



**LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
(RTM)**

**Hasil Audit Mutu Internal (AMI)
T.A 2023/2024**

**UNIVERSITAS BUNG KARNO
JAKARTA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan ke hadirat Allah Subhanahu wa ta ala atas rahmat serta petunjuknya sehingga kami dapat melaksanakan penyusunan laporan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) hasil Audit Mutu Internal (AMI) Universitas Bung Karno T.A 2023/2024.

Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen T.A 2023/2024 yang kami laksanakan adalah menjadi salah satu aktivitas pada siklus proses penjaminan mutu. Materi yang disampaikan pada Rapat Tinjauan Manajemen adalah hasil dari laporan AMI berupa temuan yang telah disampaikan. Temuan tersebut perlu diselesaikan oleh manajemen. Adapun tugas dan tanggung jawab BPM (Badan Penjaminan Mutu) menyampaikan evaluasi atas hasil proses tersebut sehingga menghasilkan keputusan dan tindakan yang tepat dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan pendidikan. ini adalah bagian dari siklus proses penjaminan mutu yang menjadi tanggung jawab Badan Penjaminan Mutu (BPM) dalam melakukan monitor dan evaluasi proses tersebut secara berkelanjutan. Pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen mengikutsertakan Auditor dan Auditee karena akan menjadi fokus pembahasan pada rapat kerja manajemen mendatang.

Kami berharap bahwa laporan Rapat ini menjadi komitmen manajemen di seluruh lini untuk dapat menuntaskan dengan dukungan seluruh pihak. Akhir kata kami menyampaikan penghargaan setinggi tingginya dan ucapan terima kasih atas dukungan, kerjasama dan perhatian dalam pelaksanaan tugas ini.

Jakarta, 6 November 2024

Universitas Bung Karno

CQ. Badan Penjaminan Mutu



Sri Poedji Lestari, SH., M.M.S.I

Kabag. Perangkat SPMI BPM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Peserta Kegiatan	2
1.4 Jadwal Kegiatan.....	3
BAB 2 PELAKSANAAN DAN HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DAN RENCANA TINDAK LANJUT	4
2.1 Hasil Temuan Audit Internal, Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	4
2.2 Kinerja Fakultas	6
2.2.1 Standar Pendidikan	6
2.2.2 Standar Penelitian	7
2.2.3 Standar Pengabdian kepada Masyarakat.....	9
BAB 3 PENUTUP	10
3.1 Kesimpulan	10

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)) memiliki tujuan untuk mengevaluasi sistem manajemen mutu dan memastikan proses perbaikan yang dilakukan secara berkelanjutan dari Temuan Audit Mutu Internal. Artinya rapat ini merupakan rapat tertinggi dalam sistem manajemen mutu yang dilakukan pasca AMI. Selain pembahasan dan evaluasi atas temuan maka diberikan kesempatan umpan balik dari manajemen untuk memastikan terjadi proses perbaikan dengan menindaklanjuti temuan yang ada.

Rapat Tinjauan manajemen sebagai upaya untuk menjamin kepastian tindak lanjut pelaksanaan SPMI Universitas Bung Karno periode 2023/2024 berjalan dengan efektif dan efisien pada setiap unit kerja dalam peningkatan mutu pelayanan pendidikan. Pelaksanaannya meliputi pe nilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem mutu, termasuk kebijakan mutu serta sasaran mutu. Untuk itu kegiatan tinjauan manajemen didokumentasikan sebagai arsip yang menjadi referensi untuk pelaksanaan program kerja tahunun. Adapun agenda pembahasan dalam RTM harus memenuhi 7 unsur yaitu:

1. Hasil temuan Audit Mutu Internal
2. Umpan balik para pemangku kepentingan (keluhan pelanggan, survey kepuasan pelanggan)
3. Kinerja proses dan analisa kesesuaian produk
4. Tindakan pencegahan dan perbaikan
5. Tindak lanjut dari RTM tahun lalu
6. Rencana perbaikan dan rekomendasi untuk peningkatan mutu.

