



**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES
PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK
SEMESTER GENAP 2023/2024**





No. 009/Monevin/BPM-UBK/IX/2024

**UNIVERSITAS BUNG KARNO
JAKARTA
GENAP T.A 2023/2024**



HALAMAN PENGESAHAN

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PROSES AKADEMIK PEMBELAJRAN DAN LAYANAN AKADEMIK SEMESTER GENAP T.A 2023/2024

Kode Dokumen	No. 009/Monevin/BPM-UBK/IX/2024
Tanggal	18 September 2024
Diajukan Hasil Monev	Nomor : 028/KEP/REK-UBK/III/2024
Dikendalikan oleh	Ketua BPM   Ir. Bernadete Nurmawati S.H., M.H.
Diterima oleh	Rektor,   Dr. Didik Suhariyanto, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 ini telah berhasil disusun dan diselesaikan dengan baik.

Sebagai upaya nyata Universitas Bung Karno dalam mewujudkan budaya mutu yang berkelanjutan di seluruh lini penyelenggaraan pendidikan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai unit yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan Monev ini, telah bekerja secara sistematis untuk mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan layanan akademik. Melalui partisipasi aktif dari 2.218 mahasiswa yang tersebar di 12 Program Studi, laporan ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang komprehensif dan akurat mengenai kualitas layanan akademik yang telah diselenggarakan pada Semester Genap T.A. 2023/2024.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih yang tulus kepada seluruh mahasiswa yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, kepada para Pimpinan Fakultas dan Program Studi atas dukungan dan fasilitasnya, serta kepada seluruh civitas akademika Universitas Bung Karno yang telah memberikan kontribusi nyata dalam kelancaran pelaksanaan kegiatan ini. Apresiasi yang tinggi juga kami sampaikan kepada tim BPM yang telah menjalankan tugas dengan penuh dedikasi dalam setiap tahapan proses, mulai dari pengumpulan data hingga penyusunan laporan secara profesional dan terstruktur.

Kami sepenuhnya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan sebagai bahan penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang nyata dan menjadi acuan yang berarti dalam pengambilan kebijakan strategis untuk terus meningkatkan mutu pendidikan di Universitas Bung Karno.

Jakarta, 18 September 2024
Badan Penjaminan Mutu
Universitas Bung Karno



Ir. Bernadete Nurmawati S.H., M.H.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
BAB 2 PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV	3
2.1 Ruang Lingkup	3
2.2 Pelaksanaan	3
2.3 Teknik Monev dan Pengisian Angket	3
2.4 Pengukuran dan Skala Nilai	5
2.5 Metode Survei	5
BAB 3 HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV	7
3.1 Sebaran Responden	7
3.2 Instrumen Survei Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik	7
3.3 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Magister Hukum T.A Genap 2023/2024	9
3.4 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024	14
3.5 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024	19
3.6 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024	25
3.7 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Akuntansi T.A Genap 2023/2024	31
3.8 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Manajemen T.A Genap 2023/2024	38
3.9 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024	43

3.10	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024	48
3.11	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024.....	53
3.12	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024	58
3.13	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024.....	61
3.14	Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Komputer T.A Genap 2023/2024	67
BAB 4	PENUTUP	73
4.1	Kesimpulan	73
4.2	Saran	73

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab besar dalam menghadirkan layanan pendidikan yang berkualitas, relevan, dan berpusat pada kebutuhan mahasiswa. Kualitas proses pembelajaran yang dirasakan langsung oleh mahasiswa menjadi tolok ukur penting dalam menilai sejauh mana institusi pendidikan mampu menjalankan misi akademiknya secara efektif. Universitas Bung Karno sebagai salah satu perguruan tinggi yang berkomitmen terhadap peningkatan mutu pendidikan, memandang evaluasi berkelanjutan sebagai instrumen strategis yang tidak dapat dipisahkan dari siklus penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Dalam konteks tersebut, Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Bung Karno secara periodik menyelenggarakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik. Pada periode ini, Monev dilaksanakan untuk Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, dengan tujuan memperoleh data yang objektif dan terukur mengenai kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik. Hasil evaluasi ini selanjutnya digunakan sebagai dasar penyusunan rekomendasi dan kebijakan perbaikan mutu yang terarah, demi memastikan penyelenggaraan pendidikan di Universitas Bung Karno senantiasa berada pada jalur peningkatan yang konsisten dan berkelanjutan.

1.2 Tujuan

Kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan proses pembelajaran serta pelayanan akademik Semester Genap T.A. 2023/2024 ini diselenggarakan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa: Memperoleh gambaran yang objektif dan terukur mengenai kualitas proses pembelajaran serta layanan akademik yang diterima mahasiswa selama Semester Genap T.A. 2023/2024,

sebagai bentuk akuntabilitas institusional kepada para pemangku kepentingan.

- b. Penyusunan Rekomendasi Perbaikan: Menghimpun temuan dan masukan dari lapangan sebagai landasan ilmiah dalam merumuskan langkah-langkah perbaikan yang terencana dan terukur, guna mendukung pimpinan universitas dalam pengambilan kebijakan strategis peningkatan mutu secara berkesinambungan.

BAB 2

PELAKSANAAN DAN TEKNIK PENGISIAN KUESIONER MONEV

2.1 Ruang Lingkup

Monev kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik ini mencakup lima aspek utama yang menjadi tolok ukur kualitas layanan akademik di Universitas Bung Karno, yaitu: (1) kegiatan awal pembelajaran, (2) layanan BAAK, (3) layanan Fakultas, (4) pelaksanaan pembelajaran, dan (5) penilaian hasil pembelajaran. Kelima aspek tersebut dievaluasi secara menyeluruh di seluruh Program Studi yang menjadi sasaran survei pada Semester Genap T.A. 2023/2024.

2.2 Pelaksanaan

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) kepuasan proses pembelajaran dan pelayanan akademik Semester Genap T.A. 2023/2024 dilaksanakan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Bung Karno dalam rentang waktu yang telah ditetapkan pada periode semester tersebut. Pelaksanaan Monev ini melibatkan sebanyak 2.218 mahasiswa sebagai responden, yang merepresentasikan keterwakilan mahasiswa dari 5 (lima) Fakultas, yaitu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Teknik, serta Fakultas Ilmu Komputer, ditambah 1 (satu) Program Studi Pascasarjana, yaitu Magister Ilmu Hukum.

2.3 Teknik Monev dan Pengisian Angket

Pelaksanaan survei kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik di lingkungan Universitas Bung Karno dijalankan secara terstruktur melalui 5 (lima) tahapan yang saling berkesinambungan, sebagai berikut:

a. Tahap Perencanaan

BPM menyusun rencana kerja yang komprehensif sebagai kerangka operasional pelaksanaan Monev. Penyusunan ini berpedoman pada landasan hukum yang berlaku, termasuk Keputusan Rektor mengenai pembentukan tim monitoring dan evaluasi serta instrumen kuesioner Kepuasan Proses Pembelajaran Mahasiswa

untuk Semester Genap T.A. 2023/2024. Pada tahap ini juga ditetapkan jadwal pelaksanaan, target responden, dan mekanisme distribusi kuesioner.

b. Tahap Persiapan

Tim BPM melakukan persiapan menyeluruh yang mencakup finalisasi instrumen kuesioner, pengaturan teknis platform digital, serta koordinasi dengan unit-unit terkait. Sosialisasi dilakukan kepada seluruh jajaran Fakultas dan Program Pascasarjana guna memastikan pemahaman yang seragam mengenai mekanisme dan tujuan pelaksanaan evaluasi, sehingga proses pengisian kuesioner dapat berjalan dengan lancar dan data yang diperoleh bersifat valid.

c. Tahap Pelaksanaan

Pengumpulan data dilakukan secara daring melalui aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD), di mana mahasiswa aktif mengisi kuesioner yang telah tersedia dalam sistem sesuai jadwal yang ditetapkan pada Semester Genap T.A. 2023/2024. Metode digital ini dipilih untuk memastikan kemudahan akses, efisiensi waktu, dan jangkauan yang lebih luas kepada seluruh mahasiswa yang menjadi responden.

d. Tahap Pengolahan Data

Data yang telah terkumpul melalui sistem kemudian diverifikasi, diklasifikasikan, dan diolah menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil pengolahan data selanjutnya disusun secara rinci per Program Studi dan dituangkan dalam Laporan Monev Proses Pembelajaran dan Layanan Akademik Semester Genap T.A. 2023/2024.

e. Tahap Penyajian dan Pelaporan

Laporan hasil Monev yang telah tersusun disampaikan secara resmi oleh BPM kepada Rektor Universitas Bung Karno. Laporan ini berfungsi sebagai dokumen evaluasi yang komprehensif sekaligus menjadi bahan masukan bagi pimpinan universitas dalam merumuskan kebijakan strategis dan menyusun program tindak lanjut untuk peningkatan mutu layanan akademik secara berkelanjutan.

2.4 Pengukuran dan Skala Nilai

Tingkat kepuasan mahasiswa diukur menggunakan skala penilaian yang terbagi ke dalam 5 (lima) kategori (Skala 1-5). Sistem pembobotan ini dirancang agar persepsi setiap responden dapat diidentifikasi secara lebih presisi pada masing-masing aspek yang dievaluasi, sehingga hasil analisis dapat mencerminkan kondisi nyata di lapangan secara lebih akurat.

Tabel 2.1 Kategori Penilaian

Skala Nilai	Kategori Penilaian
5	Baik Sekali
4	Baik
3	Cukup
2	Kurang
1	Kurang Sekali

2.5 Metode Survei

Survei kepuasan ini dilaksanakan secara daring (online) melalui platform SIAKAD Universitas Bung Karno, sehingga seluruh mahasiswa dapat mengakses dan mengisi kuesioner dengan mudah tanpa terkendala waktu dan tempat. Pengolahan data menggunakan metode deskriptif kuantitatif untuk menghasilkan analisis yang objektif dan dapat dipertanggungjawabkan mengenai kualitas layanan akademik pada Semester Genap 2023/2024. Skala penilaian yang digunakan adalah interval 1 hingga 5, yang selanjutnya dikonversikan ke dalam kategori mutu berdasarkan pedoman evaluasi yang berlaku di Universitas Bung Karno.

Tabel 2.2 Skala Penilaian

Kategori Penilaian	Kualifikasi	Rentang
Baik Sekali	A	3.60 – 4.00
Baik	B	3.00 – 3.59
Cukup	C	2.40 – 2.99

Kurang	D	1.00 – 2.39
Kurang Sekali	E	0.00 – 0.99

BAB 3

HASIL PENGELOLAAN ISIAN KUESIONER MONEV

3.1 Sebaran Responden

Survei kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik pada Semester Genap T.A. 2023/2024 ini berhasil menjaring sebanyak 2.218 responden dari kalangan mahasiswa aktif Universitas Bung Karno. Responden tersebut tersebar di seluruh Program Studi yang menjadi sasaran evaluasi, sebagaimana dirinci dalam tabel berikut ini.

Tabel 3.1 Sebaran Responden

No	Program Studi	Fakultas	Responden
1	Magister Hukum	S2 Ilmu Hukum	188
2	Hukum	Ilmu Hukum	758
3	Akuntansi	FEB	145
4	Manajemen	FEB	309
5	Arsitektur	FT	44
6	Elektro	FT	47
7	Mesin	FT	61
8	Sipil	FT	86
9	Ilmu Komunikasi	FISIP	254
10	Ilmu Politik	FISIP	59
11	Sistem Komputer	FIKOM	60
12	Sistem Informasi	FIKOM	212

3.2 Instrumen Survei Kepuasan Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik

Hasil survei ini dimanfaatkan oleh Universitas Bung Karno sebagai dasar evaluasi dan perbaikan mutu yang berkelanjutan pada aspek pembelajaran serta layanan akademik. Pemaparan analisis kepuasan disajikan secara spesifik untuk setiap Program Studi, dilengkapi dengan visualisasi grafis dan uraian naratif pada setiap

instrumen kuesioner. Kuesioner evaluasi ini terdiri dari 5 (lima) variabel utama yang masing-masing dijabarkan ke dalam 5 (lima) butir pertanyaan, yaitu:

Tabel 3.2. Instrumen Kuesioner

A. KEGIATAN AWAL PEMBELAJARAN	
1	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok yang akan dikerjakan dalam satu semester
2	Lama waktu tatap muka sesuai dengan jumlah SKS (1 SKS : 50 menit)
3	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
4	Dosen PA memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa
5	Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan
B. LAYANAN BAAK	
1	Kecepatan pelayanan Staf BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
2	Konsistensi pelayanan sudah baik.
3	Staf BAAK memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
4	BAAK dalam memberikan pelayanan akademik
5	Layanan akademik dalam bentuk aplikasi SIAKAD berjalan lancar
C. LAYANAN FAKULTAS	
1	Pejabat di lingkungan Fakultas memberi layanan secara profesional dan santun
2	Fakultas memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian dan kebutuhan mahasiswa
3	Kecepatan pelayanan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik
4	Fakultas memberikan bantuan kepada mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik

5	Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik
D. PELAKSANAAN PEMBELAJARAN	
1	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif
2	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif
3	Dosen memberi motivasi belajar kepada mahasiswa
4	Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi
5	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur
E. PENILAIAN HASIL BELAJAR	
1	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk konfirmasi nilai
2	Penilaian hasil belajar mahasiswa dapat diakses melalui Siakad
3	Dosen melaksanakan penilaian sesuai dengan tujuan perkuliahan
4	Dosen menilai secara transparan, adil dan objektif
5	Dosen menggunakan instrumen penilaian dengan SIAKAD

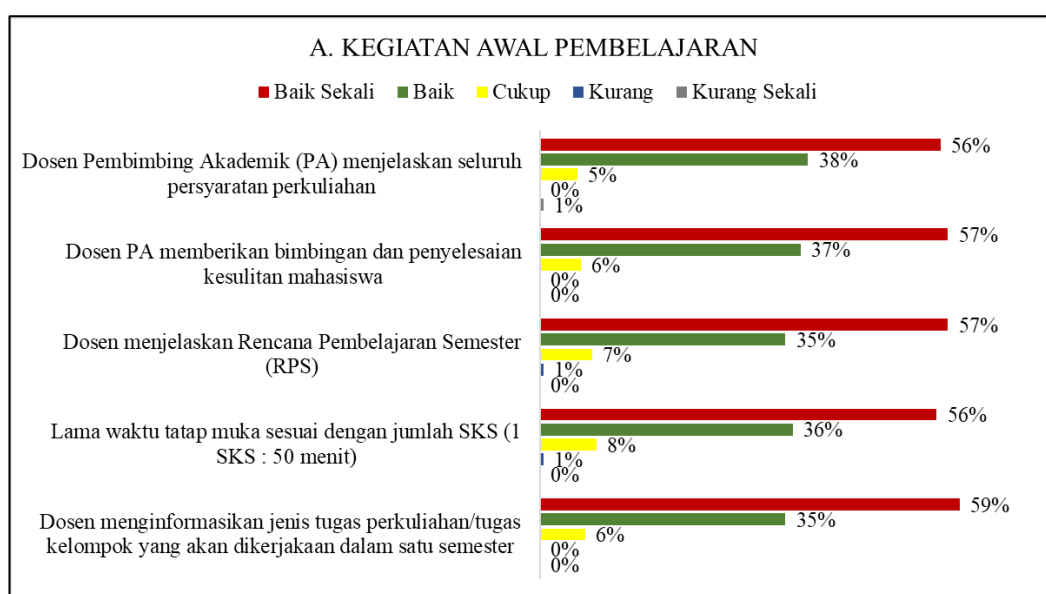
Berikut adalah representasi grafis dari hasil survei kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik yang telah diolah oleh BPM Universitas Bung Karno untuk periode Semester Genap 2023/2024.

3.3 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Magister Hukum T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Kegiatan Awal Pembelajaran, secara keseluruhan Program Studi Magister Hukum menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam aspek akademik. Mayoritas responden memberikan penilaian "Baik Sekali" pada seluruh indikator, dengan persentase tertinggi pada kegiatan dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok (59%), diikuti oleh

pemberian bimbingan dan penjelasan Rencana Pembelajaran Semester/RPS (masing-masing 57%), serta penjelasan persyaratan perkuliahan dan kesesuaian waktu tatap muka dengan jumlah SKS (masing-masing 56%). Penilaian "Baik" juga konsisten berada di kisaran 35–38% di semua indikator, sementara penilaian "Cukup", "Kurang", dan "Kurang Sekali" tercatat sangat minim, bahkan mendekati 0% pada hampir seluruh aspek. Hal ini mencerminkan bahwa dosen-dosen di Program Studi Magister Hukum telah menjalankan kegiatan awal pembelajaran dengan penuh tanggung jawab dan memenuhi harapan mahasiswa secara konsisten.

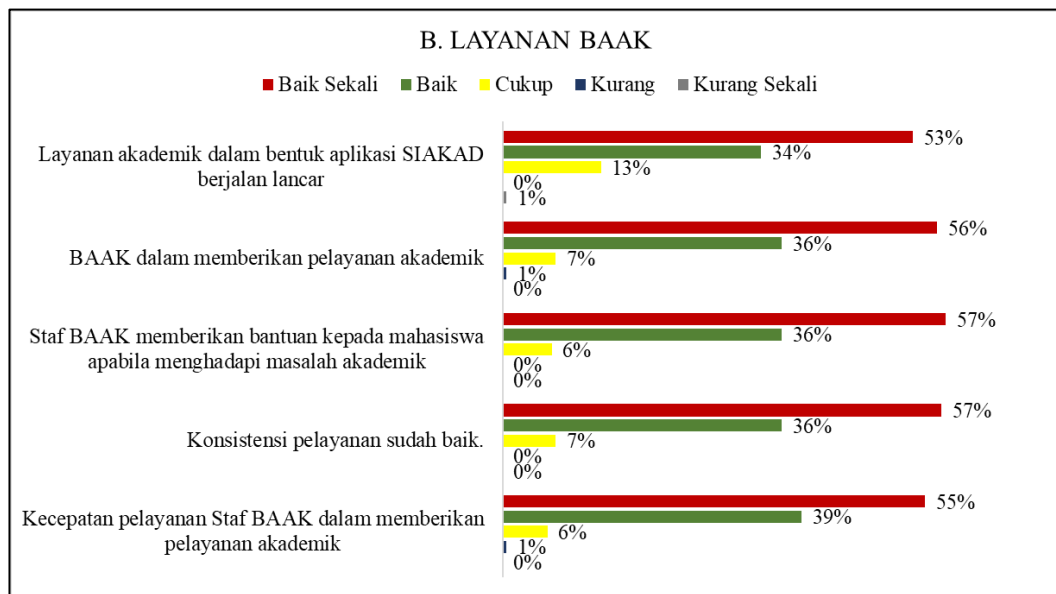


Gambar 3.3.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum

B. Layanan BAAK pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Layanan BAAK, Program Studi Magister Hukum mendapatkan respons yang sangat positif dari mahasiswa terhadap seluruh aspek layanan akademik yang dievaluasi. Penilaian "Baik Sekali" mendominasi di semua indikator, dengan persentase tertinggi pada aspek Staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa saat menghadapi masalah akademik serta konsistensi pelayanan (masing-masing 57%), diikuti oleh pelayanan akademik BAAK secara umum (56%), kecepatan pelayanan staf BAAK (55%), serta kelancaran aplikasi SIAKAD (53%). Penilaian "Baik" juga cukup signifikan berada

di kisaran 34–39%, sementara penilaian "Cukup" hanya tercatat pada beberapa indikator dengan angka yang sangat kecil, dan penilaian "Kurang" maupun "Kurang Sekali" hampir tidak ditemukan. Kondisi ini menggambarkan bahwa layanan BAAK telah berjalan dengan baik, responsif, dan konsisten dalam mendukung kelancaran proses akademik mahasiswa Program Studi Magister Hukum.

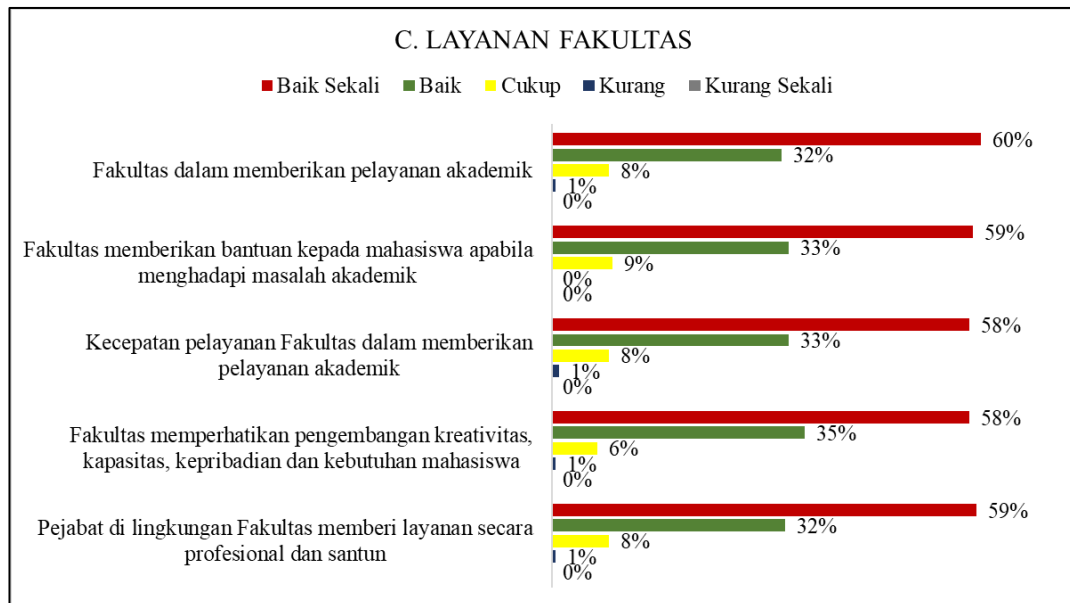


Gambar 3.3.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Magister Hukum

C. Layanan Fakultas Prodi pada Magister Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Layanan Fakultas, Program Studi Magister Hukum memperoleh penilaian yang sangat memuaskan dari mahasiswa di seluruh aspek layanan yang dievaluasi. Penilaian "Baik Sekali" mendominasi semua indikator, dengan persentase tertinggi pada aspek pelayanan akademik Fakultas secara umum (60%), diikuti oleh bantuan kepada mahasiswa dalam menghadapi masalah akademik serta profesionalisme dan keramahan pejabat di lingkungan Fakultas (masing-masing 59%), serta kecepatan pelayanan akademik dan perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa (masing-masing 58%). Penilaian "Baik" turut memberikan kontribusi yang cukup berarti di kisaran 32–35%, sementara penilaian "Cukup" tercatat sangat kecil di angka 6–9%, dan penilaian "Kurang" maupun "Kurang Sekali" hampir tidak ada. Gambaran ini mencerminkan bahwa Fakultas

telah memberikan layanan yang responsif, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa secara menyeluruh.

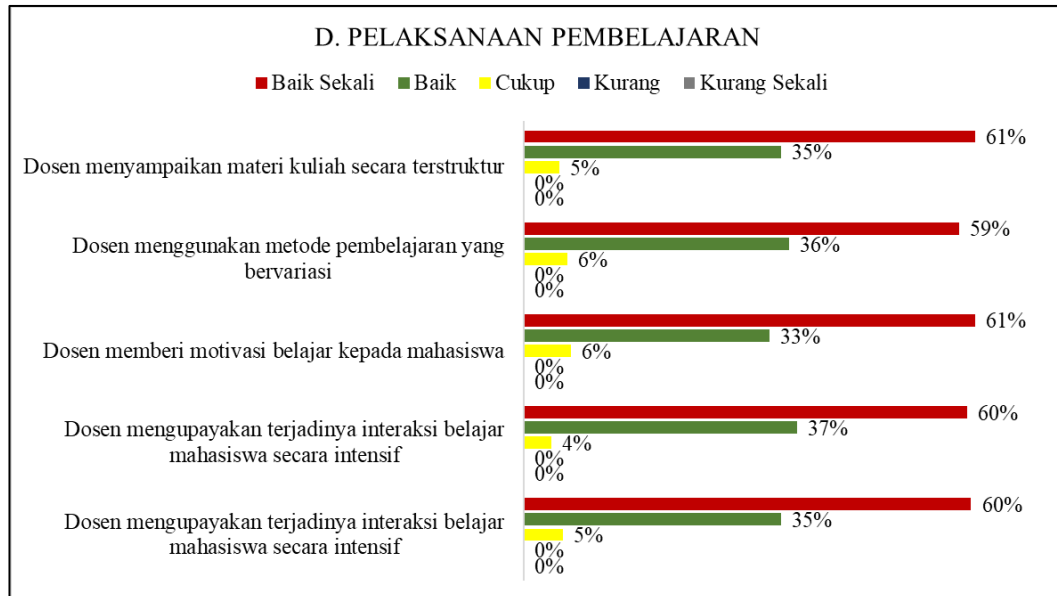


Gambar 3.3.3 Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Magister Hukum

D. Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Pelaksanaan Pembelajaran, Program Studi Magister Hukum mendapatkan apresiasi yang sangat tinggi dari mahasiswa terhadap kualitas pelaksanaan perkuliahan secara keseluruhan. Penilaian "Baik Sekali" mendominasi seluruh indikator dengan persentase yang konsisten tinggi, di mana dosen dalam menyampaikan materi kuliah secara terstruktur dan memberikan motivasi belajar kepada mahasiswa sama-sama memperoleh nilai tertinggi (61%), diikuti oleh upaya dosen dalam mendorong interaksi belajar mahasiswa secara intensif (60%), penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi (59%), serta aspek interaksi belajar lainnya yang juga mencapai 60%. Penilaian "Baik" turut tercatat secara konsisten di kisaran 33–37%, sedangkan penilaian "Cukup" hanya berada di angka 4–6%, dan penilaian "Kurang" maupun "Kurang Sekali" tidak ditemukan sama sekali. Hal ini menunjukkan bahwa para dosen di Program Studi Magister Hukum telah melaksanakan kegiatan pembelajaran dengan cara yang

terstruktur, variatif, dan memotivasi, sehingga tercipta proses belajar yang aktif, interaktif, dan bermakna bagi mahasiswa.

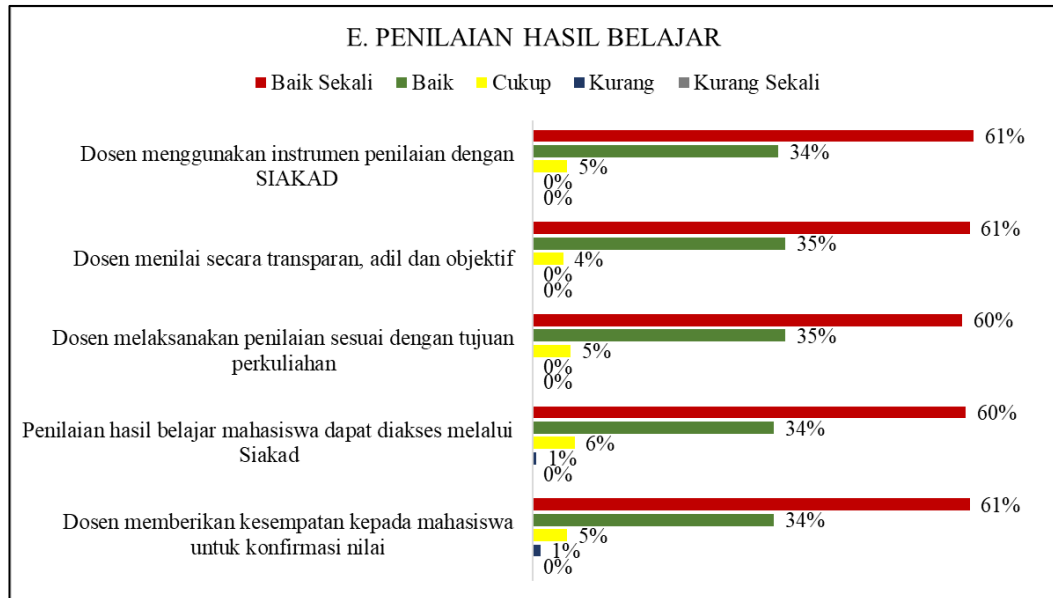


Gambar 3.3.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Magister Hukum

E. Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Magister Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Penilaian Hasil Belajar, Program Studi Magister Hukum menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam pengelolaan dan pelaksanaan sistem penilaian akademik. Penilaian "Baik Sekali" mendominasi seluruh indikator secara merata, dengan persentase tertinggi pada aspek penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD, transparansi dan objektivitas penilaian dosen, serta pemberian kesempatan konfirmasi nilai kepada mahasiswa (masing-masing 61%), diikuti oleh pelaksanaan penilaian sesuai tujuan perkuliahan dan aksesibilitas hasil belajar melalui SIAKAD (masing-masing 60%). Penilaian "Baik" juga tercatat stabil di kisaran 34–35% pada hampir semua indikator, sementara penilaian "Cukup" hanya berada di angka 4–6%, dan penilaian "Kurang" maupun "Kurang Sekali" sangat minim bahkan tidak ditemukan pada sebagian besar aspek. Kondisi ini mencerminkan bahwa sistem penilaian hasil belajar di Program Studi Magister Hukum telah berjalan secara transparan, adil, dan akuntabel, serta didukung oleh pemanfaatan teknologi akademik yang

memudahkan mahasiswa dalam mengakses dan memantau perkembangan nilai mereka.



