulasi nilai positif mencapai 75%. Meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang berkisar antara 16% hingga 19%, tingkat ketidakpuasan pada kategori Kurang dan Kurang Sekali tercatat sangat minimal, yakni hanya berada pada rentang 2% hingga 3% untuk seluruh parameter pelaksanaan pembelajaran yang dievaluasi.



Gambar 3.4.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum

E. Layanan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2022/2023

Proses penilaian hasil belajar pada Program Studi Ilmu Hukum dinilai sangat memuaskan oleh responden dengan dominasi pada kategori Baik Sekali dan Baik. Aksesibilitas mahasiswa terhadap hasil belajar melalui sistem SIAKAD mencatat angka tertinggi pada kategori Baik Sekali yakni sebesar 43%. Selain itu, penggunaan instrumen penilaian berbasis sistem serta pemberian kesempatan konfirmasi nilai bagi mahasiswa masing-masing meraih skor 41% pada kategori yang sama. Transparansi, keadilan, dan objektivitas dosen dalam menilai juga mendapatkan apresiasi positif sebesar 39%, sementara kesesuaian penilaian dengan tujuan perkuliahan mencapai angka 40%. Secara keseluruhan, meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang berkisar antara 16% hingga 18%, tingkat ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tercatat sangat rendah, yakni hanya berada pada rentang 2% hingga 4% untuk seluruh parameter yang diuji.



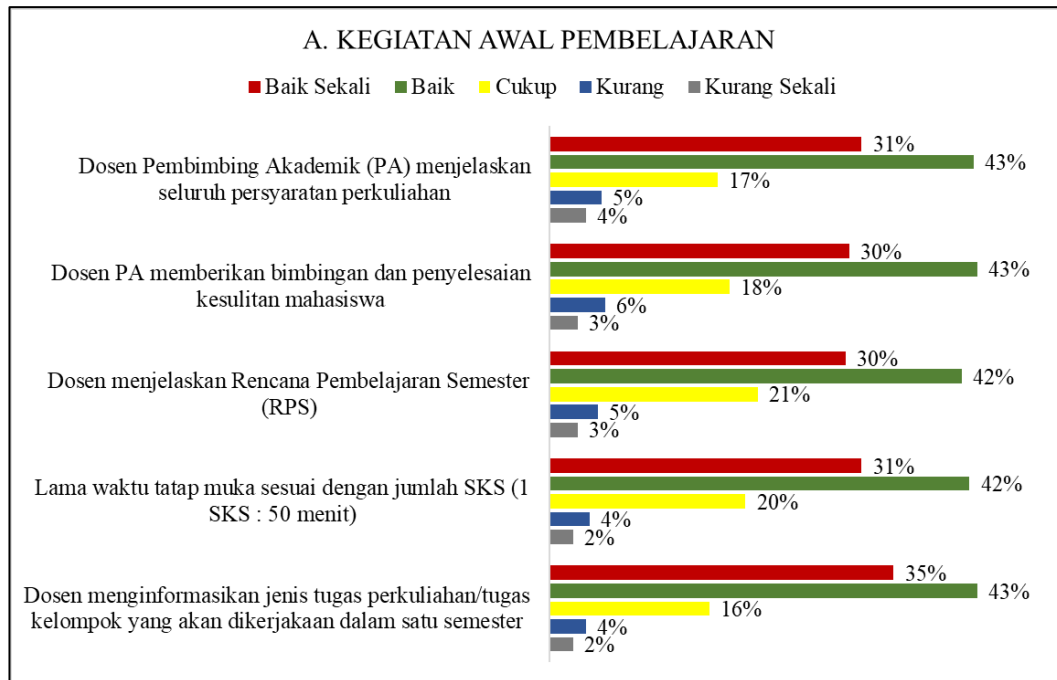
Gambar 3.4.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Hukum

3.5 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023

Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi terhadap tahapan awal pembelajaran yang secara umum menunjukkan persepsi sangat positif. Terlihat bahwa indikator penyampaian jenis tugas perkuliahan memperoleh apresiasi tertinggi dengan perolehan kategori Baik sebesar 43% dan Baik Sekali sebesar 35%. Sementara itu, peran Dosen Pembimbing Akademik (PA) dalam menjelaskan persyaratan perkuliahan serta kesesuaian waktu tatap muka juga dinilai memuaskan, di mana keduanya meraih angka 31% pada kategori Baik Sekali dan 43% pada kategori Baik. Penjelasan mengenai Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan bimbingan penyelesaian kesulitan mahasiswa turut mendapatkan respons yang solid dengan akumulasi nilai positif yang signifikan. Meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang berada di kisaran 16% hingga 21%,

angka ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tetap berada pada level yang sangat rendah, yakni hanya berkisar antara 2% hingga 6% untuk seluruh aspek yang dievaluasi.

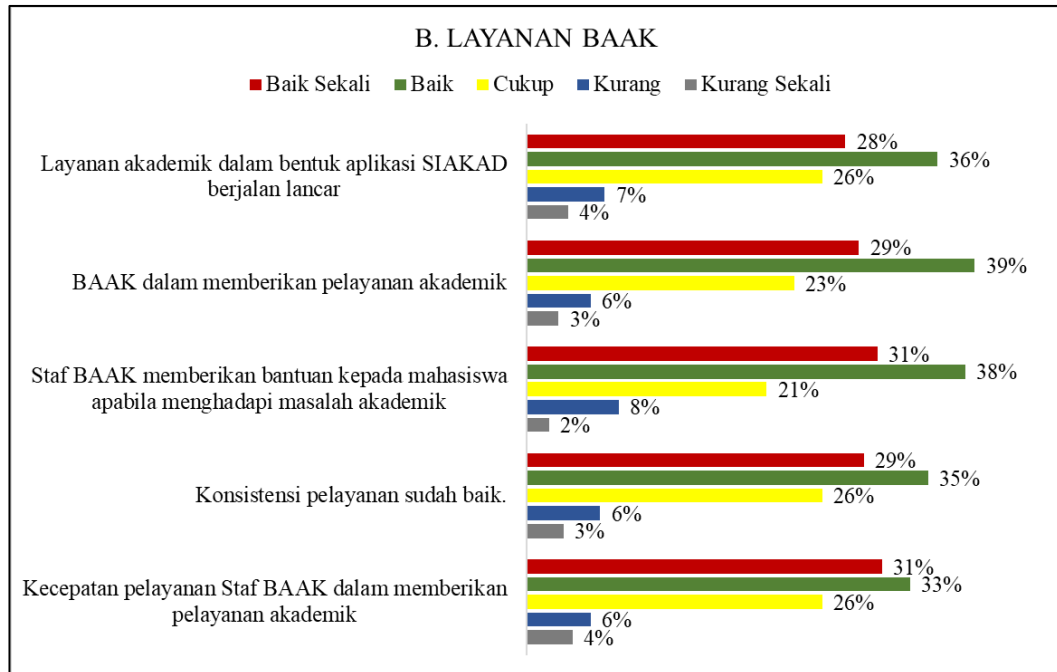


Gambar 3.5.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023

Persepsi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi terhadap layanan BAAK secara umum menunjukkan tingkat kepuasan yang solid dengan dominasi pada kategori Baik. Aspek bantuan staf BAAK dalam menangani masalah akademik serta kecepatan pelayanan akademik memperoleh penilaian Baik Sekali tertinggi, yakni sebesar 31%. Di sisi lain, indikator pelayanan akademik secara umum dan konsistensi pelayanan juga mendapatkan apresiasi positif dengan persentase kategori Baik masing-masing sebesar 39% dan 35%. Meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang cukup variatif antara 21% hingga 26%, angka ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tetap terkendali pada level rendah, yaitu di bawah 8% untuk seluruh parameter. Hal ini mencerminkan

kinerja operasional administrasi akademik yang mampu merespons kebutuhan mahasiswa dengan proporsional dan efektif.

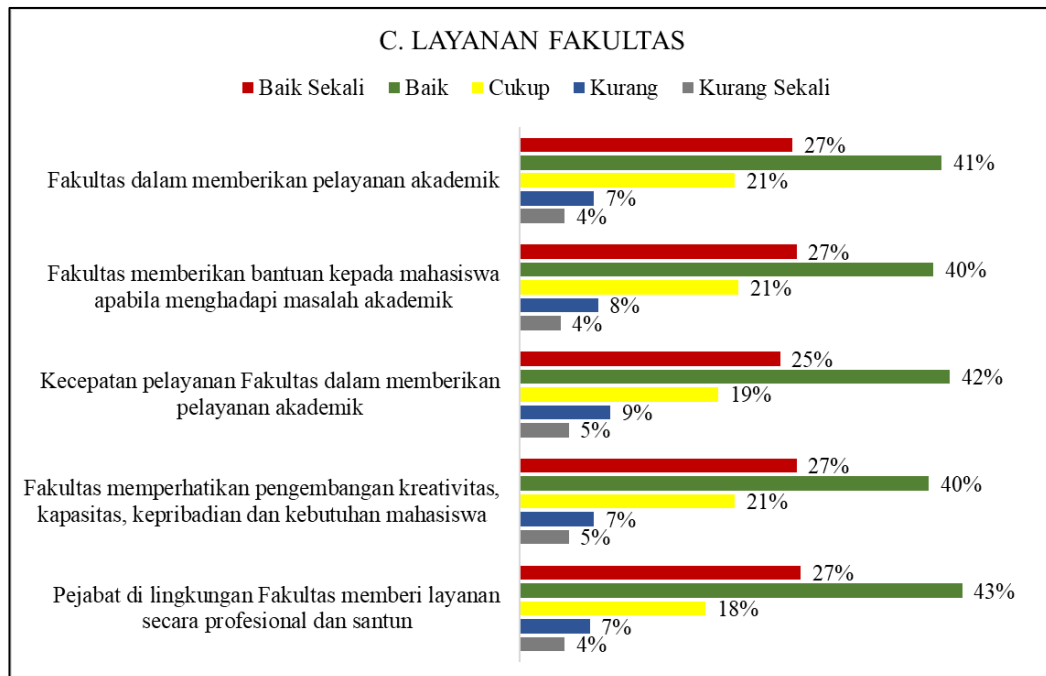


Gambar 3.5.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Komunikasi

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023

Data menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi terhadap Layanan Fakultas secara konsisten berada pada level yang sangat positif. Mayoritas indikator layanan didominasi oleh penilaian kategori Baik, dengan persentase tertinggi sebesar 43% pada aspek profesionalisme dan kesantunan pejabat di lingkungan fakultas. Sementara itu, indikator mengenai kualitas pelayanan akademik, bantuan terhadap masalah akademik mahasiswa, serta perhatian fakultas terhadap pengembangan kreativitas mahasiswa masing-masing meraih angka 27% untuk kategori Baik Sekali dan 40% hingga 41% untuk kategori Baik. Kecepatan pelayanan fakultas juga dinilai memuaskan oleh sebagian besar responden dengan akumulasi nilai positif yang signifikan. Meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang berkisar antara 18% hingga 21%, angka

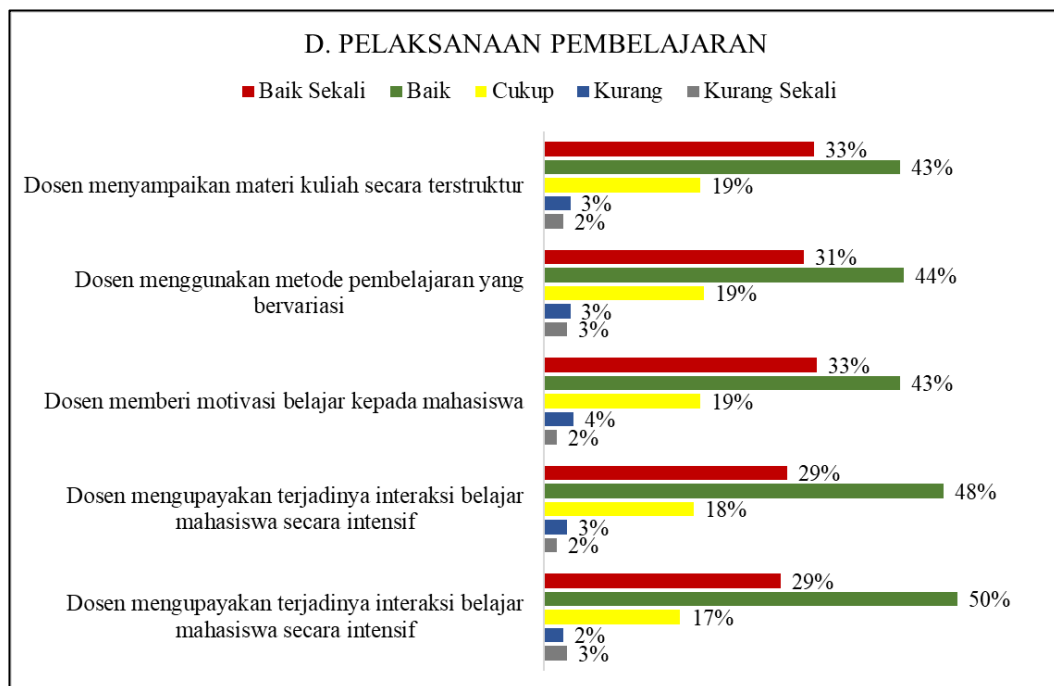
ketidakpuasan pada kategori Kurang maupun Kurang Sekali tercatat cukup rendah, yakni berada di bawah 10% untuk seluruh parameter yang diuji.



Gambar 3.5.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Komunikasi

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023

Visual data memberikan gambaran mengenai pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Ilmu Komunikasi yang secara umum dinilai sangat positif oleh para mahasiswa. Fokus utama kepuasan terlihat pada upaya dosen dalam menciptakan interaksi belajar yang intensif, di mana indikator ini memperoleh penilaian kategori Baik tertinggi mencapai 50%. Selain itu, aspek penyampaian materi kuliah secara terstruktur serta pemberian motivasi belajar juga mendapatkan respons yang solid dengan masing-masing meraih 33% pada kategori Baik Sekali. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi turut memperkuat kualitas pengajaran dengan akumulasi nilai Baik dan Baik Sekali mencapai 75%. Meskipun terdapat penilaian pada kategori Cukup yang stabil di angka 17% hingga 19%, tingkat ketidakpuasan pada kategori Kurang dan Kurang Sekali tercatat sangat rendah, yakni hanya berada pada kisaran 2% hingga 4% untuk seluruh parameter yang diuji.

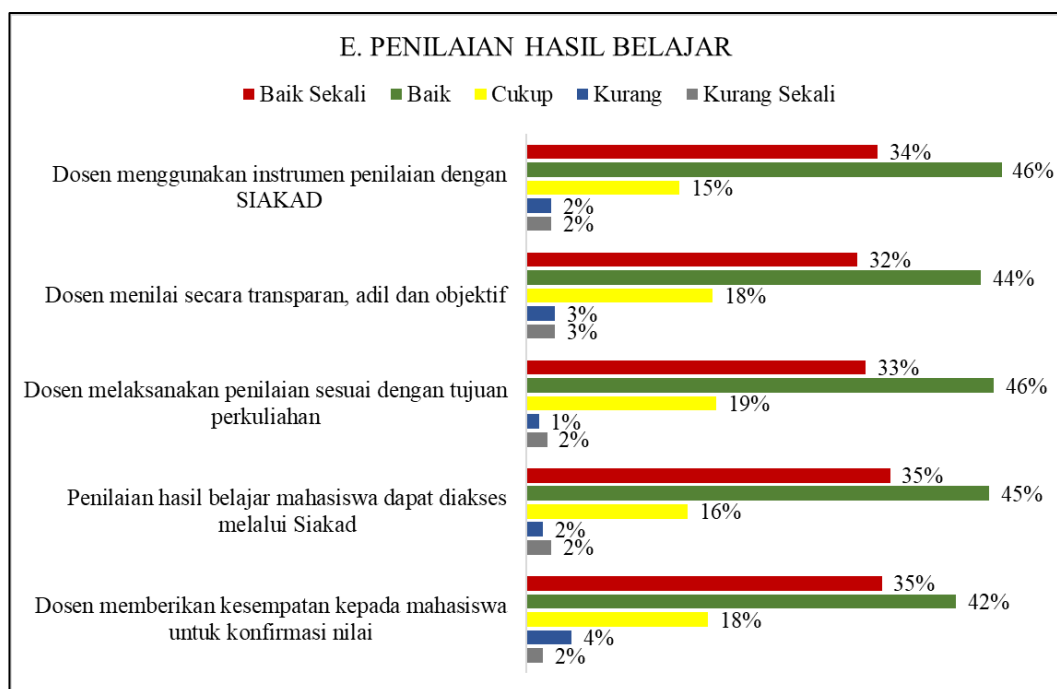


Gambar 3.5.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Ilmu Komunikasi, secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap seluruh indikator yang diukur. Pada indikator penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD, sebanyak 34% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 46% menilai Baik, sementara 15% menilai Cukup, serta masing-masing 2% menilai Kurang dan Kurang Sekali. Untuk indikator transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian, 32% mahasiswa memberikan penilaian Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 18% Cukup, serta 3% Kurang dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator kesesuaian penilaian dengan tujuan perkuliahan, 33% menilai Baik Sekali dan 46% Baik, sedangkan 19% Cukup, 1% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator aksesibilitas hasil belajar mahasiswa melalui SIAKAD memperoleh 35% penilaian Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 16% Cukup serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun pada indikator pemberian kesempatan konfirmasi nilai

kepada mahasiswa, 35% menilai Baik Sekali dan 42% Baik, sementara 18% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kelima indikator penilaian hasil belajar menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan respons positif dengan dominasi kategori Baik dan Baik Sekali di atas 75% pada setiap indikator, yang mengindikasikan bahwa pengelolaan penilaian hasil belajar di program studi ini telah berjalan dengan baik dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik.



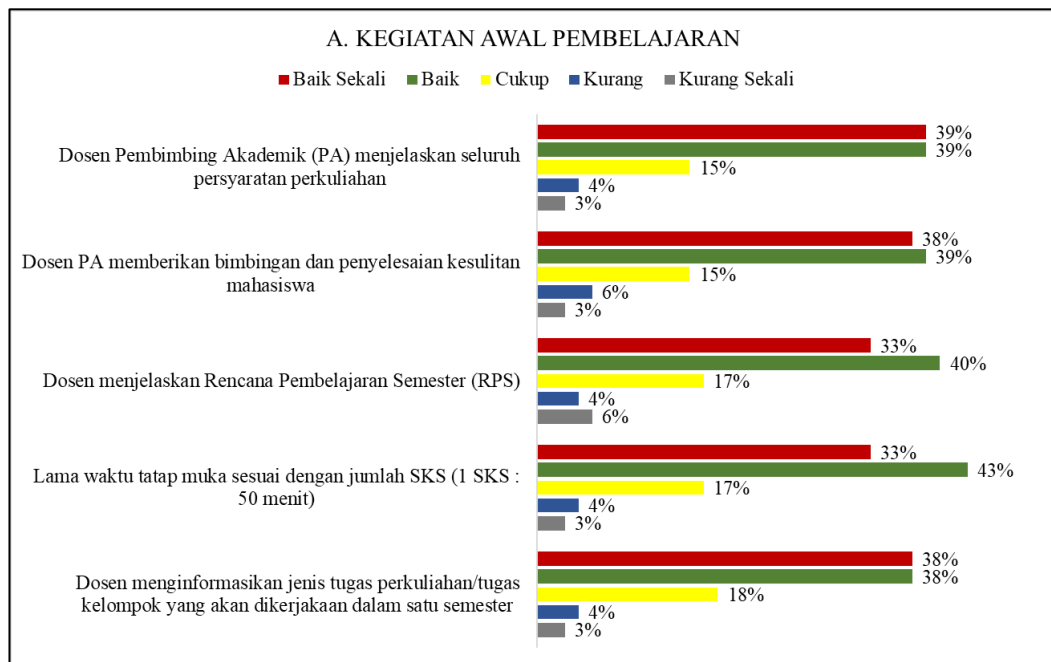
Gambar 3.5.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Komunikasi

3.6 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Ilmu Politik, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, masing-masing 39% mahasiswa memberikan penilaian Baik Sekali dan Baik, sementara 15% menilai Cukup, 4% Kurang, dan

3% Kurang Sekali. Untuk indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa, 38% menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 15% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 33% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 40% Baik, sedangkan 17% Cukup, 4% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 33% penilaian Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 17% Cukup, 4% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester, 38% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 38% Baik, sementara 18% Cukup, 4% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kelima indikator kegiatan awal pembelajaran menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif.