Agenda serta langkah–langkah dalam perencanaan dan pelaksanaan RTM Universitas mengacu pada Permendikbud No.3 Tahun 2020 bahwa Penjaminan mutu Perguruan Tinggi untuk mengelola dan melenyelenggarakan perbaikan mutu pendidikan secara konsisten dan berkelanjutan yang bermanfaat bagi masyarakat, lembaga dan stake holder perguruan tinggi adalah sebagai berikut:

1. Koordinasi dengan Rektor, Wakil Rektor, UPM Fakultas, Dekan dan Kaprodi setelah penerbitan laporan AMI.
2. UPM Fakultas membuat surat undangan untuk mengundang para pihak terkait yakni pimpinan dan penanggung jawab (PIC) yang melaksanakan RTM di level Fakultas.
3. Pelaksanaan RTM di tingkat Fakultas yang menghasilkan Rencana Tindak Lanjut tingkat Fakultas.
4. Untuk temuan AMI yang melibatkan unit kerja di luar Fakultas maka akan dibawa dalam agenda pembahasana pada RTM tingkat Universitas.
5. Kemudian pelaksanaan RTM Universitas dari hasil koordinasi BPM dengan Rektor, Wakil Rektor dan Dekan untuk melakukan pembahasan hasil temuan pada Biro/Badan dan hasil temuan pada Fakultas dan Program Studi.
6. Pada RTM Universitas dihasilkan Laporan Rencana Tindak Lanjut yang berisi rencana kerja serta langkah-langkah perbaikan atas semua hasil temuan AMI sebagai langkah peningkatan dalam implementasi mutu di semua unit kerja.

1.2 Tujuan Kegiatan

Tujuan utama dari penyelenggaraan Rapat Tinjauan Manajemen Universitas Bung Karno T.A 2023/2024 adalah sebagai berikut:

1. Membahas hasil temuan AMI periode 2024/2025 dengan menerima masukan serta rencana program perbaikan.
2. Menyampaikan hasil pembahasan berupa rekomendasi pelaksanaan perbaikan untuk pencapaian sasaran mutu terkait.
3. Menetapkan laporan pembahasan RTM sebagai landasan pengambilan keputusan strategis dalam rapat kerja terkait perbaikan mutu Universitas Bung Karno.

1.3 Peserta Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan RTM Universitas Bung Karno T.A 2023/2024 dilakukan setelah Pelaksanaan Audit Mutu Internal Universitas Bung Karno Tahun 2023/2024. Peserta yang terlibat pada kegiatan RTM sejumlah 25 (dua puluh lima) orang. Peserta ini terdiri dari: Rektor, Wakil Rektor, Ketua Senat, Rektor, Dekan Fakultas, Direktur Pascasarjana, Ketua Program Studi, Ketua BPM dan Sekretaris BPM, Ka. Bag Dokumen SPMI, Ka. LPPM, Ka. BAAK dan Tim Pelaksana RTM Universitas Bung Karno.

1.4 Jadwal Kegiatan

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Bung Karno T.A 2023/2024 diselenggarakan pada 4 November 2024.

Tabel 1.1 Jadwal Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Waktu	Agenda	PIC/P Jawab
09.00-09.10	Sambutan Rektor	Panitia
09.10-10.30	Presentasi Temuan AMI 2024 dan Penjelasan Teknis RTM	Kabag Perangkat SPMI
10.30-11.00	Pembahasan Teknis Hasil AMI	Warek 1
11.00-12.00	Tanggapan dan Diskusi	Dipandu Kabag Perangkat SPMI
12.00-13.00	Rehat Ishoma	Panitia
13.00-13.30	Pemaparan dan Diskusi Panel Hasil AMI dan Rencana Perbaikan	Dipandu oleh Kabag Perangkat
13.30-15.30	Tanggapan dan Diskusi	Dipandu oleh Kabag SPMI
15.30-16.00	Penyampaian Akhir Rekomendasi	Warek-1
16.00-16.10	Penutup	Rektor

BAB 2

PELAKSANAAN DAN HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

2.1 Hasil Temuan Audit Internal, Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Berikut disampaikan hasil temuan Audit Mutu Internal (AMI) periode 2023/2024 terkait dengan rekomendasi maupun tindak lanjutnya.