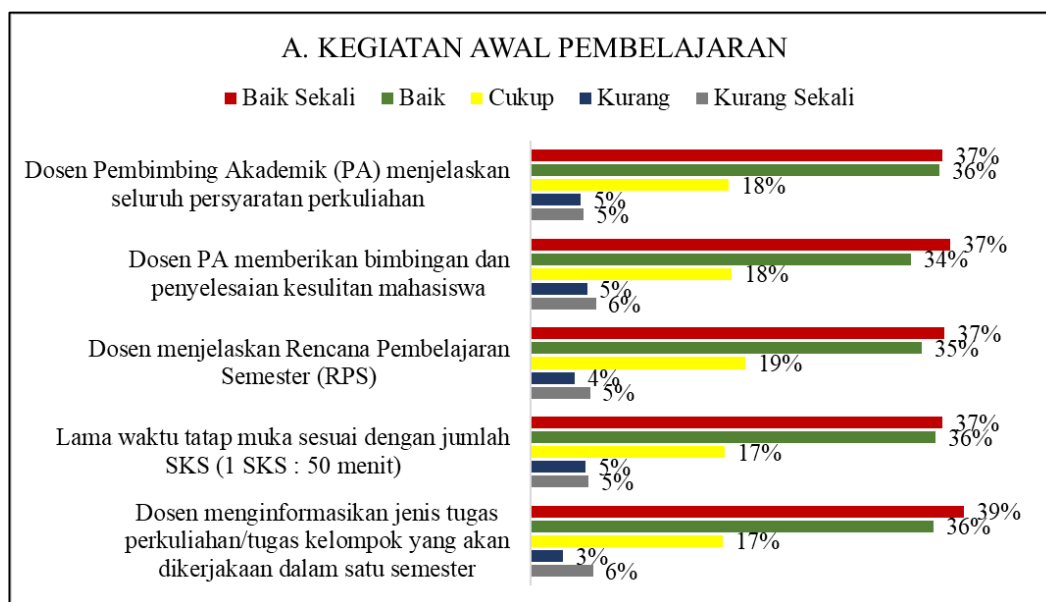
Gambar 3.3.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Magister Hukum

3.4 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Kegiatan Awal Pembelajaran, Program Studi Ilmu Hukum mendapatkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi. Penilaian "Baik Sekali" dan "Baik" secara bersama-sama mendominasi hampir seluruh indikator, di mana aspek dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan/tugas kelompok memperoleh penilaian "Baik Sekali" tertinggi (39%) dengan "Baik" sebesar 36%, sementara indikator lainnya seperti penjelasan persyaratan perkuliahan, pemberian bimbingan, penjelasan RPS, dan kesesuaian waktu tatap muka secara konsisten berada di angka 37% untuk "Baik Sekali" dan 34–36% untuk "Baik". Penilaian "Cukup" tercatat di kisaran 17–19%, yang menunjukkan masih terdapat sebagian mahasiswa yang merasa pelayanan pada aspek tersebut dapat terus ditingkatkan. Adapun penilaian "Kurang" dan

"Kurang Sekali" tercatat kecil di kisaran 3–6%, sehingga secara keseluruhan gambaran ini mencerminkan bahwa kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Ilmu Hukum telah berjalan dengan baik dan dosen telah menjalankan perannya secara bertanggung jawab dalam mempersiapkan mahasiswa memasuki proses perkuliahan.

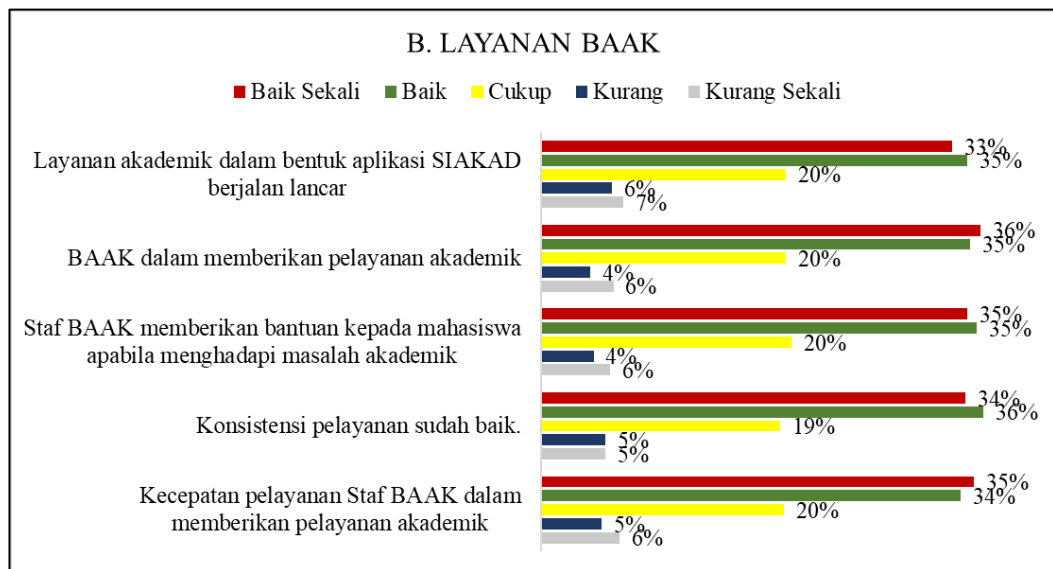


Gambar 3.4.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum

B. Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Layanan BAAK, Program Studi Ilmu Hukum memperoleh penilaian yang cukup baik dari mahasiswa di seluruh aspek layanan yang dievaluasi. Penilaian "Baik Sekali" dan "Baik" secara bersama-sama mendominasi semua indikator, di mana aspek pelayanan akademik BAAK secara umum memperoleh penilaian "Baik Sekali" tertinggi (36%) dengan "Baik" sebesar 35%, diikuti oleh kecepatan pelayanan staf BAAK (35% "Baik Sekali" dan 34% "Baik"), bantuan staf BAAK kepada mahasiswa dalam menghadapi masalah akademik (35% untuk keduanya), konsistensi pelayanan (34% "Baik Sekali" dan 36% "Baik"), serta kelancaran aplikasi SIAKAD (33% "Baik Sekali" dan 35% "Baik"). Penilaian "Cukup" tercatat di kisaran 19–20% pada sebagian besar indikator, yang mengindikasikan adanya ruang untuk peningkatan layanan lebih

lanjut. Sementara itu, penilaian "Kurang" dan "Kurang Sekali" berada di angka 4–8%, sehingga secara keseluruhan hasil ini mencerminkan bahwa layanan BAAK di Program Studi Ilmu Hukum telah memberikan kontribusi yang positif dalam mendukung kelancaran proses akademik mahasiswa dan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.

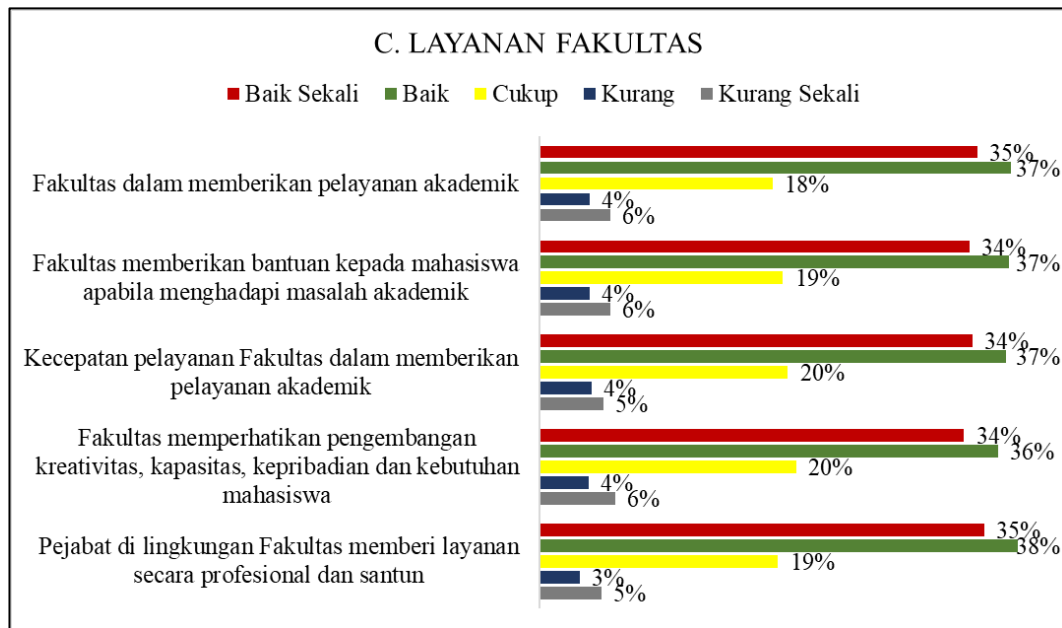


Gambar 3.4.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Hukum

C. Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Layanan Fakultas, Program Studi Ilmu Hukum menunjukkan gambaran yang positif dalam hal pelayanan akademik di tingkat Fakultas. Penilaian "Baik" tercatat sedikit lebih tinggi dibandingkan "Baik Sekali" pada beberapa indikator, di mana aspek profesionalisme dan keramahan pejabat Fakultas memperoleh penilaian "Baik" tertinggi (38%) dengan "Baik Sekali" sebesar 35%, diikuti oleh pelayanan akademik Fakultas secara umum dan bantuan kepada mahasiswa dalam menghadapi masalah akademik (masing-masing 37% "Baik" dan 35%/34% "Baik Sekali"), serta kecepatan pelayanan akademik dan perhatian terhadap pengembangan kreativitas dan kebutuhan mahasiswa (37% dan 36% "Baik"). Penilaian "Cukup" berada di kisaran 18–20% pada seluruh indikator, yang menandakan adanya peluang pengembangan layanan yang dapat terus dioptimalkan ke depannya. Adapun penilaian "Kurang" dan "Kurang Sekali"

tercatat di angka 3–6%, sehingga secara keseluruhan hasil ini mencerminkan bahwa Fakultas telah berupaya memberikan layanan yang profesional, santun, dan mendukung kebutuhan mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum dalam menjalani proses akademiknya.

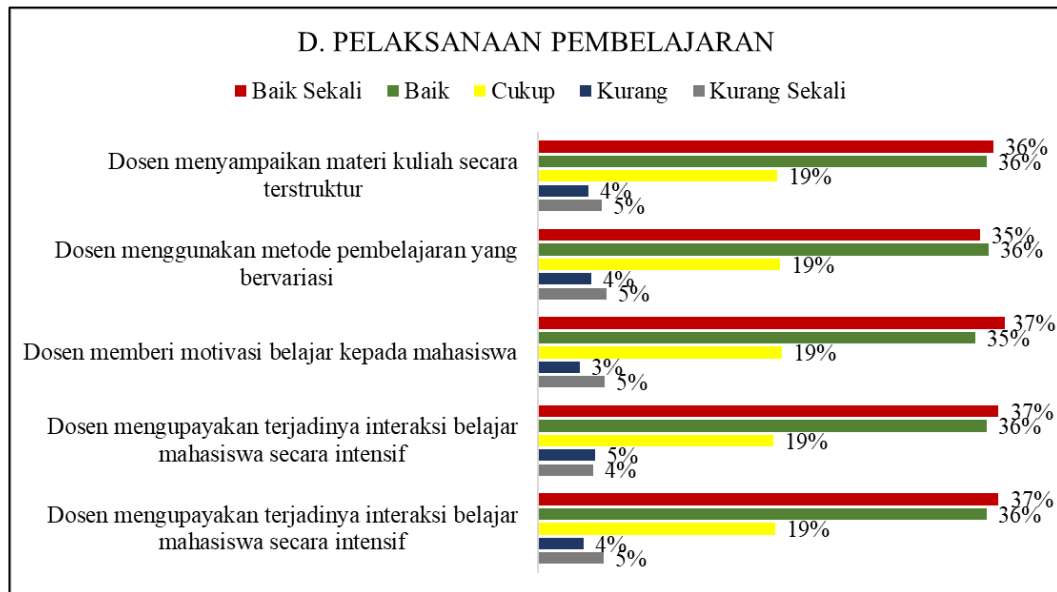


Gambar 3.4.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Hukum

D. Layanan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Pelaksanaan Pembelajaran, Program Studi Ilmu Hukum mendapatkan penilaian yang baik dari mahasiswa terhadap seluruh aspek pelaksanaan perkuliahan yang dievaluasi. Penilaian "Baik Sekali" dan "Baik" secara bersama-sama mendominasi semua indikator dengan proporsi yang sangat seimbang, di mana aspek pemberian motivasi belajar kepada mahasiswa, upaya mendorong interaksi belajar secara intensif memperoleh penilaian "Baik Sekali" tertinggi (37%) dengan "Baik" di kisaran 35–36%, sementara penyampaian materi secara terstruktur dan penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi masing-masing mencapai 36% untuk kedua kategori tersebut. Penilaian "Cukup" tercatat konsisten di angka 19% pada seluruh indikator, yang menunjukkan bahwa masih terdapat sebagian mahasiswa yang melihat potensi peningkatan dalam proses

pembelajaran. Adapun penilaian "Kurang" dan "Kurang Sekali" berada di kisaran 3–5%, sehingga secara keseluruhan hasil ini mencerminkan bahwa para dosen di Program Studi Ilmu Hukum telah melaksanakan pembelajaran dengan cara yang terstruktur, variatif, dan memotivasi, serta senantiasa berupaya menciptakan suasana belajar yang interaktif dan kondusif bagi mahasiswa.

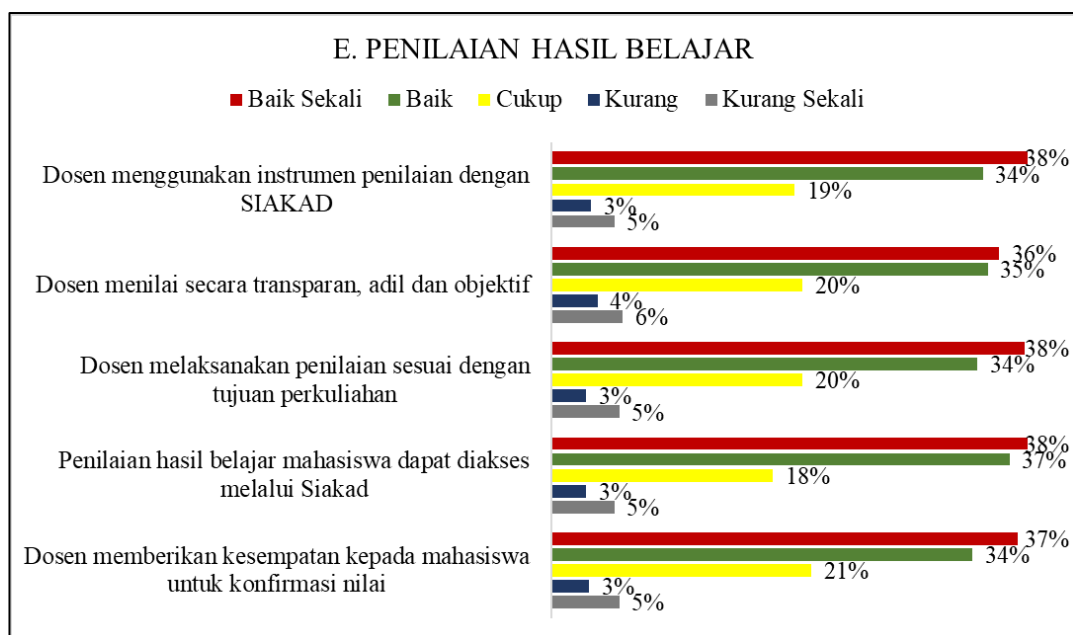


Gambar 3.4.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Hukum

E. Layanan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Hukum T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner pada bagian Penilaian Hasil Belajar, Program Studi Ilmu Hukum memperoleh penilaian yang baik dari mahasiswa dalam hal pengelolaan dan pelaksanaan sistem penilaian akademik. Penilaian "Baik Sekali" mendominasi seluruh indikator, dengan persentase tertinggi pada aspek penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD, pelaksanaan penilaian sesuai tujuan perkuliahan, serta aksesibilitas hasil belajar mahasiswa melalui SIAKAD (masing-masing 38%), diikuti oleh transparansi dan objektivitas penilaian dosen (36%), serta pemberian kesempatan konfirmasi nilai kepada mahasiswa (37%). Penilaian "Baik" turut memberikan kontribusi yang signifikan di kisaran 34–37% pada semua indikator, sementara penilaian "Cukup" tercatat di angka 18–21%, yang

mengindikasikan adanya ruang untuk terus menyempurnakan sistem penilaian agar semakin memenuhi harapan mahasiswa. Adapun penilaian "Kurang" dan "Kurang Sekali" berada di kisaran 3–6%, sehingga secara keseluruhan hasil ini mencerminkan bahwa sistem penilaian hasil belajar di Program Studi Ilmu Hukum telah berjalan dengan baik, transparan, dan akuntabel, serta didukung oleh pemanfaatan teknologi akademik melalui SIAKAD yang memudahkan mahasiswa dalam mengakses dan memantau hasil studi mereka.



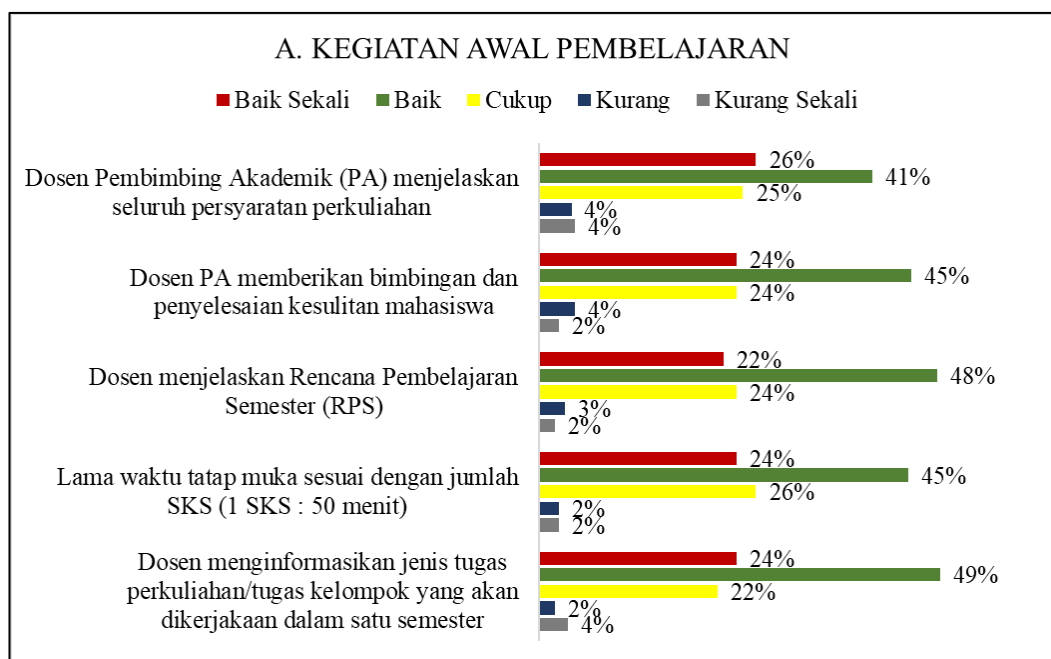
Gambar 3.4.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Hukum

3.5 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner terkait Kegiatan Awal Pembelajaran pada Program Studi Ilmu Komunikasi menunjukkan gambaran yang positif dan menggembirakan di seluruh aspek yang dinilai. Pada indikator Dosen Pembimbing Akademik (PA) menjelaskan persyaratan perkuliahan, sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (26%), sementara aspek bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa oleh Dosen PA juga mendapatkan respons positif dengan Baik

(45%) dan Baik Sekali (24%). Hal serupa terlihat pada aspek penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang memperoleh penilaian Baik (48%) dan Baik Sekali (22%), serta kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS yang dinilai Baik (45%) dan Baik Sekali (24%). Adapun aspek penyampaian informasi mengenai jenis tugas perkuliahan mendapatkan apresiasi tertinggi dengan penilaian Baik (49%) dan Baik Sekali (24%), menjadikannya indikator dengan respons paling positif di antara seluruh aspek yang diukur. Secara keseluruhan, hasil kuesioner ini mencerminkan bahwa pelaksanaan kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Ilmu Komunikasi telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan mahasiswa, dengan proporsi penilaian kurang dan kurang sekali yang sangat kecil di setiap indikatornya.

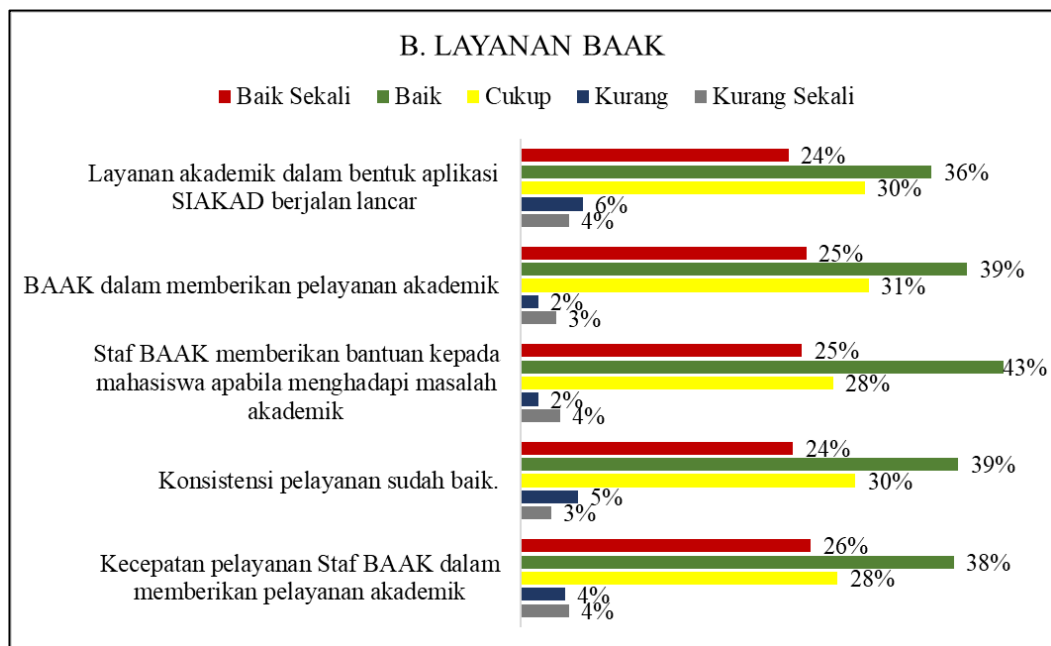


Gambar 3.5.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan BAAK pada Program Studi Ilmu Komunikasi secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek layanan yang dievaluasi. Layanan akademik berbasis aplikasi SIAKAD

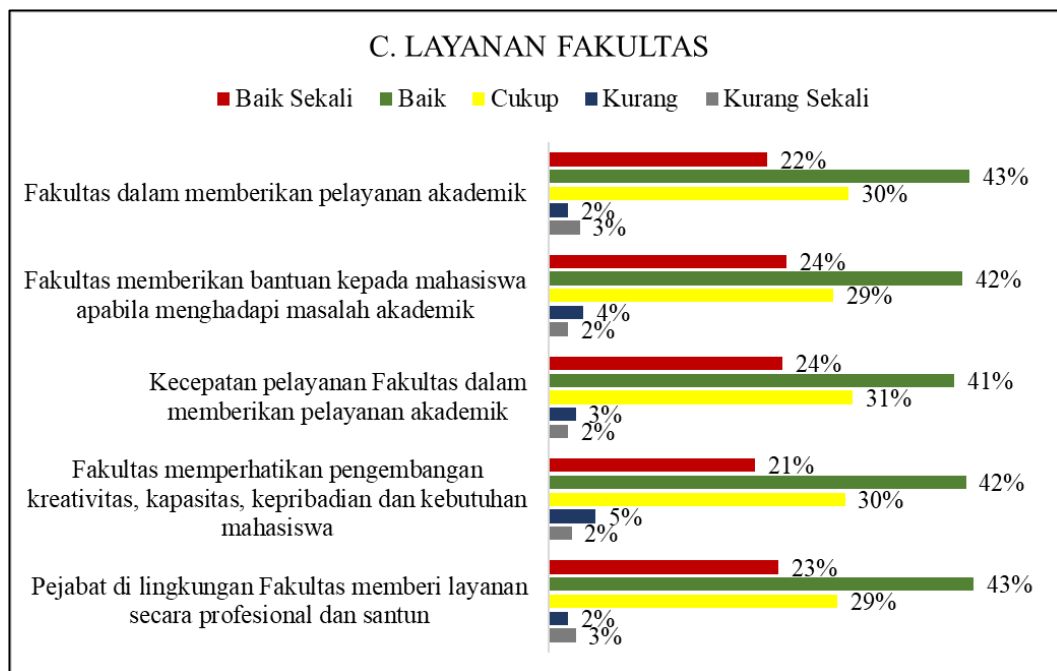
mendapatkan penilaian Baik (36%) dan Baik Sekali (24%) dengan sebagian mahasiswa menilai Cukup (30%), mengindikasikan bahwa sistem aplikasi telah berjalan namun masih terbuka ruang untuk peningkatan. Pada aspek pelayanan akademik secara umum oleh BAAK, mahasiswa memberikan penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (25%), sementara kemampuan staf BAAK dalam membantu mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik mendapatkan respons yang cukup baik dengan penilaian Baik (43%) dan Baik Sekali (25%). Konsistensi pelayanan juga dinilai positif dengan Baik (39%) dan Baik Sekali (24%), dan aspek kecepatan pelayanan staf BAAK memperoleh penilaian Baik (38%) dan Baik Sekali (26%) sebagai indikator dengan nilai Baik Sekali tertinggi di antara seluruh aspek. Secara keseluruhan, layanan BAAK pada Program Studi Ilmu Komunikasi telah memberikan pelayanan yang memuaskan bagi mahasiswa, dengan proporsi penilaian negatif yang relatif kecil, sekaligus menjadi motivasi untuk terus meningkatkan kualitas layanan akademik ke depannya.