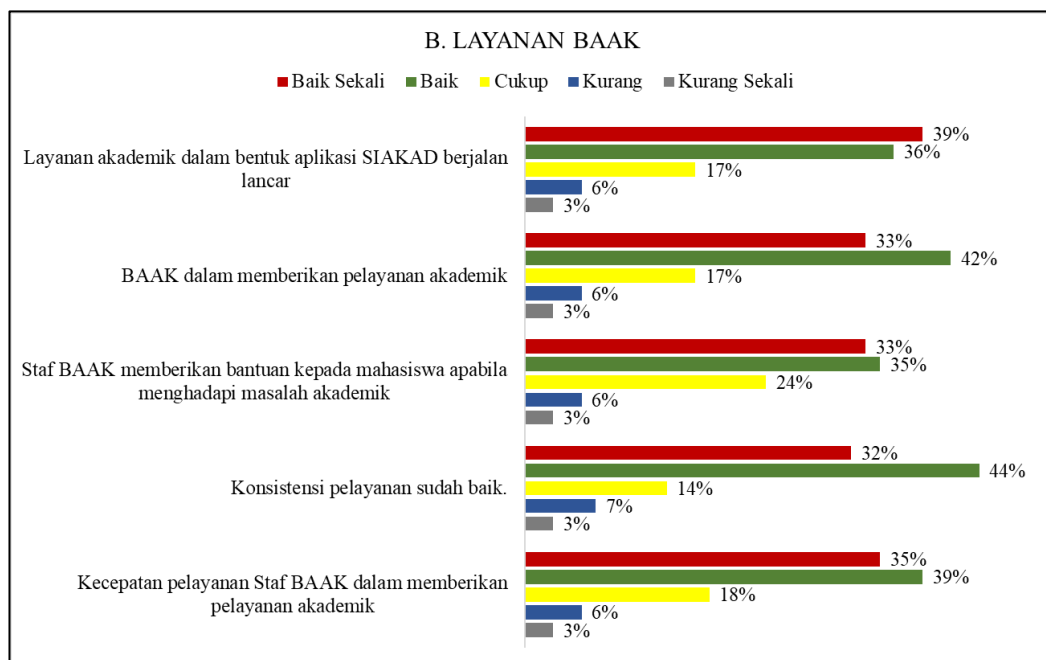


Gambar 3.6.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Ilmu Politik, pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan

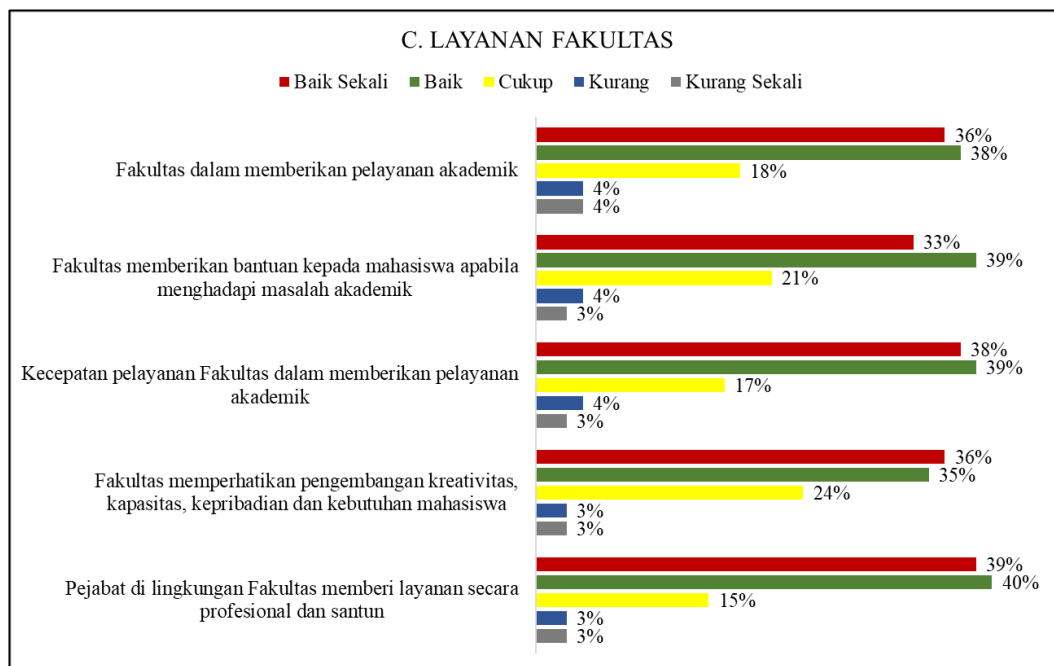
lancar, sebanyak 39% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 36% menilai Baik, sementara 17% menilai Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Untuk indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik, 33% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 42% menilai Baik, dengan 17% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 33% menilai Baik Sekali dan 35% menilai Baik, sedangkan 24% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 32% penilaian Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 14% Cukup, 7% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun pada indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik, 35% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sementara 18% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kelima indikator layanan BAAK menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif pada setiap indikator, meskipun indikator bantuan Staf BAAK dalam menghadapi masalah akademik mencatat persentase Cukup yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni sebesar 24%, sehingga indikator tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan akademik ke depannya.



Gambar 3.6.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Politik

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Ilmu Politik, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, sebanyak 36% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 38% menilai Baik, sementara 18% menilai Cukup, serta masing-masing 4% menilai Kurang dan Kurang Sekali. Untuk indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 33% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, dengan 21% Cukup, 4% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 38% menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sedangkan 17% Cukup, 4% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 36% penilaian Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 24% Cukup, serta masing-masing 3% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun pada indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun, 39% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 40% menilai Baik, sementara 15% Cukup, serta masing-masing 3% Kurang dan Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kelima indikator layanan Fakultas menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif pada setiap indikator, meskipun indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa mencatat persentase Cukup yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni sebesar 24%, sehingga indikator tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.

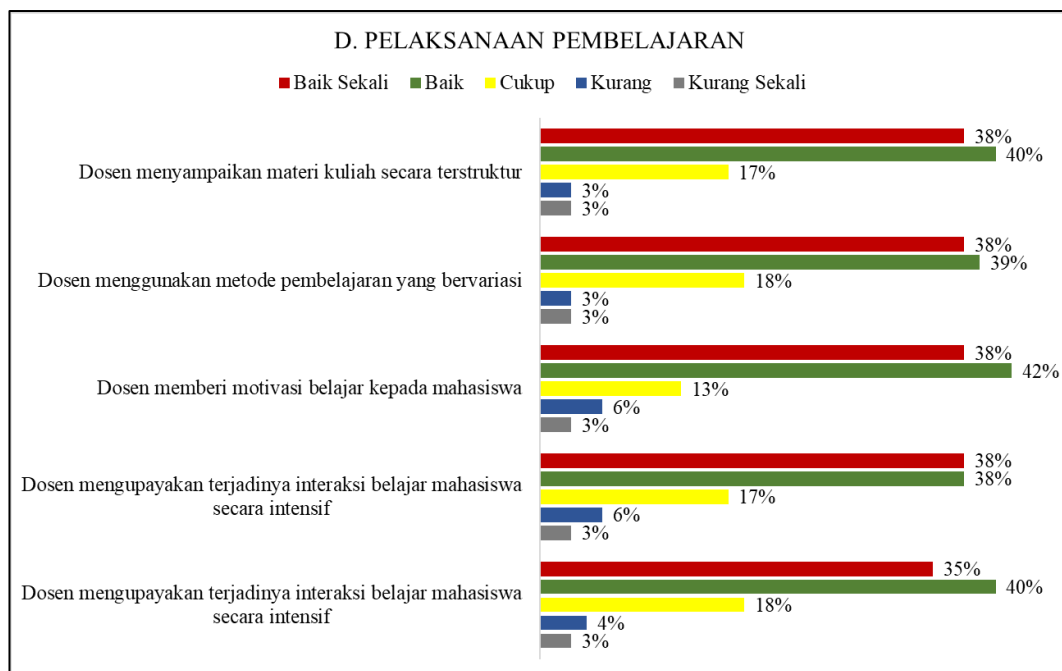


Gambar 3.6.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Politik

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Ilmu Politik, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, sebanyak 38% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 40% menilai Baik, sementara 17% menilai Cukup, serta masing-masing 3% menilai Kurang dan Kurang Sekali. Untuk indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi, 38% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, dengan 18% Cukup, serta masing-masing 3% Kurang dan Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 38% menilai Baik Sekali dan 42% menilai Baik, sedangkan 13% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 38% penilaian Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 17% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada

kelompok kelima, 35% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 40% menilai Baik, sementara 18% Cukup, 4% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator pelaksanaan pembelajaran menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, dengan indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa mencatat persentase Baik tertinggi sebesar 42%, sekaligus mencatat persentase Cukup terendah sebesar 13% di antara indikator lainnya.

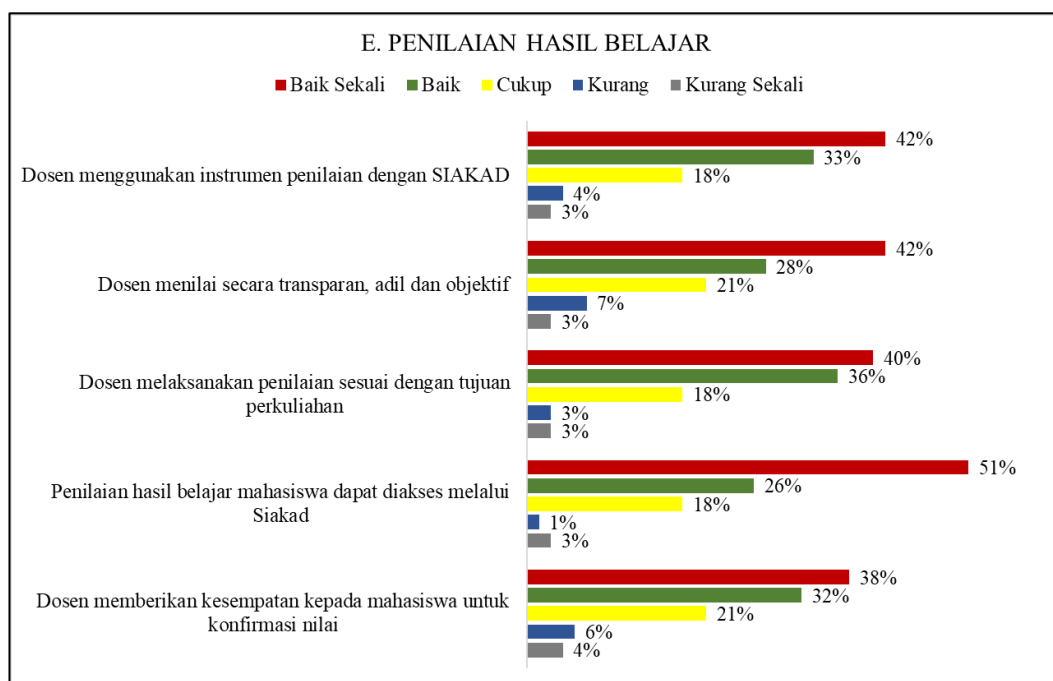


Gambar 3.6.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Ilmu Politik, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, sebanyak 42% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 33% menilai Baik, sementara 18% menilai Cukup, 4% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Untuk indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif, 42% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 28% menilai Baik, dengan 21% Cukup, 7% Kurang, dan

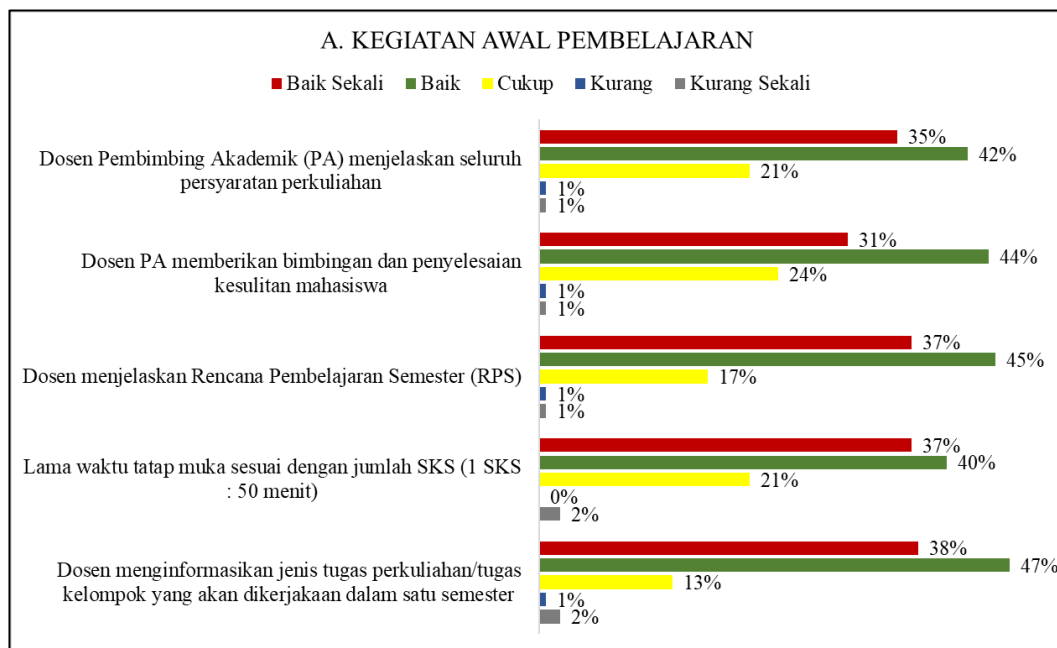
3% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 40% menilai Baik Sekali dan 36% menilai Baik, sedangkan 18% Cukup, serta masing-masing 3% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 51% penilaian Baik Sekali dan 26% Baik, dengan 18% Cukup, 1% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai, 38% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 32% menilai Baik, sementara 21% Cukup, 6% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator penilaian hasil belajar menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, dengan indikator aksesibilitas penilaian hasil belajar melalui Siakad mencatat persentase Baik Sekali tertinggi sebesar 51%, sekaligus menjadi indikator dengan tingkat kepuasan tertinggi di antara seluruh indikator pada aspek ini.



Gambar 3.6.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Politik

3.7 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Akuntansi T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2022/2023

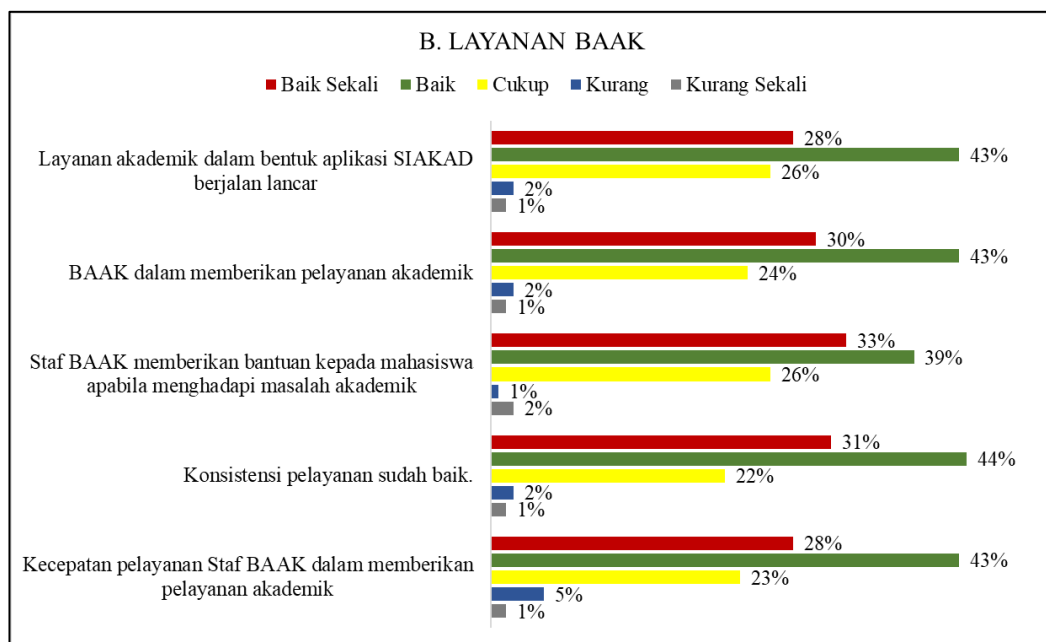


Gambar 3.7.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Akuntansi

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Akuntansi, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, sebanyak 28% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% menilai Baik, sementara 26% menilai Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Untuk indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% menilai Baik, dengan 24% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 33% menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sedangkan 26% Cukup, 1% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 31% penilaian Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 22% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun pada indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik, 28% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% menilai Baik, sementara 23% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh

indikator layanan BAAK menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, meskipun indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar serta indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik mencatat persentase Cukup yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni masing-masing sebesar 26%.