Tabel 2.1 Temuan AMI T.A 2023/2024

No	Hasil Temuan Audit	Rekomendasi Peningkatan Mutu	Rencana Tindak Lanjut
1	Kriteria dan target pencapaian IPK lulusan sebagaimana ditetapkan dalam standar Kompetensi Lulusan belum tercapai	Meninjau kembali materi dalam kurikulum dan RPS serta peningkatan pemahaman dosen Mata Kuliah mengenai target IPK serta program peningkatan prestasi akademik dengan metode yang tepat seperti penugasan maupun latihan.	Evaluasi kurikulum, RPS serta peningkatan pemahaman dosen. untuk meningkatkan IPK lulusan.
2	Waktu kelulusan masih belum tepat waktu	Mendorong Pembimbing Akademik melakukan evaluasi terhadap kebiasaan maupun proses perkuliahan disertai bimbingan dan konseling akademik terutama mengenai kemampuan mahasiswa mengatur waktu studi.	Adanya program sosialisasi dan bimbingan oleh PA pada awal perkuliahan saat konsultasi RKS.
4	Dokumen Rencana Pembelajaran Semester (RPS) masih belum standar dan beberapa masih belum dibuat	Mendorong Prodi untuk melakukan monitoring materi dan kepatuhan pembuatan RPS bagi setiap dosen	Prodi mengevaluasi materi serta kepatuhan pembuatan RPS setiap semester.
5	CPL dan kurikulum pada setiap Program Studi terutama pada Ketrampilan Khusus pada Standar	Melakukan peningkatan pemahaman dosen terhadap CPL dan evaluasi kembali CPL sesuai dengan keilmuan program studi.	Melakukan workshop CPL bersama untuk peningkatan pemahaman CPL.