Gambar 3.5.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Komunikasi

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan Fakultas pada Program Studi Ilmu Komunikasi mencerminkan penilaian yang secara umum positif dari mahasiswa terhadap seluruh aspek layanan yang dievaluasi. Pada aspek pelayanan akademik secara umum, Fakultas mendapatkan penilaian Baik (43%) dan Baik Sekali (22%), sementara kemampuan Fakultas dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik juga dinilai baik dengan Baik (42%) dan Baik Sekali (24%). Aspek kecepatan pelayanan Fakultas memperoleh penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (24%), yang menunjukkan bahwa mahasiswa merasa terlayani dengan responsif dan tepat waktu. Perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa mendapatkan penilaian Baik (42%) dan Baik Sekali (21%), meskipun aspek ini mencatat proporsi penilaian Kurang (5%) yang sedikit lebih tinggi dibanding indikator lainnya sehingga menjadi catatan untuk terus ditingkatkan. Adapun aspek profesionalisme dan kesantunan pejabat di lingkungan Fakultas dalam memberikan layanan mendapatkan respons positif dengan penilaian Baik (43%) dan Baik Sekali (23%), mencerminkan bahwa civitas akademika Fakultas telah menunjukkan sikap pelayanan yang baik kepada mahasiswa. Secara keseluruhan, layanan Fakultas pada Program Studi Ilmu Komunikasi telah berjalan dengan baik dan mendapat apresiasi dari mahasiswa, dengan ruang perbaikan yang masih dapat terus dioptimalkan demi peningkatan kualitas layanan yang lebih merata.

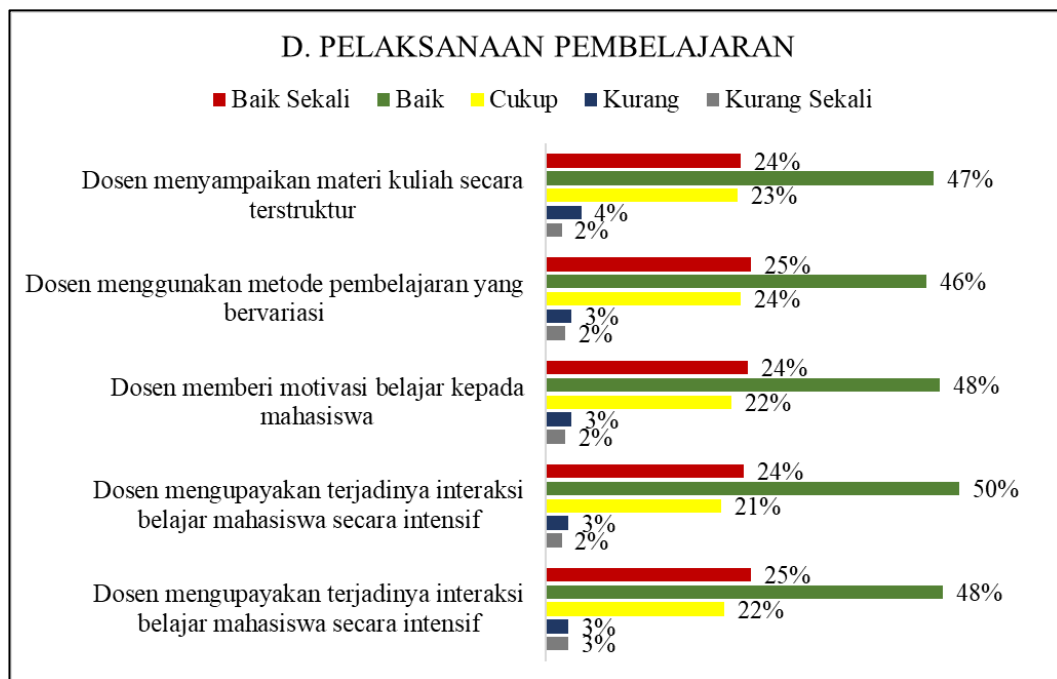


Gambar 3.5.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Komunikasi

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Pelaksanaan Pembelajaran pada Program Studi Ilmu Komunikasi menunjukkan penilaian yang sangat positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi. Aspek penyampaian materi kuliah secara terstruktur oleh dosen mendapatkan penilaian Baik (47%) dan Baik Sekali (24%), mencerminkan bahwa dosen telah menyajikan materi dengan alur yang jelas dan mudah dipahami. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi juga mendapat respons positif dengan penilaian Baik (46%) dan Baik Sekali (25%), yang menunjukkan bahwa dosen aktif menghadirkan ragam pendekatan pembelajaran agar suasana perkuliahan tetap menarik dan tidak monoton. Pada aspek pemberian motivasi belajar kepada mahasiswa, dosen memperoleh penilaian Baik (48%) dan Baik Sekali (24%), sementara upaya dosen dalam mendorong terjadinya interaksi belajar yang intensif mendapatkan apresiasi tertinggi dengan penilaian Baik (50%) dan Baik Sekali (24%), menjadikannya indikator dengan proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini. Secara keseluruhan, pelaksanaan pembelajaran di

Program Studi Ilmu Komunikasi telah berlangsung dengan baik dan mendapat penilaian positif yang konsisten dari mahasiswa, dengan proporsi penilaian negatif yang sangat kecil, sehingga mencerminkan kualitas pengajaran yang perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

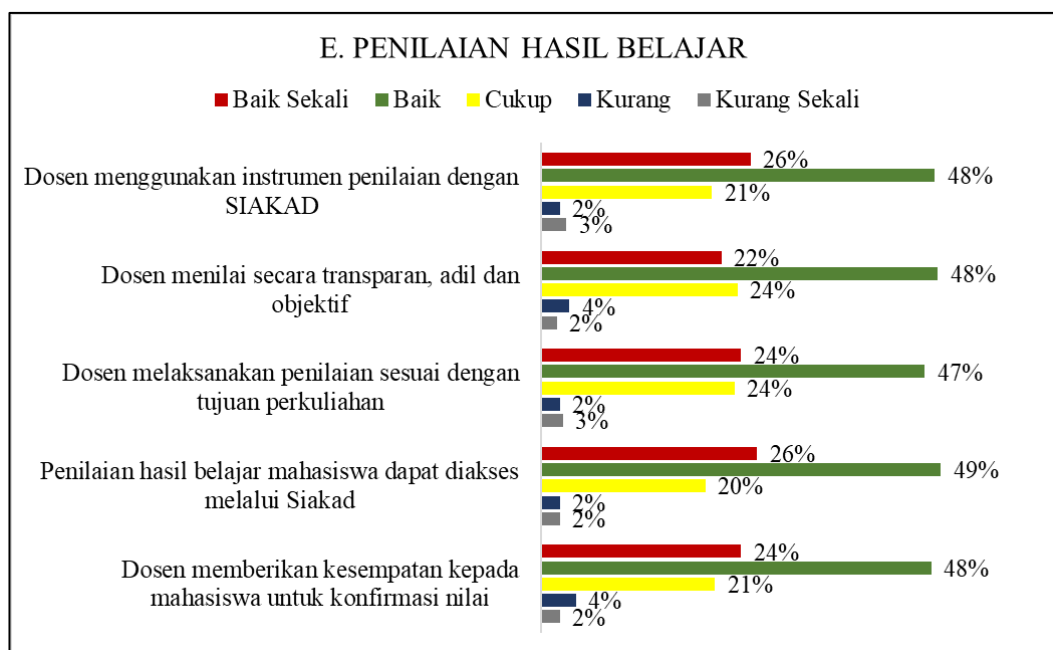


Gambar 3.5.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Komunikasi

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Komunikasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Penilaian Hasil Belajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi secara keseluruhan menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa terhadap seluruh aspek yang dievaluasi. Penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD mendapatkan penilaian Baik (48%) dan Baik Sekali (26%), mencerminkan bahwa pemanfaatan sistem digital dalam proses penilaian telah berjalan dengan baik dan diterima positif oleh mahasiswa. Aspek transparansi, keadilan, dan objektivitas dalam penilaian oleh dosen memperoleh penilaian Baik (48%) dan Baik Sekali (22%), yang menggambarkan bahwa mahasiswa merasa proses penilaian berlangsung secara adil dan dapat dipertanggungjawabkan.

Pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan mendapatkan penilaian Baik (47%) dan Baik Sekali (24%), sementara kemudahan akses hasil belajar melalui SIAKAD memperoleh apresiasi dengan penilaian Baik (49%) dan Baik Sekali (26%), menjadikannya indikator dengan proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini. Adapun aspek pemberian kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai mendapatkan penilaian Baik (48%) dan Baik Sekali (24%), mencerminkan keterbukaan dosen dalam menjaga komunikasi akademik yang sehat dengan mahasiswa. Secara umum, sistem penilaian hasil belajar di Program Studi Ilmu Komunikasi telah berjalan dengan baik, transparan, dan berbasis teknologi, dengan proporsi penilaian negatif yang sangat kecil di setiap indikatornya.



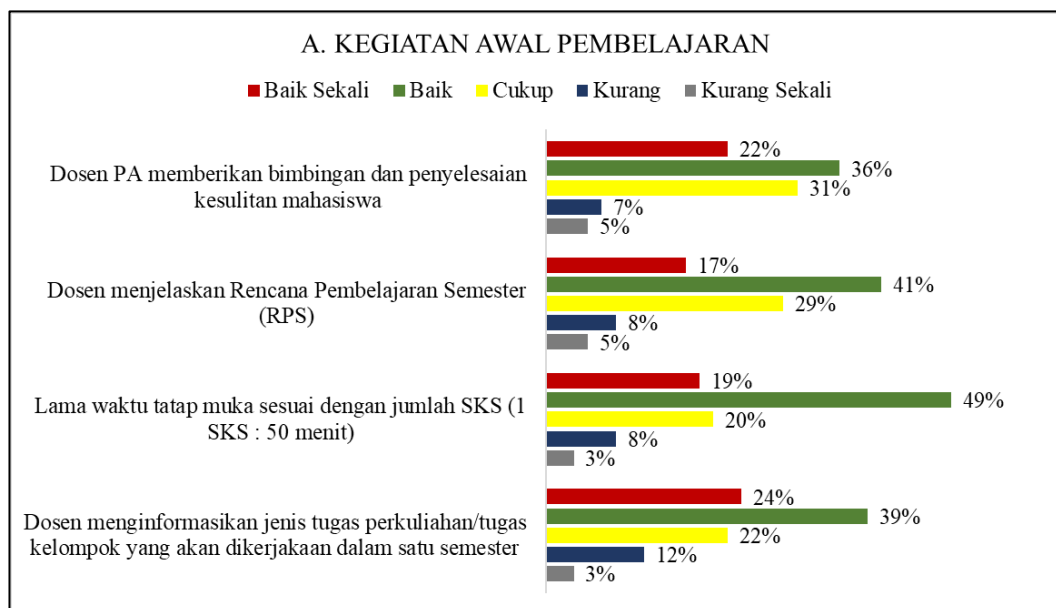
Gambar 3.5.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Komunikasi

3.6 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Kegiatan Awal Pembelajaran pada Program Studi Ilmu Politik secara umum menunjukkan penilaian yang cukup positif dari mahasiswa,

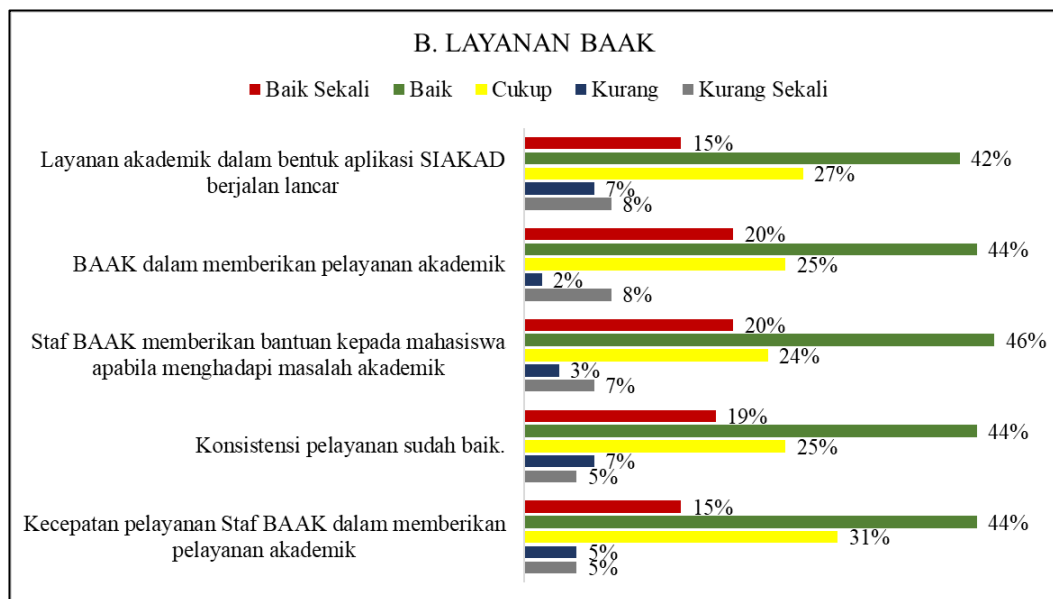
meskipun terdapat beberapa catatan yang perlu mendapat perhatian untuk perbaikan ke depan. Pada aspek bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa oleh Dosen Pembimbing Akademik (PA), mahasiswa memberikan penilaian Baik (36%) dan Baik Sekali (22%), namun proporsi penilaian Kurang (7%) dan Kurang Sekali (5%) yang relatif lebih tinggi dibanding indikator lainnya mengindikasikan perlunya peningkatan intensitas dan kualitas bimbingan akademik. Aspek penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) oleh dosen mendapatkan penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (17%), dengan proporsi Cukup (29%) yang cukup besar mencerminkan bahwa penyampaian RPS masih dapat dioptimalkan agar lebih komprehensif dan mudah dipahami mahasiswa. Kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS memperoleh penilaian paling positif dengan Baik (49%) dan Baik Sekali (19%), menjadikannya indikator dengan capaian terbaik dalam kategori ini. Sementara itu, aspek penyampaian informasi mengenai jenis tugas perkuliahan mendapatkan penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (24%), meskipun proporsi Kurang (12%). Secara keseluruhan, kegiatan awal pembelajaran di Program Studi Ilmu Politik telah berjalan dengan cukup baik, namun masih terdapat ruang perbaikan yang perlu diupayakan secara konsisten demi meningkatkan kualitas layanan akademik bagi mahasiswa.



Gambar 3.6.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan BAAK pada Program Studi Ilmu Politik secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa, meskipun terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian dan peningkatan. Pada aspek kelancaran layanan akademik berbasis aplikasi SIAKAD, mahasiswa memberikan penilaian Baik (42%) dan Baik Sekali (15%), namun proporsi Kurang (7%) dan Kurang Sekali (8%) mengindikasikan bahwa kinerja sistem aplikasi masih perlu dioptimalkan agar lebih andal dan mudah diakses oleh mahasiswa. Aspek pelayanan akademik secara umum oleh BAAK mendapatkan penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (20%), sementara kemampuan staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik memperoleh apresiasi dengan penilaian Baik (46%) dan Baik Sekali (20%), menjadikannya indikator dengan proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini. Konsistensi pelayanan mendapatkan penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (19%), sedangkan aspek kecepatan pelayanan staf BAAK memperoleh penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (15%) dengan proporsi Cukup (31%) yang cukup besar. Secara keseluruhan, Layanan BAAK pada Program Studi Ilmu Politik telah memberikan pelayanan yang cukup memuaskan bagi mahasiswa, dengan catatan bahwa proporsi penilaian negatif yang ada hendaknya menjadi bahan evaluasi untuk mewujudkan layanan akademik yang semakin baik dan responsif ke depannya.

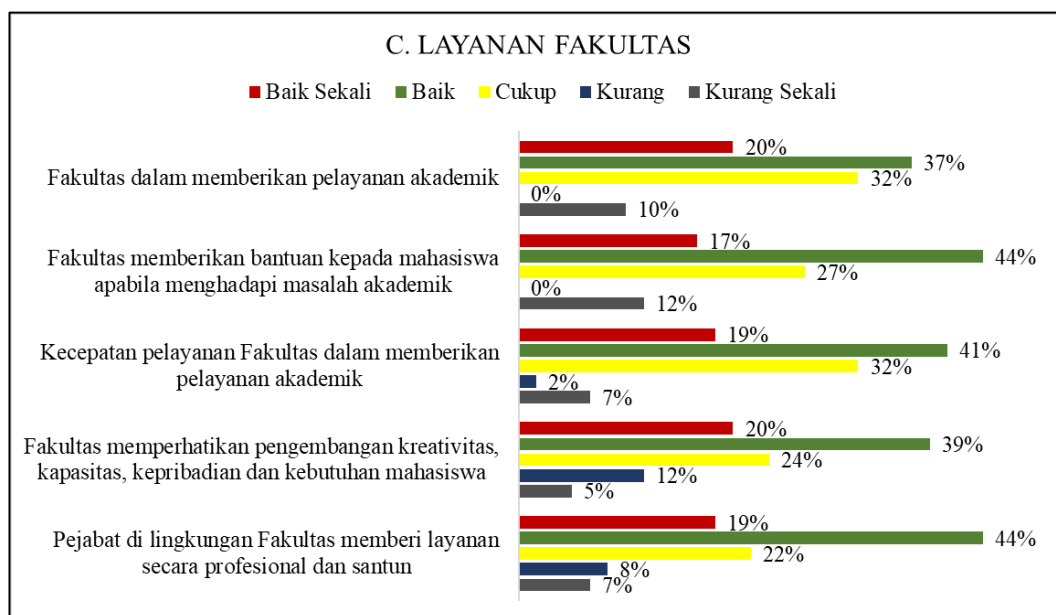


Gambar 3.6.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Ilmu Politik

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan Fakultas pada Program Studi Ilmu Politik menunjukkan penilaian yang secara umum positif, meskipun terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih lanjut untuk peningkatan kualitas layanan. Pada aspek pelayanan akademik secara umum, Fakultas mendapatkan penilaian Baik (37%) dan Baik Sekali (20%), namun proporsi Kurang Sekali (10%) pada indikator ini menjadi catatan penting yang perlu segera ditindaklanjuti. Aspek pemberian bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik memperoleh penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (17%), meskipun proporsi Kurang Sekali (12%) juga perlu mendapat perhatian serius agar mahasiswa merasa lebih terdukung dalam menyelesaikan permasalahan akademiknya. Kecepatan pelayanan Fakultas mendapatkan penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (19%), dengan proporsi Kurang (2%) dan Kurang Sekali (7%) yang mengindikasikan perlunya peningkatan responsivitas layanan. Perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa memperoleh penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (20%), sementara aspek profesionalisme dan kesantunan pejabat Fakultas mendapatkan penilaian Baik

(44%) dan Baik Sekali (19%). Secara keseluruhan, layanan Fakultas pada Program Studi Ilmu Politik telah menunjukkan upaya yang baik dalam melayani mahasiswa, namun proporsi penilaian negatif yang ada di beberapa indikator hendaknya menjadi bahan refleksi dan perbaikan demi terwujudnya layanan Fakultas yang lebih merata dan berkualitas.

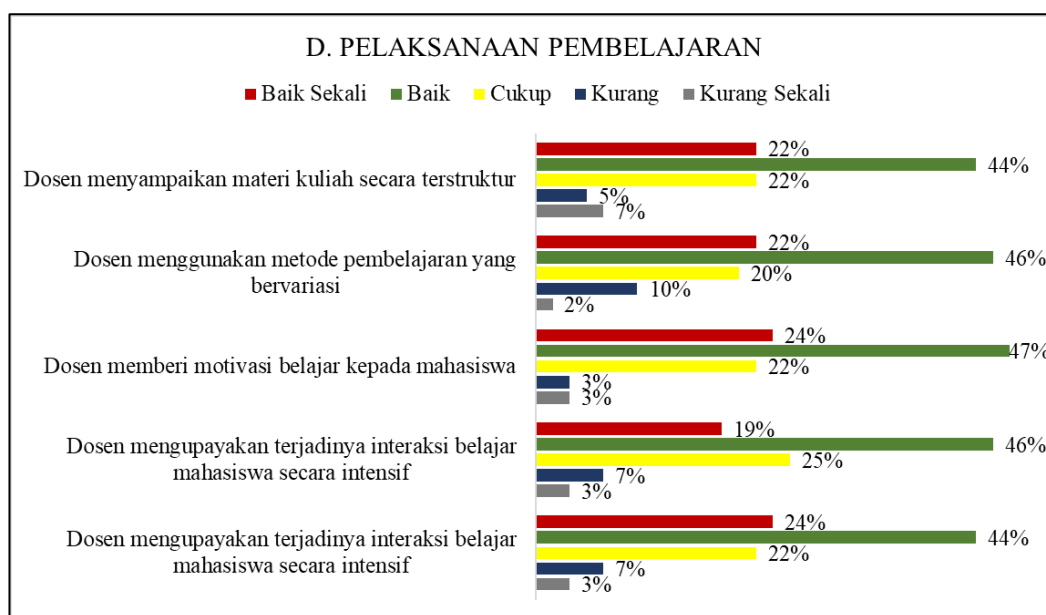


Gambar 3.6.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Ilmu Politik

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Pelaksanaan Pembelajaran pada Program Studi Ilmu Politik secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa terhadap seluruh aspek yang dievaluasi. Pada aspek penyampaian materi kuliah secara terstruktur, dosen mendapatkan penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (22%), meskipun proporsi Kurang (5%) dan Kurang Sekali (7%) menjadi catatan yang perlu diperhatikan untuk peningkatan kualitas penyampaian materi ke depannya. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh penilaian Baik (46%) dan Baik Sekali (22%), namun proporsi Kurang (10%) mengindikasikan bahwa inovasi metode pengajaran masih perlu terus dikembangkan agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik mahasiswa Ilmu Politik. Aspek

pemberian motivasi belajar kepada mahasiswa mendapatkan respons paling positif dengan penilaian Baik (47%) dan Baik Sekali (24%), mencerminkan bahwa dosen telah berperan aktif dalam mendorong semangat belajar mahasiswa. Sementara itu, upaya dosen dalam mendorong terjadinya interaksi belajar yang intensif mendapatkan penilaian Baik (46%) dan Baik Sekali (19%) pada indikator pertama, serta Baik (44%) dan Baik Sekali (24%) pada indikator kedua, yang secara keseluruhan mencerminkan komitmen dosen dalam menciptakan suasana pembelajaran yang interaktif dan partisipatif.

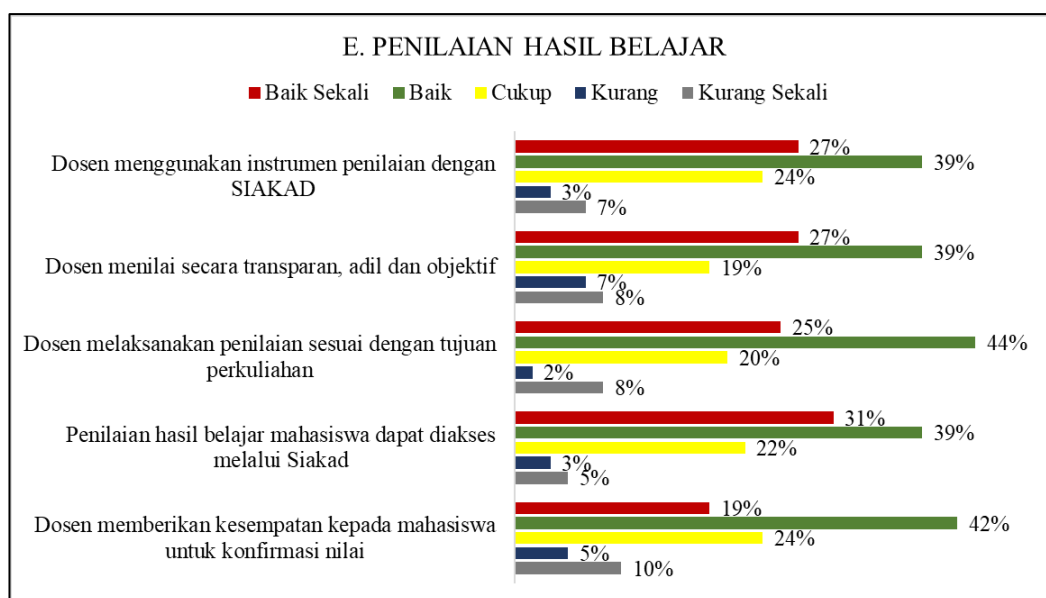


Gambar 3.6.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Politik T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Penilaian Hasil Belajar pada Program Studi Ilmu Politik secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa, meskipun terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian untuk penyempurnaan lebih lanjut. Penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD mendapatkan penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (27%), dengan proporsi Kurang Sekali (7%) yang perlu menjadi perhatian dalam upaya optimalisasi sistem penilaian berbasis digital. Aspek transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian oleh dosen juga

memperoleh penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (27%), namun proporsi Kurang (7%) dan Kurang Sekali (8%) mengindikasikan bahwa keterbukaan dalam proses penilaian masih perlu terus ditingkatkan. Pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan mendapatkan penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (25%), menjadikannya indikator dengan proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini. Kemudahan akses hasil belajar melalui SIAKAD memperoleh apresiasi dengan penilaian Baik Sekali (31%) tertinggi di antara semua indikator dan Baik (39%), mencerminkan bahwa pemanfaatan teknologi dalam penyampaian hasil belajar telah berjalan dengan baik. Sementara itu, aspek pemberian kesempatan konfirmasi nilai kepada mahasiswa mendapatkan penilaian Baik (42%) dan Baik Sekali (19%), meskipun proporsi Kurang Sekali (10%) pada indikator ini menjadi catatan penting yang perlu ditindaklanjuti demi menjaga kepercayaan dan keterbukaan akademik.