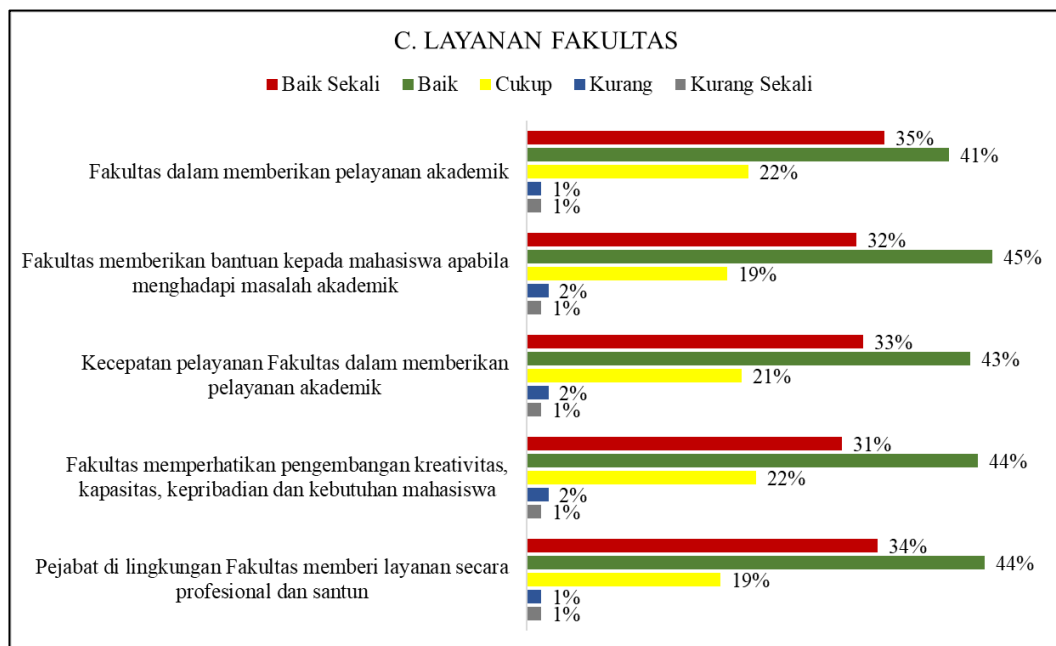


Gambar 3.7.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Akuntansi

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Akuntansi, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, sebanyak 35% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 41% menilai Baik, sementara 22% menilai Cukup, serta masing-masing 1% menilai Kurang dan Kurang Sekali. Untuk indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 32% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 45% menilai Baik, dengan 19% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 33% menilai Baik Sekali dan 43% menilai Baik, sedangkan 21% Cukup, 2%

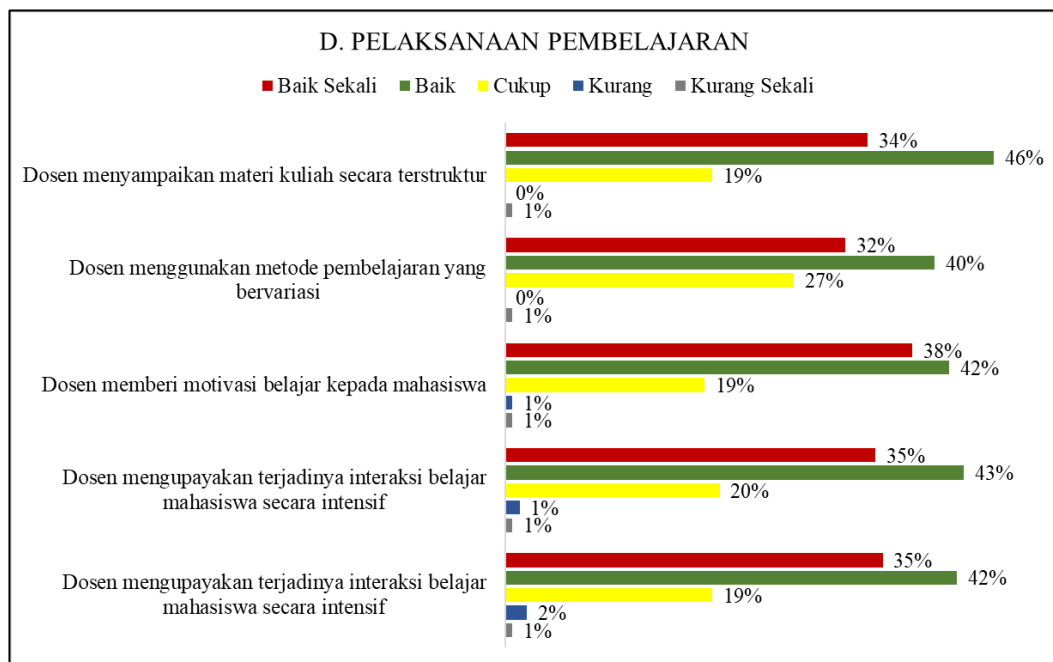
Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 31% penilaian Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 22% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun, 34% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 44% menilai Baik, sementara 19% Cukup, serta masing-masing 1% Kurang dan Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator layanan Fakultas menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, meskipun indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik serta indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa mencatat persentase Cukup yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni masing-masing sebesar 22%, sehingga kedua indikator tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.



Gambar 3.7.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Akuntansi

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2022/2023

Hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Akuntansi, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, sebanyak 34% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 46% menilai Baik, sementara 19% menilai Cukup, 0% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Untuk indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi, 32% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 40% menilai Baik, dengan 27% Cukup, 0% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 38% menilai Baik Sekali dan 42% menilai Baik, sedangkan 19% Cukup, serta masing-masing 1% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 35% penilaian Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 20% Cukup, serta masing-masing 1% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun pada indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok kelima, 35% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 42% menilai Baik, sementara 19% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator pelaksanaan pembelajaran menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, meskipun indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi mencatat persentase Cukup yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni sebesar 27%.

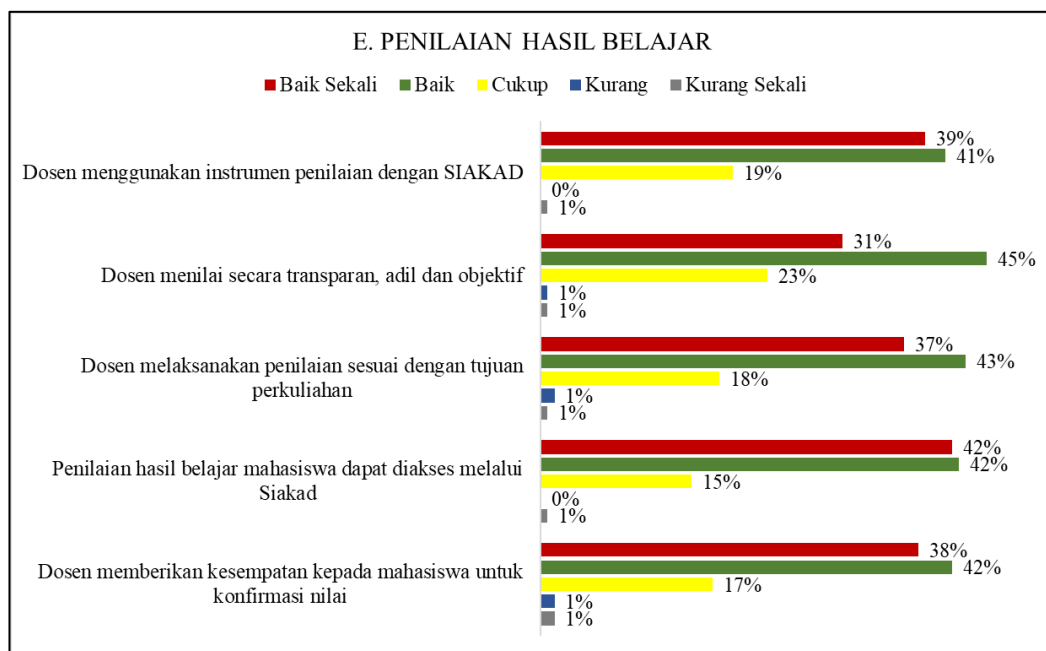


Gambar 3.7.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Akuntansi

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2022/2023

Kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Akuntansi, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, sebanyak 39% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 41% menilai Baik, sementara 19% menilai Cukup, 0% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Untuk indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif, 31% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 45% menilai Baik, dengan 23% Cukup, serta masing-masing 1% Kurang dan Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 37% menilai Baik Sekali dan 43% menilai Baik, sedangkan 18% Cukup, serta masing-masing 1% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 42% penilaian Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 15% Cukup, 0% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai, 38% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 42% menilai Baik, sementara 17% Cukup, serta masing-masing 1% Kurang dan Kurang Sekali. Secara

keseluruhan, seluruh indikator penilaian hasil belajar di Program Studi Akuntansi menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, dengan indikator aksesibilitas penilaian hasil belajar melalui Siakad mencatat distribusi penilaian paling merata antara Baik Sekali dan Baik yakni masing-masing sebesar 42%, sementara indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 23%.



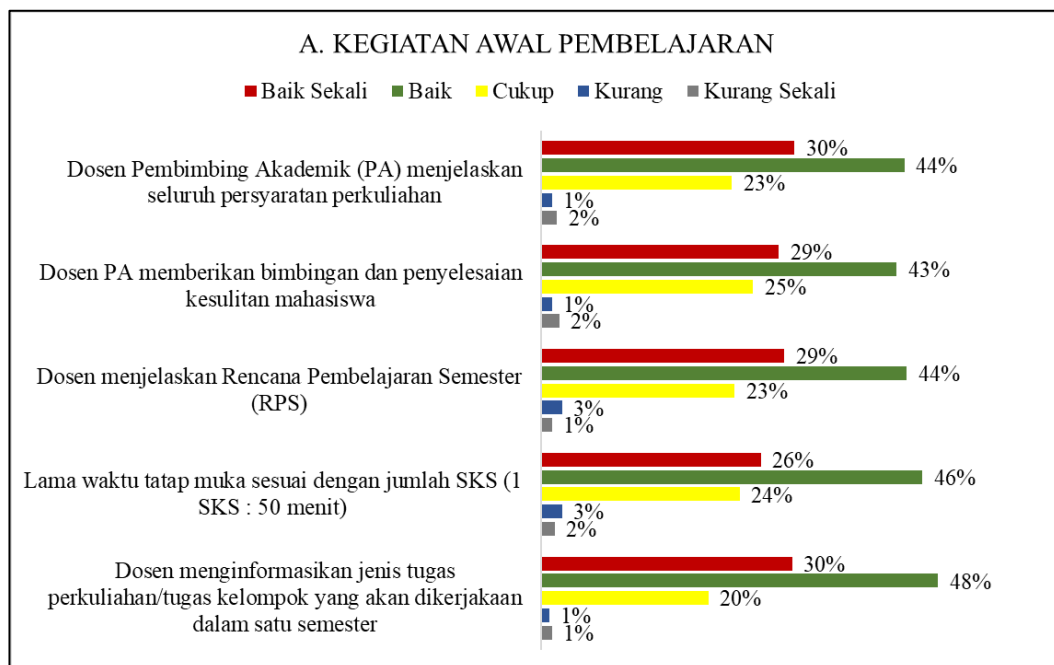
Gambar 3.7.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Akuntansi

3.8 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Manajemen T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Manajemen T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Manajemen, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, sebanyak 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 44% menilai Baik, sementara 23% menilai Cukup, 1% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Untuk indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa, 29% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% menilai Baik, dengan 25% Cukup, 1% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen

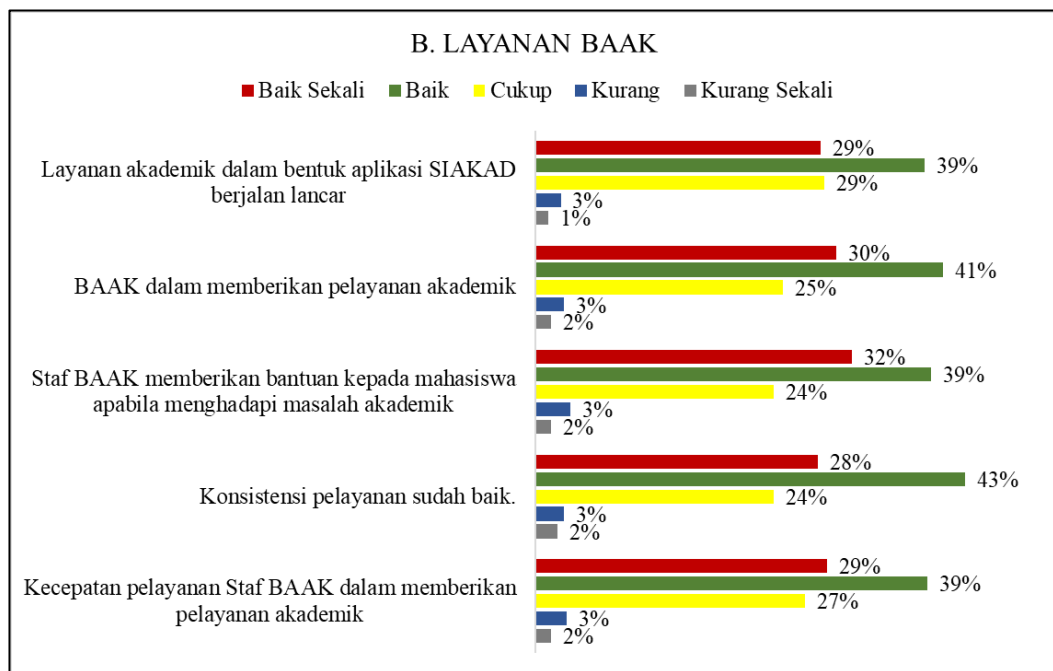
menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 29% menilai Baik Sekali dan 44% menilai Baik, sedangkan 23% Cukup, 3% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 26% penilaian Baik Sekali dan 46% Baik, dengan 24% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 48% menilai Baik, sementara 20% Cukup, 1% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Manajemen menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, dengan indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester mencatat persentase Baik tertinggi sebesar 48% sekaligus persentase Cukup terendah sebesar 20%, sementara indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 25%.



Gambar 3.8.1. Hasil Kuesioner Penilaian Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Manajemen

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Manajemen T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Manajemen, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, sebanyak 29% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sementara 29% menilai Cukup, 3% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Untuk indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 41% menilai Baik, dengan 25% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 32% menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sedangkan 24% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 28% penilaian Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 24% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun pada indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik, 29% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sementara 27% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator layanan BAAK di Program Studi Manajemen menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, meskipun indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 29% dan indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik mencatat persentase Cukup sebesar 27%.

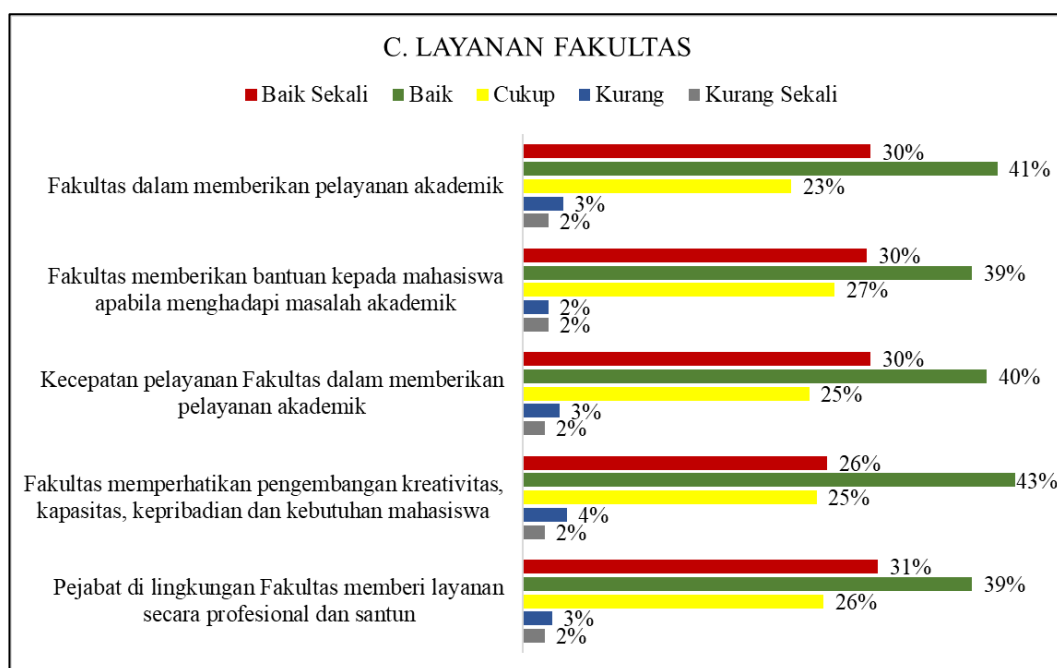


Gambar 3.8.2. Hasil Kuesioner Penilaian Layanan BAAK pada Prodi Manajemen

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Manajemen T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Manajemen, seluruh indikator yang diukur mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, sebanyak 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 41% menilai Baik, sementara 23% menilai Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Untuk indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, dengan 27% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 30% menilai Baik Sekali dan 40% menilai Baik, sedangkan 25% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 26% penilaian Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 25% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun pada indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun, 31% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% menilai Baik, sementara 26%

Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, seluruh indikator layanan Fakultas di Program Studi Manajemen menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif, meskipun indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 27%, diikuti indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun sebesar 26%, sehingga kedua indikator tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas di Program Studi Manajemen ke depannya.

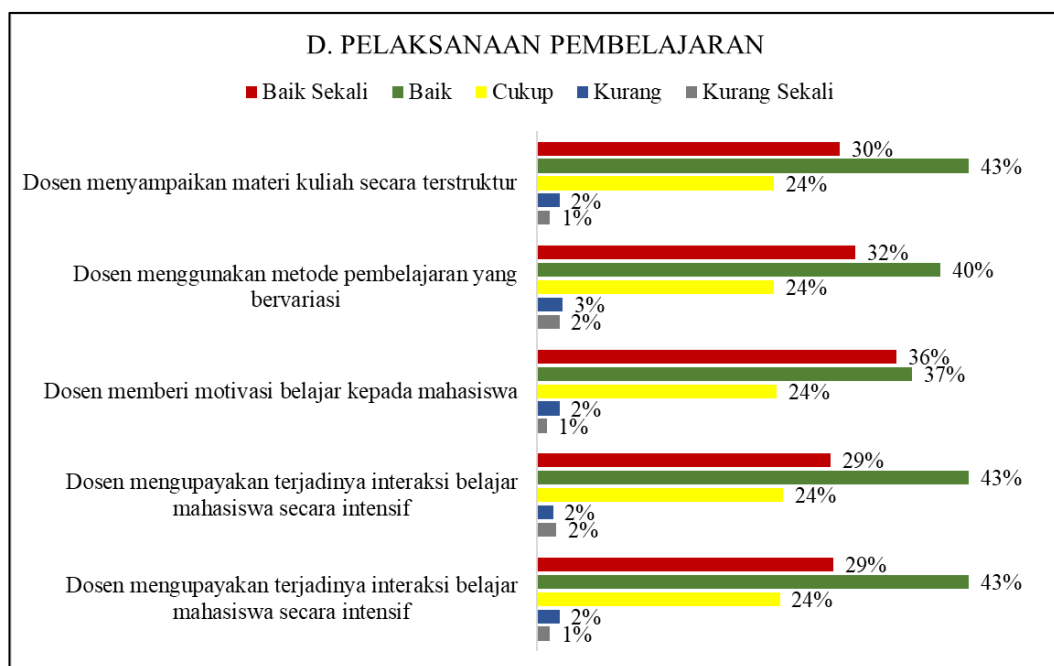


Gambar 3.8.3. Hasil Kuesioner Penilaian Layanan Fakultas pada Prodi Manajemen

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Manajemen T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Manajemen, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 24% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang

bervariasi memperoleh 32% Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 24% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 36% menilai Baik Sekali dan 37% Baik, dengan 24% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Kedua indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif masing-masing memperoleh 29% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 24% Cukup, serta 2% Kurang dan Kurang Sekali. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Manajemen berjalan dengan baik, meskipun persentase Cukup yang konsisten di angka 24% pada hampir seluruh indikator mengindikasikan perlunya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran, khususnya dalam hal variasi metode mengajar dan intensitas interaksi belajar mahasiswa.