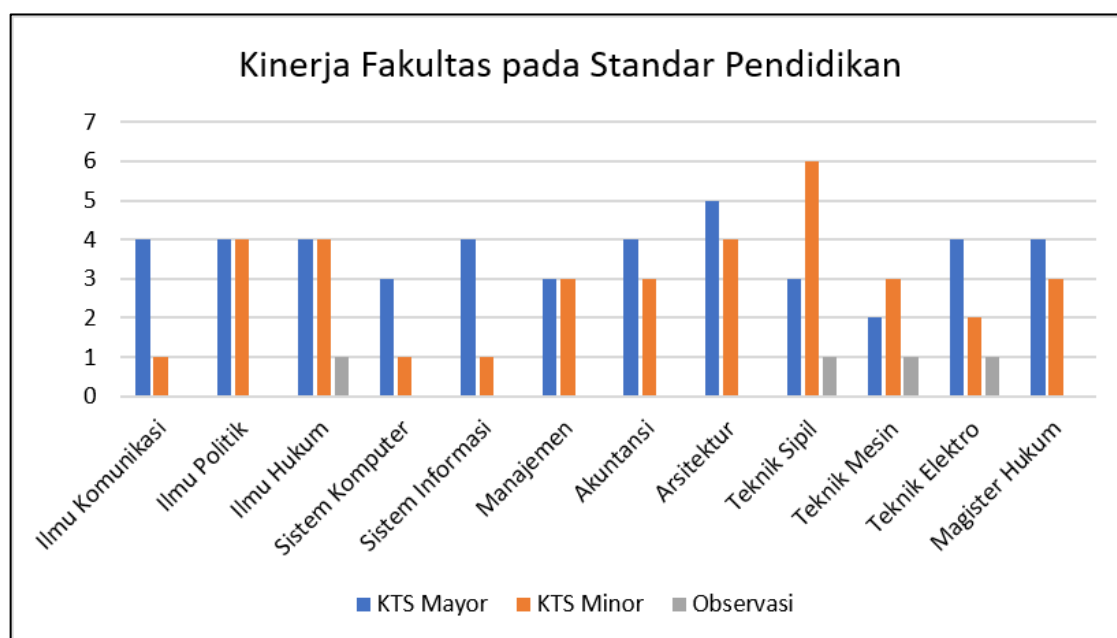
	Kompetensi Lulusan belum sesuai dengan KKNI		
8	Hasil penelitian dan PKM belum dikontribusikan pada materi perkuliahan	Sosialisasi pemanfaatan hasil penelitian dan PKM oleh LPPM untuk pemanfaatan bahan perkuliahan. Mendorong peningkatan jumlah PkM yang memiliki relasi dengan hasil penelitian atau kurikulum setiap Prodi	Program sosialisasi oleh LPPM pada awal semester.
9	Target publikasi dan HAKI untuk penelitian dan PKM belum ditetapkan	Melakukan sosialisasi dan evaluasi pada Renstra Prodi dan Fakultas untuk menetapkan target publikasi dan HAKI.	Melakukan evaluasi dan monitoring target publikasi dan HAKI termasuk melakukan sosialisasi tentang proses memperoleh HAKI.
10	TOEFL belum tercapai	Melakukan pelatihan TOEFL	Melakukan pelatihan dan bimbingan TOEFL
11	Kebutuhan dana operasional penelitian dan PKM belum tersedia	Standarisasi nilai penelitian dan PKM dan melakukan kerjasama dengan pihak eksternal untuk mendapatkan sumber dana penelitian dan PKM.	Pembuatan program kerja sama dengan pihak eksternal dari Fakultas dan Prodi.
13	Roadmap Penelitian dan PKM serta program kerjanya belum tersedia dan yang sudah tersedia belum dilakukan evaluasi kinerjanya.	Mendorong LPPM melakukan sosialisasi kembali tentang Road Map Penelitian dan PKM serta melakukan evaluasi Roadmap dan program kerjanya.	Membuat program kerja evaluasi Roadmap dan Program Kerja Penelitian dan PKM seluruh Fakultas dan Prodi
14	SDM Perpustakaan belum bersertifikasi	Menjadikan penyediaan SDM perpustakaan bersertifikasi sebagai target program kerja tahun 2025.	Merekrut SDM bersertifikasi

	Proses Digitalisasi Koleksi Perpustakaan belum dilakukan	Program digitalisasi dilaksanakan dibantu oleh tim IT.	Dibuat rencana program digitalisasi yang melibatkan IT dan petugas perpustakaan.
--	--	--	--