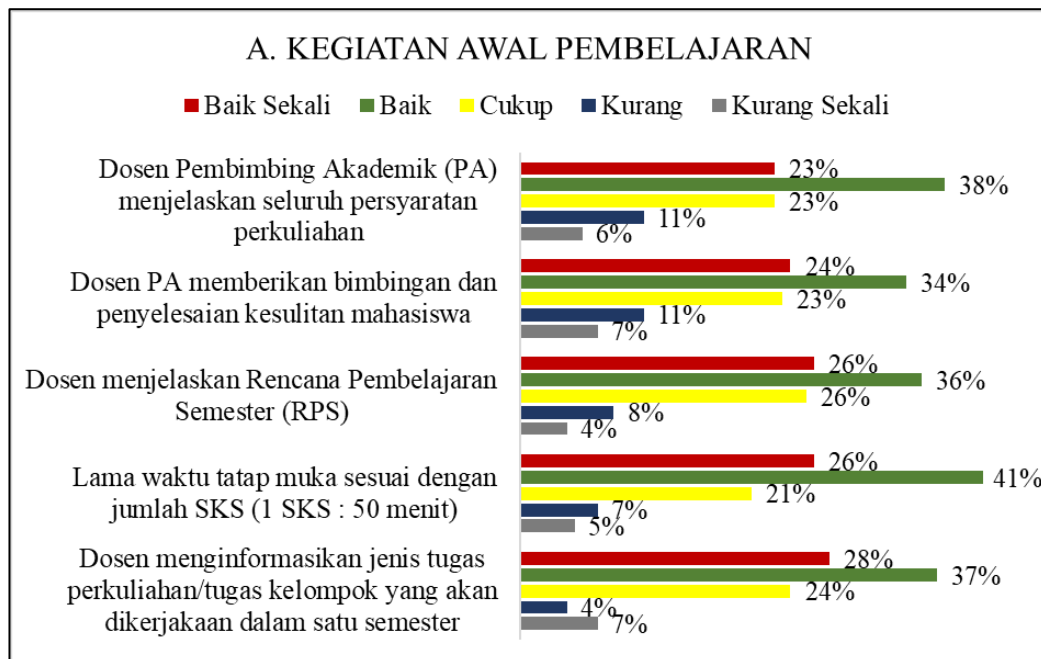
Gambar 3.6.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Ilmu Politik

3.7 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Akuntansi T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Kegiatan Awal Pembelajaran pada Program Studi Akuntansi secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi, meskipun masih terdapat beberapa catatan yang

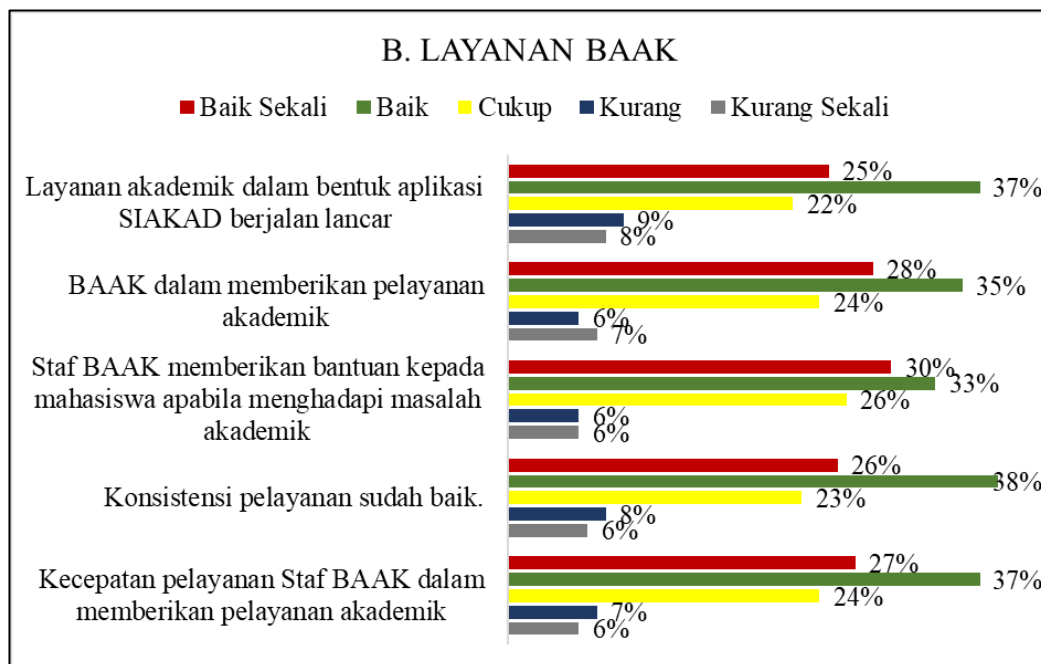
perlu mendapat perhatian. Pada aspek penjelasan persyaratan perkuliahan oleh Dosen Pembimbing Akademik (PA), mahasiswa memberikan penilaian Baik (38%) dan Baik Sekali (23%), namun proporsi Kurang (11%) dan Kurang Sekali (6%) mengindikasikan bahwa komunikasi mengenai persyaratan akademik masih perlu ditingkatkan agar lebih menyeluruh dan mudah dipahami oleh mahasiswa. Aspek bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa oleh Dosen PA mendapatkan penilaian Baik (34%) dan Baik Sekali (24%), dengan proporsi Kurang (11%) dan Kurang Sekali (7%) yang menjadi bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas pendampingan akademik. Penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) memperoleh penilaian Baik (36%) dan Baik Sekali (26%), sementara kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS mendapatkan penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (26%) sebagai indikator dengan proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini. Adapun aspek penyampaian informasi mengenai jenis tugas perkuliahan mendapatkan respons paling positif dengan penilaian Baik Sekali (28%) tertinggi di antara semua indikator dan Baik (37%), mencerminkan bahwa dosen telah cukup baik dalam mengkomunikasikan beban dan jenis tugas kepada mahasiswa sejak awal semester.



Gambar 3.7.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Akuntansi

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan BAAK pada Program Studi Akuntansi secara umum menunjukkan penilaian yang cukup positif dari mahasiswa, meskipun terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian dan perbaikan. Pada aspek kelancaran layanan akademik berbasis aplikasi SIAKAD, mahasiswa memberikan penilaian Baik (37%) dan Baik Sekali (25%), namun proporsi Kurang (9%) dan Kurang Sekali (8%) mengindikasikan bahwa keandalan sistem aplikasi masih perlu ditingkatkan agar dapat memberikan layanan yang lebih optimal bagi mahasiswa. Aspek pelayanan akademik secara umum oleh BAAK mendapatkan penilaian Baik (35%) dan Baik Sekali (28%), sementara kemampuan staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik memperoleh penilaian Baik Sekali (30%) tertinggi di antara semua indikator dan Baik (33%), mencerminkan bahwa staf BAAK cukup responsif dalam membantu mahasiswa mengatasi kendala akademik. Konsistensi pelayanan mendapatkan penilaian Baik (38%) sebagai proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini dan Baik Sekali (26%), yang menunjukkan bahwa kestabilan kualitas layanan BAAK telah dirasakan dengan baik oleh mahasiswa. Adapun aspek kecepatan pelayanan staf BAAK memperoleh penilaian Baik (37%) dan Baik Sekali (27%), dengan proporsi penilaian negatif yang relatif kecil namun tetap perlu dijadikan bahan evaluasi.

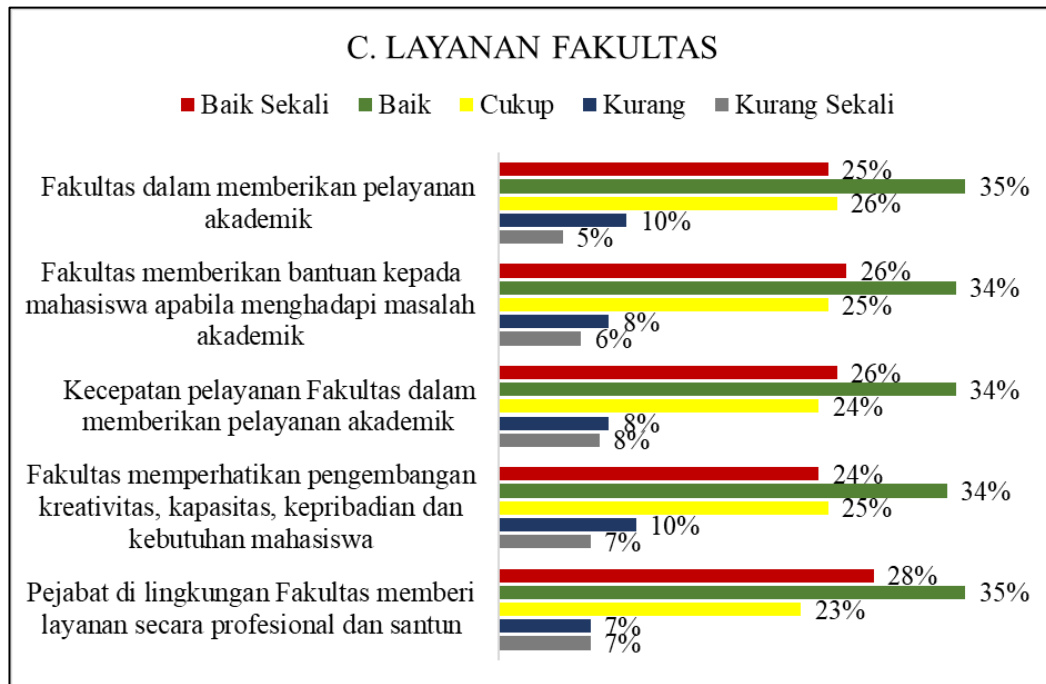


Gambar 3.7.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Akuntansi

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan Fakultas pada Program Studi Akuntansi secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi, meskipun masih terdapat beberapa catatan yang perlu mendapat perhatian. Pada aspek pelayanan akademik secara umum, Fakultas mendapatkan penilaian Baik (35%) dan Baik Sekali (25%), namun proporsi Kurang (10%) dan Kurang Sekali (5%) mengindikasikan bahwa masih terdapat ruang perbaikan dalam upaya memberikan layanan akademik yang lebih merata dan memuaskan. Aspek pemberian bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik memperoleh penilaian Baik (34%) dan Baik Sekali (26%), sementara kecepatan pelayanan Fakultas juga mendapatkan penilaian serupa dengan Baik (34%) dan Baik Sekali (26%), dengan proporsi Kurang (8%) dan Kurang Sekali (8%) yang menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan responsivitas layanan. Perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa mendapatkan penilaian Baik (34%) dan Baik Sekali (24%), dengan proporsi Kurang (10%) yang perlu ditindaklanjuti agar perhatian Fakultas

terhadap pengembangan potensi mahasiswa dapat dirasakan lebih merata. Adapun aspek profesionalisme dan kesantunan pejabat Fakultas dalam memberikan layanan mendapatkan respons paling positif dengan penilaian Baik Sekali (28%) tertinggi di antara semua indikator dan Baik (35%), mencerminkan bahwa sikap pelayanan para pejabat Fakultas telah mendapat apresiasi yang baik dari mahasiswa.

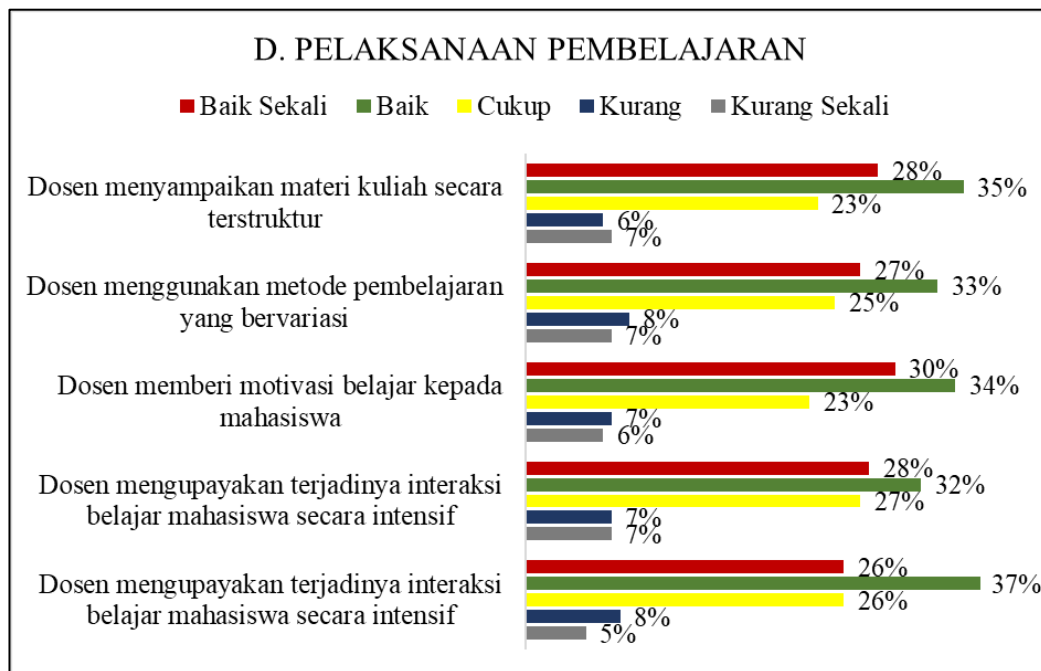


Gambar 3.7.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Akuntansi

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Pelaksanaan Pembelajaran pada Program Studi Akuntansi secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi, dengan proporsi penilaian Baik dan Baik Sekali yang mendominasi di setiap indikator. Pada aspek penyampaian materi kuliah secara terstruktur, dosen mendapatkan penilaian Baik (35%) dan Baik Sekali (28%), meskipun proporsi Kurang (6%) dan Kurang Sekali (7%) menjadi catatan yang perlu diperhatikan untuk penyempurnaan alur penyampaian materi. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi memperoleh penilaian Baik (33%) dan Baik Sekali (27%), dengan proporsi Kurang (8%) dan Kurang Sekali (7%) yang

mengindikasikan perlunya inovasi lebih lanjut dalam penerapan metode pengajaran yang lebih beragam dan menarik. Aspek pemberian motivasi belajar kepada mahasiswa mendapatkan penilaian Baik Sekali (30%) tertinggi di antara semua indikator dan Baik (34%), mencerminkan bahwa dosen telah berperan aktif dan efektif dalam mendorong semangat belajar mahasiswa. Upaya dosen dalam mendorong terjadinya interaksi belajar yang intensif mendapatkan penilaian Baik (32%) dan Baik Sekali (28%) pada indikator pertama, serta Baik (37%) dan Baik Sekali (26%) pada indikator kedua, yang secara keseluruhan menggambarkan komitmen dosen dalam menciptakan suasana perkuliahan yang dinamis dan interaktif.

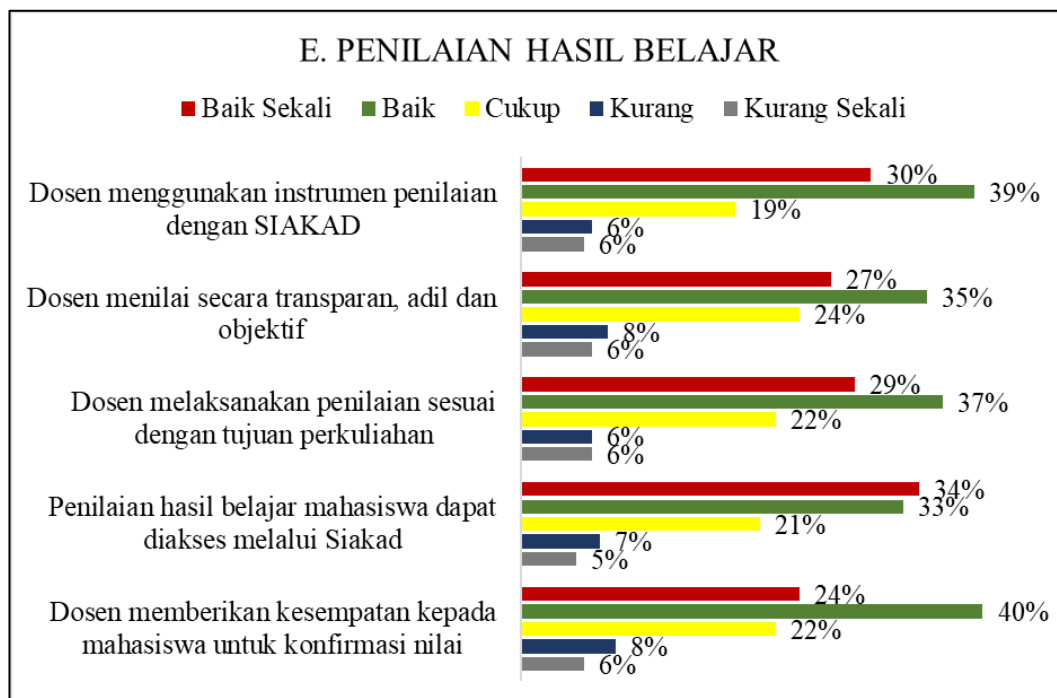


Gambar 3.7.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Akuntansi

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Akuntansi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Penilaian Hasil Belajar pada Program Studi Akuntansi secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi. Penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD mendapatkan penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (30%), mencerminkan bahwa pemanfaatan

sistem digital dalam proses penilaian telah berjalan dengan baik dan diterima positif oleh mahasiswa. Aspek transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian oleh dosen memperoleh penilaian Baik (35%) dan Baik Sekali (27%), dengan proporsi Kurang (8%) dan Kurang Sekali (6%) yang menjadi catatan untuk terus meningkatkan keterbukaan dalam proses penilaian akademik. Pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan mendapatkan penilaian Baik (37%) dan Baik Sekali (29%), sementara kemudahan akses hasil belajar melalui SIAKAD memperoleh apresiasi dengan penilaian Baik Sekali (34%) tertinggi di antara semua indikator dan Baik (33%), menunjukkan bahwa sistem pelaporan nilai berbasis teknologi telah berfungsi dengan baik dan memudahkan mahasiswa dalam memantau perkembangannya. Adapun aspek pemberian kesempatan konfirmasi nilai kepada mahasiswa mendapatkan penilaian Baik (40%) sebagai proporsi penilaian Baik tertinggi dalam kategori ini dan Baik Sekali (24%), mencerminkan keterbukaan dosen dalam menjaga komunikasi akademik yang konstruktif dengan mahasiswa.

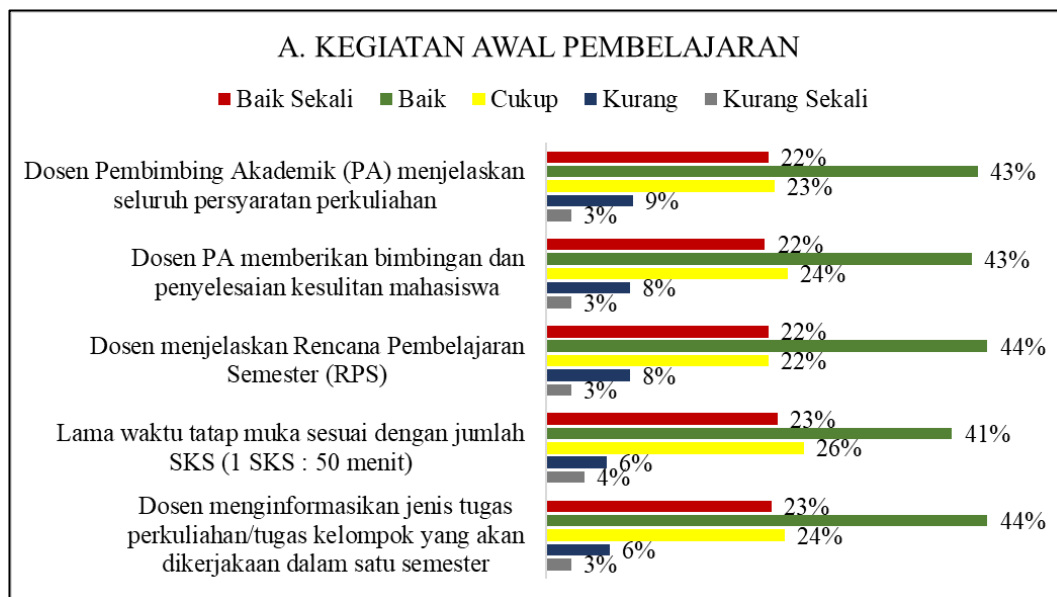


Gambar 3.7.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Akuntansi

3.8 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Manajemen T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Manajemen T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Kegiatan Awal Pembelajaran pada Program Studi Manajemen secara umum menunjukkan penilaian yang positif dan konsisten dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi. Pada aspek penjelasan persyaratan perkuliahan oleh Dosen Pembimbing Akademik (PA), mahasiswa memberikan penilaian Baik (43%) dan Baik Sekali (22%), dengan proporsi Kurang (3%) dan Cukup (23%) yang mengindikasikan bahwa masih terdapat ruang peningkatan dalam penyampaian informasi akademik secara lebih menyeluruh. Aspek bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa oleh Dosen PA mendapatkan penilaian Baik (43%) dan Baik Sekali (22%), mencerminkan bahwa dosen PA telah menjalankan peran pendampingan akademik dengan cukup baik. Penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) memperoleh penilaian Baik (44%) sebagai proporsi tertinggi di antara semua indikator dan Baik Sekali (22%), yang menunjukkan bahwa dosen telah menyampaikan arah dan rencana pembelajaran dengan jelas kepada mahasiswa. Kesesuaian lama waktu tatap muka dengan jumlah SKS mendapatkan penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (23%), sementara aspek penyampaian informasi mengenai jenis tugas perkuliahan memperoleh penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (23%), mencerminkan bahwa dosen telah cukup baik dalam mengkomunikasikan beban tugas kepada mahasiswa sejak awal semester.

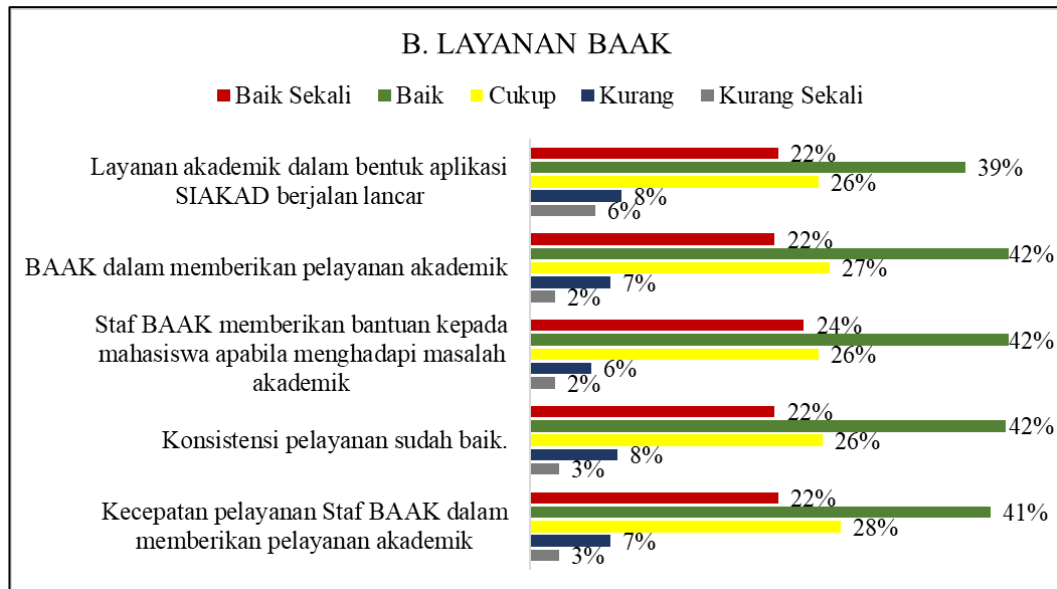


Gambar 3.8.1. Hasil Kuesioner Penilaian Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Manajemen

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Manajemen T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan BAAK pada Program Studi Manajemen secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek yang dievaluasi. Pada aspek kelancaran layanan akademik berbasis aplikasi SIAKAD, mahasiswa memberikan penilaian Baik (39%) dan Baik Sekali (22%), namun proporsi Kurang (8%) dan Kurang Sekali (6%) mengindikasikan bahwa keandalan sistem aplikasi masih perlu terus dioptimalkan agar dapat memberikan pengalaman layanan digital yang lebih baik bagi mahasiswa. Aspek pelayanan akademik secara umum oleh BAAK mendapatkan penilaian Baik (42%) dan Baik Sekali (22%), sementara kemampuan staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik memperoleh penilaian Baik (42%) dan Baik Sekali (24%), menjadikannya indikator dengan proporsi penilaian Baik Sekali tertinggi dalam kategori ini. Konsistensi pelayanan mendapatkan penilaian Baik (42%) dan Baik Sekali (22%), mencerminkan bahwa kestabilan kualitas layanan BAAK telah dirasakan secara merata oleh mahasiswa. Adapun aspek kecepatan

pelayanan staf BAAK memperoleh penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (22%), dengan proporsi Cukup (28%) yang cukup besar mengindikasikan bahwa kecepatan respons layanan masih menjadi area yang perlu mendapat perhatian lebih.

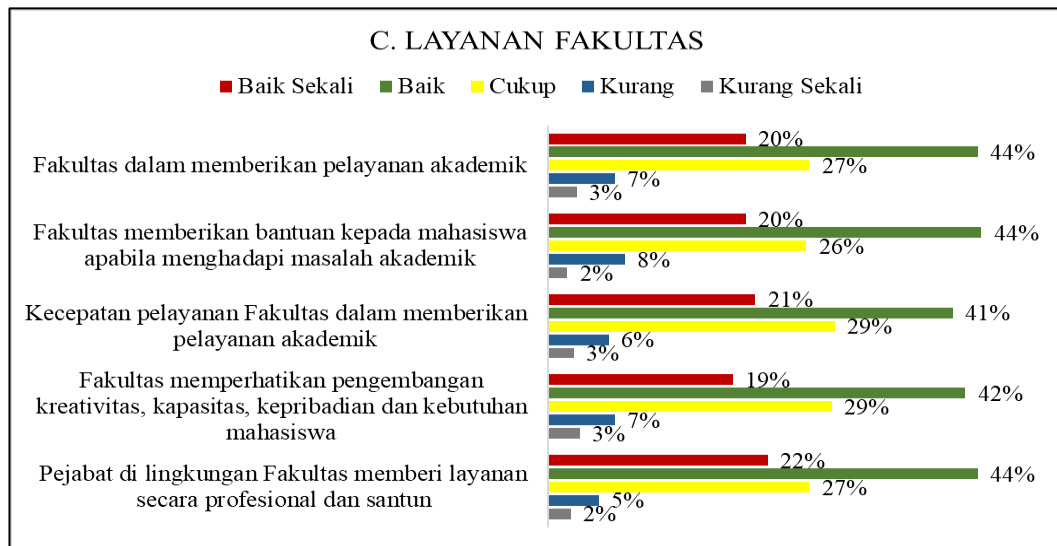


Gambar 3.8.2. Hasil Kuesioner Penilaian Layanan BAAK pada Prodi Manajemen

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Manajemen T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner mengenai Layanan Fakultas pada Program Studi Manajemen secara umum menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa di seluruh aspek. Pada aspek pelayanan akademik secara umum, Fakultas mendapatkan penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (20%), mencerminkan bahwa layanan akademik yang diberikan telah berjalan dengan baik dan dirasakan manfaatnya oleh mahasiswa. Aspek pemberian bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi permasalahan akademik memperoleh penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (20%), dengan proporsi Kurang (8%) yang menjadi bahan evaluasi agar pendampingan akademik dapat dirasakan lebih merata oleh seluruh mahasiswa. Kecepatan pelayanan Fakultas mendapatkan penilaian Baik (41%) dan Baik Sekali (21%), sementara perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa memperoleh penilaian Baik (42%) sebagai proporsi tertinggi di antara semua indikator dan Baik Sekali (19%), menunjukkan bahwa Fakultas memperhatikan aspek pengembangan diri mahasiswa. Adapun aspek

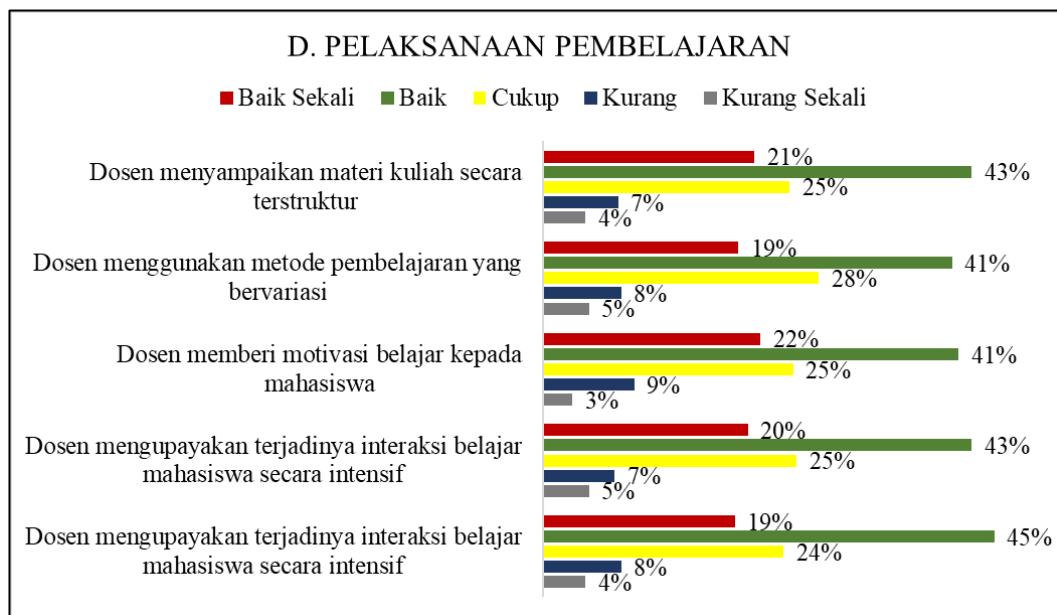
profesionalisme dan kesantunan pejabat Fakultas dalam memberikan layanan mendapatkan penilaian Baik (44%) dan Baik Sekali (22%), menjadikannya indikator dengan proporsi penilaian Baik Sekali tertinggi dan mencerminkan pelayanan para pejabat Fakultas mendapat apresiasi yang baik dari mahasiswa.