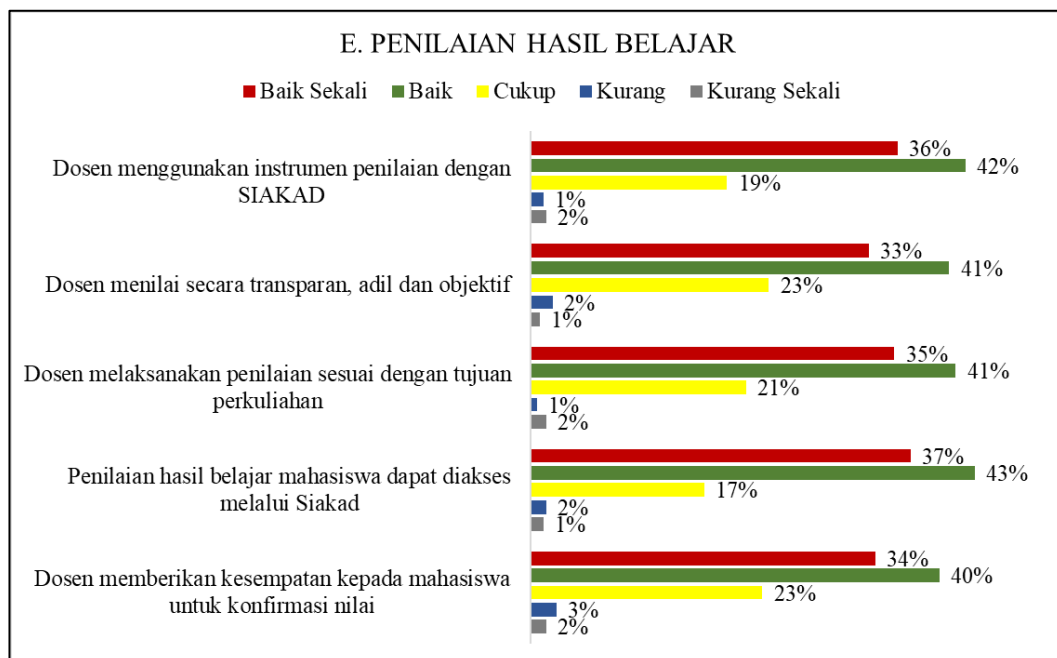


Gambar 3.8.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Manajemen

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Manajemen T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Manajemen, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 36%

mahasiswa menilai Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 19% Cukup, 1% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 33% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 23% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 35% menilai Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 21% Cukup, 1% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 37% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 17% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh 34% Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 23% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Manajemen berjalan dengan baik, meskipun indikator transparansi penilaian serta kesempatan konfirmasi nilai mencatat persentase Cukup yang relatif lebih tinggi yakni masing-masing 23%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih untuk meningkatkan kualitas penilaian hasil belajar ke depannya.

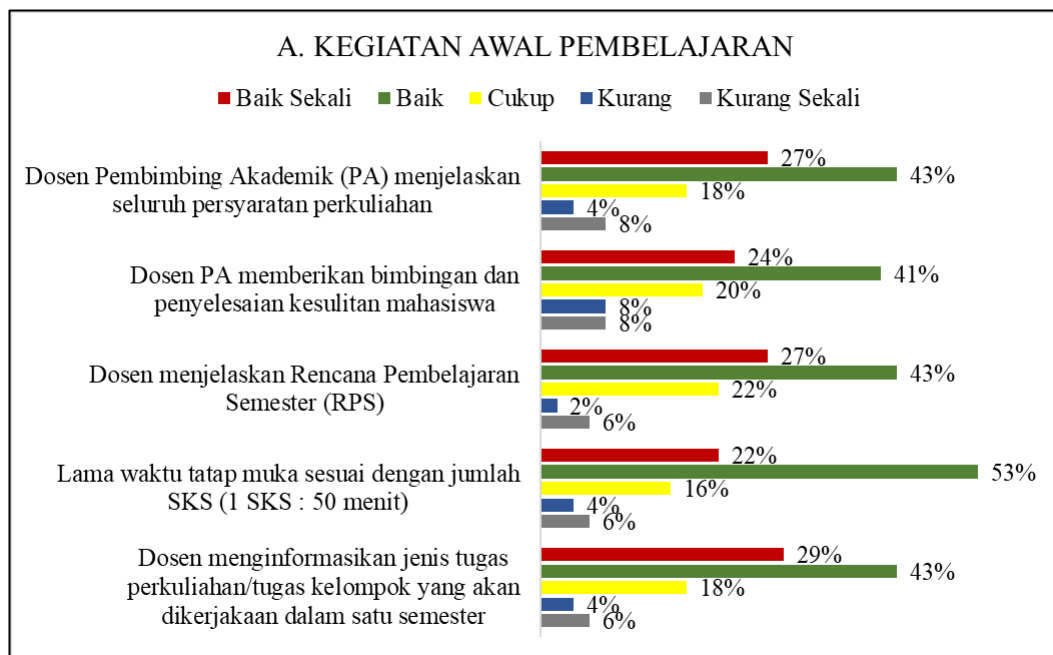


Gambar 3.8.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Manajemen

3.9 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Teknik Arsitektur, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, 27% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 18% Cukup, 4% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa memperoleh 24% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 20% Cukup, serta masing-masing 8% Kurang dan Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 27% menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 22% Cukup, 2% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 22% Baik Sekali dan 53% Baik, dengan 16% Cukup, 4% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester memperoleh 29% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 18% Cukup, 4% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Teknik Arsitektur berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa mencatat persentase Kurang dan Kurang Sekali yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni masing-masing sebesar 8%, sehingga aspek bimbingan akademik oleh Dosen PA perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas kegiatan awal pembelajaran ke depannya.

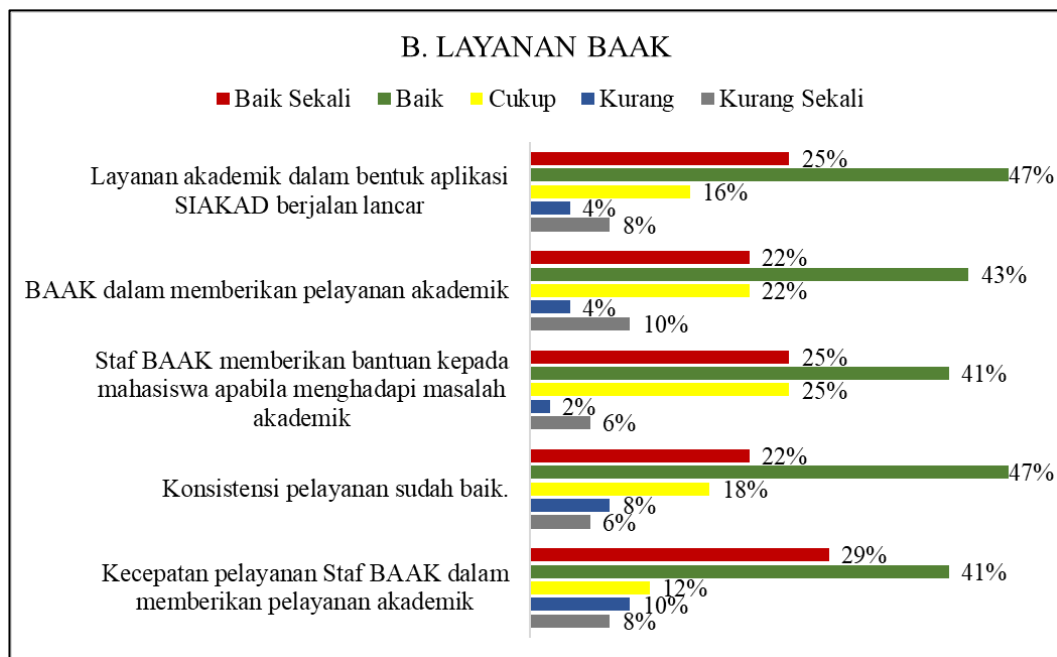


Gambar 3.9.1. Hasil Kuesioner Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Teknik Arsitektur, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, 25% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 16% Cukup, 4% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 22% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 22% Cukup, 4% Kurang, dan 10% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 25% menilai Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 25% Cukup, 2% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 22% Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 18% Cukup, 8% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Adapun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 29% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 12% Cukup, 10% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan BAAK di Program Studi Teknik Arsitektur berjalan dengan baik, meskipun indikator kecepatan pelayanan Staf

BAAK mencatat persentase Kurang dan Kurang Sekali yang relatif lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya, yakni 10% dan 8%, sehingga aspek kecepatan layanan perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan BAAK ke depannya.

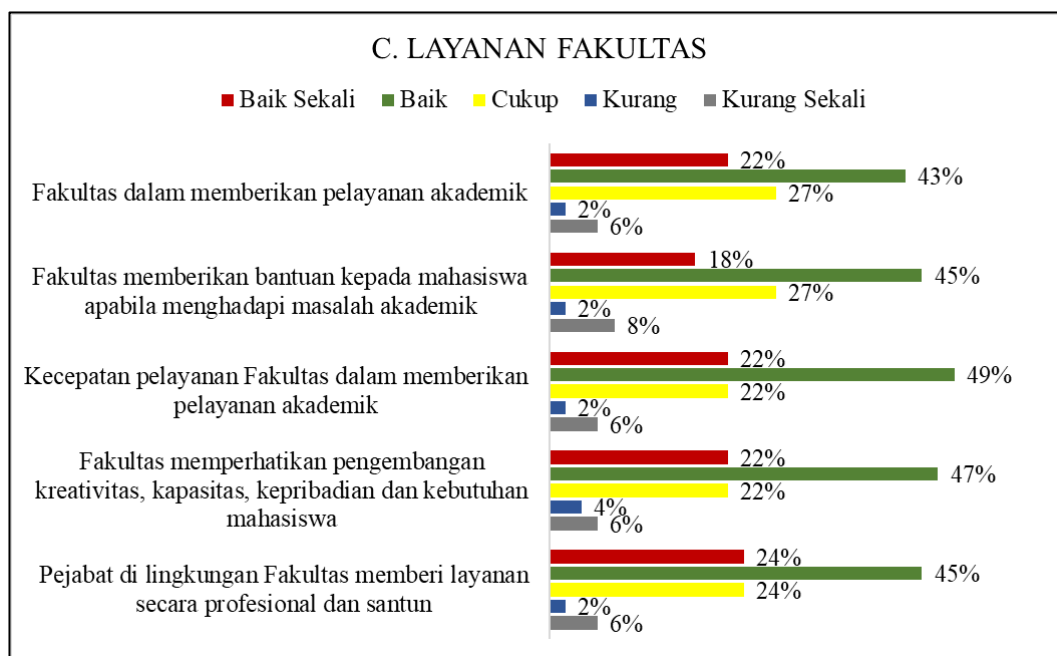


Gambar 3.9.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Arsitektur

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Teknik Arsitektur, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 22% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 27% Cukup, 2% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik memperoleh 18% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 27% Cukup, 2% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 22% menilai Baik Sekali dan 49% Baik, dengan 22% Cukup, 2% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 22% Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 22%

Cukup, 4% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Adapun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun memperoleh 24% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 24% Cukup, 2% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan Fakultas di Program Studi Teknik Arsitektur berjalan dengan baik, meskipun indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik mencatat persentase Baik Sekali terendah sebesar 18% sekaligus persentase Kurang Sekali tertinggi sebesar 8%, sehingga aspek pemberian bantuan akademik kepada mahasiswa perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.

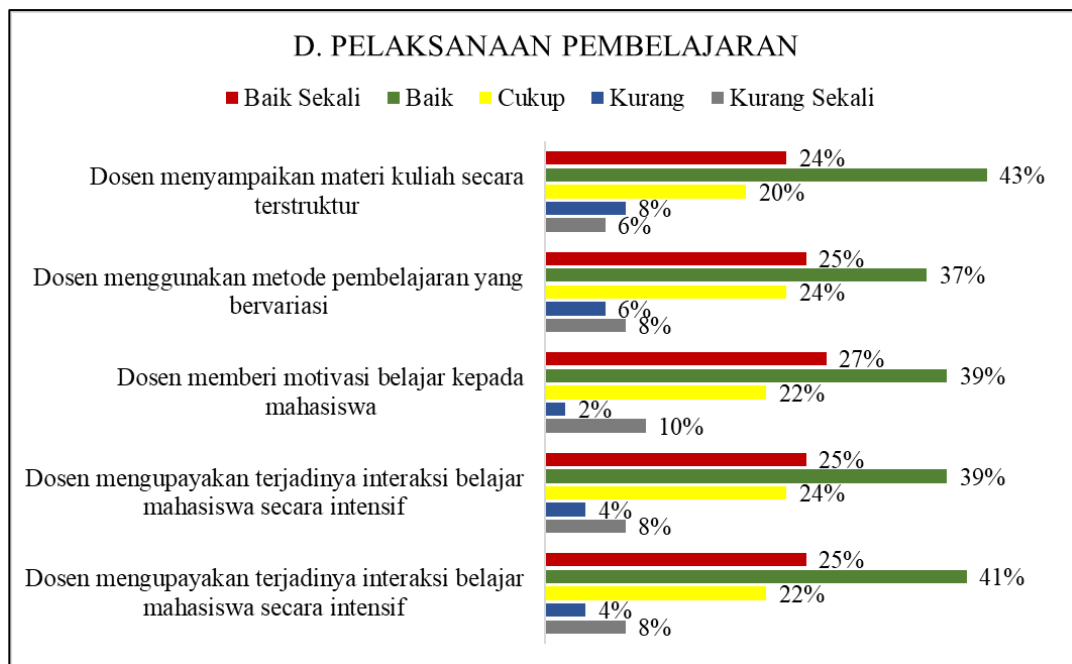


Gambar 3.9.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Arsitektur

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Teknik Arsitektur, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 24% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 20% Cukup, 8% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh 25% Baik Sekali dan 37% Baik, dengan 24% Cukup, 6%

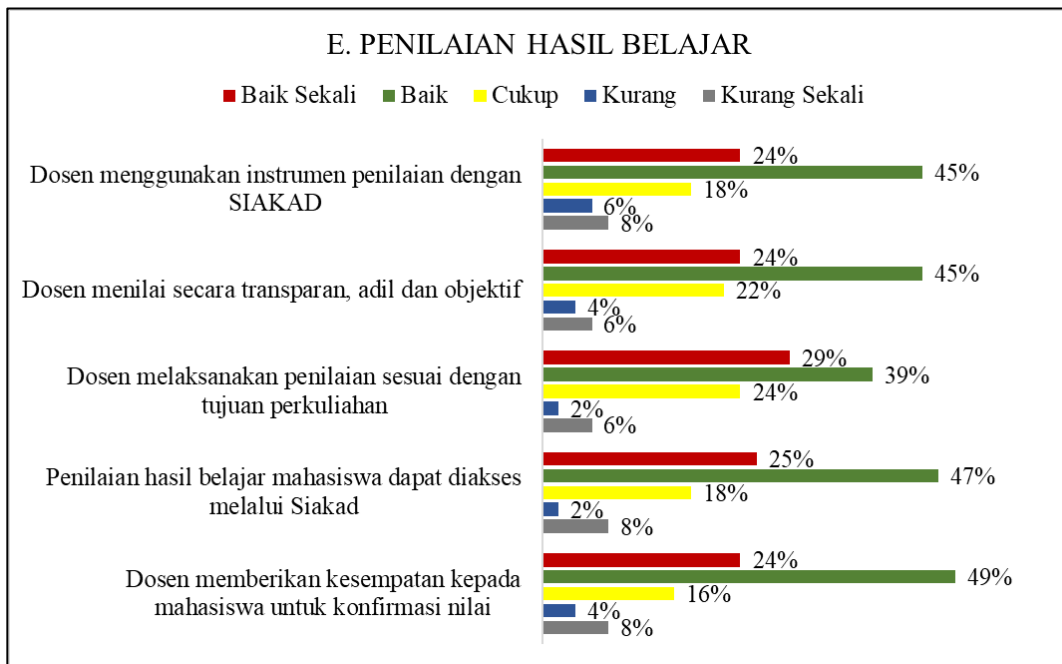
Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 27% menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 22% Cukup, 2% Kurang, dan 10% Kurang Sekali. Kedua indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif memperoleh masing-masing 25% Baik Sekali, dengan 39% dan 41% Baik, 24% dan 22% Cukup, serta 4% Kurang dan 8% Kurang Sekali pada keduanya. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Teknik Arsitektur berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa mencatat persentase Kurang Sekali tertinggi sebesar 10%, dan indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi mencatat persentase Kurang Sekali sebesar 8%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran ke depannya.



Gambar 3.9.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Teknik Arsitektur, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 24% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 18% Cukup, 6% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 24% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 22% Cukup, 4% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 29% menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 24% Cukup, 2% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 25% Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 18% Cukup, 2% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh 24% Baik Sekali dan 49% Baik, dengan 16% Cukup, 4% Kurang, dan 8% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Teknik Arsitektur berjalan dengan baik, meskipun persentase Kurang Sekali yang berkisar antara 6% hingga 8% pada hampir seluruh indikator perlu mendapat perhatian, khususnya pada indikator penggunaan instrumen penilaian SIAKAD, aksesibilitas nilai melalui Siakad, serta kesempatan konfirmasi nilai yang masing-masing mencatat 8% Kurang Sekali, sehingga aspek-aspek tersebut perlu ditingkatkan untuk memberikan pengalaman penilaian yang lebih baik bagi mahasiswa ke depannya.



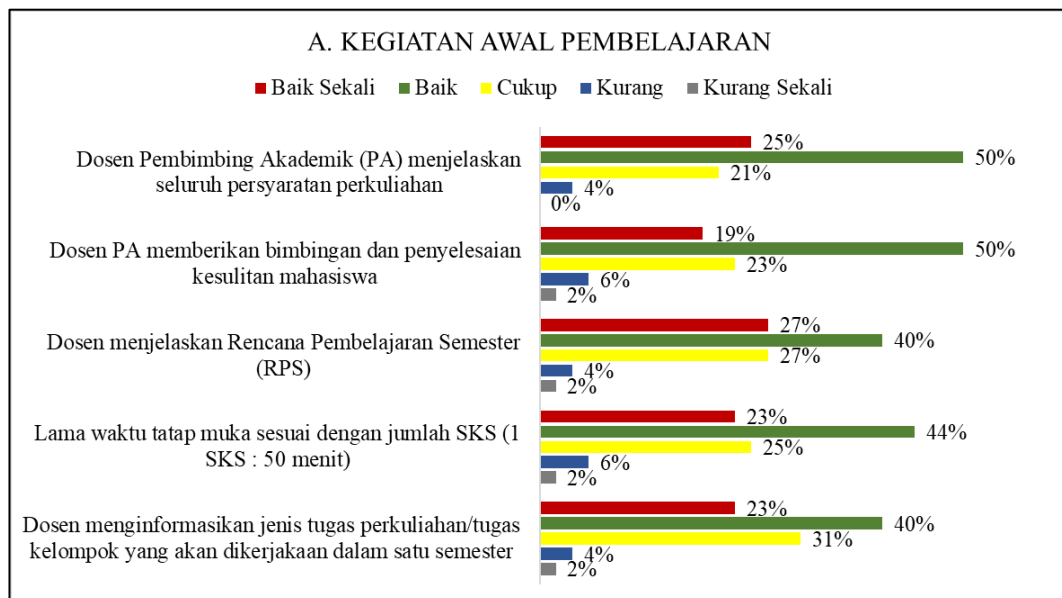
Gambar 3.9.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Arsitektur

3.10 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Teknik Elektro, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, 25% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 50% Baik, dengan 21% Cukup, 4% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa memperoleh 19% Baik Sekali dan 50% Baik, dengan 23% Cukup, 6% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 27% menilai Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 27% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 23% Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 25% Cukup,

6% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester memperoleh 23% Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 31% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Teknik Elektro berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 31%, dan indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas kegiatan awal pembelajaran ke depannya.