2.2 Kinerja Fakultas

2.2.1 Standar Pendidikan

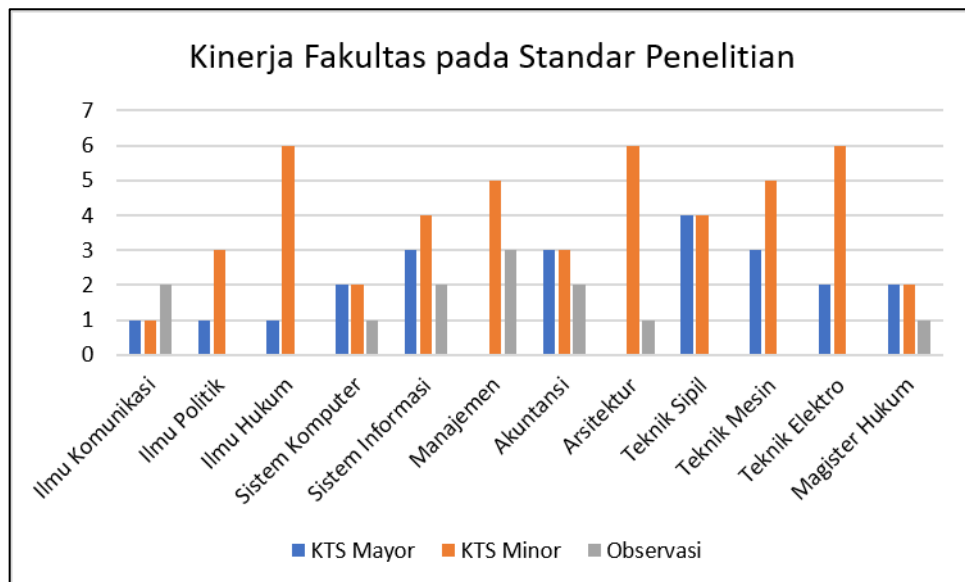
Pada gambar 2.1 memetakan kinerja fakultas berdasarkan audit standar pendidikan. Grafik ini memudahkan identifikasi perbandingan antar unit, menunjukkan bahwa meskipun hampir seluruh fakultas memiliki beban temuan KTS Mayor dan Minor yang cukup merata, terdapat variasi intensitas masalah di setiap disiplin ilmu. Pola yang terlihat adalah dominasi kategori KTS Mayor dan Minor di hampir semua unit, sementara kategori Observasi muncul sebagai temuan yang paling jarang ditemui, hanya pada sebagian kecil program studi. Secara kolektif, data ini dapat berfungsi sebagai indikator bagi universitas untuk memprioritaskan perbaikan atau evaluasi mendalam, khususnya pada fakultas atau program studi yang memiliki akumulasi temuan KTS (baik mayor maupun minor) dengan angka yang lebih tinggi dibandingkan unit lainnya.



Gambar 2.1 Kinerja Fakultas untuk Standar Pendidikan

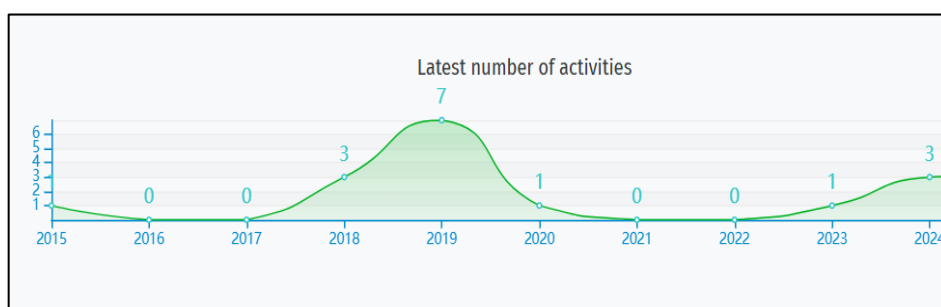
2.2.2 Standar Penelitian

Gambar 2.2 menyoroti bahwa meskipun mayoritas unit memiliki temuan KTS Minor sebagai kategori yang paling sering muncul, terdapat disparitas beban temuan antara fakultas yang mengindikasikan perbedaan efektivitas penerapan standar penelitian di setiap unit. Dengan adanya klasifikasi temuan menjadi KTS Mayor, KTS Minor, dan Observasi, institusi dapat memprioritaskan intervensi perbaikan, terutama pada fakultas dengan akumulasi temuan KTS Mayor yang tinggi seperti Teknik Sipil, atau fakultas dengan beban KTS Minor yang menonjol seperti Teknik Sipil, atau fakultas dengan beban KTS Minor yang menonjol seperti Arsitektur dan Teknik Elektro. Integrasi antara data tabel dan grafik ini memberikan dasar yang kuat bagi manajemen universitas untuk melakukan evaluasi berbasis data demi meningkatkan kualitas tata kelola penelitian secara berkelanjutan.