Gambar 3.8.3. Hasil Kuesioner Penilaian Layanan Fakultas pada Prodi Manajemen

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Manajemen T.A Genap 2023/2024

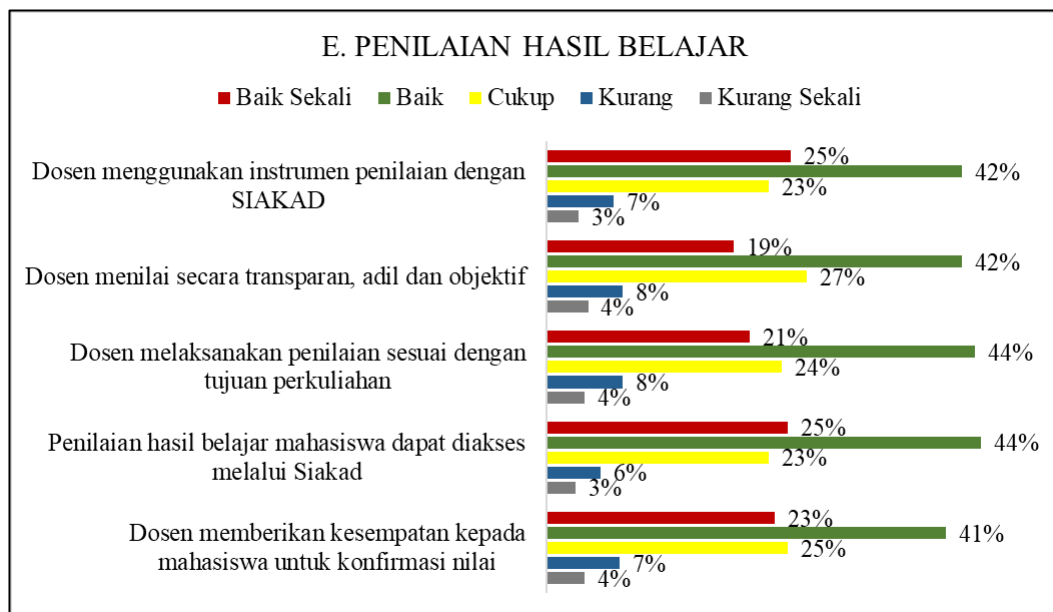
Berdasarkan hasil kuesioner pelaksanaan pembelajaran pada Prodi Manajemen, secara keseluruhan mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Sebagian besar responden menilai bahwa dosen telah menyampaikan materi kuliah secara terstruktur dengan baik (43% Baik, 21% Baik Sekali), menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi (41% Baik, 19% Baik Sekali), serta mampu memberikan motivasi belajar kepada mahasiswa (41% Baik, 22% Baik Sekali). Selain itu, dosen juga dinilai aktif mengupayakan terjadinya interaksi belajar yang intensif di antara mahasiswa, dengan mayoritas penilaian berada pada kategori Baik dan Baik Sekali. Hasil ini mencerminkan komitmen yang kuat dari para dosen Prodi Manajemen dalam menciptakan suasana pembelajaran yang berkualitas, interaktif, dan mendukung perkembangan akademik mahasiswa secara menyeluruh.



Gambar 3.8.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Manajemen

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Manajemen T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Manajemen, mahasiswa memberikan respons yang sangat positif terhadap sistem penilaian yang diterapkan oleh para dosen. Mayoritas responden menilai bahwa dosen telah menggunakan instrumen penilaian melalui SIAKAD dengan baik (42% Baik, 25% Baik Sekali), serta menilai secara transparan, adil, dan objektif (42% Baik, 19% Baik Sekali). Pelaksanaan penilaian juga dinilai sesuai dengan tujuan perkuliahan (44% Baik, 21% Baik Sekali), dan hasil belajar mahasiswa dapat diakses dengan mudah melalui SIAKAD (44% Baik, 25% Baik Sekali). Tak hanya itu, dosen pun dinilai terbuka dalam memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai (41% Baik, 23% Baik Sekali). Hasil ini menunjukkan bahwa sistem penilaian di Prodi Manajemen telah berjalan secara transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepentingan mahasiswa, sehingga menciptakan iklim akademik yang sehat dan penuh kepercayaan.

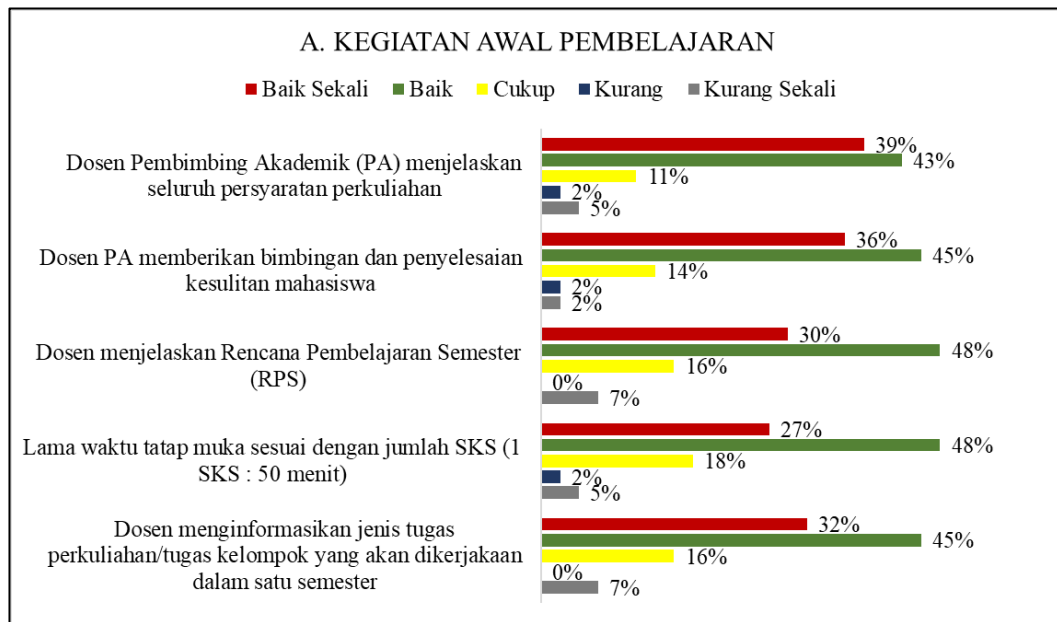


Gambar 3.8.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Manajemen

3.9 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024

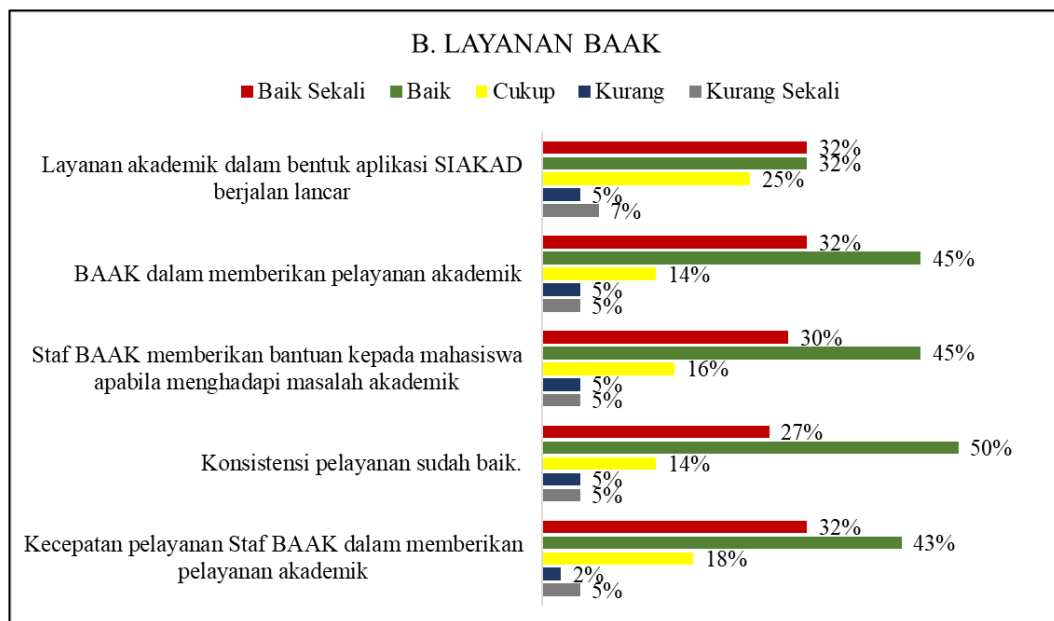
Berdasarkan hasil kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur, mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kesiapan dan keterbukaan dosen dalam memulai proses perkuliahan. Dosen Pembimbing Akademik (PA) dinilai telah menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan dengan sangat baik (43% Baik, 39% Baik Sekali), sekaligus memberikan bimbingan dan penyelesaian atas kesulitan yang dihadapi mahasiswa (45% Baik, 36% Baik Sekali). Para dosen juga dinilai telah menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) secara jelas (48% Baik, 30% Baik Sekali), memastikan lama waktu tatap muka sesuai dengan jumlah SKS yang ditetapkan (48% Baik, 27% Baik Sekali), serta menginformasikan jenis tugas perkuliahan dan tugas kelompok yang akan dikerjakan selama satu semester (45% Baik, 32% Baik Sekali).



Gambar 3.9.1. Hasil Kuesioner Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024

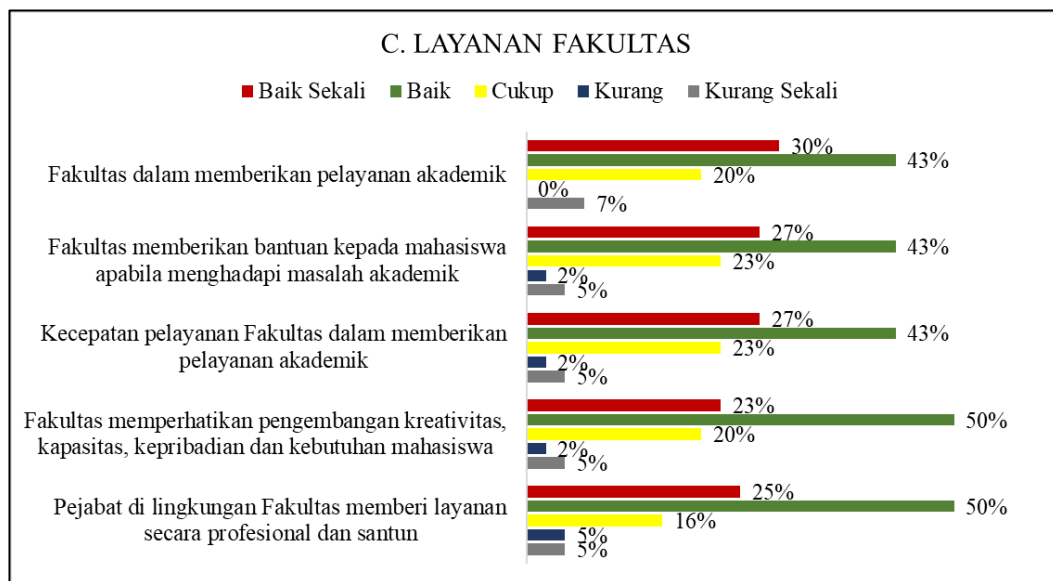
Berdasarkan hasil kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Arsitektur, mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap kualitas layanan akademik yang diberikan. Aplikasi SIAKAD dinilai berjalan dengan lancar dan mendukung kebutuhan akademik mahasiswa (32% Baik Sekali, 32% Baik), sementara BAAK secara keseluruhan dinilai memberikan pelayanan akademik yang baik (45% Baik, 32% Baik Sekali). Staf BAAK juga mendapat apresiasi atas kesigapannya dalam membantu mahasiswa ketika menghadapi masalah akademik (45% Baik, 30% Baik Sekali). Konsistensi pelayanan turut mendapat penilaian yang menonjol dengan mayoritas responden menilai sangat baik (50% Baik, 27% Baik Sekali), dan kecepatan pelayanan staf BAAK dalam menangani kebutuhan akademik mahasiswa pun dinilai memuaskan (43% Baik, 32% Baik Sekali). Hasil ini menggambarkan bahwa layanan BAAK di Prodi Teknik Arsitektur telah hadir sebagai mitra yang handal, responsif, dan konsisten dalam mendukung kelancaran studi mahasiswa setiap harinya.



Gambar 3.9.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Arsitektur

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024

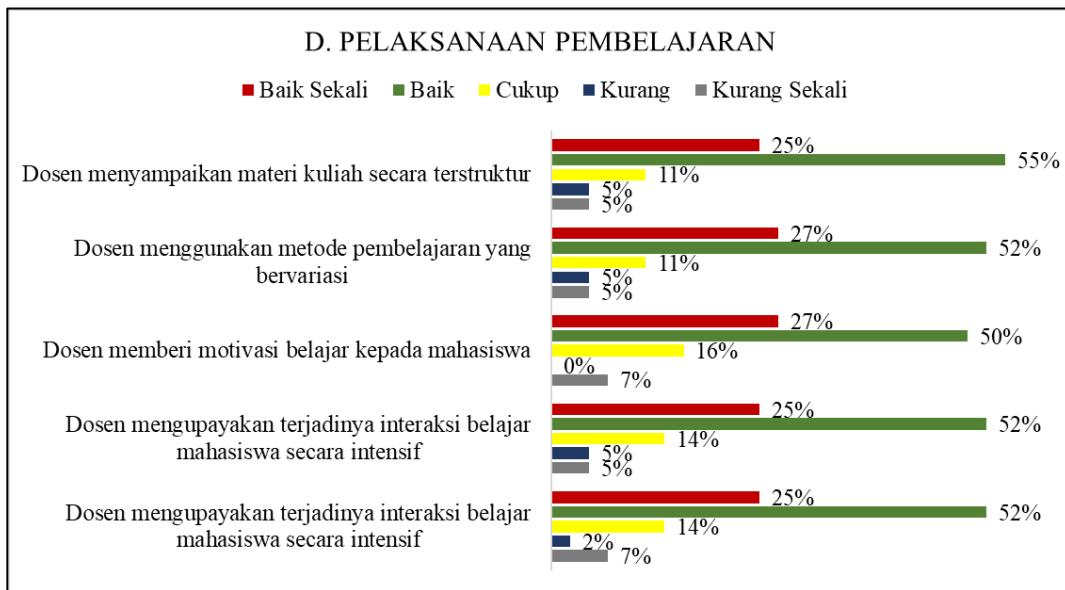
Berdasarkan hasil kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Arsitektur, mahasiswa mengungkapkan kepuasan yang tinggi terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan oleh Fakultas. Fakultas dinilai telah memberikan pelayanan akademik yang baik (43% Baik, 30% Baik Sekali), serta sigap dalam membantu mahasiswa ketika menghadapi masalah akademik (43% Baik, 27% Baik Sekali). Kecepatan pelayanan Fakultas juga mendapat penilaian positif dari mahasiswa (43% Baik, 27% Baik Sekali), mencerminkan komitmen dalam merespons kebutuhan mahasiswa secara tepat waktu. Yang sangat membanggakan, Fakultas dinilai sangat memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa secara menyeluruh (50% Baik, 23% Baik Sekali), serta para pejabat di lingkungan Fakultas dinilai telah memberikan layanan secara profesional dan santun (50% Baik, 25% Baik Sekali). Hasil ini mencerminkan bahwa Fakultas telah hadir sebagai lingkungan yang peduli, profesional, dan berorientasi pada tumbuh kembang mahasiswa secara holistik.



Gambar 3.9.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Arsitektur

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024

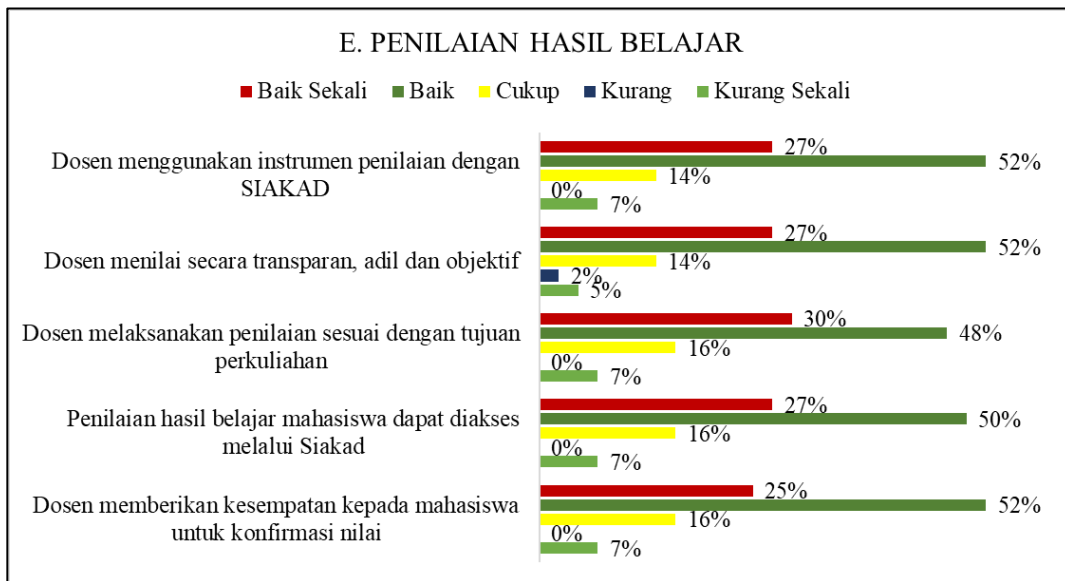
Berdasarkan hasil kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur, mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif dan menggembirakan terhadap kinerja dosen dalam proses belajar mengajar. Dosen dinilai telah menyampaikan materi kuliah secara terstruktur dengan sangat baik (55% Baik, 25% Baik Sekali), serta menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi sehingga suasana belajar menjadi lebih dinamis dan menarik (52% Baik, 27% Baik Sekali). Dosen juga dinilai mampu memberikan motivasi belajar yang kuat kepada mahasiswa (50% Baik, 27% Baik Sekali), sekaligus aktif mengupayakan terjadinya interaksi belajar yang intensif di antara mahasiswa, baik pada aspek pertama maupun kedua indikator interaksi (masing-masing 52% Baik, 25% Baik Sekali). Capaian ini menunjukkan bahwa para dosen Prodi Teknik Arsitektur telah menjalankan proses pembelajaran dengan penuh dedikasi, kreatif, dan interaktif, sehingga menciptakan pengalaman belajar yang bermakna dan menginspirasi bagi seluruh mahasiswa.



Gambar 3.9.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Arsitektur

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Arsitektur T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Arsitektur, mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap sistem dan praktik penilaian yang diterapkan oleh para dosen. Dosen dinilai telah menggunakan instrumen penilaian melalui SIAKAD dengan baik (52% Baik, 27% Baik Sekali), serta menilai mahasiswa secara transparan, adil, dan objektif (52% Baik, 27% Baik Sekali). Pelaksanaan penilaian juga dinilai telah sesuai dengan tujuan perkuliahan yang telah ditetapkan (48% Baik, 30% Baik Sekali), dan hasil belajar mahasiswa dapat diakses dengan mudah melalui SIAKAD (50% Baik, 27% Baik Sekali). Selain itu, dosen pun dinilai sangat terbuka dalam memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai (52% Baik, 25% Baik Sekali). Hasil ini mencerminkan bahwa sistem penilaian di Prodi Teknik Arsitektur telah berjalan secara transparan, adil, dan mudah diakses, sehingga membangun kepercayaan dan rasa nyaman mahasiswa dalam menjalani proses akademik.



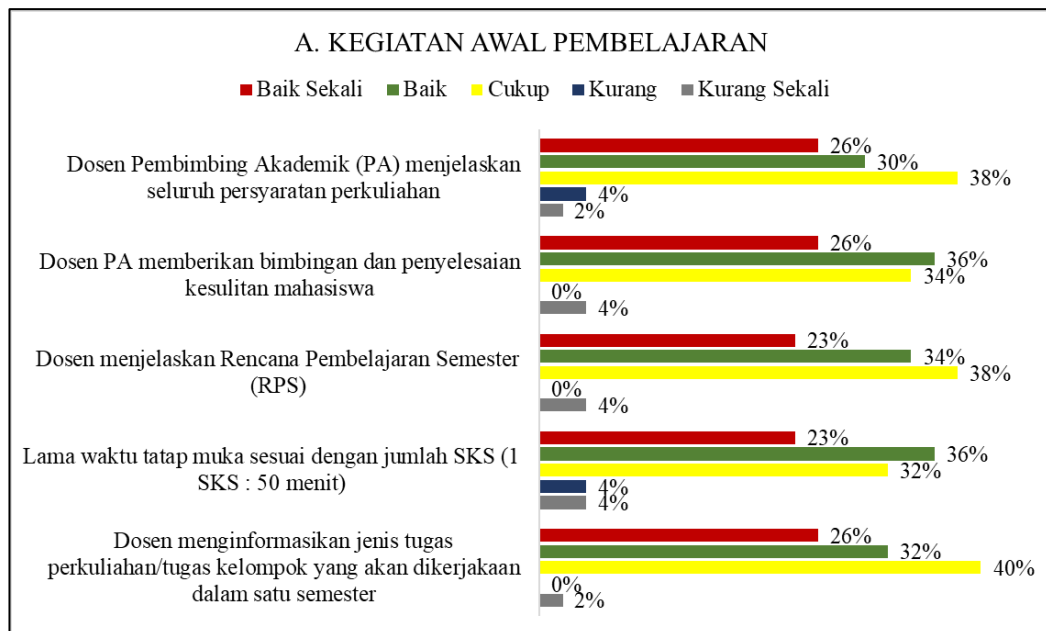
Gambar 3.9.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Arsitektur

3.10 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap berbagai aspek persiapan dan orientasi pembelajaran di awal semester. Dosen Pembimbing Akademik (PA) dinilai telah menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan dengan baik (38% Cukup, 30% Baik, 26% Baik Sekali), sekaligus memberikan bimbingan dan penyelesaian atas kesulitan yang dihadapi mahasiswa (36% Baik, 34% Cukup, 26% Baik Sekali). Dosen juga dinilai telah menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dengan jelas kepada mahasiswa (38% Cukup, 34% Baik, 23% Baik Sekali), serta memastikan lama waktu tatap muka telah sesuai dengan jumlah SKS yang ditetapkan (36% Baik, 32% Cukup, 23% Baik Sekali). Selain itu, dosen pun dinilai informatif dalam menyampaikan jenis tugas perkuliahan dan tugas kelompok yang akan dikerjakan selama satu semester (40% Cukup, 32% Baik, 26% Baik Sekali). Hasil ini menunjukkan bahwa Prodi Teknik Elektro telah membangun

kegiatan awal pembelajaran yang terencana dan komunikatif, memberikan bekal informasi yang memadai bagi mahasiswa untuk memulai perkuliahan dengan percaya diri dan penuh semangat.

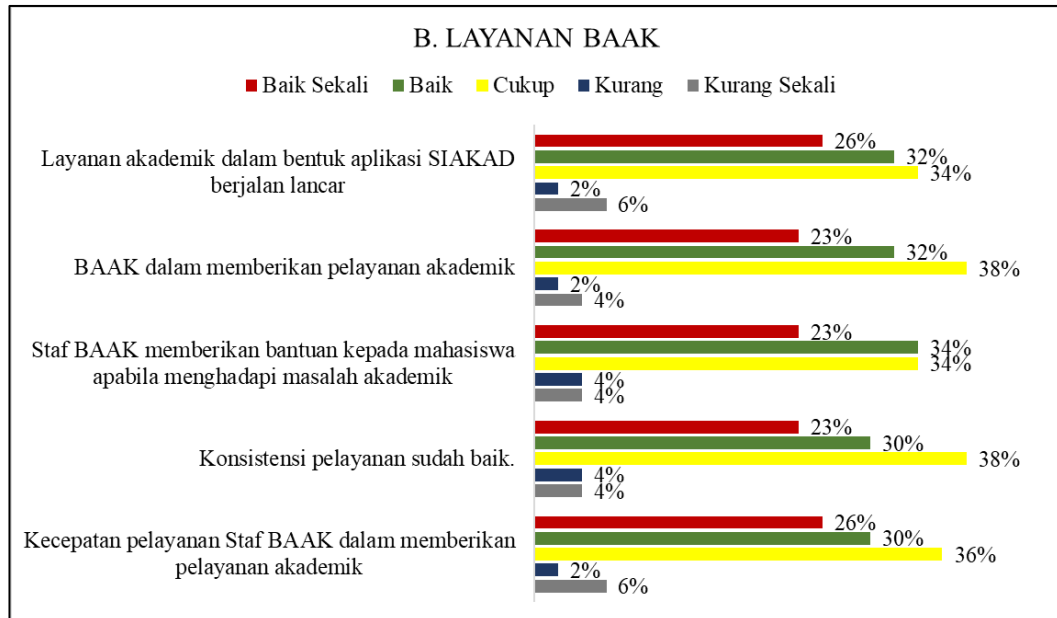


Gambar 3.10.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Elektro, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap kualitas layanan akademik yang telah diberikan. Aplikasi SIAKAD dinilai berjalan dengan lancar dalam mendukung kebutuhan akademik mahasiswa (34% Cukup, 32% Baik, 26% Baik Sekali), sementara BAAK secara keseluruhan dinilai memberikan pelayanan akademik yang memadai (38% Cukup, 32% Baik, 23% Baik Sekali). Staf BAAK juga mendapat apresiasi atas kesediaannya dalam membantu mahasiswa ketika menghadapi masalah akademik (34% Baik, 34% Cukup, 23% Baik Sekali). Konsistensi pelayanan turut mendapat penilaian yang baik dari mahasiswa (38% Cukup, 30% Baik, 23% Baik Sekali), dan kecepatan pelayanan staf BAAK dalam menangani kebutuhan akademik mahasiswa pun dinilai cukup memuaskan (36% Cukup, 30% Baik, 26% Baik Sekali). Hasil ini menggambarkan bahwa layanan BAAK di Prodi Teknik Elektro terus berupaya memberikan pelayanan yang

responsif dan konsisten, dengan ruang pengembangan yang terbuka untuk terus meningkatkan kualitas layanan demi kepuasan dan kelancaran studi mahasiswa.