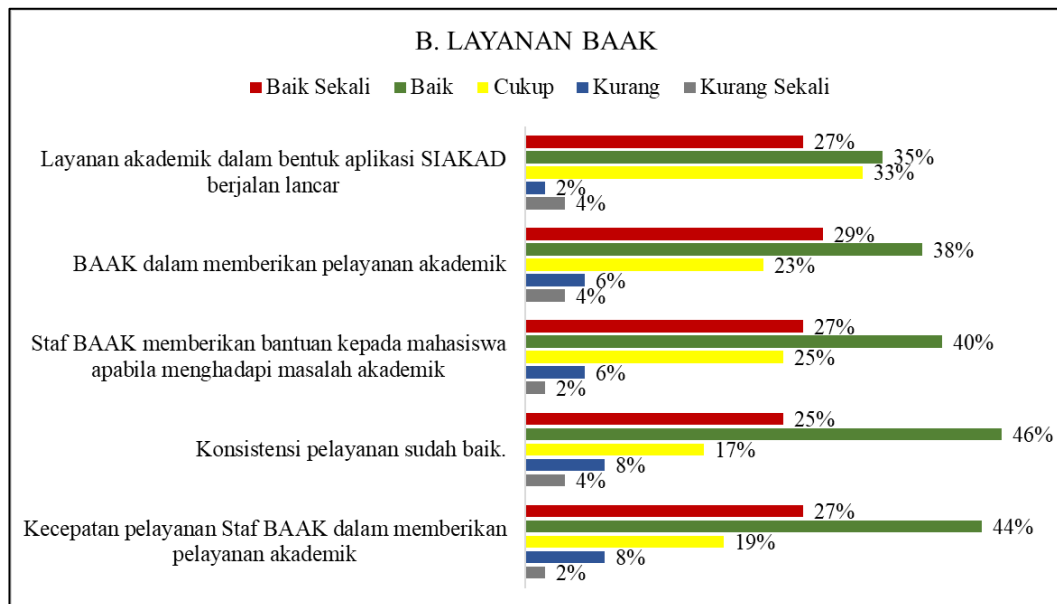


Gambar 3.10.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Teknik Elektro, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, 27% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 33% Cukup, 2% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik

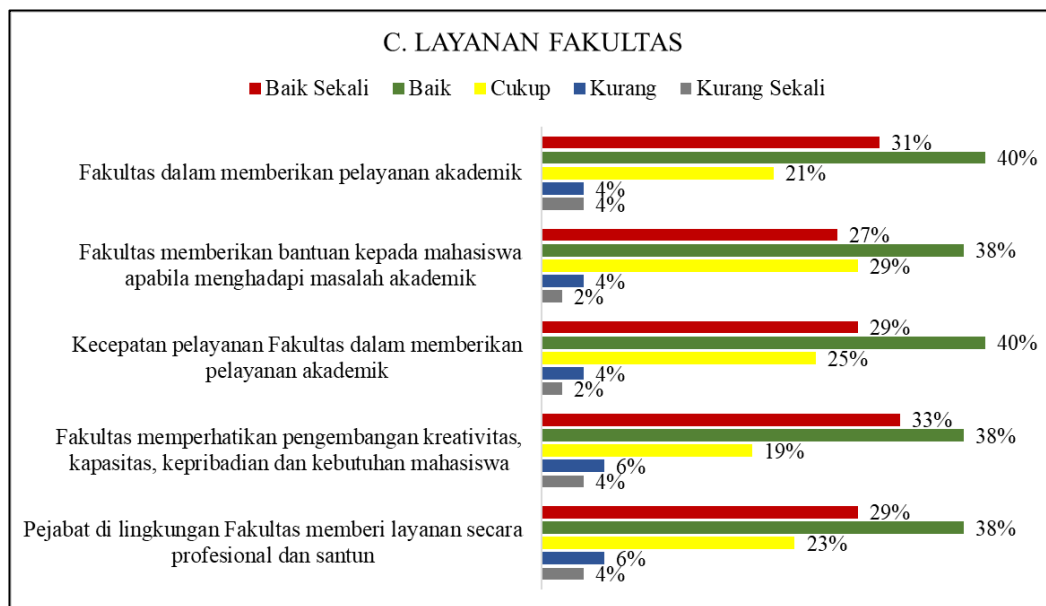
memperoleh 29% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 23% Cukup, 6% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 27% menilai Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 25% Cukup, 6% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 25% Baik Sekali dan 46% Baik, dengan 17% Cukup, 8% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Adapun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 27% Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 19% Cukup, 8% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan BAAK di Program Studi Teknik Elektro berjalan dengan baik, meskipun indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 33%, serta indikator konsistensi pelayanan dan kecepatan pelayanan Staf BAAK masing-masing mencatat persentase Kurang sebesar 8%, sehingga ketiga aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan BAAK ke depannya.



Gambar 3.10.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Elektro

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Teknik Elektro, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 31% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 21% Cukup, serta masing-masing 4% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik memperoleh 27% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 29% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 29% menilai Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 25% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 33% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 19% Cukup, 6% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Adapun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun memperoleh 29% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 23% Cukup, 6% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan Fakultas di Program Studi Teknik Elektro berjalan dengan baik, meskipun indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 29%, serta indikator pengembangan kreativitas dan Pejabat Fakultas memberi layanan profesional dan santun masing-masing mencatat persentase Kurang sebesar 6%, sehingga ketiga aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.

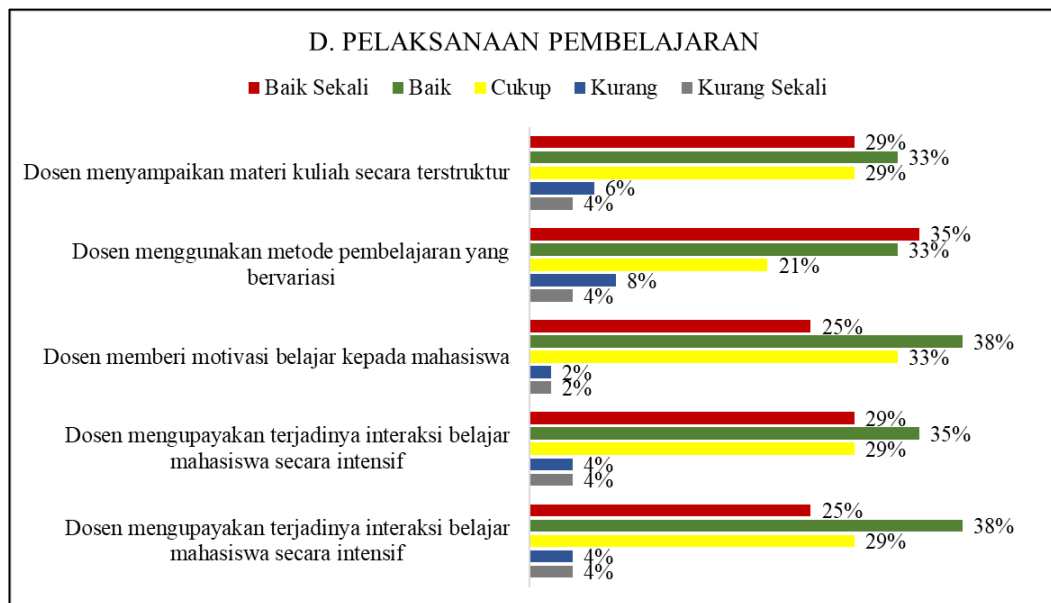


Gambar 3.10.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Elektro

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Teknik Elektro, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 29% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 33% Baik, dengan 29% Cukup, 6% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh 35% Baik Sekali dan 33% Baik, dengan 21% Cukup, 8% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 25% menilai Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 33% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 29% Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 29% Cukup, serta masing-masing 4% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok kelima memperoleh 25% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 29% Cukup, serta masing-masing 4% Kurang dan Kurang Sekali. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Teknik Elektro berjalan dengan baik,

meskipun indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 33%, dan indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 8%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran ke depannya.

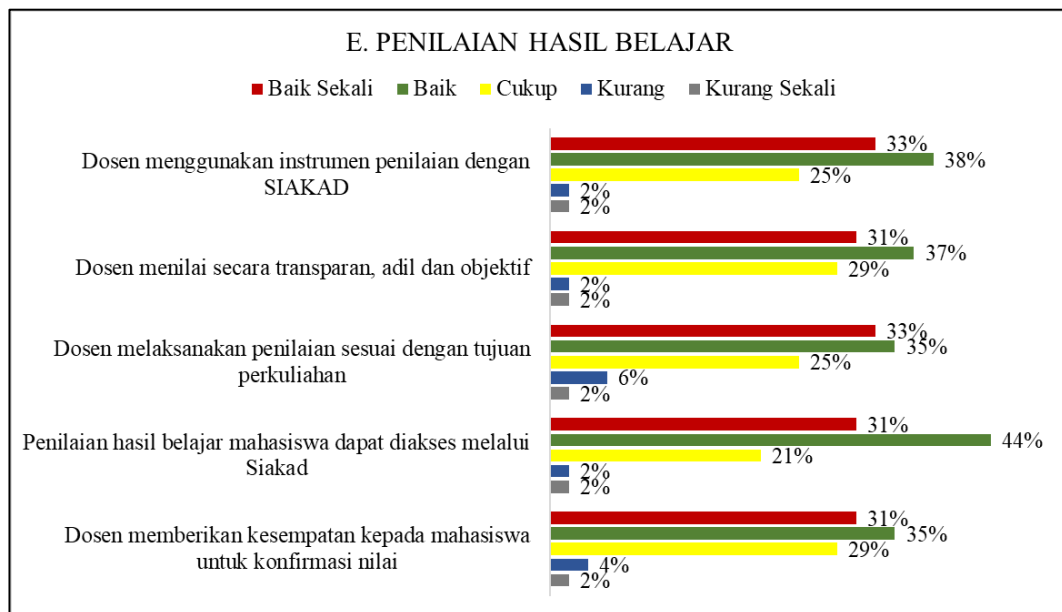


Gambar 3.10.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Teknik Elektro, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 33% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 25% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 31% Baik Sekali dan 37% Baik, dengan 29% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 33% menilai Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 25% Cukup, 6% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 31% Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 21% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang

dan Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh 31% Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 29% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Teknik Elektro berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif serta indikator kesempatan konfirmasi nilai masing-masing mencatat persentase Cukup yang relatif tinggi sebesar 29%, dan indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6%, sehingga ketiga aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas penilaian hasil belajar ke depannya.



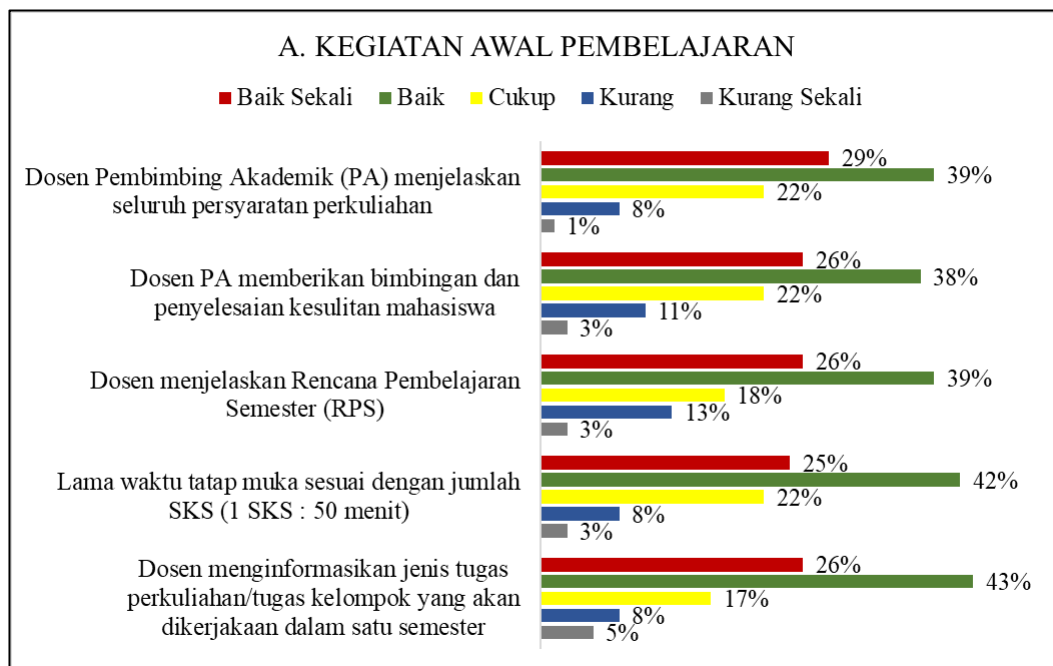
Gambar 3.10.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Elektro

3.11 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Teknik Mesin, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa.

Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, 29% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 22% Cukup, 8% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa memperoleh 26% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 22% Cukup, 11% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 26% menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 18% Cukup, 13% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 25% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 22% Cukup, 8% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester memperoleh 26% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 17% Cukup, 8% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Teknik Mesin berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen menjelaskan RPS mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 13%, diikuti indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa sebesar 11%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas kegiatan awal pembelajaran ke depannya.

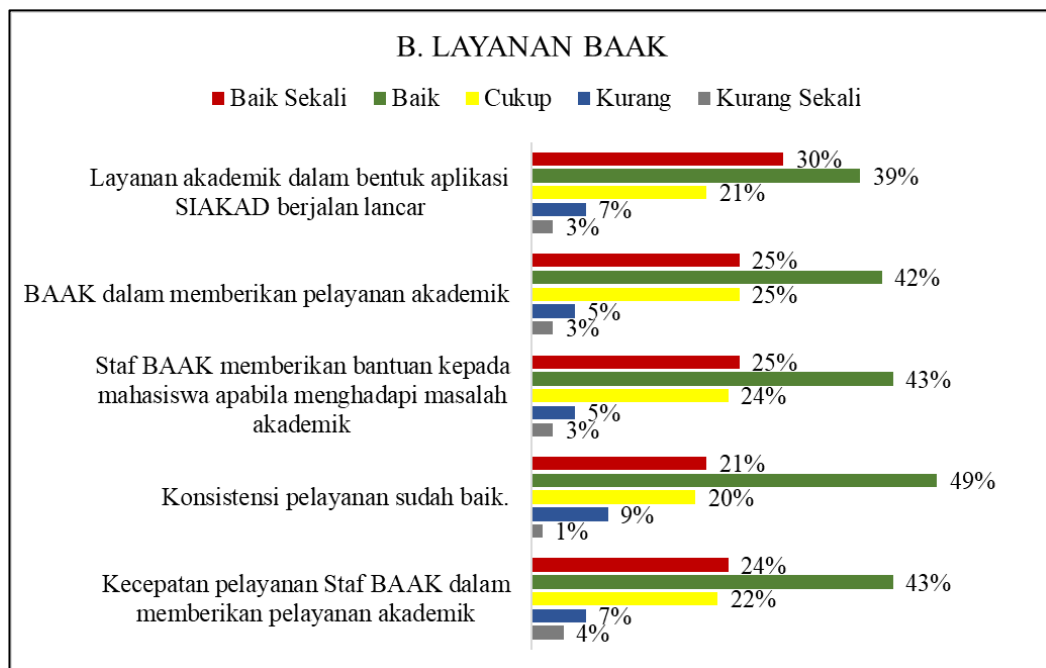


Gambar 3.11.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Teknik Mesin, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 21% Cukup, 7% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 25% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 25% Cukup, 5% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 25% menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 24% Cukup, 5% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 21% Baik Sekali dan 49% Baik, dengan 20% Cukup, 9% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 24% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 22% Cukup, 7% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan BAAK di Program Studi Teknik

Mesin berjalan dengan baik, meskipun indikator konsistensi pelayanan mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 9% dengan persentase Baik Sekali terendah sebesar 21%, sehingga aspek konsistensi layanan BAAK perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan akademik ke depannya.

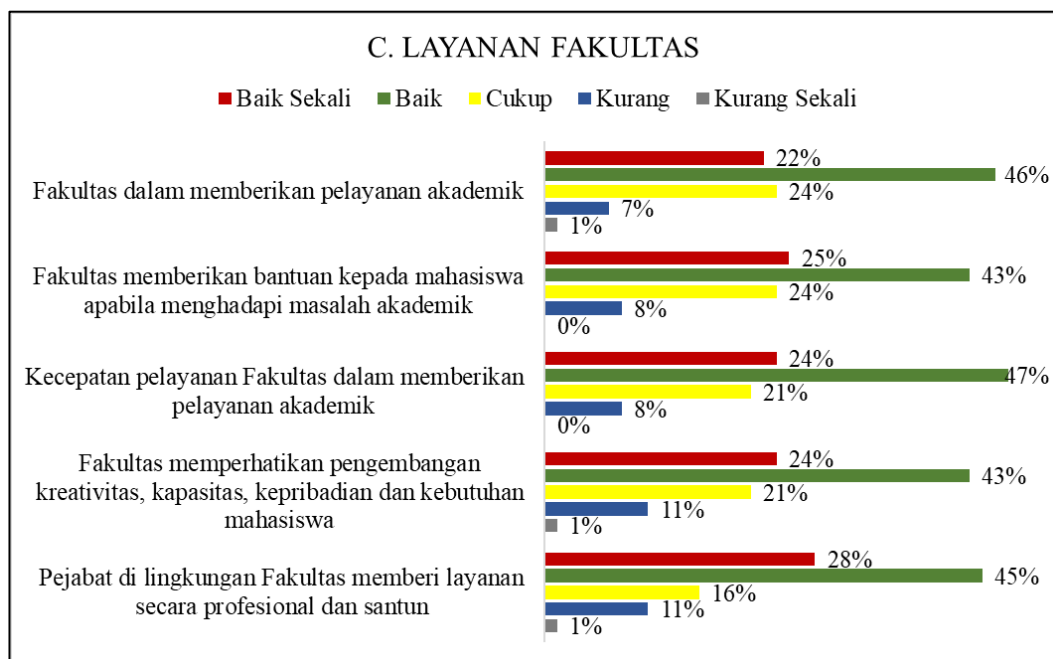


Gambar 3.11.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Mesin

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Teknik Mesin, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 22% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 46% Baik, dengan 24% Cukup, 7% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik memperoleh 25% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 24% Cukup, 8% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 24% menilai Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 21% Cukup, 8% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 24% Baik Sekali dan 43%

Baik, dengan 21% Cukup, 11% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun memperoleh 28% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 16% Cukup, 11% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan Fakultas di Program Studi Teknik Mesin berjalan dengan baik, meskipun indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa serta indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun masing-masing mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 11%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.