Gambar 2.2 Kinerja Fakultas pada Standar Penelitian

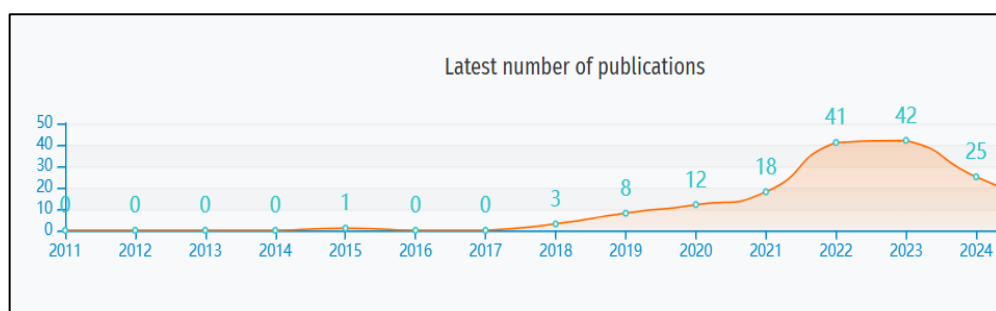
Penelitian Lolos Hibah



Gambar 2.3 Grafik Penelitian Lolos Hibah Pemerintah

Pada gambar 2.3 performa pada tahun 2024 mencatatkan angka 3, yang mengindikasikan adanya pemulihan atau peningkatan aktivitas penelitian setelah sempat mengalami tren penurunan dan stagnasi pada periode 2020 hingga 2022. Angka capaian tahun 2024 ini menunjukkan tren yang positif dengan menyamai jumlah aktivitas yang pernah dicapai pada tahun 2018, sekaligus mengonfirmasi keberlanjutan pemulihan aktivitas penelitian yang dimulai sejak tahun 2023.

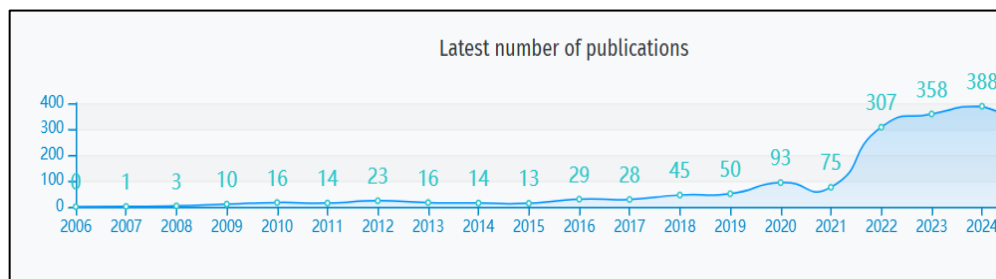
Publikasi Artikel Terindeks Scopus sampai 2024



Gambar 2.4 Publikasi Artikel Terindeks Scopus

Gambar 2.4 memperlihatkan capaian pada tahun 2024 tercatat sebanyak 25 publikasi. Angka ini menunjukkan adanya tren penurunan jika dibandingkan dengan capaian puncak pada tahun 2022 dan 2023 yang masing-masing mencapai 41 dan 42 publikasi. Meskipun mengalami penurunan dari dua tahun sebelumnya, jumlah 25 publikasi pada tahun 2024 masih berada pada posisi yang cukup produktif dibandingkan dengan periode tahun-tahun awal sebelum 2022.