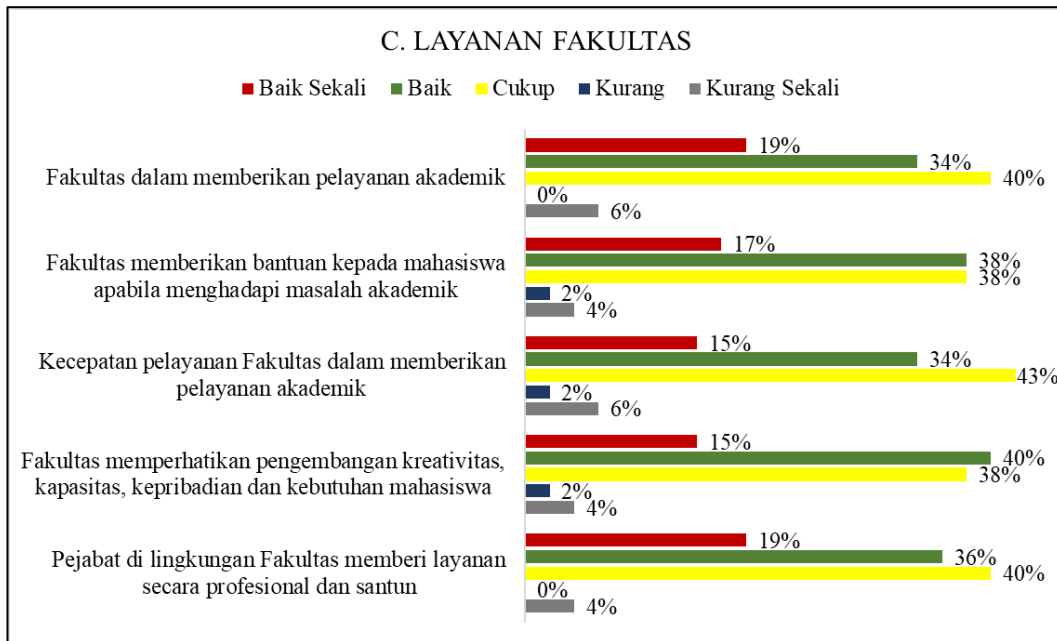


Gambar 3.10.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Elektro

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Elektro, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap berbagai aspek layanan yang diselenggarakan oleh Fakultas. Fakultas dinilai telah memberikan pelayanan akademik yang memadai (40% Cukup, 34% Baik, 19% Baik Sekali), serta bersedia membantu mahasiswa dalam menghadapi masalah akademik (38% Baik, 38% Cukup, 17% Baik Sekali). Kecepatan pelayanan Fakultas juga mendapat penilaian yang cukup baik dari mahasiswa (43% Cukup, 34% Baik, 15% Baik Sekali), menunjukkan kesungguhan Fakultas dalam merespons kebutuhan mahasiswa secara tepat. Fakultas juga dinilai memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa secara menyeluruh (40% Cukup, 38% Baik, 15% Baik Sekali), serta para pejabat di lingkungan Fakultas dinilai telah memberikan layanan secara profesional dan santun (40% Cukup, 36% Baik, 19% Baik Sekali). Hasil ini mencerminkan bahwa Fakultas terus berkomitmen untuk

menghadirkan layanan yang semakin baik, dengan semangat untuk terus berkembang demi mendukung kelancaran dan kenyamanan studi mahasiswa Prodi Teknik Elektro.

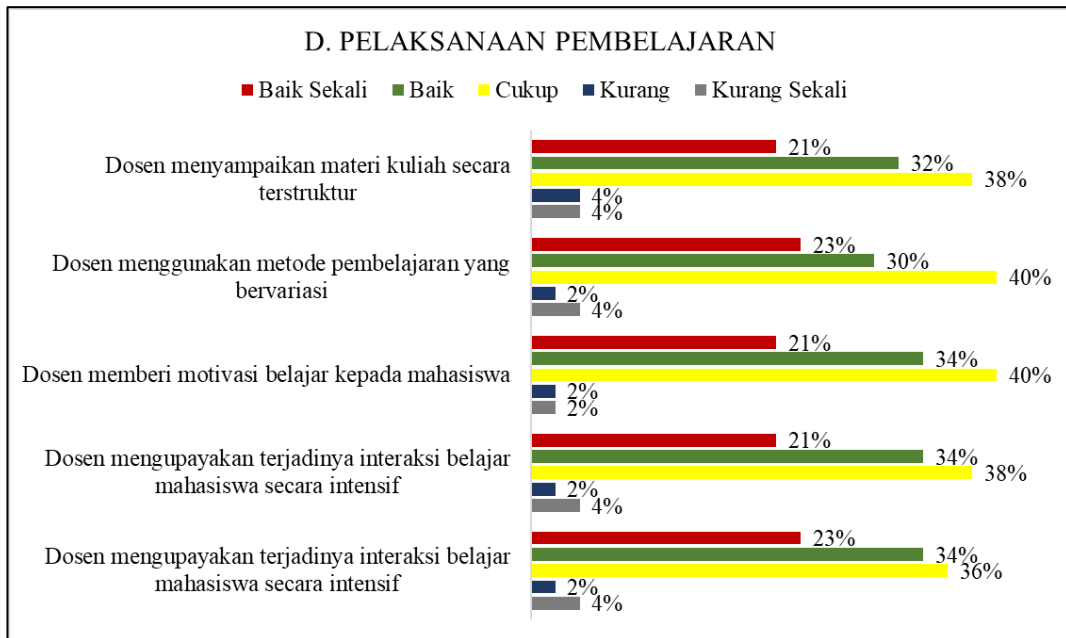


Gambar 3.10.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Elektro

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap kinerja dosen dalam proses belajar mengajar. Dosen dinilai telah menyampaikan materi kuliah secara terstruktur dengan baik (38% Cukup, 32% Baik, 21% Baik Sekali), serta menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi sehingga proses belajar menjadi lebih menarik dan tidak monoton (40% Cukup, 30% Baik, 23% Baik Sekali). Dosen juga dinilai mampu memberikan motivasi belajar yang baik kepada mahasiswa (40% Cukup, 34% Baik, 21% Baik Sekali), sekaligus aktif mengupayakan terjadinya interaksi belajar yang intensif di antara mahasiswa, baik pada indikator pertama (38% Cukup, 34% Baik, 21% Baik Sekali) maupun indikator kedua (36% Cukup, 34% Baik, 23% Baik Sekali). Hasil ini menunjukkan bahwa para dosen Prodi Teknik Elektro telah menjalankan proses pembelajaran

dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi, terus berupaya menghadirkan suasana belajar yang kondusif, interaktif, dan memotivasi mahasiswa untuk berkembang secara optimal.

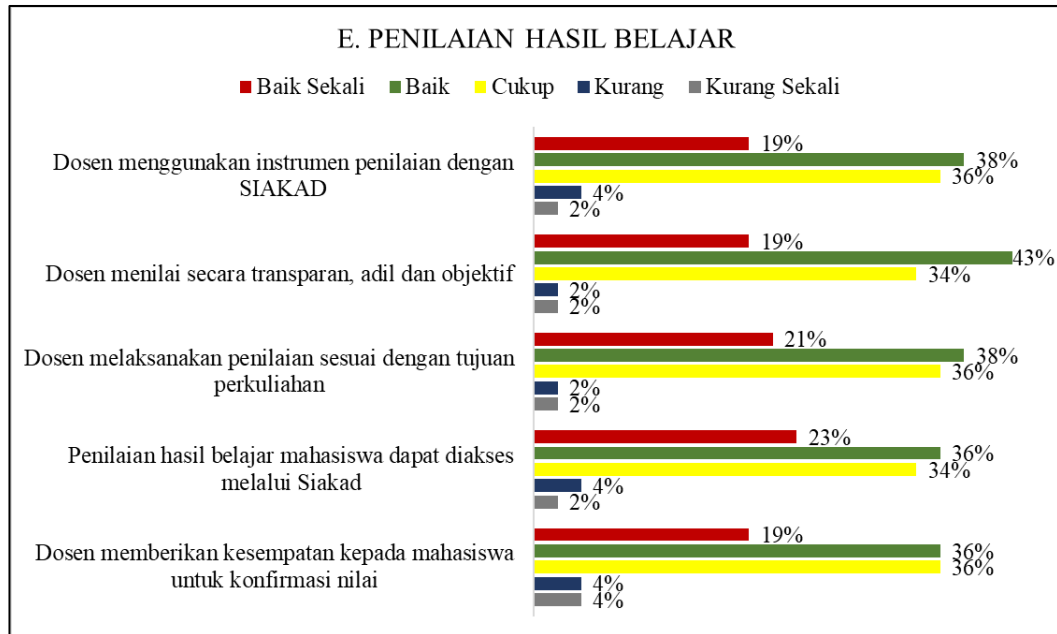


Gambar 3.10.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Elektro

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Elektro T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Elektro, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap sistem dan praktik penilaian yang diterapkan oleh para dosen. Dosen dinilai telah menggunakan instrumen penilaian melalui SIAKAD dengan baik (38% Baik, 36% Cukup, 19% Baik Sekali), serta menilai mahasiswa secara transparan, adil, dan objektif (43% Baik, 34% Cukup, 19% Baik Sekali). Pelaksanaan penilaian juga dinilai telah sesuai dengan tujuan perkuliahan yang telah ditetapkan (38% Baik, 36% Cukup, 21% Baik Sekali), dan hasil belajar mahasiswa dapat diakses dengan mudah melalui SIAKAD (36% Baik, 34% Cukup, 23% Baik Sekali). Selain itu, dosen pun dinilai terbuka dalam memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai (36% Baik, 36% Cukup, 19% Baik Sekali). Hasil ini mencerminkan bahwa sistem penilaian di Prodi Teknik Elektro telah berjalan dengan baik dan transparan,

menciptakan suasana akademik yang adil dan terpercaya, serta mendorong mahasiswa untuk terus bersemangat dalam meraih prestasi terbaik mereka.



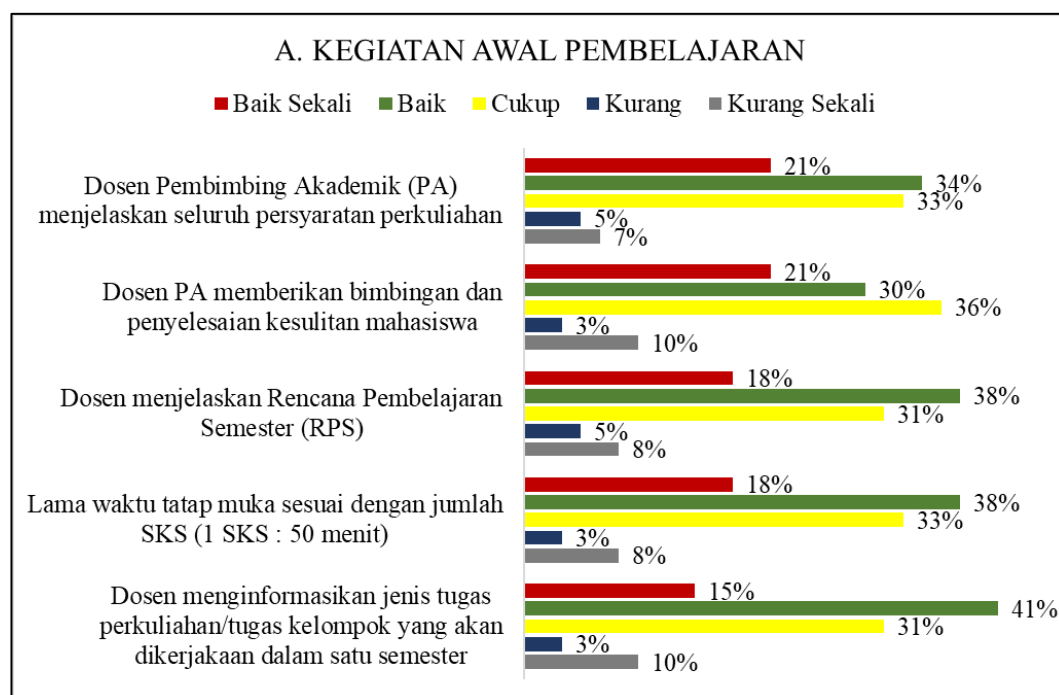
Gambar 3.10.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Elektro

3.11 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap berbagai aspek persiapan dan orientasi pembelajaran di awal semester. Dosen Pembimbing Akademik (PA) dinilai telah menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan dengan baik (34% Baik, 33% Cukup, 21% Baik Sekali), sekaligus memberikan bimbingan dan penyelesaian atas kesulitan yang dihadapi mahasiswa (36% Cukup, 30% Baik, 21% Baik Sekali). Dosen juga dinilai telah menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dengan cukup jelas kepada mahasiswa (38% Baik, 31% Cukup, 18% Baik Sekali), serta memastikan lama waktu tatap muka telah sesuai dengan jumlah SKS yang ditetapkan (38% Baik, 33% Cukup, 18% Baik Sekali). Selain itu, dosen pun dinilai

informatif dalam menyampaikan jenis tugas perkuliahan dan tugas kelompok yang akan dikerjakan selama satu semester (41% Baik, 31% Cukup, 15% Baik Sekali). Hasil ini menunjukkan bahwa Prodi Teknik Mesin telah membangun kegiatan awal pembelajaran yang terencana dan komunikatif, memberikan landasan informasi yang kuat bagi mahasiswa untuk memulai perkuliahan dengan penuh kesiapan dan semangat.

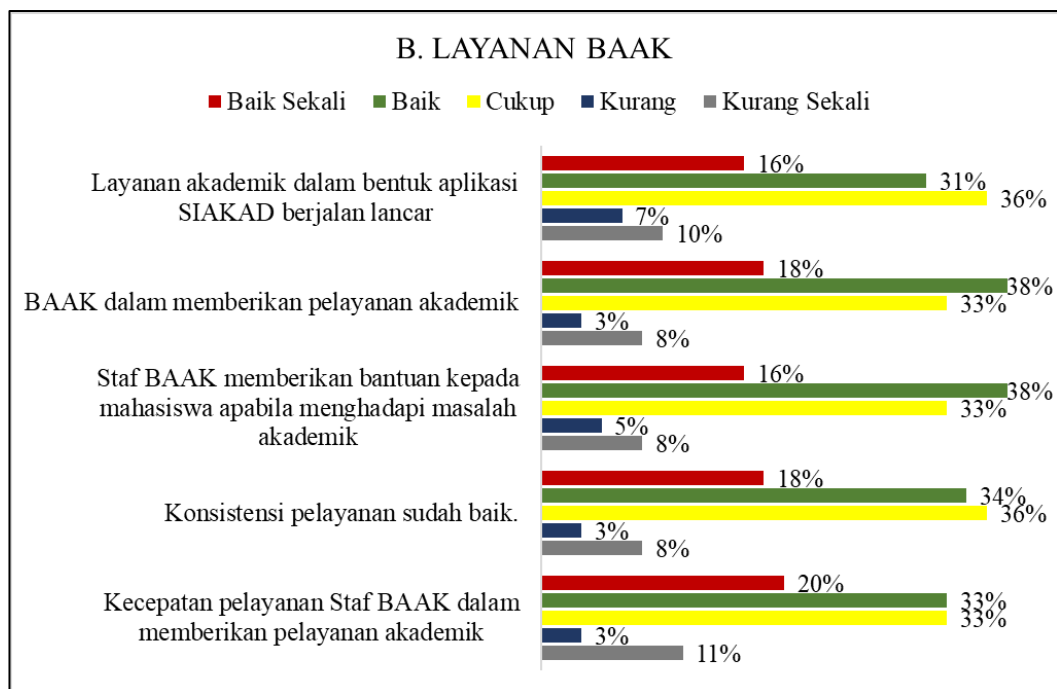


Gambar 3.11.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Mesin, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap kualitas layanan akademik yang telah diberikan. Aplikasi SIAKAD dinilai cukup berjalan dengan lancar dalam mendukung kebutuhan akademik mahasiswa (36% Cukup, 31% Baik, 16% Baik Sekali), sementara BAAK secara keseluruhan dinilai memberikan pelayanan akademik yang memadai (38% Baik, 33% Cukup, 18% Baik Sekali). Staf BAAK juga mendapat apresiasi atas kesediaannya dalam membantu mahasiswa ketika menghadapi masalah akademik (38% Baik, 33% Cukup, 16% Baik Sekali).

Konsistensi pelayanan turut mendapat penilaian yang cukup baik dari mahasiswa (36% Cukup, 34% Baik, 18% Baik Sekali), dan kecepatan pelayanan staf BAAK dalam menangani kebutuhan akademik mahasiswa pun dinilai positif (33% Baik, 33% Cukup, 20% Baik Sekali). Hasil ini menggambarkan bahwa layanan BAAK di Prodi Teknik Mesin terus berupaya menghadirkan pelayanan yang responsif dan konsisten, dengan semangat untuk terus berbenah dan meningkatkan kualitas layanan demi mendukung kelancaran studi mahasiswa secara menyeluruh.

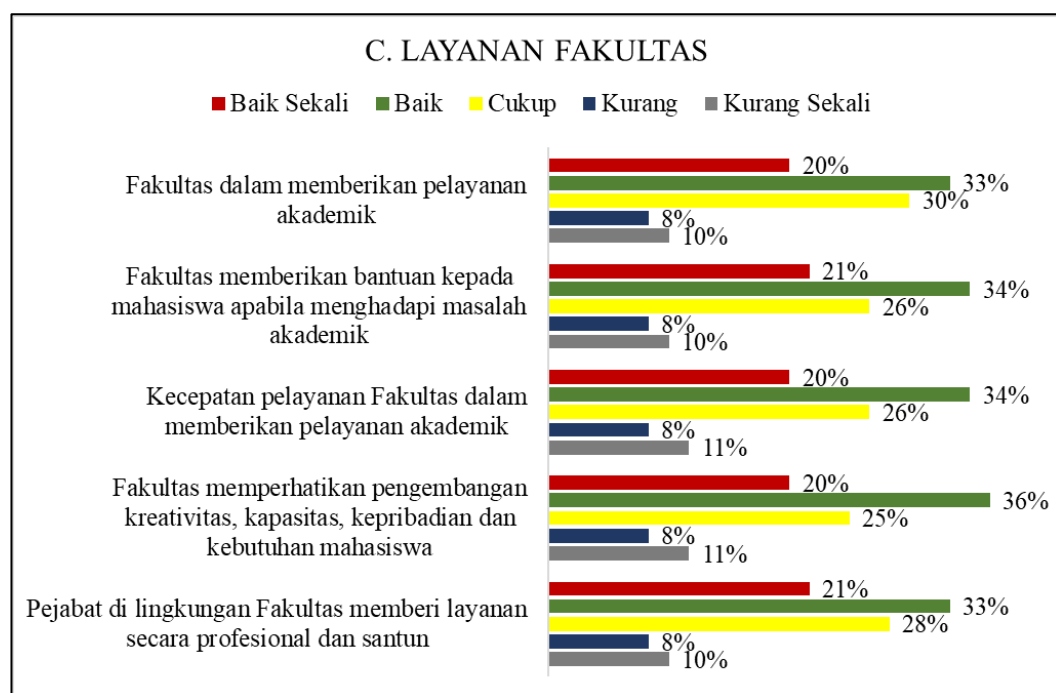


Gambar 3.11.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Mesin

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan hasil kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Mesin, mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap berbagai aspek layanan yang diselenggarakan oleh Fakultas. Fakultas dinilai telah memberikan pelayanan akademik yang memadai (33% Baik, 30% Cukup, 20% Baik Sekali), serta bersedia membantu mahasiswa dalam menghadapi masalah akademik dengan baik (34% Baik, 26% Cukup, 21% Baik Sekali). Kecepatan pelayanan Fakultas juga mendapat penilaian yang positif dari mahasiswa (34% Baik, 26% Cukup, 20% Baik Sekali), mencerminkan kesungguhan Fakultas dalam merespons kebutuhan mahasiswa

secara tepat waktu. Fakultas juga dinilai memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa secara menyeluruh (36% Baik, 25% Cukup, 20% Baik Sekali), serta para pejabat di lingkungan Fakultas dinilai telah memberikan layanan secara profesional dan santun (33% Baik, 28% Cukup, 21% Baik Sekali). Hasil ini mencerminkan bahwa Fakultas terus berkomitmen untuk menghadirkan layanan yang hangat, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa, dengan semangat untuk terus tumbuh dan berkembang demi mendukung kesuksesan akademik seluruh mahasiswa Prodi Teknik Mesin.

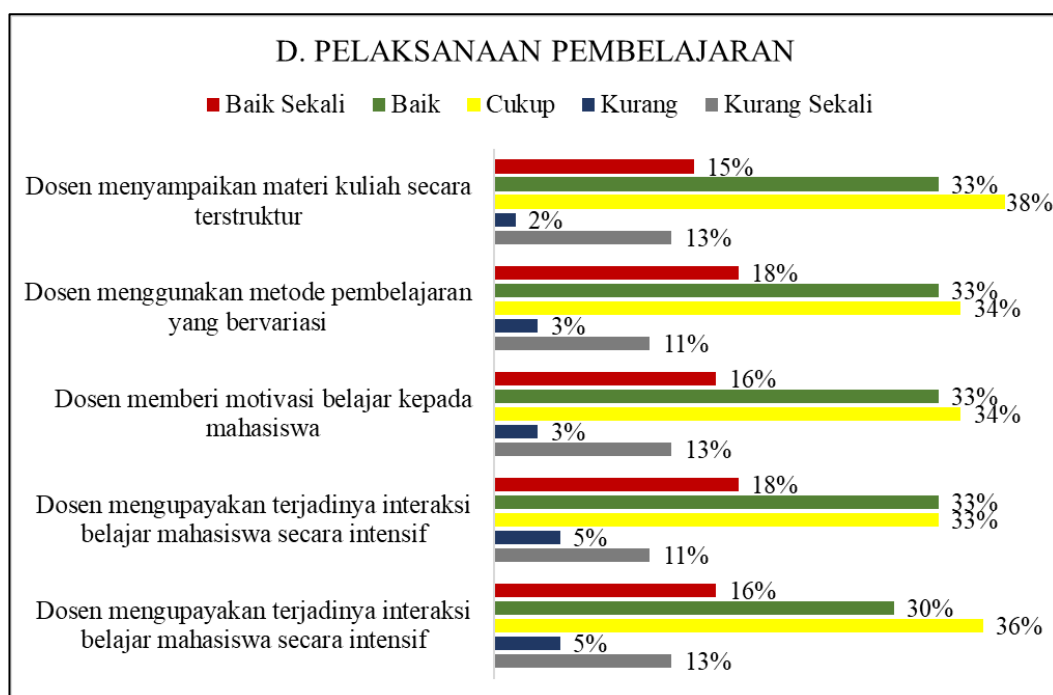


Gambar 3.11.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Mesin

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin menunjukkan penilaian yang positif dan cukup merata dari mahasiswa terhadap kinerja para dosen. Dalam hal penyampaian materi kuliah secara terstruktur, dosen mendapat penilaian 15% Baik Sekali, 33% Baik, dan 38% Cukup, mencerminkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa materi disampaikan dengan cukup baik dan terorganisir. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi mendapat respons positif dengan

18% Baik Sekali, 33% Baik, dan 34% Cukup, menunjukkan bahwa dosen berupaya menghadirkan suasana belajar yang beragam dan menarik. Aspek pemberian motivasi belajar kepada mahasiswa mendapat penilaian 16% Baik Sekali, 33% Baik, dan 34% Cukup, mencerminkan peran dosen yang cukup inspiratif dalam mendorong semangat belajar mahasiswa. Upaya dosen dalam mendorong interaksi belajar secara intensif juga mendapat apresiasi dengan 18% Baik Sekali, 33% Baik, dan 33% Cukup pada indikator pertama, serta 16% Baik Sekali, 30% Baik, dan 36% Cukup pada indikator kedua.

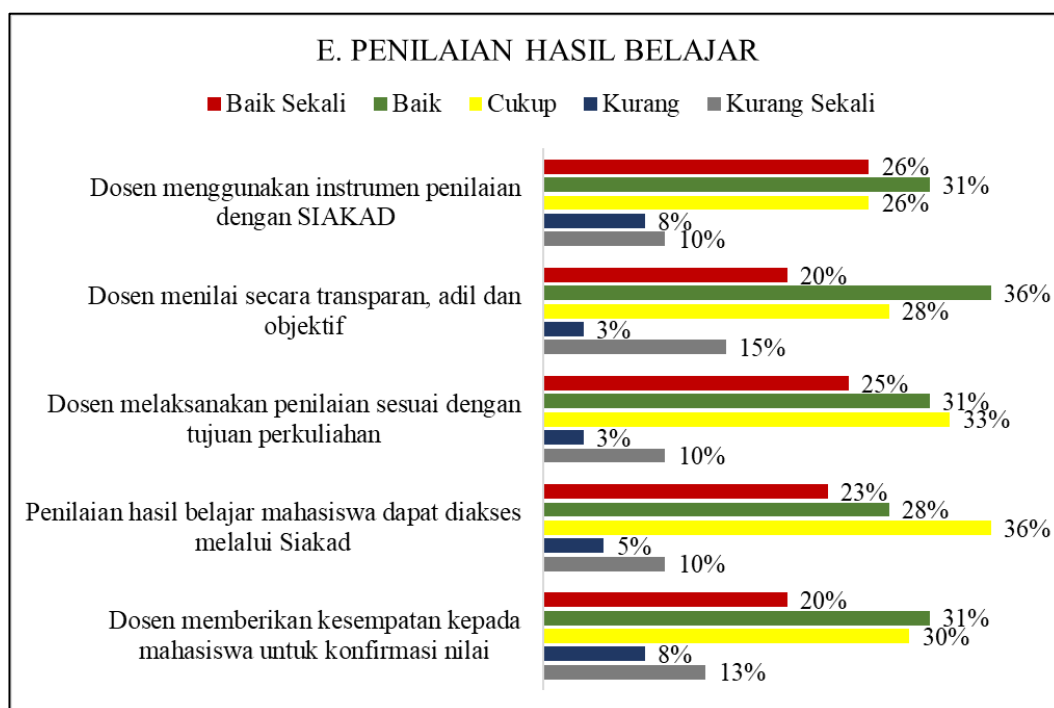


Gambar 3.11.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Mesin

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Mesin T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Mesin menunjukkan gambaran yang positif dalam pengelolaan sistem penilaian akademik. Penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD mendapat penilaian 26% Baik Sekali, 31% Baik, dan 26% Cukup, mencerminkan bahwa pemanfaatan teknologi dalam proses penilaian telah berjalan dengan cukup baik. Aspek transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian mendapat respons 20% Baik Sekali, 36% Baik, dan 28%

Cukup, menunjukkan bahwa dosen telah berupaya menjalankan penilaian dengan penuh integritas dan keterbukaan. Pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan mendapat penilaian 25% Baik Sekali, 31% Baik, dan 33% Cukup, mencerminkan kesesuaian antara proses penilaian dengan capaian pembelajaran yang diharapkan. Kemudahan akses hasil belajar melalui SIAKAD mendapat apresiasi dengan 23% Baik Sekali, 28% Baik, dan 36% Cukup, membuktikan bahwa sistem informasi akademik cukup efektif dalam mendukung keterbukaan informasi nilai. Keterbukaan dosen dalam memberikan kesempatan konfirmasi nilai juga mendapat penilaian positif dengan 20% Baik Sekali, 31% Baik, dan 30% Cukup, mencerminkan komunikasi yang terbuka dan suportif antara dosen dan mahasiswa.