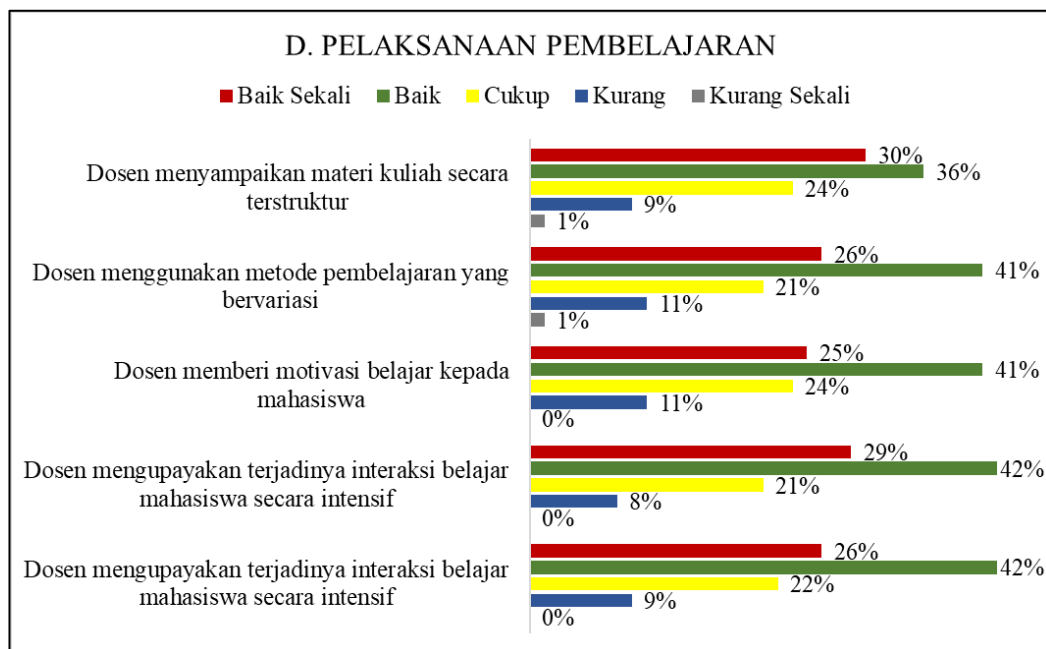


Gambar 3.11.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Mesin

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Teknik Mesin, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 30% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 36% Baik, dengan 24% Cukup, 9% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang

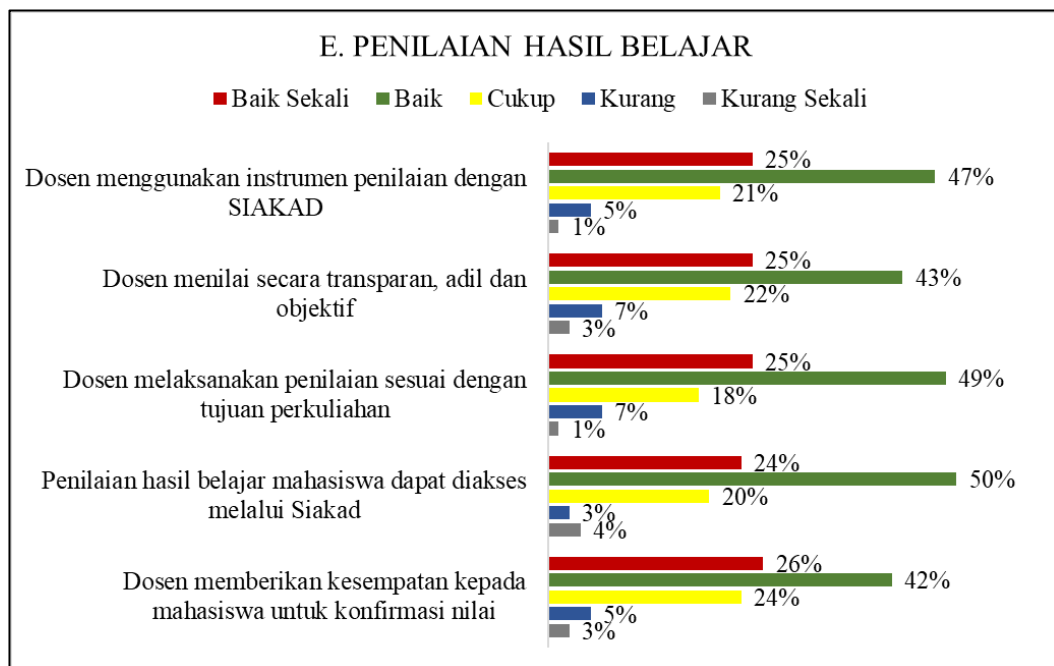
bervariasi memperoleh 26% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 21% Cukup, 11% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 25% menilai Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 24% Cukup, 11% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 29% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 21% Cukup, 8% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok kelima memperoleh 26% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 22% Cukup, 9% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Teknik Mesin berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi dan indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa masing-masing mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 11%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran ke depannya.



Gambar 3.11.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Teknik Mesin, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 25% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 21% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 25% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 22% Cukup, 7% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 25% menilai Baik Sekali dan 49% Baik, dengan 18% Cukup, 7% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 24% Baik Sekali dan 50% Baik, dengan 20% Cukup, 3% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh 26% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 24% Cukup, 5% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Teknik Mesin berjalan dengan baik, meskipun indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif serta indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan masing-masing mencatat persentase Kurang sebesar 7%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas penilaian hasil belajar ke depannya.



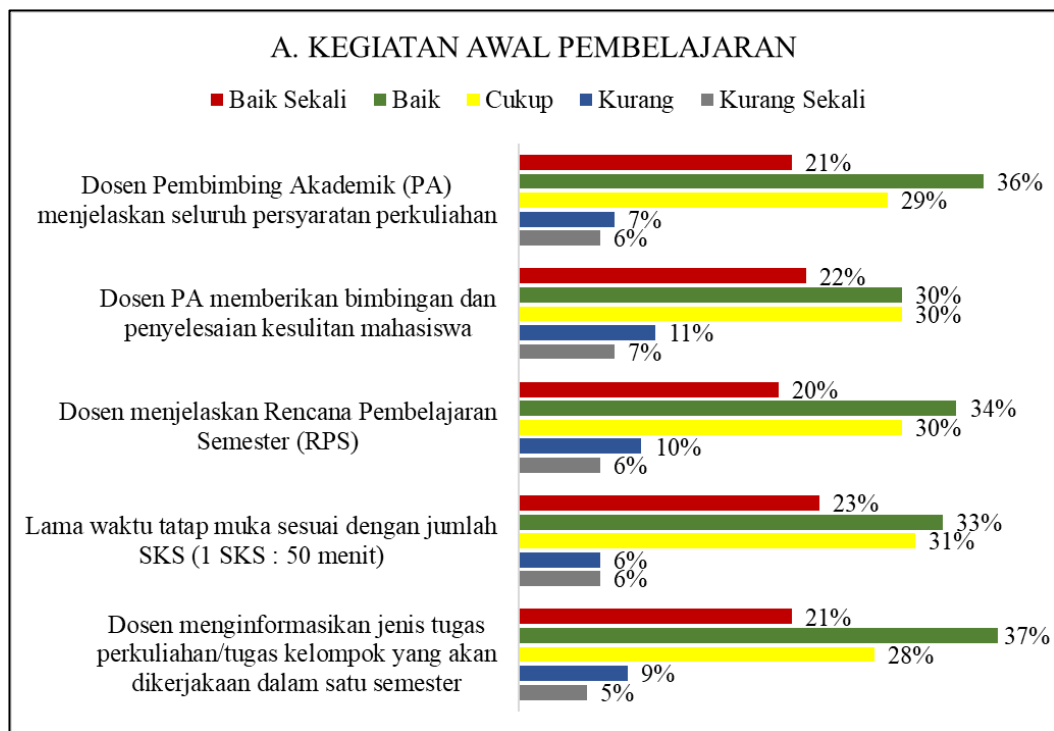
Gambar 3.11.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Mesin

3.12 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Sipil T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Teknik Sipil, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, 21% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 36% Baik, dengan 29% Cukup, 7% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa memperoleh 22% Baik Sekali dan 30% Baik, dengan 30% Cukup, 11% Kurang, dan 7% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 20% menilai Baik Sekali dan 34% Baik, dengan 30% Cukup, 10% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 23% Baik Sekali dan 33% Baik, dengan 31% Cukup, serta masing-masing 6% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan

dalam satu semester memperoleh 21% Baik Sekali dan 37% Baik, dengan 28% Cukup, 9% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Teknik Sipil berjalan dengan cukup baik, namun persentase Cukup yang berkisar antara 28% hingga 31% serta persentase Kurang yang relatif tinggi pada indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa sebesar 11% dan indikator Dosen menjelaskan RPS sebesar 10% mengindikasikan bahwa aspek bimbingan akademik dan penyampaian RPS perlu mendapat perhatian serius dalam upaya peningkatan kualitas kegiatan awal pembelajaran ke depannya.

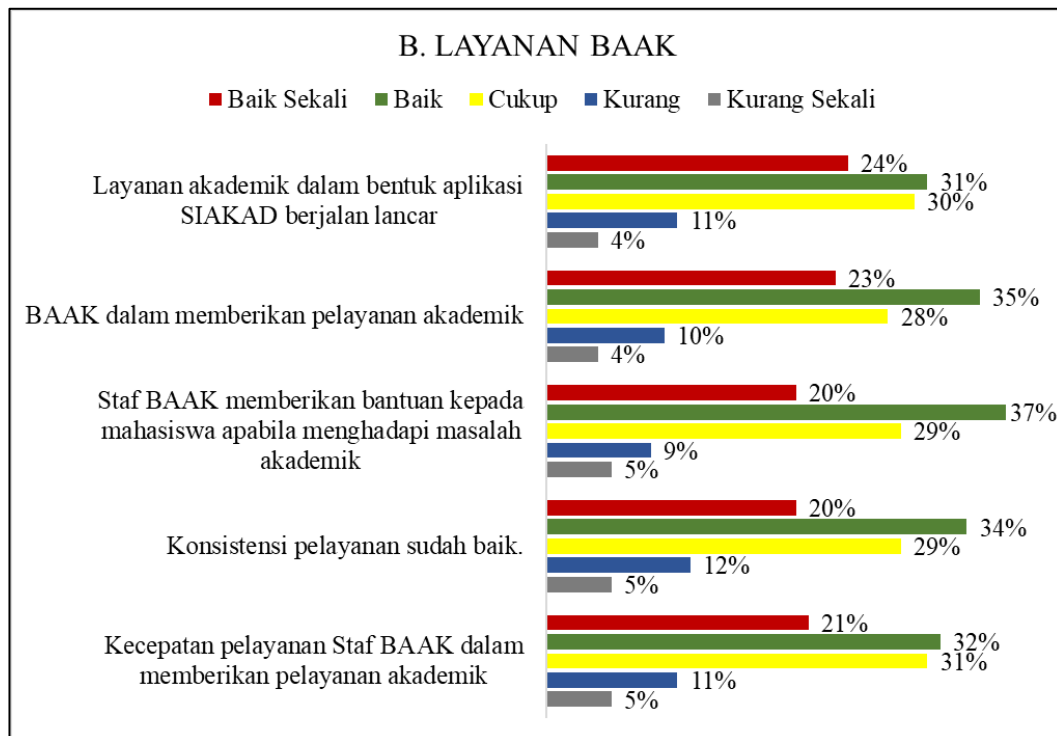


Gambar 3.12.1 Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipil

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Teknik Sipil, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, 24% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 31% Baik, dengan 30% Cukup, 11% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik

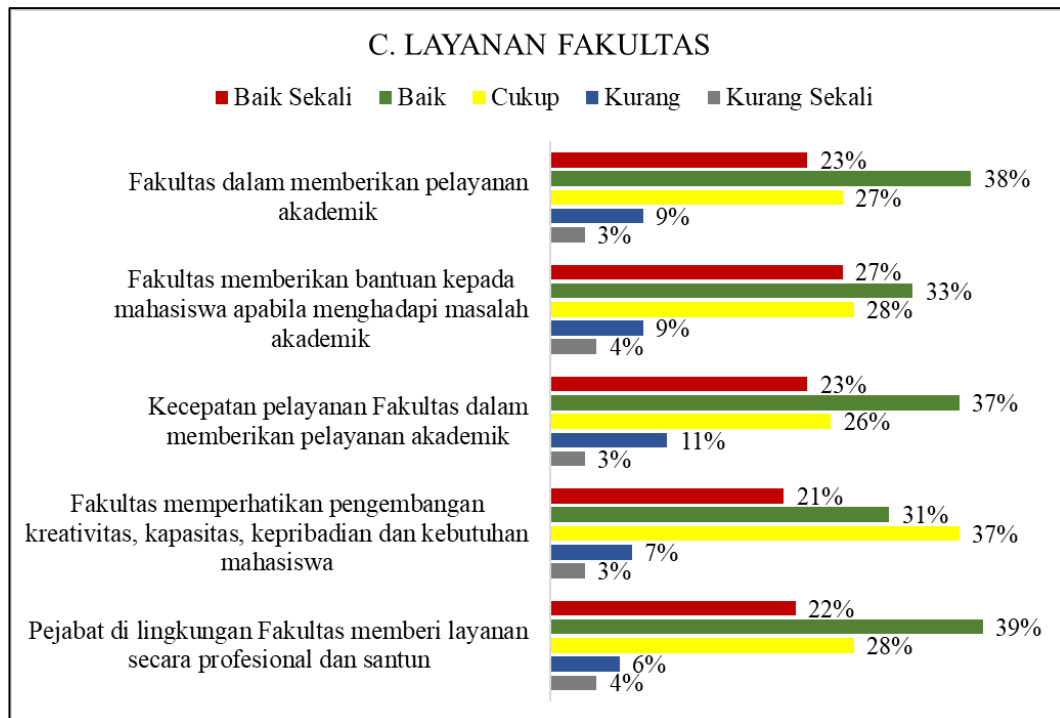
memperoleh 23% Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 28% Cukup, 10% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 20% menilai Baik Sekali dan 37% Baik, dengan 29% Cukup, 9% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 20% Baik Sekali dan 34% Baik, dengan 29% Cukup, 12% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Adapun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 21% Baik Sekali dan 32% Baik, dengan 31% Cukup, 11% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan BAAK di Program Studi Teknik Sipil berjalan dengan cukup baik, namun persentase Cukup yang berkisar antara 28% hingga 31% serta persentase Kurang yang relatif tinggi pada indikator konsistensi pelayanan sebesar 12%, diikuti indikator layanan SIAKAD dan kecepatan pelayanan Staf BAAK masing-masing sebesar 11%, mengindikasikan bahwa aspek konsistensi dan kecepatan layanan BAAK perlu mendapat perhatian serius dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan akademik ke depannya.



Gambar 3.12.2 Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Sipil

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2022/2023

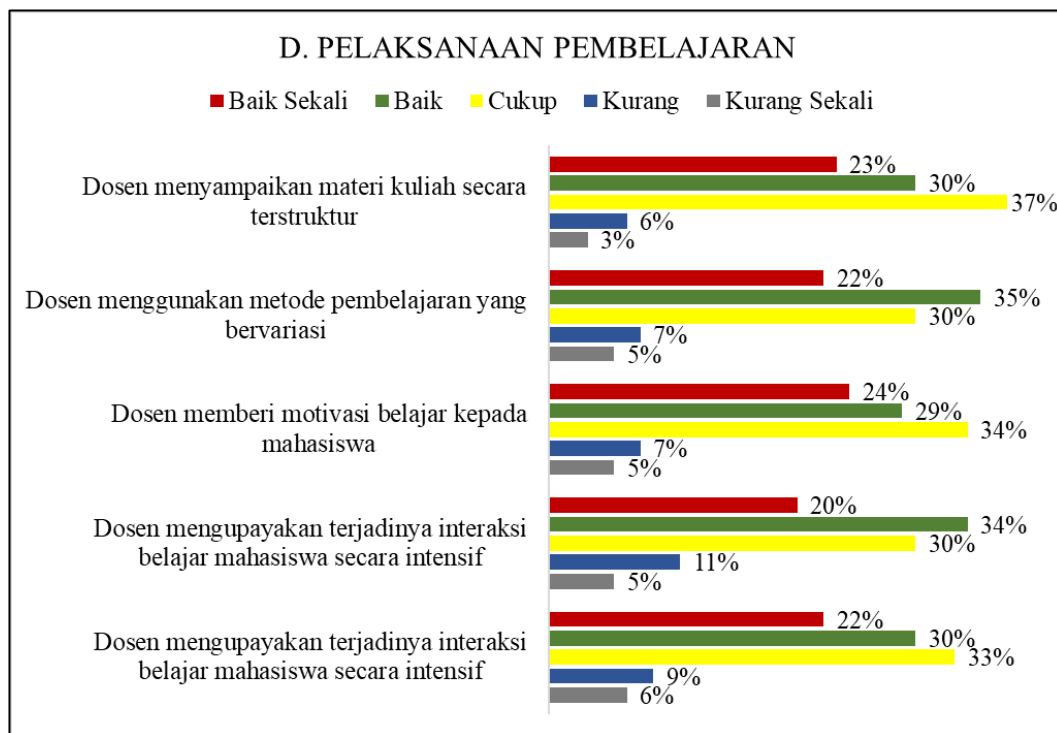
Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Teknik Sipil, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 23% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 27% Cukup, 9% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik memperoleh 27% Baik Sekali dan 33% Baik, dengan 28% Cukup, 9% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 23% menilai Baik Sekali dan 37% Baik, dengan 26% Cukup, 11% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 21% Baik Sekali dan 31% Baik, dengan 37% Cukup, 7% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun memperoleh 22% Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 28% Cukup, 6% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan Fakultas di Program Studi Teknik Sipil berjalan dengan cukup baik, namun indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 37% dengan persentase Baik Sekali terendah sebesar 21%, serta indikator kecepatan pelayanan Fakultas mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 11%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian serius dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.



Gambar 3.12.3 Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Sipil

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Teknik Sipil, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 23% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 30% Baik, dengan 37% Cukup, 6% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh 22% Baik Sekali dan 35% Baik, dengan 30% Cukup, 7% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 24% menilai Baik Sekali dan 29% Baik, dengan 34% Cukup, 7% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 20% Baik Sekali dan 34% Baik, dengan 30% Cukup, 11% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok kelima memperoleh 22% Baik Sekali dan 30% Baik, dengan 33% Cukup, 9% Kurang, dan 6% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Teknik Sipil berjalan dengan cukup baik, namun persentase Cukup yang cukup tinggi pada hampir seluruh indikator, khususnya indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur sebesar 37%, serta persentase Kurang yang relatif tinggi pada indikator interaksi belajar mahasiswa secara intensif sebesar 11%, mengindikasikan bahwa aspek penyampaian materi dan peningkatan interaksi pembelajaran perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran ke depannya.