Publikasi Artikel Terindeks Google Scholar



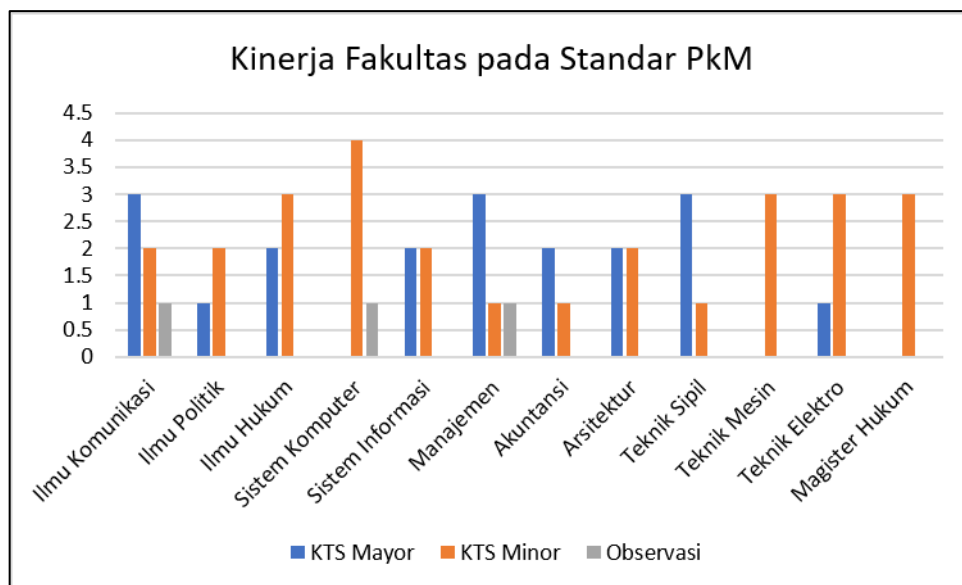
Gambar 2.5 Publikasi Artikel Terindeks Google Scholar

Gambar 2.5 menunjukkan performa pada tahun 2024 mencapai angka tertinggi yaitu 388 publikasi. Capaian ini menunjukkan tren pertumbuhan yang konsisten dan signifikan

dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, sekaligus menegaskan posisi tahun 2024 sebagai puncak produktivitas publikasi dalam rentang waktu yang disajikan.

2.2.3 Standar Pengabdian kepada Masyarakat

Gambar 2.6 menunjukkan kinerja fakultas pada standar PkM menunjukkan variasi temuan audit yang cukup tersebar di berbagai unit. Kategori KTS Minor menjadi temuan yang paling dominan di banyak fakultas, dengan Sistem Komputer mencatat jumlah tertinggi sebanyak 4 temuan. Sementara itu, untuk kategori KTS Mayor, Ilmu Komunikasi, Manajemen, dan Teknik Sipil memegang jumlah tertinggi dengan masing-masing 3 temuan. Temuan kategori Observasi ditemukan dalam jumlah yang paling sedikit dan hanya terbatas pada beberapa unit, yaitu Ilmu Komunikasi, Sistem Komputer, dan Manajemen, dengan masing-masing 1 temuan. Pola data ini mengindikasikan bahwa meskipun kepatuhan secara umum terjaga, terdapat kebutuhan untuk fokus pada perbaikan administratif maupun operasional, khususnya pada area yang menyumbang KTS Minor dan Mayor di fakultas-fakultas tersebut, guna meningkatkan kualitas pelaksanaan PkM secara menyeluruh di lingkungan universitas.



Gambar 2.6 Kinerja Fakultas pada Standar PkM

BAB 3

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Bung Karno tahun 2024 yang diselenggarakan pada tanggal 4 November 2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut yaitu:

1. Diperlukan monitoring dan evaluasi terhadap kriteria serta standar lulusan sehingga dapat meningkatkan kemampuan dalam berkompetisi pada pasar kerja.
2. Pemahaman mengenai pembuatan RPS dan kepatuhan terhadap standar materi menjadi bagian dari peningkatan mutu pembelajaran.
3. Pada bidang Penelitian meningkatkan pemahaman dosen tentang tugas penelitian sebagai pilar Tridharma Perguruan Tinggi.
4. Peningkatan kualitas PKM dengan mengusahakan pendanaan alternatif dari pihak eksternal.
5. Pemahaman bagi dosen mengenai pemanfaatan hasil penelitian dan PKM untuk bahan ajar serta cara mengelolanya.

Lampiran