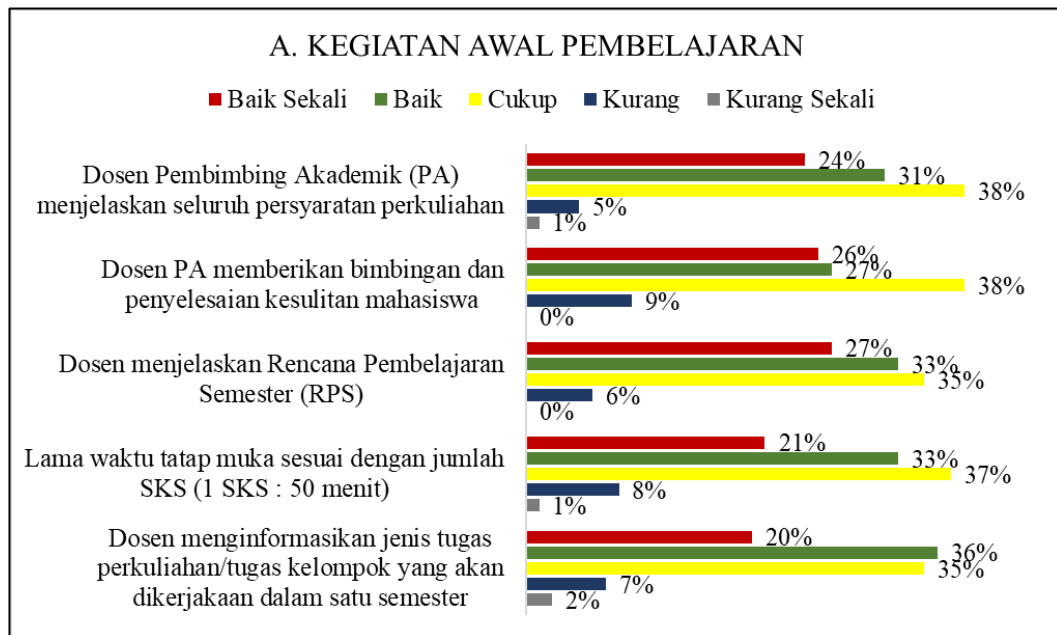


Gambar 3.11.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Mesin

3.12 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024

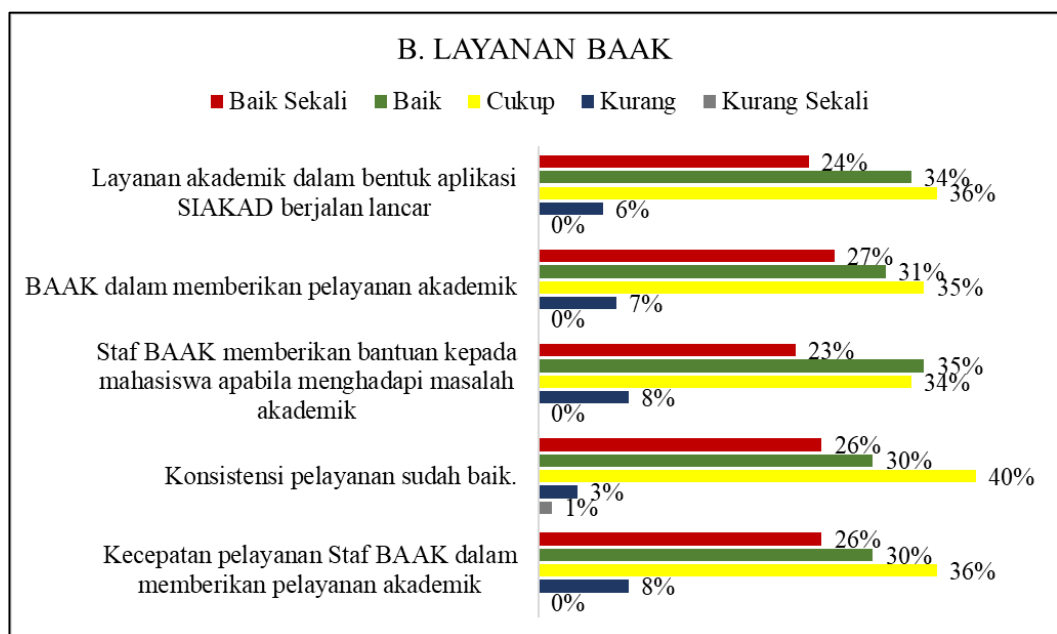
A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024

Berdasarkan data kuesioner pada grafik Kegiatan Awal Pembelajaran, terlihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang positif terhadap kinerja dosen, dengan dominasi kategori Cukup hingga Baik di seluruh parameter.



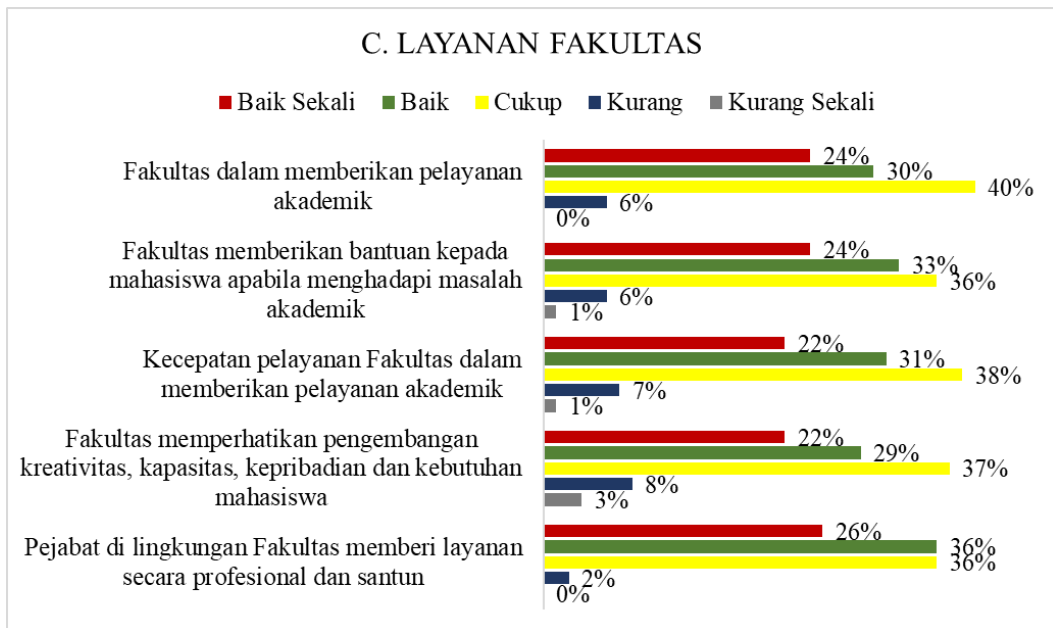
Gambar 3.12.1 Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipil

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024



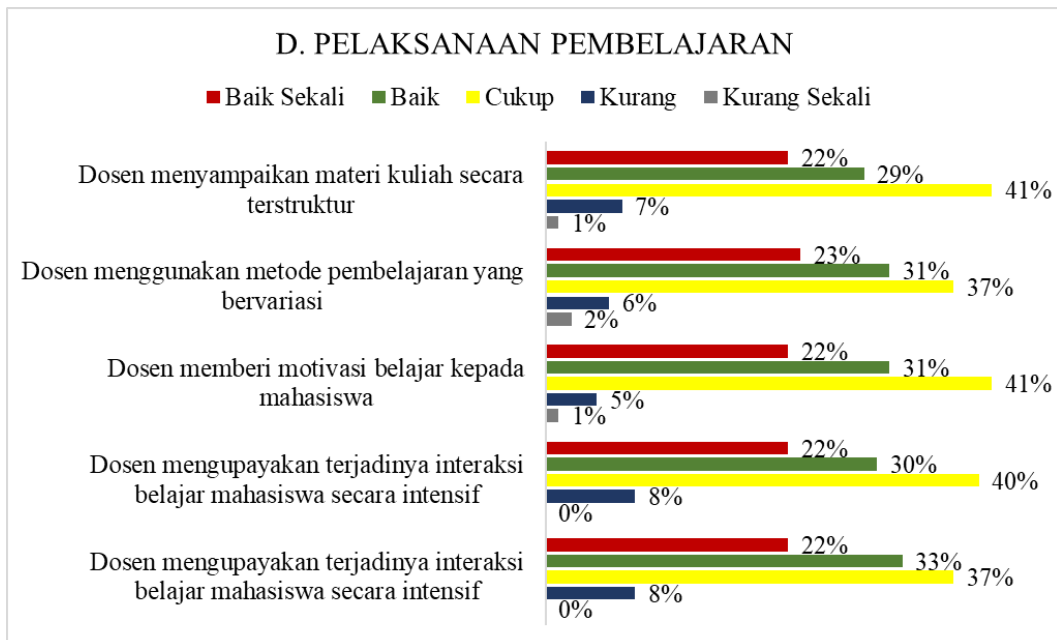
Gambar 3.12.2 Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Teknik Sipil

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024



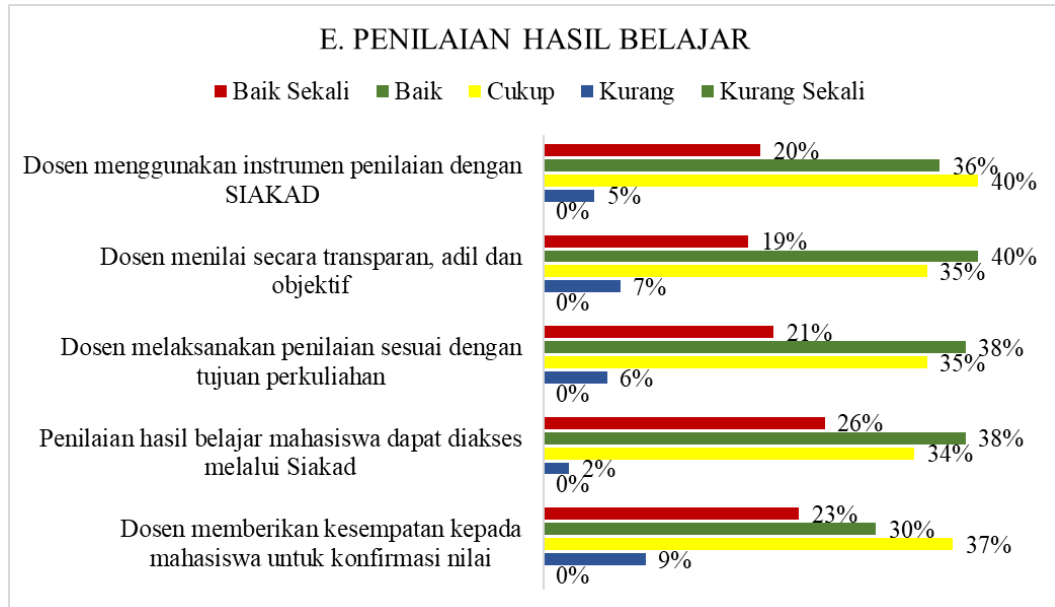
Gambar 3.12.3 Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Teknik Sipil

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024



Gambar 3.12.4 Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Teknik Sipil

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Sipil T.A Genap 2023/2024



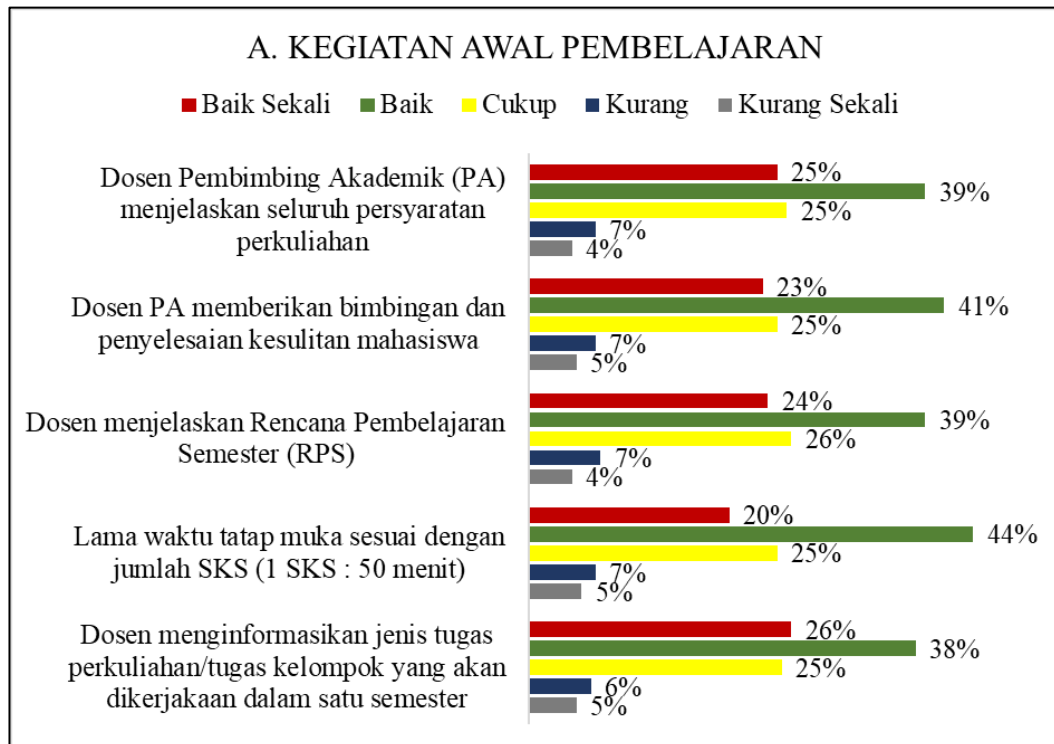
Gambar 3.12.5 Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Teknik Sipil

3.13 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi menunjukkan gambaran yang positif dan menggembirakan di seluruh aspek kegiatan awal perkuliahan. Dosen Pembimbing Akademik (PA) mendapat penilaian baik dalam menjelaskan persyaratan perkuliahan, dengan 25% Baik Sekali, 39% Baik, dan 25% Cukup, mencerminkan bahwa informasi akademik telah tersampaikan dengan jelas kepada mahasiswa. Peran PA dalam memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa juga mendapat respons positif dengan 23% Baik Sekali, 41% Baik, dan 25% Cukup, menunjukkan bahwa dosen PA hadir sebagai pendamping akademik yang suportif. Penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mendapat penilaian 24% Baik Sekali, 39% Baik, dan 26% Cukup, mencerminkan bahwa dosen telah menyampaikan arah pembelajaran

dengan baik sejak awal semester. Kesesuaian waktu tatap muka dengan jumlah SKS mendapat apresiasi dengan 20% Baik Sekali dan 44% Baik, menjadikannya aspek dengan persentase penilaian Baik tertinggi. Penyampaian informasi tugas perkuliahan dan tugas kelompok juga mendapat penilaian positif dengan 26% Baik Sekali, 38% Baik, dan 25% Cukup.

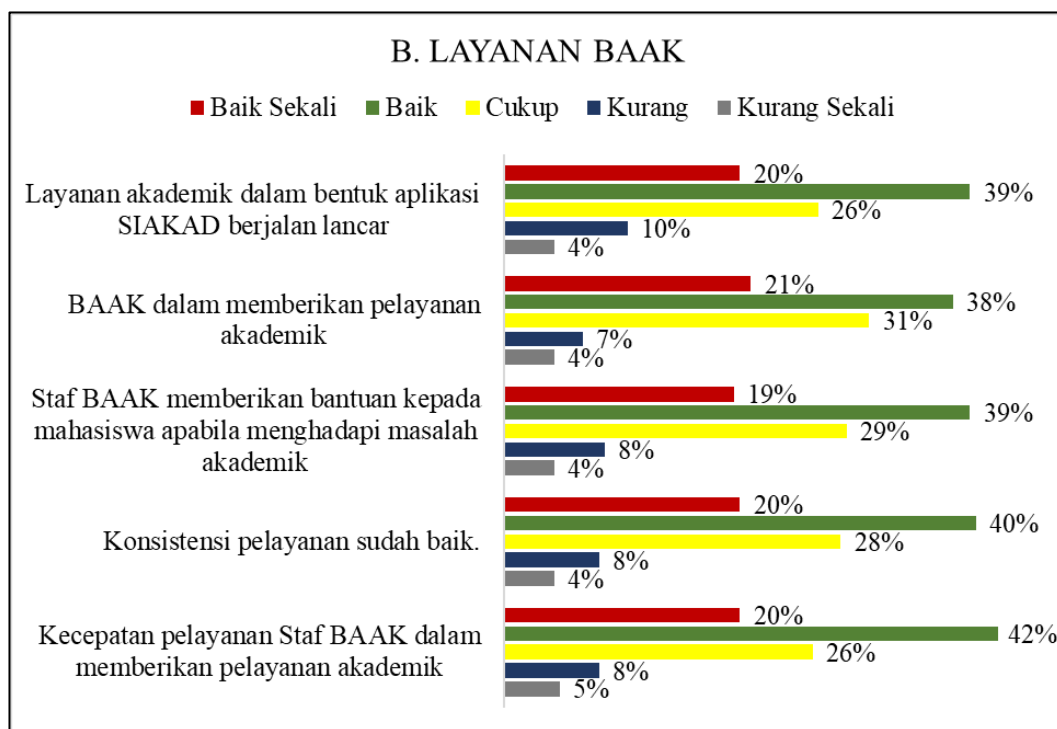


Gambar 3.13.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Sistem Informasi menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang positif di seluruh aspek layanan yang dinilai. Layanan akademik melalui aplikasi SIAKAD mendapat penilaian 20% Baik Sekali, 39% Baik, dan 26% Cukup, mencerminkan bahwa sistem layanan berbasis teknologi telah berjalan dengan cukup lancar dan memadai. Pelayanan akademik BAAK secara umum mendapat respons positif dengan 21% Baik Sekali, 38% Baik, dan 31% Cukup, menunjukkan bahwa BAAK telah memberikan layanan yang

memuaskan bagi mahasiswa. Staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi masalah akademik mendapat penilaian 19% Baik Sekali, 39% Baik, dan 29% Cukup, mencerminkan responsivitas dan kepedulian staf dalam mendampingi mahasiswa. Konsistensi pelayanan mendapat apresiasi dengan 20% Baik Sekali dan 40% Baik, menjadikannya salah satu aspek dengan penilaian Baik tertinggi yang mencerminkan keandalan layanan BAAK. Kecepatan pelayanan Staf BAAK menjadi aspek paling menonjol dengan 20% Baik Sekali dan 42% Baik, membuktikan bahwa staf BAAK tanggap dan efisien dalam memberikan pelayanan akademik.

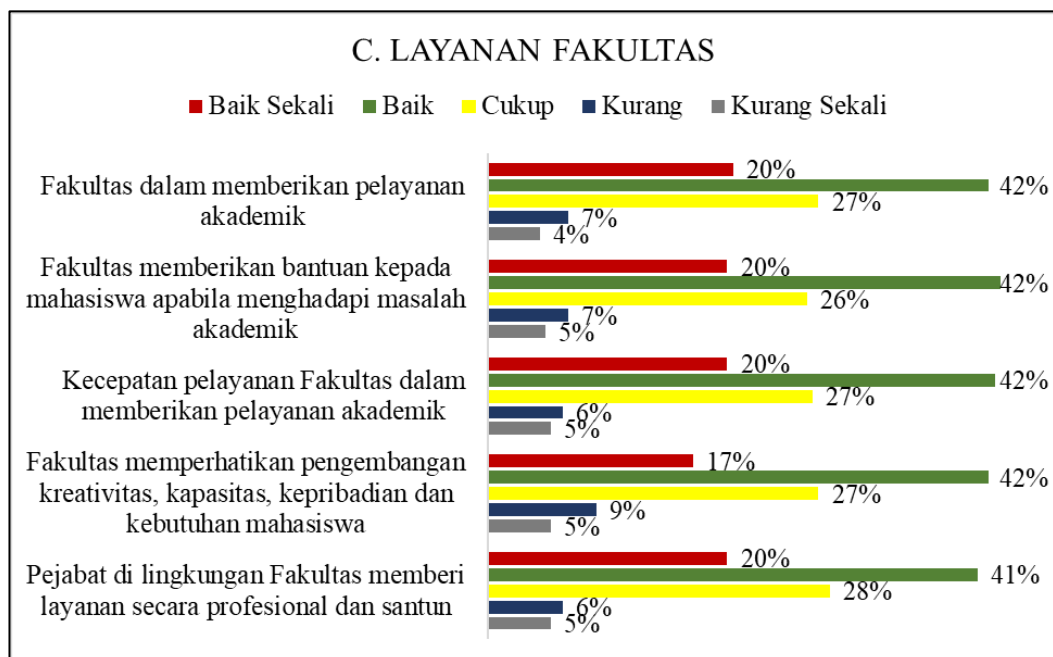


Gambar 3.13.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Sistem Informasi

C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Informasi menunjukkan penilaian yang positif dan menggembirakan dari mahasiswa di seluruh aspek layanan. Pelayanan akademik Fakultas secara umum mendapat penilaian 20% Baik Sekali, 42% Baik, dan 27% Cukup, mencerminkan bahwa Fakultas telah

memberikan layanan akademik yang memuaskan bagi mahasiswa. Bantuan Fakultas kepada mahasiswa yang menghadapi masalah akademik juga mendapat respons positif dengan 20% Baik Sekali, 42% Baik, dan 26% Cukup, menunjukkan bahwa Fakultas hadir sebagai pendukung yang dapat diandalkan. Kecepatan pelayanan akademik Fakultas mendapat penilaian yang sama baiknya dengan 20% Baik Sekali, 42% Baik, dan 27% Cukup, mencerminkan bahwa Fakultas mampu memberikan layanan yang tanggap dan efisien. Perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa mendapat penilaian 17% Baik Sekali dan 42% Baik, menunjukkan komitmen Fakultas dalam mendukung tumbuh kembang mahasiswa secara menyeluruh. Profesionalisme dan kesantunan pejabat di lingkungan Fakultas mendapat apresiasi dengan 20% Baik Sekali, 41% Baik, dan 28% Cukup, mencerminkan budaya pelayanan yang ramah dan profesional.

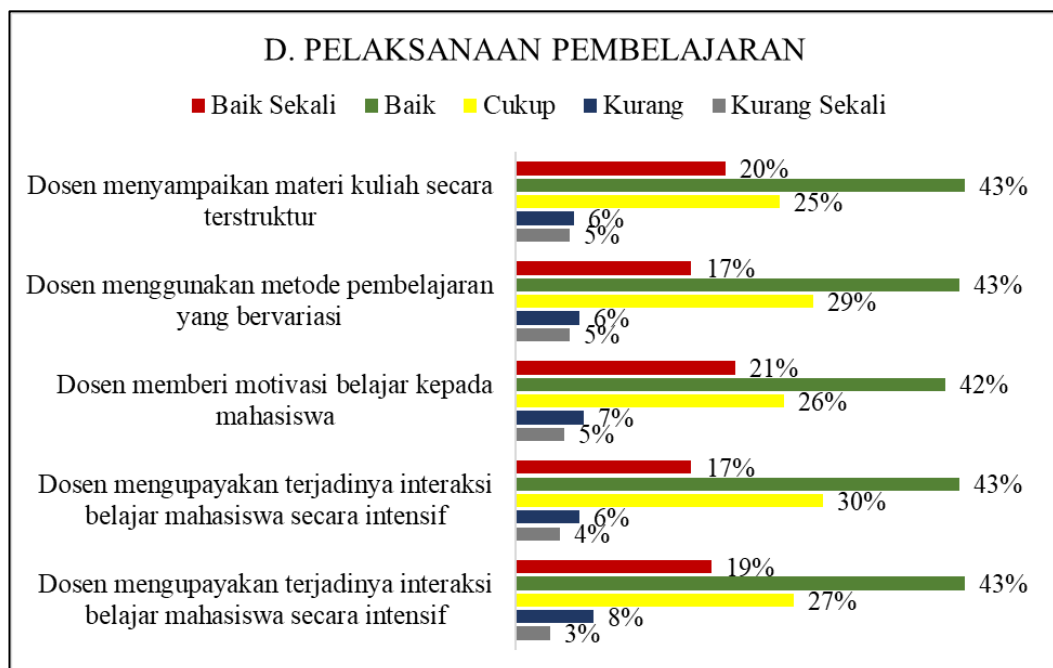


Gambar 3.13.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Informasi

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa terhadap kinerja para dosen

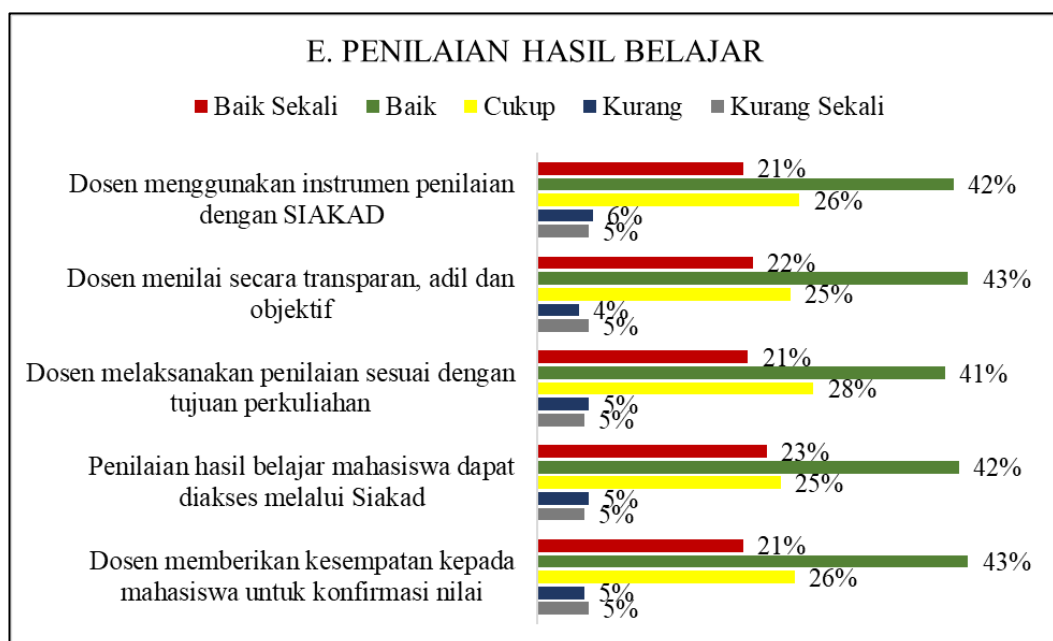
dalam proses pembelajaran. Penyampaian materi kuliah secara terstruktur mendapat penilaian 20% Baik Sekali, 43% Baik, dan 25% Cukup, mencerminkan bahwa dosen telah menyajikan materi dengan sistematis dan mudah dipahami. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi mendapat respons positif dengan 17% Baik Sekali, 43% Baik, dan 29% Cukup, menunjukkan bahwa dosen berupaya menghadirkan pengalaman belajar yang beragam dan menarik bagi mahasiswa. Aspek pemberian motivasi belajar kepada mahasiswa mendapat penilaian 21% Baik Sekali, 42% Baik, dan 26% Cukup, mencerminkan peran dosen yang inspiratif dan mendorong semangat belajar mahasiswa. Upaya dosen dalam mendorong terjadinya interaksi belajar secara intensif mendapat apresiasi dengan 17% Baik Sekali, 43% Baik, dan 30% Cukup pada indikator pertama, serta 19% Baik Sekali, 43% Baik, dan 27% Cukup pada indikator kedua, menjadikan aspek interaksi sebagai salah satu yang paling konsisten mendapat penilaian Baik tertinggi.



Gambar 3.13.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Informasi

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Informasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Informasi menunjukkan gambaran yang positif dan mengembirakan dalam pengelolaan sistem penilaian akademik. Penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD mendapat penilaian 21% Baik Sekali, 42% Baik, dan 26% Cukup, mencerminkan bahwa pemanfaatan teknologi dalam proses penilaian telah berjalan dengan baik dan efektif. Aspek transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian mendapat respons positif dengan 22% Baik Sekali, 43% Baik, dan 25% Cukup, menunjukkan bahwa dosen telah menjalankan penilaian dengan penuh integritas dan keterbukaan. Pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan mendapat penilaian 21% Baik Sekali, 41% Baik, dan 28% Cukup, mencerminkan kesesuaian yang baik antara proses penilaian dengan capaian pembelajaran yang diharapkan. Kemudahan akses hasil belajar melalui SIAKAD mendapat apresiasi dengan 23% Baik Sekali dan 42% Baik, menjadikannya aspek dengan penilaian Baik Sekali tertinggi yang membuktikan efektivitas sistem informasi akademik dalam mendukung keterbukaan informasi nilai. Keterbukaan dosen dalam memberikan kesempatan konfirmasi nilai juga mendapat penilaian positif dengan 21% Baik Sekali, 43% Baik, dan 26% Cukup, mencerminkan komunikasi yang terbuka dan suportif antara dosen dan mahasiswa.