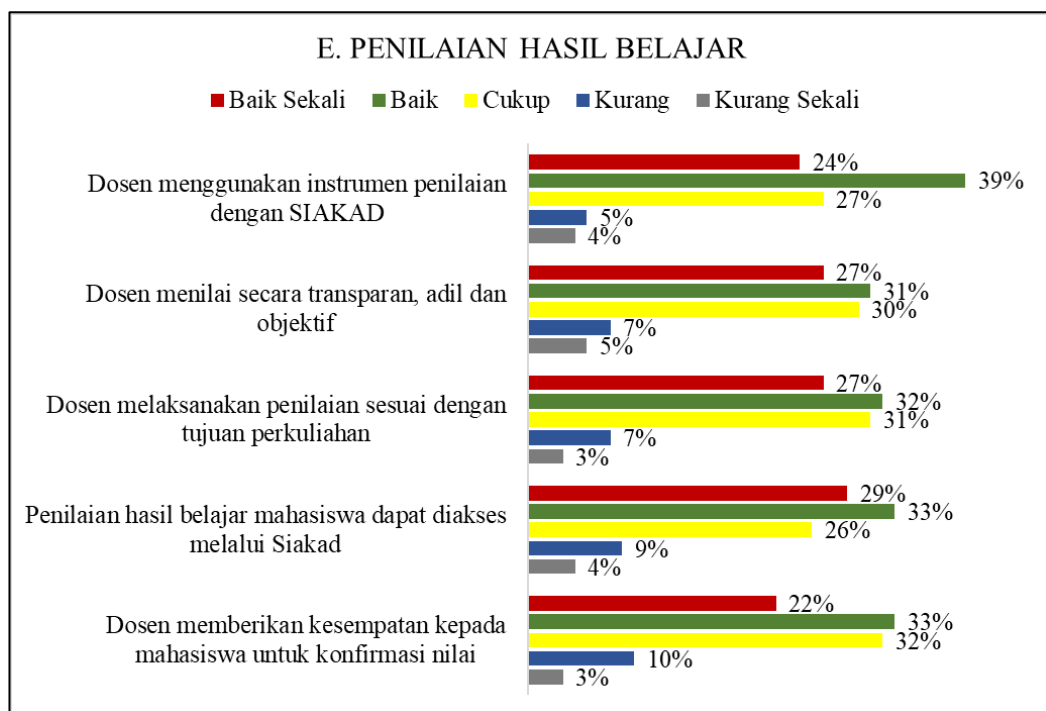


Gambar 3.12.4 Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipil

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Sipi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Teknik Sipil, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 24% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 27% Cukup, 5% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 27% Baik Sekali dan 31% Baik, dengan 30% Cukup, 7% Kurang, dan 5% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 27% menilai Baik Sekali dan 32% Baik, dengan 31% Cukup, 7% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 29% Baik Sekali dan 33% Baik, dengan 26% Cukup, 9% Kurang, dan 4% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh

22% Baik Sekali dan 33% Baik, dengan 32% Cukup, 10% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Teknik Sipil berjalan dengan cukup baik, namun persentase Cukup yang berkisar antara 26% hingga 32% pada seluruh indikator, serta persentase Kurang yang relatif tinggi pada indikator kesempatan konfirmasi nilai sebesar 10% dan aksesibilitas nilai melalui Siakad sebesar 9%, mengindikasikan bahwa aspek transparansi penilaian dan keterbukaan konfirmasi nilai perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas penilaian hasil belajar ke depannya.



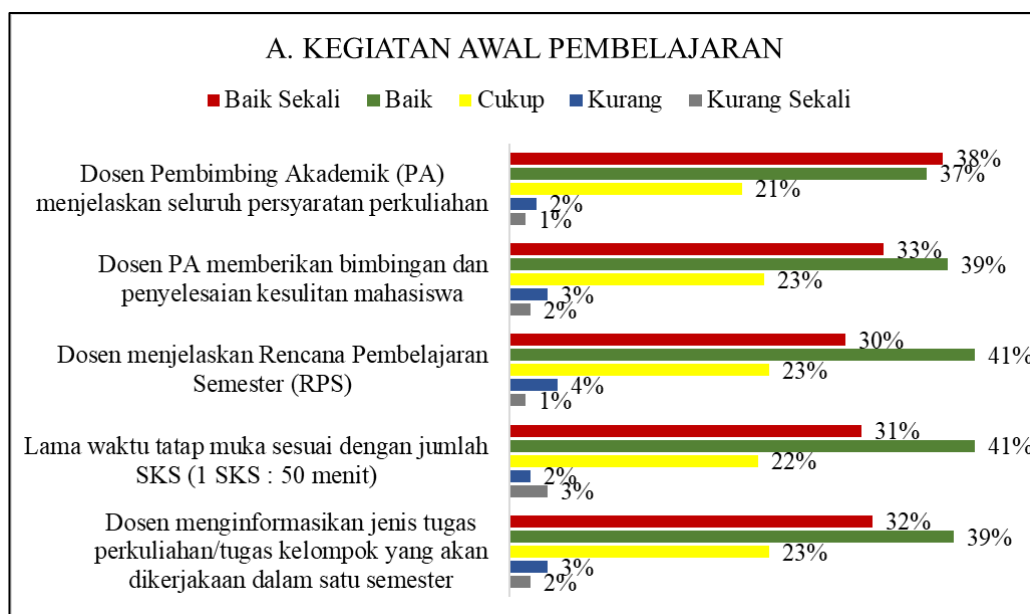
Gambar 3.12.5 Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Sipil

3.13 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Sistem Informasi, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, 38% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 37%

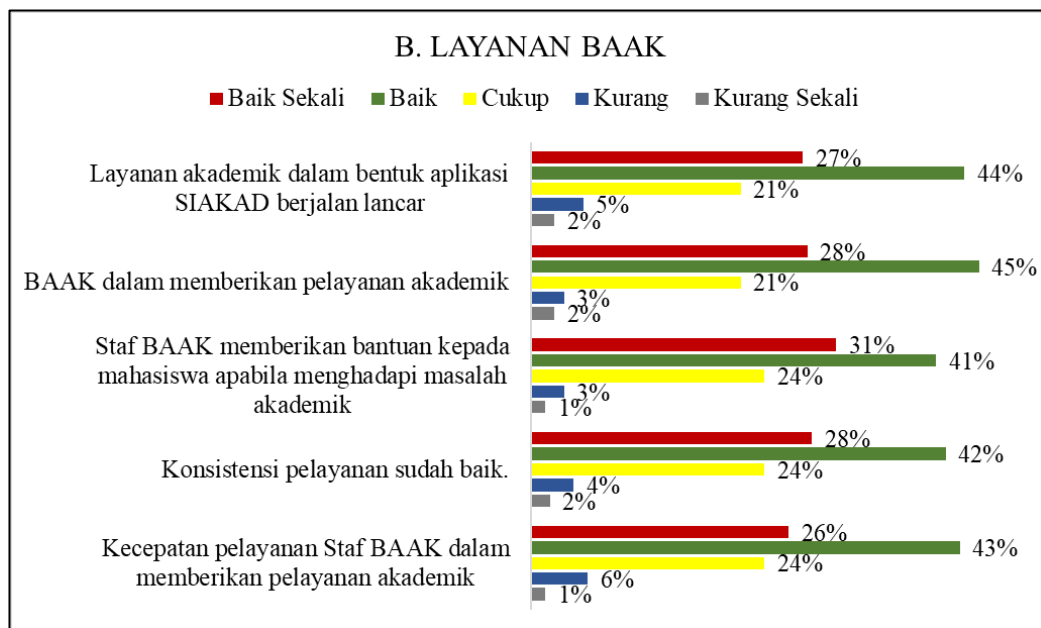
Baik, dengan 21% Cukup, 2% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa memperoleh 33% Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 23% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 30% menilai Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 23% Cukup, 4% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 31% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 22% Cukup, 2% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester memperoleh 32% Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 23% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Sistem Informasi berjalan dengan baik, dengan persentase Cukup yang relatif stabil berkisar antara 21% hingga 23% pada seluruh indikator, sementara persentase Kurang dan Kurang Sekali yang rendah mengindikasikan bahwa pelaksanaan kegiatan awal pembelajaran telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan kualitasnya ke depannya.



Gambar 3.13.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Sistem Informasi, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, 27% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 21% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 28% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 21% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 31% menilai Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 24% Cukup, 3% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 28% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 24% Cukup, 4% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 26% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 24% Cukup, 6% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan BAAK di Program Studi Sistem Informasi berjalan dengan baik, dengan persentase Kurang dan Kurang Sekali yang relatif rendah pada seluruh indikator, meskipun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6%, sehingga aspek kecepatan layanan perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan BAAK ke depannya.

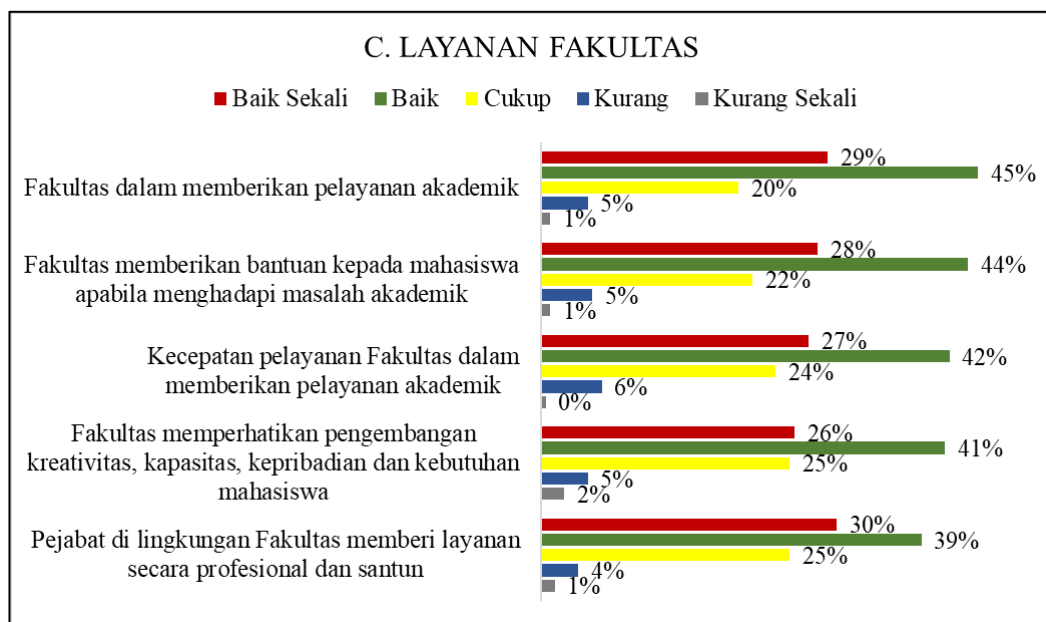


Gambar 3.13.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Sistem Informasi

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Sistem Informasi, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 29% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 20% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik memperoleh 28% Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 22% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 27% menilai Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 24% Cukup, 6% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 26% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 25% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun memperoleh 30% Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 25% Cukup, 4% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan Fakultas di Program Studi Sistem

Informasi berjalan dengan baik, dengan persentase Kurang dan Kurang Sekali yang relatif rendah pada seluruh indikator, meskipun indikator kecepatan pelayanan Fakultas mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6% dan indikator pengembangan kreativitas serta kapasitas mahasiswa mencatat persentase Cukup sebesar 25%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan Fakultas ke depannya.

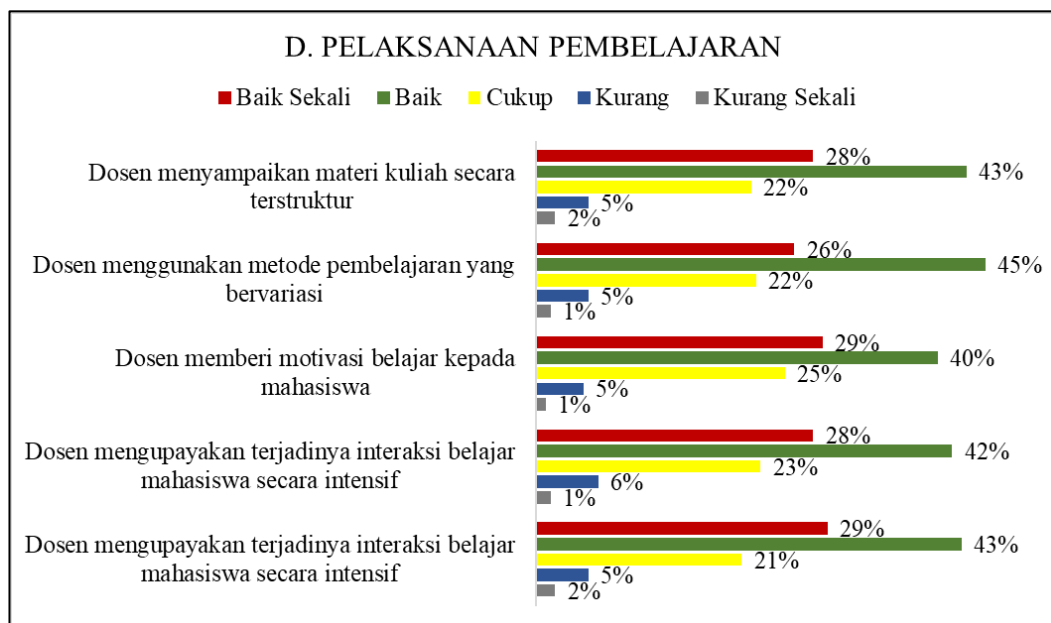


Gambar 3.13.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Informasi

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Sistem Informasi, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 28% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 22% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh 26% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 22% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 29% menilai Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 25% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen

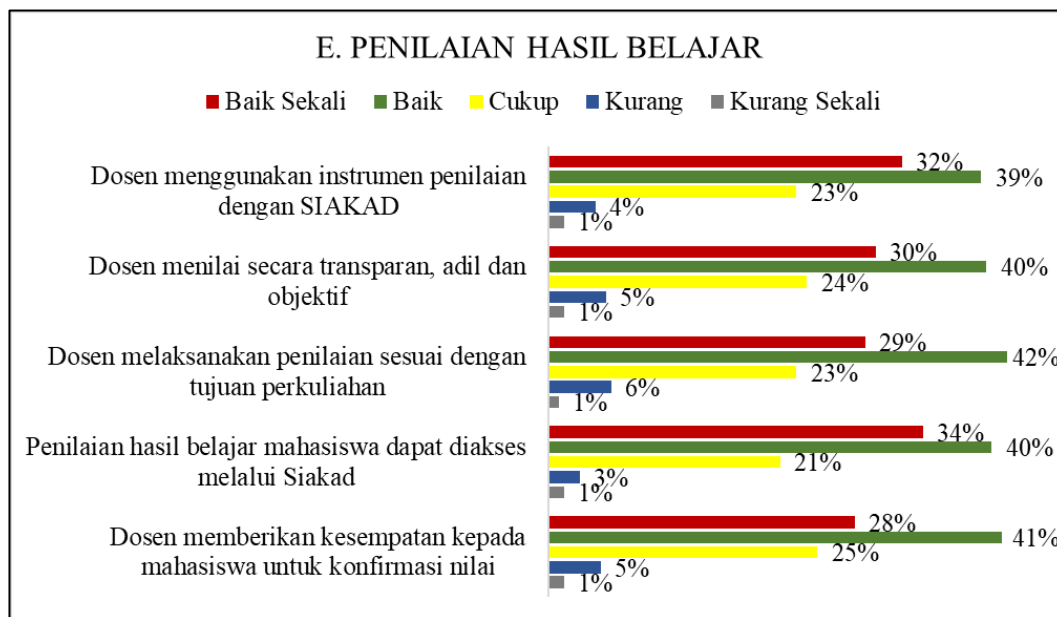
mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 28% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 23% Cukup, 6% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok kelima memperoleh 29% Baik Sekali dan 43% Baik, dengan 21% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Sistem Informasi berjalan dengan baik, dengan persentase Kurang dan Kurang Sekali yang relatif rendah pada seluruh indikator, meskipun indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 25% dan indikator interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas pelaksanaan pembelajaran ke depannya.



Gambar 3.13.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Sistem Informasi, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 32% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 23% Cukup, 4% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 30% Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 24% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 29% menilai Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 23% Cukup, 6% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 34% Baik Sekali dan 40% Baik, dengan 21% Cukup, 3% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh 28% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 25% Cukup, 5% Kurang, dan 1% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Sistem Informasi berjalan dengan baik, dengan persentase Kurang Sekali yang sangat rendah yakni 1% pada seluruh indikator, meskipun indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6% dan indikator kesempatan konfirmasi nilai serta transparansi penilaian masing-masing mencatat persentase Cukup sebesar 25% dan 24%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas penilaian hasil belajar ke depannya.



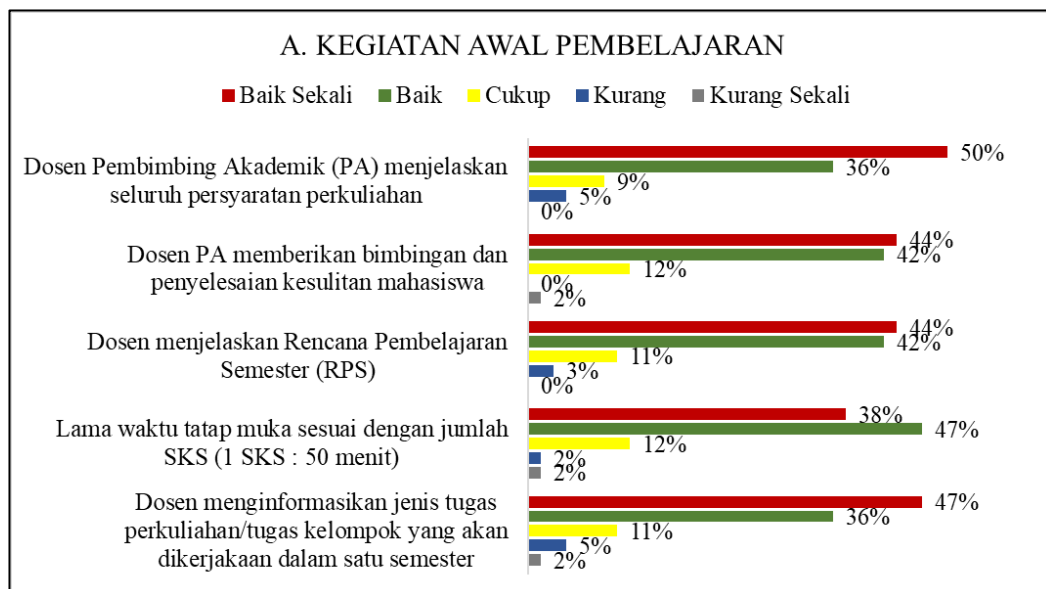
Gambar 3.13.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Informasi

3.14 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Komputer T.A Genap 2022/2023

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Kegiatan Awal Pembelajaran di Program Studi Sistem Komputer, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan, 50% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 36% Baik, dengan 9% Cukup, 5% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa memperoleh 44% Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 12% Cukup, 0% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), 44% menilai Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 11% Cukup, 3% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit) memperoleh 38% Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 12% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen

menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester memperoleh 47% Baik Sekali dan 36% Baik, dengan 11% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Sistem Komputer berjalan dengan sangat baik, ditandai dengan persentase Baik Sekali yang tinggi pada seluruh indikator, khususnya indikator Dosen PA menjelaskan persyaratan perkuliahan yang mencatat persentase Baik Sekali tertinggi sebesar 50%, serta persentase Cukup, Kurang, dan Kurang Sekali yang sangat rendah, sehingga kualitas kegiatan awal pembelajaran ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan ke depannya.