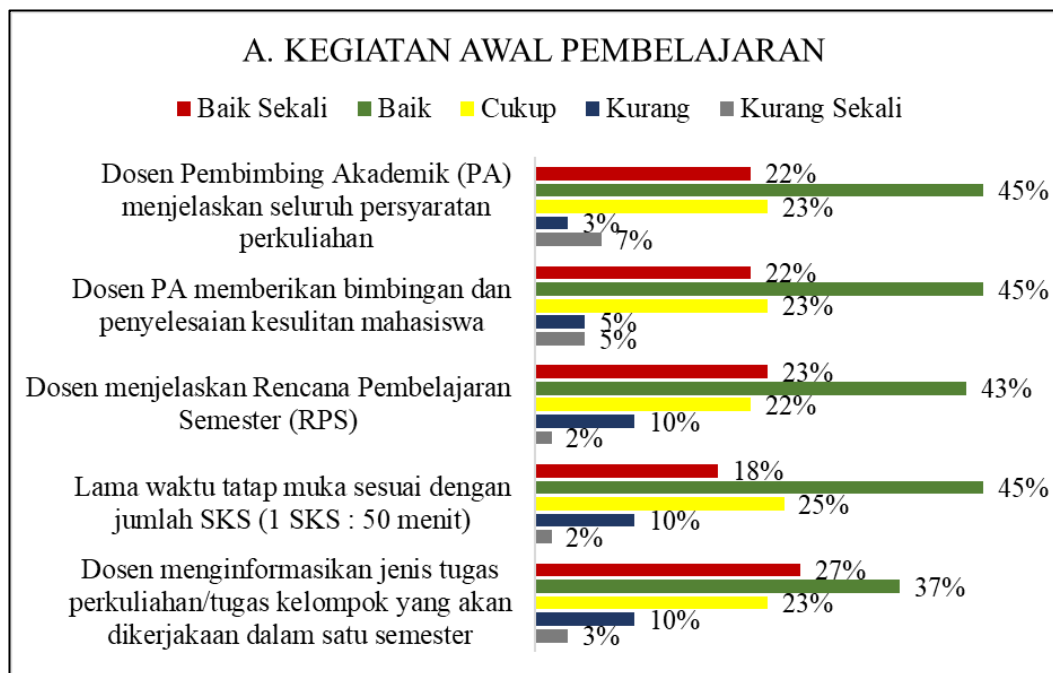


Gambar 3.13.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Informasi

3.14 Hasil Kuesioner Proses Pembelajaran dan Pelayanan Akademik Program Studi Sistem Komputer T.A Genap 2023/2024

A. Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer menunjukkan penilaian yang positif dan menggembirakan dari mahasiswa di seluruh aspek kegiatan awal perkuliahan. Dosen Pembimbing Akademik (PA) mendapat penilaian baik dalam menjelaskan persyaratan perkuliahan dengan 22% Baik Sekali, 45% Baik, dan 23% Cukup, mencerminkan bahwa informasi akademik telah tersampaikan dengan jelas dan memadai kepada mahasiswa. Peran PA dalam memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa juga mendapat respons yang sama positifnya dengan 22% Baik Sekali, 45% Baik, dan 23% Cukup, menunjukkan bahwa dosen PA hadir sebagai pendamping akademik yang handal dan suportif. Penjelasan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mendapat penilaian 23% Baik Sekali, 43% Baik, dan 22% Cukup, mencerminkan bahwa dosen telah menyampaikan rencana pembelajaran dengan baik dan terstruktur sejak awal semester. Kesesuaian waktu tatap muka dengan jumlah SKS mendapat penilaian 18% Baik Sekali, 45% Baik, dan 25% Cukup, dengan persentase Baik tertinggi yang membuktikan komitmen dosen dalam memenuhi beban pembelajaran sesuai ketentuan. Penyampaian informasi tugas perkuliahan dan tugas kelompok menjadi aspek paling menonjol dengan 27% Baik Sekali dan 37% Baik, mencerminkan kejelasan dan keterbukaan dosen dalam menginformasikan tugas-tugas perkuliahan kepada mahasiswa.

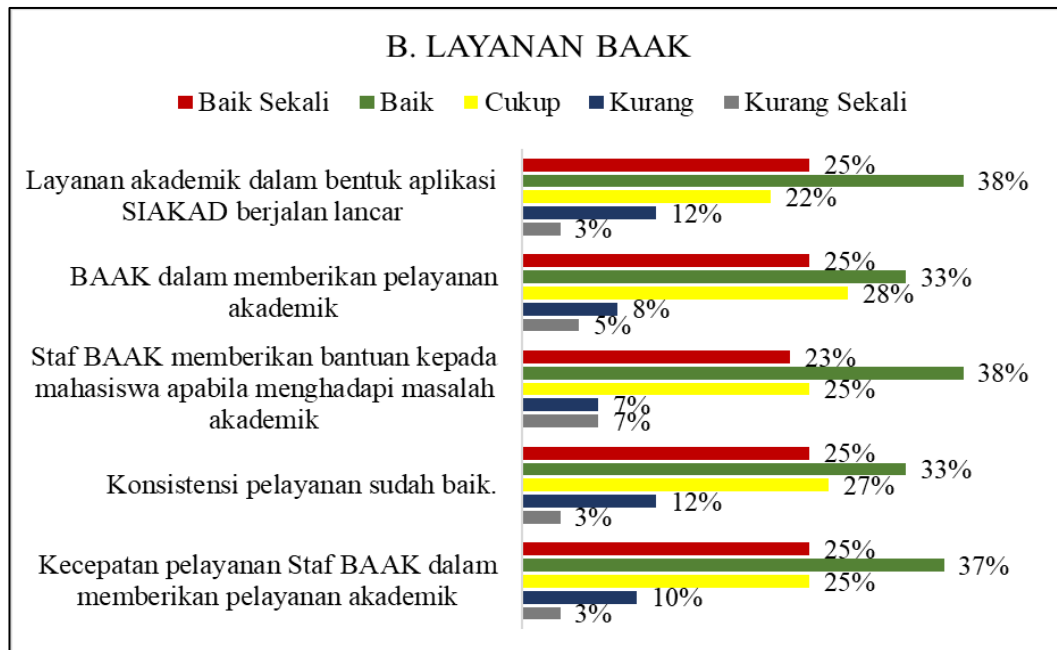


Gambar 3.14.1. Hasil Kuesioner Kegiatan Awal Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer

B. Kegiatan Layanan BAAK pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Sistem Komputer menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang positif di seluruh aspek layanan yang dinilai. Layanan akademik melalui aplikasi SIAKAD mendapat penilaian 25% Baik Sekali, 38% Baik, dan 22% Cukup, mencerminkan bahwa sistem layanan berbasis teknologi telah berjalan dengan lancar dan memadai. Pelayanan akademik BAAK secara umum mendapat respons positif dengan 25% Baik Sekali, 33% Baik, dan 28% Cukup, menunjukkan bahwa BAAK telah memberikan layanan yang memuaskan bagi mahasiswa. Staf BAAK dalam memberikan bantuan kepada mahasiswa yang menghadapi masalah akademik mendapat penilaian 23% Baik Sekali, 38% Baik, dan 25% Cukup, mencerminkan kepedulian dan responsivitas staf dalam mendampingi mahasiswa. Konsistensi pelayanan mendapat apresiasi dengan 25% Baik Sekali, 33% Baik, dan 27% Cukup, menunjukkan bahwa BAAK telah menjaga standar pelayanan yang stabil dan dapat diandalkan. Kecepatan pelayanan Staf BAAK mendapat penilaian positif dengan 25% Baik Sekali, 37% Baik, dan

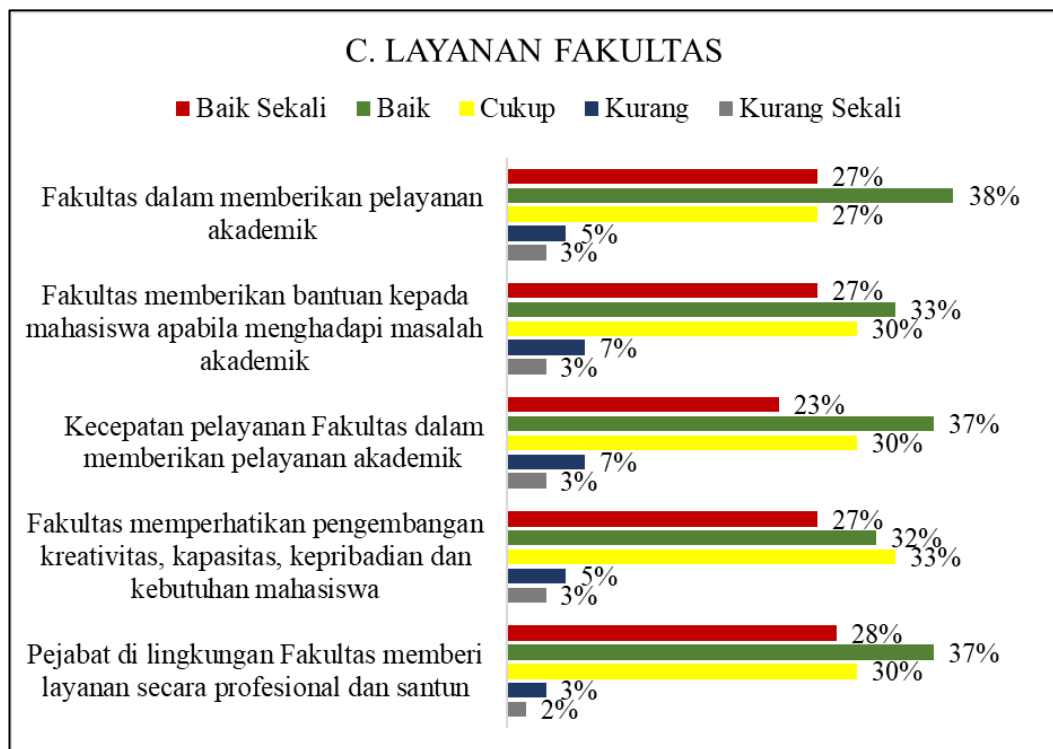
25% Cukup, menjadikannya aspek dengan persentase Baik tertinggi yang membuktikan ketanggapan staf dalam melayani kebutuhan akademik mahasiswa.



Gambar 3.14.2. Hasil Kuesioner Layanan BAAK pada Prodi Sistem Komputer
C. Kegiatan Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Komputer menunjukkan penilaian yang positif dan menggembirakan dari mahasiswa di seluruh aspek layanan yang dinilai. Pelayanan akademik Fakultas secara umum mendapat penilaian 27% Baik Sekali, 38% Baik, dan 27% Cukup, mencerminkan bahwa Fakultas telah memberikan layanan akademik yang memuaskan dan dapat diandalkan. Bantuan Fakultas kepada mahasiswa yang menghadapi masalah akademik mendapat respons positif dengan 27% Baik Sekali, 33% Baik, dan 30% Cukup, menunjukkan bahwa Fakultas hadir sebagai pendukung yang peduli terhadap kebutuhan mahasiswa. Kecepatan pelayanan akademik Fakultas mendapat penilaian 23% Baik Sekali, 37% Baik, dan 30% Cukup, mencerminkan upaya Fakultas dalam memberikan layanan yang tanggap dan efisien. Perhatian Fakultas terhadap pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa mendapat apresiasi dengan 27% Baik Sekali, 32% Baik, dan 33% Cukup, menunjukkan komitmen Fakultas dalam mendukung perkembangan

mahasiswa secara menyeluruh. Profesionalisme dan kesantunan pejabat di lingkungan Fakultas menjadi aspek paling menonjol dengan 28% Baik Sekali, 37% Baik, dan 30% Cukup, mencerminkan budaya pelayanan yang ramah, santun, dan profesional di lingkungan Fakultas.

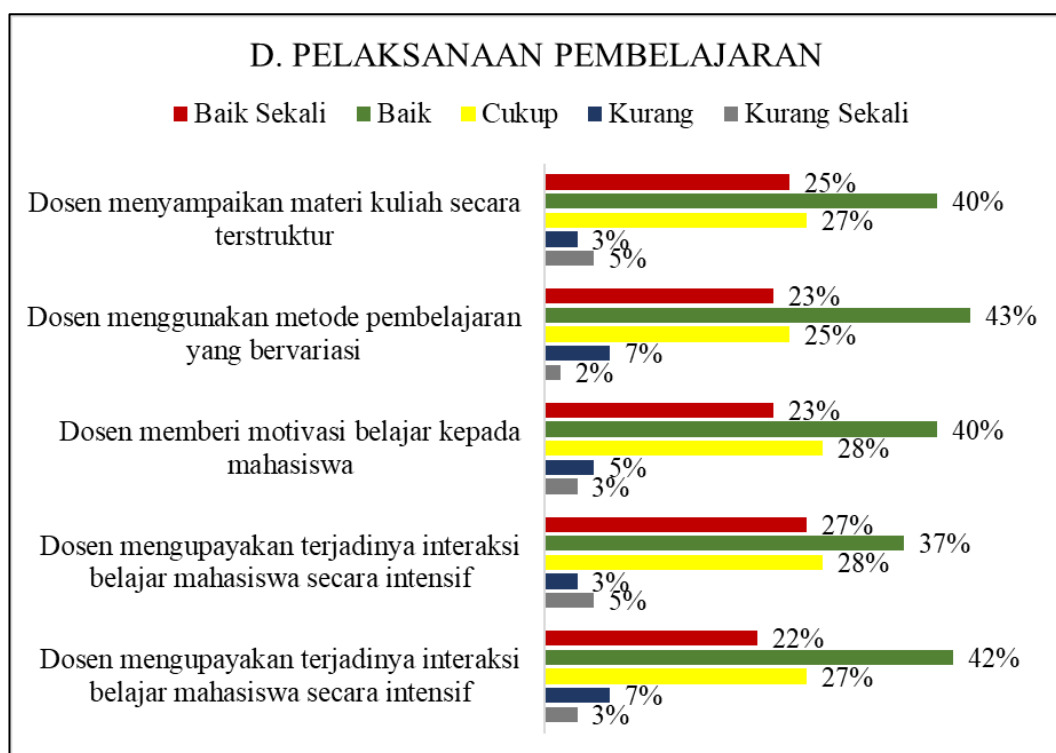


Gambar 3.14.3. Hasil Kuesioner Layanan Fakultas pada Prodi Sistem Komputer

D. Kegiatan Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Komputer Informasi T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer menunjukkan penilaian yang positif dari mahasiswa terhadap kinerja para dosen dalam proses pembelajaran. Penyampaian materi kuliah secara terstruktur mendapat penilaian 25% Baik Sekali, 40% Baik, dan 27% Cukup, mencerminkan bahwa dosen telah menyajikan materi dengan sistematis dan mudah dipahami oleh mahasiswa. Penggunaan metode pembelajaran yang bervariasi mendapat respons positif dengan 23% Baik Sekali, 43% Baik, dan 25% Cukup, menjadikannya aspek dengan persentase Baik tertinggi yang menunjukkan kemampuan dosen dalam menghadirkan suasana belajar yang dinamis dan menarik. Aspek pemberian

motivasi belajar kepada mahasiswa mendapat penilaian 23% Baik Sekali, 40% Baik, dan 28% Cukup, mencerminkan peran dosen yang inspiratif dalam mendorong semangat dan antusiasme belajar mahasiswa. Upaya dosen dalam mendorong terjadinya interaksi belajar secara intensif mendapat apresiasi dengan 27% Baik Sekali, 37% Baik, dan 28% Cukup pada indikator pertama, serta 22% Baik Sekali, 42% Baik, dan 27% Cukup pada indikator kedua, menunjukkan konsistensi dosen dalam menciptakan suasana pembelajaran yang interaktif dan partisipatif.

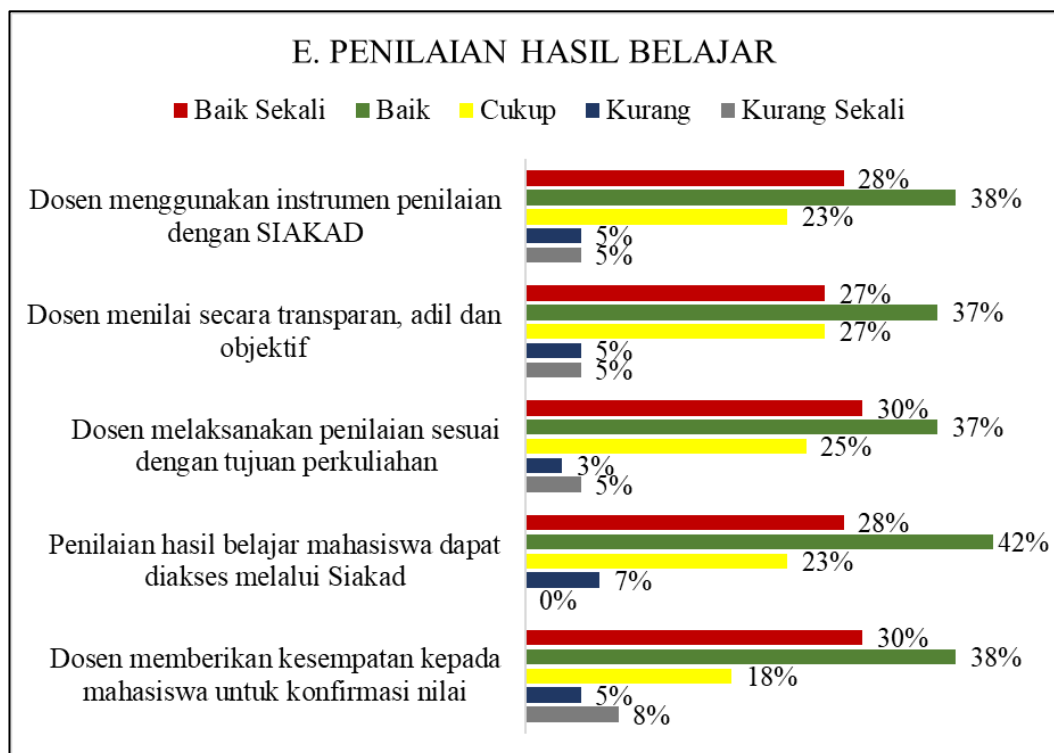


Gambar 3.14.4. Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pembelajaran pada Prodi Sistem Komputer

E. Kegiatan Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Komputer T.A Genap 2023/2024

Hasil kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Komputer menunjukkan gambaran yang positif dan menggembirakan dalam pengelolaan sistem penilaian akademik. Penggunaan instrumen penilaian melalui SIAKAD mendapat penilaian 28% Baik Sekali, 38% Baik, dan 23% Cukup, mencerminkan bahwa pemanfaatan

teknologi dalam proses penilaian telah berjalan dengan baik dan efektif. Aspek transparansi, keadilan, dan objektivitas penilaian mendapat respons positif dengan 27% Baik Sekali, 37% Baik, dan 27% Cukup, menunjukkan bahwa dosen telah menjalankan penilaian dengan penuh integritas dan keterbukaan. Pelaksanaan penilaian yang sesuai dengan tujuan perkuliahan mendapat penilaian 30% Baik Sekali, 37% Baik, dan 25% Cukup, mencerminkan keselarasan yang baik antara proses penilaian dengan capaian pembelajaran yang diharapkan. Kemudahan akses hasil belajar melalui SIAKAD menjadi aspek paling menonjol dengan 28% Baik Sekali dan 42% Baik, membuktikan efektivitas sistem informasi akademik dalam mendukung keterbukaan informasi nilai bagi mahasiswa. Keterbukaan dosen dalam memberikan kesempatan konfirmasi nilai juga mendapat penilaian positif dengan 30% Baik Sekali, 38% Baik, dan 18% Cukup, mencerminkan komunikasi yang terbuka dan konstruktif antara dosen dan mahasiswa.



Gambar 3.14.5. Hasil Kuesioner Penilaian Hasil Belajar pada Prodi Sistem Komputer

BAB 4

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi kepuasan proses pembelajaran dan layanan akademik pada Semester Genap T.A. 2023/2024 di Universitas Bung Karno, yang melibatkan 2.218 mahasiswa dari 12 Program Studi, secara umum menunjukkan capaian yang menggembirakan. Persepsi positif mahasiswa—yang tercermin dari dominasi penilaian pada kategori Baik dan Baik Sekali—secara konsisten muncul di hampir seluruh indikator yang dievaluasi, menandakan bahwa kualitas layanan akademik yang diberikan telah memenuhi harapan sebagian besar mahasiswa.

Dari hasil evaluasi, diketahui bahwa Dosen PA telah menjalankan fungsi bimbingan dan penyampaian informasi akademik dengan baik, termasuk dalam penjelasan RPS dan persyaratan perkuliahan, sehingga mahasiswa mendapatkan arah yang jelas sejak awal semester. Layanan BAAK dan Fakultas secara keseluruhan mendapat respons yang positif, terutama pada aspek profesionalisme staf, kecepatan respons, dan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa. Di sisi pelaksanaan pembelajaran, para dosen dinilai mampu menyampaikan materi secara terstruktur, memotivasi mahasiswa, dan menciptakan interaksi yang bermakna dalam proses belajar. Adapun sistem penilaian hasil belajar yang berbasis SIAKAD dinilai telah berjalan secara transparan, adil, dan mudah diakses oleh mahasiswa.

4.2 Saran

Berdasarkan temuan hasil Monev Semester Genap T.A. 2023/2024, berikut adalah rekomendasi yang perlu ditindaklanjuti untuk mendukung peningkatan mutu yang berkelanjutan:

- a. Optimalisasi dan Pemeliharaan Sistem SIAKAD Sistem SIAKAD perlu mendapatkan perhatian lebih dalam hal pemeliharaan rutin dan pembaruan berkala. Beberapa Program Studi, terutama di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, mencatat proporsi penilaian "Cukup" yang cukup signifikan

- pada aspek kelancaran aplikasi. Oleh karena itu, tim teknologi informasi universitas perlu memastikan stabilitas sistem, kecepatan akses, serta kemudahan penggunaan agar seluruh mahasiswa dapat memanfaatkan SIAKAD secara optimal dalam mengakses informasi akademik dan hasil belajar mereka.
- b. Peningkatan Kualitas Pendampingan Dosen Pembimbing Akademik (PA) Hasil evaluasi menunjukkan bahwa peran Dosen PA dalam memberikan bimbingan dan penyelesaian kesulitan mahasiswa masih perlu ditingkatkan, terutama pada beberapa Program Studi yang mencatat penilaian "Kurang" dan "Kurang Sekali" pada indikator ini. Dosen PA diharapkan lebih proaktif, terjadwal, dan terstruktur dalam melaksanakan fungsi pembimbingan akademik, mulai dari penjelasan persyaratan perkuliahan hingga pendampingan dalam menghadapi kendala studi.
 - c. Inovasi dan Pengembangan Metode Pembelajaran Proporsi penilaian "Cukup" yang cukup besar pada beberapa Program Studi, khususnya di Fakultas Teknik, mengindikasikan bahwa metode pembelajaran perlu terus diperbarui dan disesuaikan dengan karakteristik mahasiswa. Dosen diharapkan mengembangkan pendekatan pembelajaran yang lebih variatif, interaktif, dan berbasis masalah nyata, sehingga mahasiswa lebih terlibat aktif dalam proses belajar dan capaian pembelajaran dapat terpenuhi secara lebih optimal.
 - d. Peningkatan Transparansi dan Keterbukaan dalam Penilaian Meskipun secara umum sistem penilaian telah berjalan dengan baik, beberapa Program Studi masih mencatat penilaian negatif pada aspek transparansi dan kesempatan konfirmasi nilai. Dosen perlu memastikan bahwa rubrik penilaian disampaikan sejak awal perkuliahan, proses evaluasi dilakukan secara objektif dan terdokumentasi, serta mekanisme konfirmasi nilai dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa.
 - e. Penguatan Konsistensi dan Responsivitas Layanan BAAK Layanan BAAK pada beberapa Program Studi masih mendapat proporsi penilaian "Cukup" yang cukup tinggi, terutama pada aspek kecepatan pelayanan dan konsistensi. BAAK perlu menetapkan standar operasional prosedur (SOP) layanan yang jelas, terukur, dan diterapkan secara merata di seluruh unit, disertai dengan

peningkatan kapasitas dan kompetensi staf dalam memberikan layanan yang ramah, cepat, dan solutif.



UNIVERSITAS BUNG KARNO

KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS BUNG KARNO
Nomor : 027/KEP/REK-UBK/III/2024

Tentang

**KUESIONER EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN
DAN PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Rektor Universitas Bung Karno,

MENIMBANG : a. **Bahwa dalam rangka pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di lingkungan Universitas Bung Karno (UBK), di semester Genap TA 2023/2024 perlu dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran.;**
b. Bahwa untuk maksud tersebut di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor;

MENGINGAT : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Pendidikan;
3. Peraturan Presiden RI No. 8 tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI);
4. Bahwa agar terselenggaranya Tridharma Perguruan Tinggi di Universitas Bung Karno mencapai standar mutu dan ketertiban pelaksanaannya;
5. Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah RI No. 4 tahun 2014 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
7. Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan
8. Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
9. Statuta Universitas Bung Karno Tahun 2020
10. Surat Keputusan Dewan Pimpinan Pusat Yayasan Pendidikan Soekarno Nomor 07/YPS-SK/K/III/2020 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Bung Karno.

MEMPERHATIKAN : Hasil Rapat Rektorat dan Dekanat dilingkungan Universitas Bung Karno.

memutuskan /

Universitas Bung Karno

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN** : Penetapan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Dan Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.
- Pertama** : Diberlakukannya Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.
- Kedua** : Kuesioner dimaksud penyebarannya, dilakukan secara online.
- Ketiga** : Sasaran yang dievaluasi adalah Mahasiswa status aktif semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.
- Keempat** : Untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diubah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal :

UNIVERSITAS BUNG KARNO

Rektor,

Dr. Didik Suhariyanto, SH., M.H.

Tembusan Yth:

1. Ketua Umum Yayasan Pendidikan Soekarno
2. Ka. Badan Penjaminan Mutu
3. Para Wakil Rektor
4. Para Dekan Fakultas
5. Direktur Program Pascasarjana
6. Para Kepala Biro
7. Kepala Bagian Keuangan
8. Arsip



UNIVERSITAS BUNG KARNO

KEPUTUSAN REKTOR

UNIVERSITAS BUNG KARNO

Nomor : 028/KEP/REK-UBK/III/2024

Tentang

TIM ADHOC PELAKSANAAN KUESIONER EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DAN PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024 UNIVERSITAS BUNG KARNO

Rektor Universitas Bung Karno,

- MENIMBANG** : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 dapat terlaksana dengan baik, dipandang perlu untuk dibentuk Tim Adhoc Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Universitas Bung Karno;
- b. Bahwa untuk keperluan tersebut pada butir (a) di atas, perlu ditetapkan dengan surat Keputusan Rektor.

- MENINGGAT** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Permendikbudristek RI Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5. Statuta Universitas Bung Karno Tahun 2024;
6. Surat Keputusan Dewan Pimpinan Pusat Yayasan Pendidikan Soekarno Nomor 07/YPS-SK/K/III/2020 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Bung Karno.

UNIVERSITAS BUNG KARNO

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :

Pertama : Tim Adhoc Pelaksanaan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap 2023/2024, dengan susunan keanggotaan sbb:

Ketua : Ir. B. Nurmawati, S.H., M.H.
Sekretaris : Sri Poedji Lestari, S.H., MMSI
Anggota : 1. Direktur Pascasarjana
2. Dekan Fakultas Hukum
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Dekan Fakultas Teknik
5. Dekan Fakultas Ilmu Komputer
6. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Kedua : Tim Adhoc Pelaksanaan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Pembelajaran Semester Genap TA 2023/2024, memiliki tugas pokok dan fungsi:

1. Menyusun dan menyiapkan instrumen kuesioner secara online.
2. Mendistribusikan kuesioner kepada seluruh mahasiswa aktif sesuai target.
3. Mengolah data dan menyusun laporan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara komprehensif.

Ketiga : Waktu penyelesaian tugas pokok dan fungsi sebagaimana butir kedua selama 1 (satu) bulan, sejak keputusan ini berlaku dan ditetapkan.

Keempat : Apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini, maka akan diperbaiki sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Maret 2024

Rektor,



Dr, Didik Suhariyanto, S.H., M.H.

Tembusan Yth:

1. Ketua Umum Yayasan Pendidikan Soekarno
2. Para Wakil Rektor
3. Para Ketua Badan
4. Para Kepala Lembaga
5. Direktur Pascasarjana
6. Para Dekan
7. Para Kabiro
8. Arsip