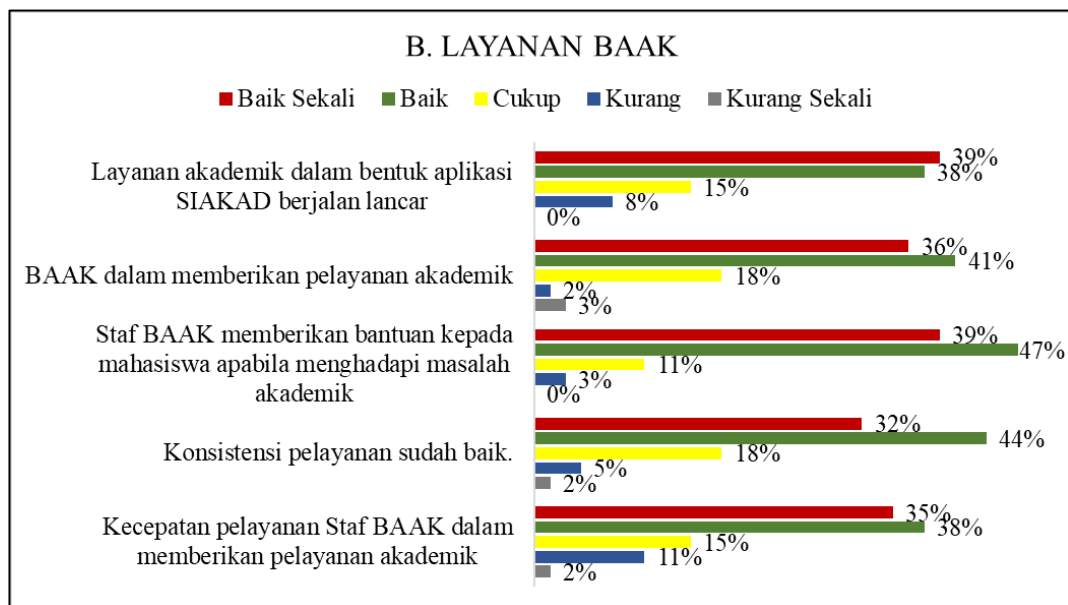


Gambar 3.14.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan BAAK di Program Studi Sistem Komputer, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar, 39% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 15% Cukup, 8% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 36% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 18% Cukup, 2% Kurang, dan

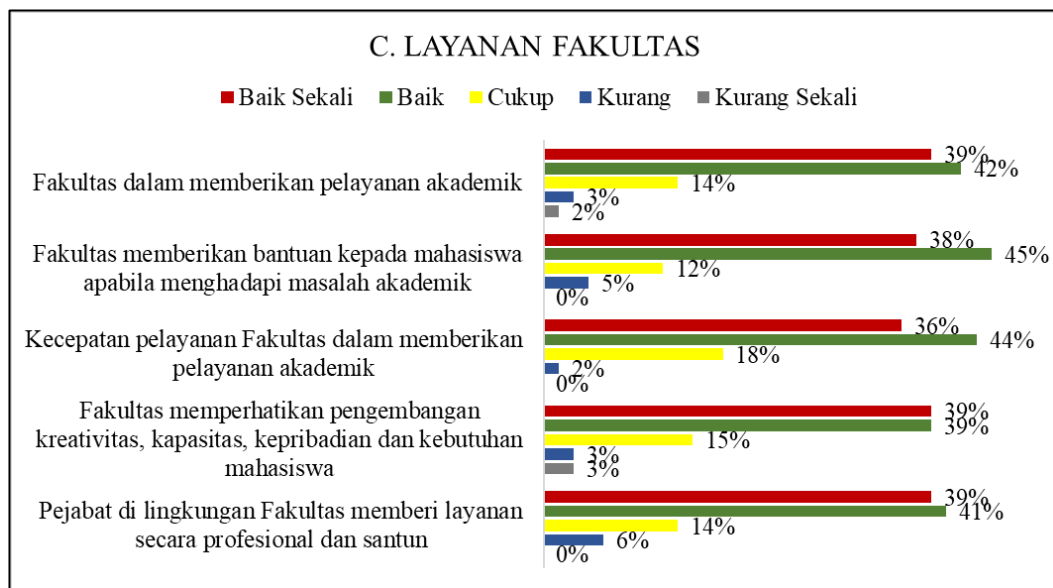
3% Kurang Sekali. Pada indikator Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik, 39% menilai Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 11% Cukup, 0% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator konsistensi pelayanan sudah baik memperoleh 32% Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 18% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Adapun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik memperoleh 35% Baik Sekali dan 38% Baik, dengan 15% Cukup, 11% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan BAAK di Program Studi Sistem Komputer berjalan dengan baik, ditandai dengan persentase Baik Sekali dan Baik yang dominan pada seluruh indikator, meskipun indikator kecepatan pelayanan Staf BAAK mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 11% dan indikator layanan SIAKAD mencatat persentase Kurang sebesar 8%, sehingga kedua aspek tersebut perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan BAAK ke depannya.



Gambar 3.14.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Sistem Komputer

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Kmputer T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Layanan Fakultas di Program Studi Sistem Komputer, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 39% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 42% Baik, dengan 14% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik memperoleh 38% Baik Sekali dan 45% Baik, dengan 12% Cukup, 5% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Pada indikator kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik, 36% menilai Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 18% Cukup, 2% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Indikator Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa memperoleh 39% Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 15% Cukup, serta masing-masing 3% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun memperoleh 39% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 14% Cukup, 6% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, layanan Fakultas di Program Studi Sistem Komputer berjalan dengan baik, ditandai dengan persentase Baik Sekali dan Baik yang dominan pada seluruh indikator serta persentase Cukup yang relatif rendah berkisar antara 12% hingga 18%, meskipun indikator Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun mencatat persentase Kurang tertinggi sebesar 6%, sehingga aspek profesionalisme layanan pejabat Fakultas perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas layanan ke depannya.

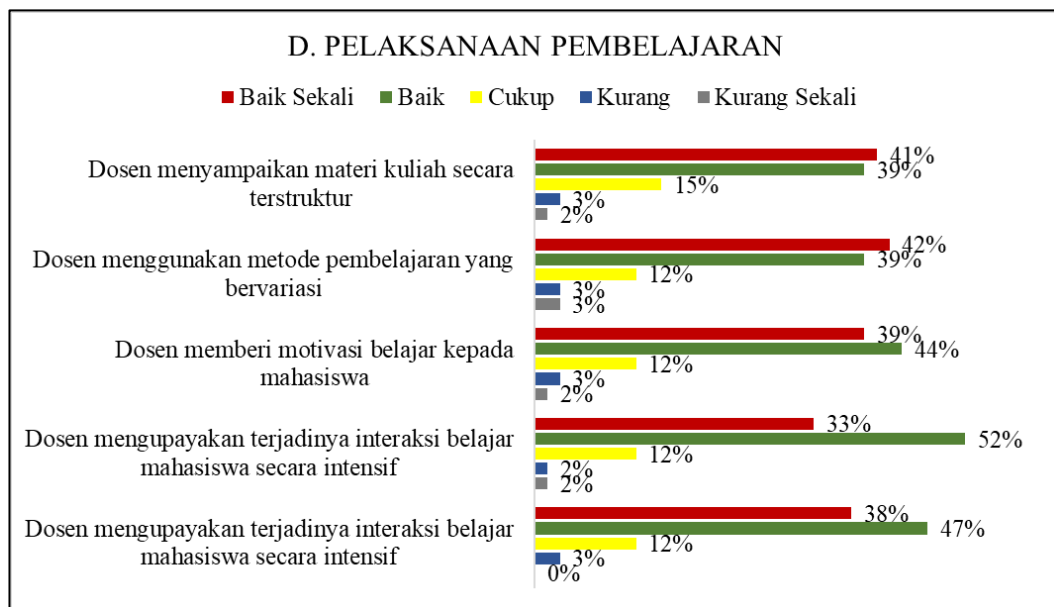


Gambar 3.14.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Komputer

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Komputer Informasi T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran di Program Studi Sistem Komputer, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur, 41% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 15% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh 42% Baik Sekali dan 39% Baik, dengan 12% Cukup, serta masing-masing 3% Kurang dan Kurang Sekali. Pada indikator Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa, 39% menilai Baik Sekali dan 44% Baik, dengan 12% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok keempat memperoleh 33% Baik Sekali dan 52% Baik, dengan 12% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Adapun indikator Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif pada kelompok kelima memperoleh 38% Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 12% Cukup, 0% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di Program Studi Sistem Komputer berjalan dengan baik, ditandai dengan

persentase Baik Sekali dan Baik yang dominan serta persentase Cukup yang rendah dan konsisten berkisar antara 12% hingga 15% pada seluruh indikator, sehingga kualitas pelaksanaan pembelajaran ini perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan ke depannya.

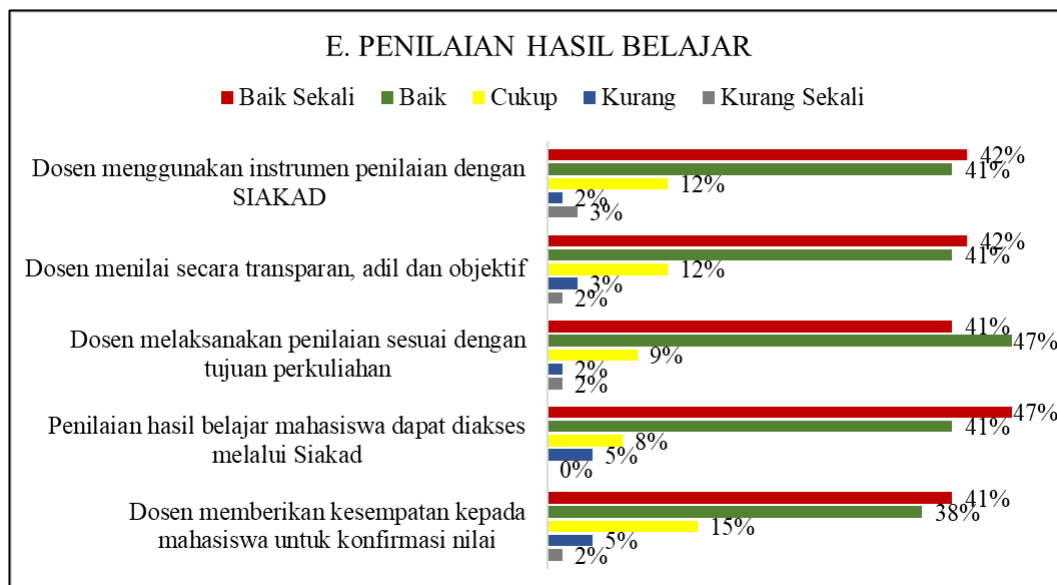


Gambar 3.14.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2022/2023

Berdasarkan hasil kuesioner pada aspek Penilaian Hasil Belajar di Program Studi Sistem Komputer, seluruh indikator mendapatkan respons positif dari mahasiswa. Pada indikator Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD, 42% mahasiswa menilai Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 12% Cukup, 2% Kurang, dan 3% Kurang Sekali. Indikator Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif memperoleh 42% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 12% Cukup, 3% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Pada indikator Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan, 41% menilai Baik Sekali dan 47% Baik, dengan 9% Cukup, serta masing-masing 2% Kurang dan Kurang Sekali. Indikator penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad memperoleh 47% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 8% Cukup, 5% Kurang, dan 0% Kurang Sekali. Adapun

indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai memperoleh 38% Baik Sekali dan 41% Baik, dengan 15% Cukup, 5% Kurang, dan 2% Kurang Sekali. Secara keseluruhan, penilaian hasil belajar di Program Studi Sistem Komputer berjalan dengan baik, ditandai dengan persentase Baik Sekali dan Baik yang dominan serta persentase Cukup yang rendah pada seluruh indikator, meskipun indikator Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai mencatat persentase Cukup tertinggi sebesar 15%, sehingga aspek keterbukaan konfirmasi nilai perlu mendapat perhatian lebih dalam upaya peningkatan kualitas penilaian hasil belajar ke depannya.



Gambar 3.14.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Komputer

BAB 4

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 di Universitas Bung Karno telah berhasil menghimpun data dari 2.079 mahasiswa aktif yang tersebar di 12 Program Studi dari 5 Fakultas dan 1 Program Pascasarjana. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif pada kategori Baik Sekali dan Baik terhadap lima aspek yang dievaluasi, yaitu Kegiatan Awal Pembelajaran, Layanan BAAK, Layanan Fakultas, Pelaksanaan Pembelajaran, dan Penilaian Hasil Belajar.

Tingkat kepuasan tertinggi tercatat pada Program Studi Magister Hukum dan Sistem Komputer, di mana hampir seluruh indikator didominasi oleh penilaian Baik Sekali dengan persentase ketidakpuasan yang sangat rendah. Sebaliknya, Program Studi dalam rumpun Teknik — khususnya Teknik Sipil dan Teknik Arsitektur — mencatat persentase Cukup yang lebih tinggi, terutama pada aspek layanan BAAK, pelaksanaan pembelajaran, dan bimbingan akademik oleh Dosen PA. Aspek yang secara konsisten memerlukan perhatian lintas Program Studi antara lain: konsistensi dan kecepatan layanan BAAK, variasi metode pembelajaran dosen, motivasi belajar mahasiswa, serta transparansi dan keterbukaan konfirmasi nilai. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun kualitas layanan akademik secara umum telah berjalan dengan baik, masih terdapat ruang perbaikan yang perlu ditindaklanjuti secara sistematis dan terprogram.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dipaparkan, beberapa rekomendasi dapat diajukan sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan Universitas Bung Karno dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu ke depan:

1. BAAK perlu meningkatkan kecepatan dan konsistensi pelayanan, termasuk memastikan aplikasi SIAKAD berfungsi optimal dan responsif, mengingat beberapa Program Studi — terutama di Fakultas Teknik — mencatat persentase ketidakpuasan yang lebih tinggi pada aspek ini.
2. Dosen Pembimbing Akademik (PA) perlu meningkatkan intensitas dan kualitas bimbingan akademik kepada mahasiswa, khususnya dalam hal penyampaian persyaratan perkuliahan dan penyelesaian kesulitan yang dihadapi mahasiswa, mengingat indikator ini mencatat persentase Kurang yang relatif signifikan di beberapa Program Studi.
3. Dosen pengampu mata kuliah diharapkan terus berinovasi dalam mengembangkan variasi metode pembelajaran yang lebih interaktif dan memotivasi, guna meningkatkan keterlibatan aktif mahasiswa dalam proses belajar di kelas.
4. Mekanisme penilaian hasil belajar perlu diperkuat dari sisi transparansi dan keterbukaan, termasuk memastikan mahasiswa mendapat kesempatan yang memadai untuk melakukan konfirmasi nilai serta kemudahan akses terhadap hasil penilaian melalui SIAKAD.
5. Fakultas perlu lebih proaktif dalam memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, dan kepribadian mahasiswa, mengingat indikator ini secara konsisten mencatat persentase Cukup yang lebih tinggi dibandingkan indikator layanan lainnya di berbagai Program Studi.
6. BPM diharapkan menjadikan hasil Monev ini sebagai dasar penyusunan program tindak lanjut yang terukur dan berkelanjutan, dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan akademik dalam proses evaluasi dan perbaikan mutu secara periodik.



UNIVERSITAS BUNG KARNO

KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS BUNG KARNO
Nomor : 033/KEP/REK-UBK/III/2023

Tentang

**KUESIONER EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN
DAN PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Rektor Universitas Bung Karno,

MENIMBANG : a. **Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di lingkungan Universitas Bung Karno (UBK), di semester Genap TA 2022/2023 perlu dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran.;**
b. Bahwa untuk maksud tersebut di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;

MENGINGAT : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Peraturan Presiden RI No. 8 tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI);
4. Bahwa agar terselenggaranya Tridharma Perguruan Tinggi di Universitas Bung Karno mencapai standar mutu dan ketertiban pelaksanaannya;
5. Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah RI No. 4 tahun 2014 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
7. Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan
8. Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
9. Statuta Universitas Bung Karno Tahun 2020
10. Surat Keputusan Dewan Pimpinan Pusat Yayasan Pendidikan Soekarno Nomor 07/YPS-SK/K/III/2020 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Bung Karno.

MEMPERHATIKAN : Hasil Rapat Rektorat dan Dekanat dilingkungan Universitas Bung Karno.

memutuskan /

Universitas Bung Karno

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN** : Penetapan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Dan Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.
- Pertama** : Diberlakukannya Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.
- Kedua** : Kuesioner dimaksud penyebarannya, dilakukan secara online.
- Ketiga** : Sasaran yang dievaluasi adalah Mahasiswa status aktif semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.
- Keempat** : Untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diubah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Maret 2023

UNIVERSITAS BUNG KARNO

Rektor,



Dr. Didik Suhariyanto, SH., M.H.

Tembusan Yth:

1. Ketua Umum Yayasan Pendidikan Soekarno
2. Ka. Badan Penjaminan Mutu
3. Para Wakil Rektor
4. Para Dekan Fakultas
5. Direktur Program Pascasarjana
6. Para Kepala Biro
7. Kepala Bagian Keuangan
8. Arsip



UNIVERSITAS BUNG KARNO

KEPUTUSAN REKTOR

UNIVERSITAS BUNG KARNO

Nomor : 034/KEP/REK-UBK/III/2023

Tentang

TIM ADHOC PELAKSANAAN KUESIONER EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DAN PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023 UNIVERSITAS BUNG KARNO

Rektor Universitas Bung Karno,

- MENIMBANG** : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 dapat terlaksana dengan baik, dipandang perlu untuk dibentuk Tim Adhoc Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Universitas Bung Karno;
- b. Bahwa untuk keperluan tersebut pada butir (a) di atas, perlu ditetapkan dengan surat Keputusan Rektor.

- MENINGGAT** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Permendikbudristek RI Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Bung Karno Tahun 2019 - 2024;
6. Surat Keputusan Dewan Pimpinan Pusat Yayasan Pendidikan Soekarno Nomor 07/YPS-SK/K/III/2020 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Bung Karno.

UNIVERSITAS BUNG KARNO

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :

Pertama : Tim Adhoc Pelaksanaan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap 2022/2023, dengan susunan keanggotaan sbb:

Ketua : Ir. B. Nurmawati, S.H., M.H.
Sekretaris : Sri Poedji Lestari, S.H., MMSI
Anggota : 1. Direktur Pascasarjana
2. Dekan Fakultas Hukum
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Dekan Fakultas Teknik
5. Dekan Fakultas Ilmu Komputer
6. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Kedua : Tim Adhoc Pelaksanaan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap TA 2022/2023, memiliki tugas pokok dan fungsi:

1. Menyusun dan menyiapkan instrumen kuesioner secara online.
2. Mendistribusikan kuesioner kepada seluruh mahasiswa aktif sesuai target.
3. Mengolah data dan menyusun laporan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara komprehensif.

Ketiga : Waktu penyelesaian tugas pokok dan fungsi sebagaimana butir kedua selama 1 (satu) bulan, sejak keputusan ini berlaku dan ditetapkan.

Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini, maka akan diperbaiki sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Maret 2023

Rektor,



Dr, Didik Suhariyanto, S.H., M.H.

Tembusan Yth:

1. Ketua Umum Yayasan Pendidikan Soekarno
2. Para Wakil Rektor
3. Para Ketua Badan
4. Para Kepala Lembaga
5. Direktur Pascasarjana
6. Para Dekan
7. Para Kabiro
8. Arsip